

# Triofox Mac Client-Handbuch

Triofox Mac Client Version 13.4.311.3028



# Table of contents:

- [Einführung](#)
- [MacOS-Clients](#)
- [Systemanforderungen](#)
- [Primäre Anwendungsfälle](#)
- [Dateien werden übertragen](#)
- [Icon-Overlays](#)
- [Mac Client Kontextmenü aktivieren](#)
- [Teilen](#)
  - [Teilen bearbeiten](#)
- [Öffentlichen Link erhalten](#)
- [Datei anfordern](#)
- [Check-Out \(Lock\) / Check-In \(Entsperren\)](#)
- [Offline-Ordner](#)
- [Dashboard](#)
- [Angehängte Ordner](#)
  - [Lokale Ordner anhängen](#)
  - [Auflistung und Zugriff](#)
- [Gesperrte Dateien](#)
- [Ausstehende Check-ins](#)
- [Einstellungen](#)
  - [Drosseln synchronisieren](#)
  - [Geplante Synchronisation](#)
  - [Zugeordnete Laufwerksteuerung](#)
  - [Bandbreitenkontrolle](#)
  - [Benachrichtigungen](#)
  - [Erweiterte Einstellungen](#)
  - [Diagnose](#)

# Einführung

Willkommen im Triofox macOS Client User Guide. Dieser Leitfaden beschreibt die Client-Funktionalität für Benutzer von Triofox, der verwalteten Lösung zur Synchronisierung und Freigabe von Datei-Server-Cloud-Aktivierung.

## MacOS-Clients

Triofox-Client-Agenten sind für Windows, Mac, iOS, Android und Windows verfügbar. Diese Kunden sind darauf ausgelegt, mit Triofox-Konten zusammenzuarbeiten, die von einem Dienstleister oder einer IT eines Unternehmens verwaltet werden.

## Systemanforderungen

Mac OS 10.13 und höher

macOS client für diese OS-Versionen werden aktiv gepflegt und regelmäßig freigegeben.

Mac OS 10.9 - 10.12

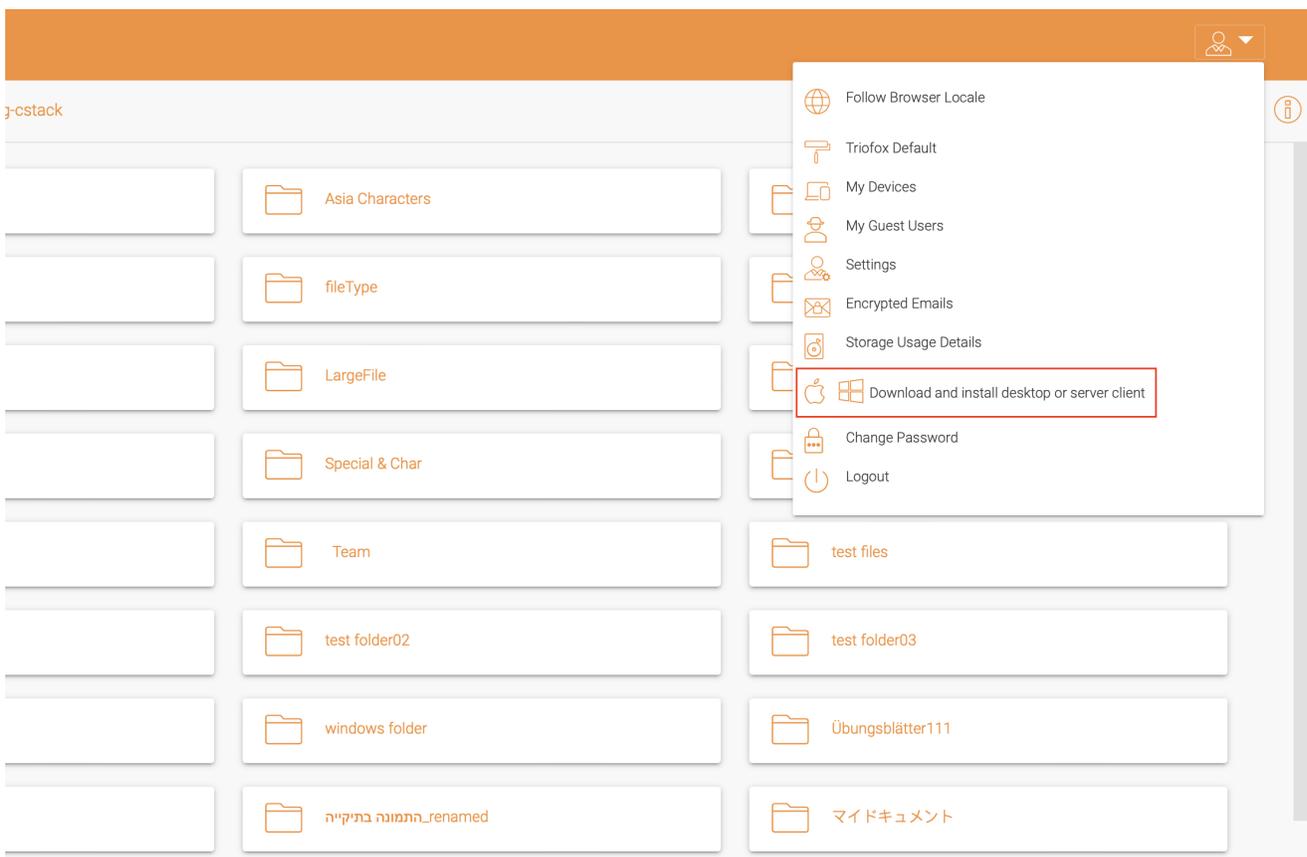
macOS client für diese OS-Versionen sind verfügbar, aber nicht aktiv gewartet.

**Hinweis:** Diese Anleitung wurde aktualisiert, um Mac Client Version 13.4.311 zu entsprechen

Melden Sie sich im Triofox-Webportal an.



Klicke auf das **Benutzer-Symbol** und wähle dann den **Client herunterladen** Menüeintrag.



Die "Client Downloads Seite wird dann angezeigt. Wählen Sie das **Installer-Paket** für das entsprechende System. Klicken Sie auf den Download-Link und doppelklicken Sie auf die heruntergeladene .dmg-Datei, um den Triofox Mac Client Installer zu starten.

Triofox > CLIENT DOWNLOADS ENTERPRISE EDITION

Runs as a windows service. Operates with your storage account as a cloud file server or used as proxy agent to migrate your existing file server or active directory users. **Please do not install Windows Client and Server Agent on the same machine.**

Legacy Servers 2003/2008, Windows Server 2012, Windows Server 2016/2019, Server Agent Installer 11.6.3071.48232

### Triofox Desktop Client (Mac OS X)

Installs on Mac OS X, access your storage account as a local drive (mounted volume in Finder).

Legacy Mac OS X (10.9>10.12), Mac OS X 10.3+, Installer Package (MacOS 10.9/10.10/10.11/10.12), **Installer Package (MacOS 10.13/10.14/10.15)**

### Triofox Mobile

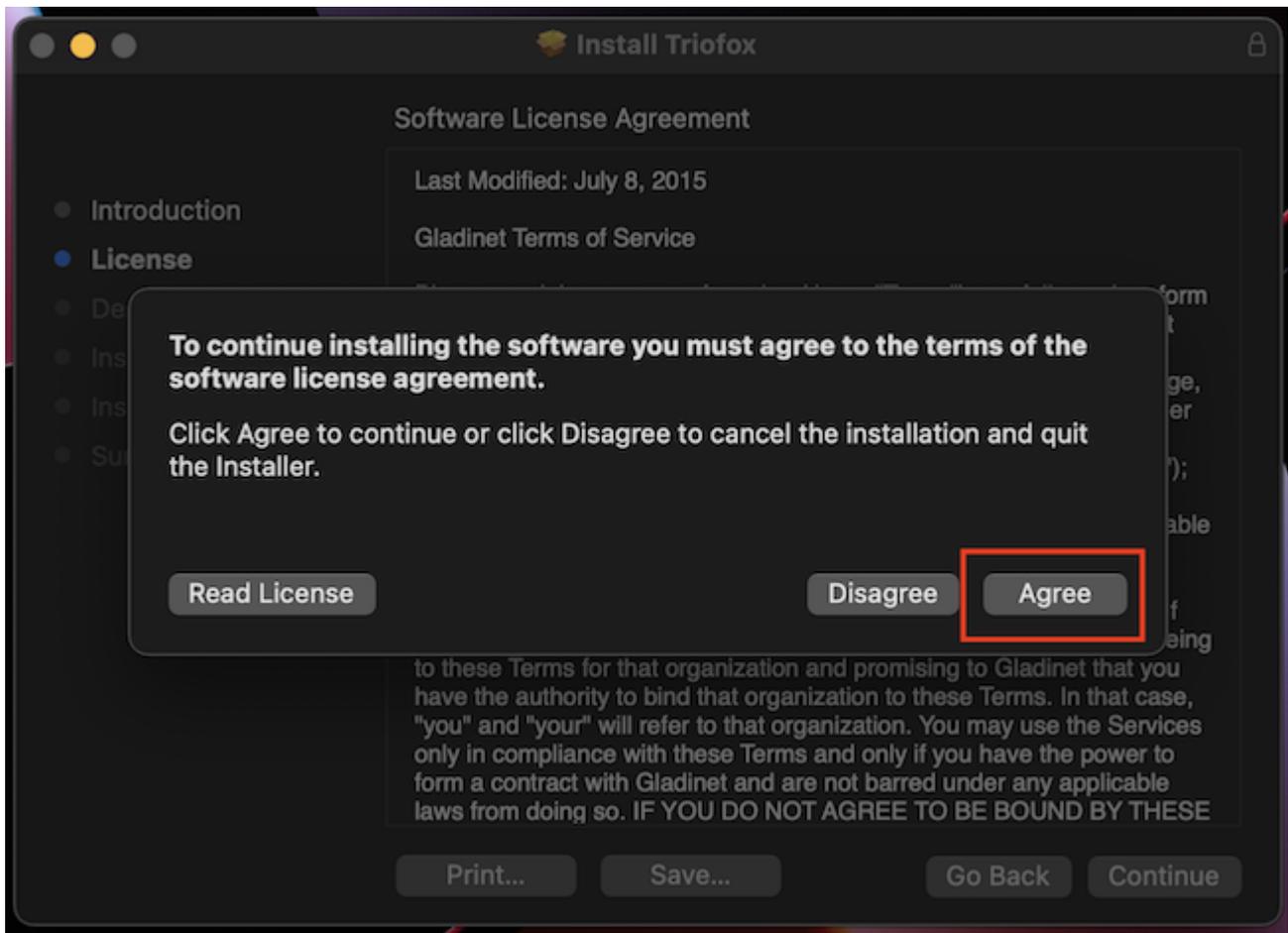
Download on the App Store, View in Apple App Store, GET IT ON Google Play, Available in "Google Play" Market Store. Android OS 4.4+, Download from Windows Phone Store, Available in "Windows Phone" Store. Windows Phone 8+, Download from Windows Store, Available in Windows Store. Windows 8+ (Windows RT, Surface)

[Help](#)

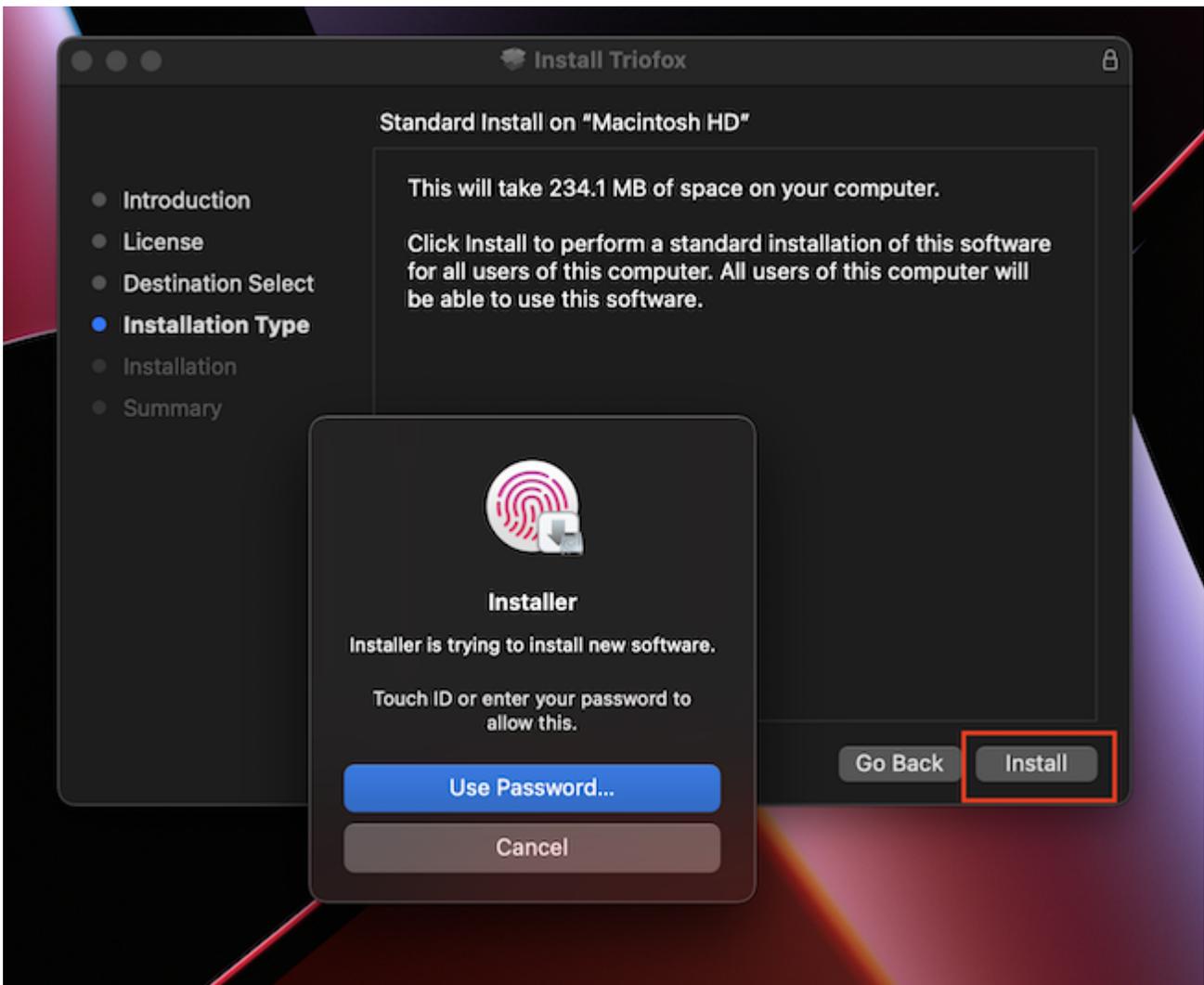
Doppelklicke auf das "Triofox" Volumen. Klicke auf "Weiter".

The screenshot shows two overlapping windows. The background window is titled 'Triofox' and displays a blue hexagonal pattern with a central icon of an open cardboard box. Below the icon, the text reads 'Triofox-macos-installer-x64-13.4.311'. A red rectangular box highlights this icon. The foreground window is titled 'Install Triofox' and has a dark theme. It contains a 'Welcome to the Triofox Installer' message and a list of steps: Introduction (selected), License, Destination Select, Installation Type, Installation, and Summary. A warning message states: 'WARNING: If you are upgrading from old client agent software, please make sure the upload and download tasks are completed before upgrading. Click "Continue" to continue the setup'. At the bottom right, there are two buttons: 'Go Back' and 'Continue', with the 'Continue' button highlighted by a red rectangular box.

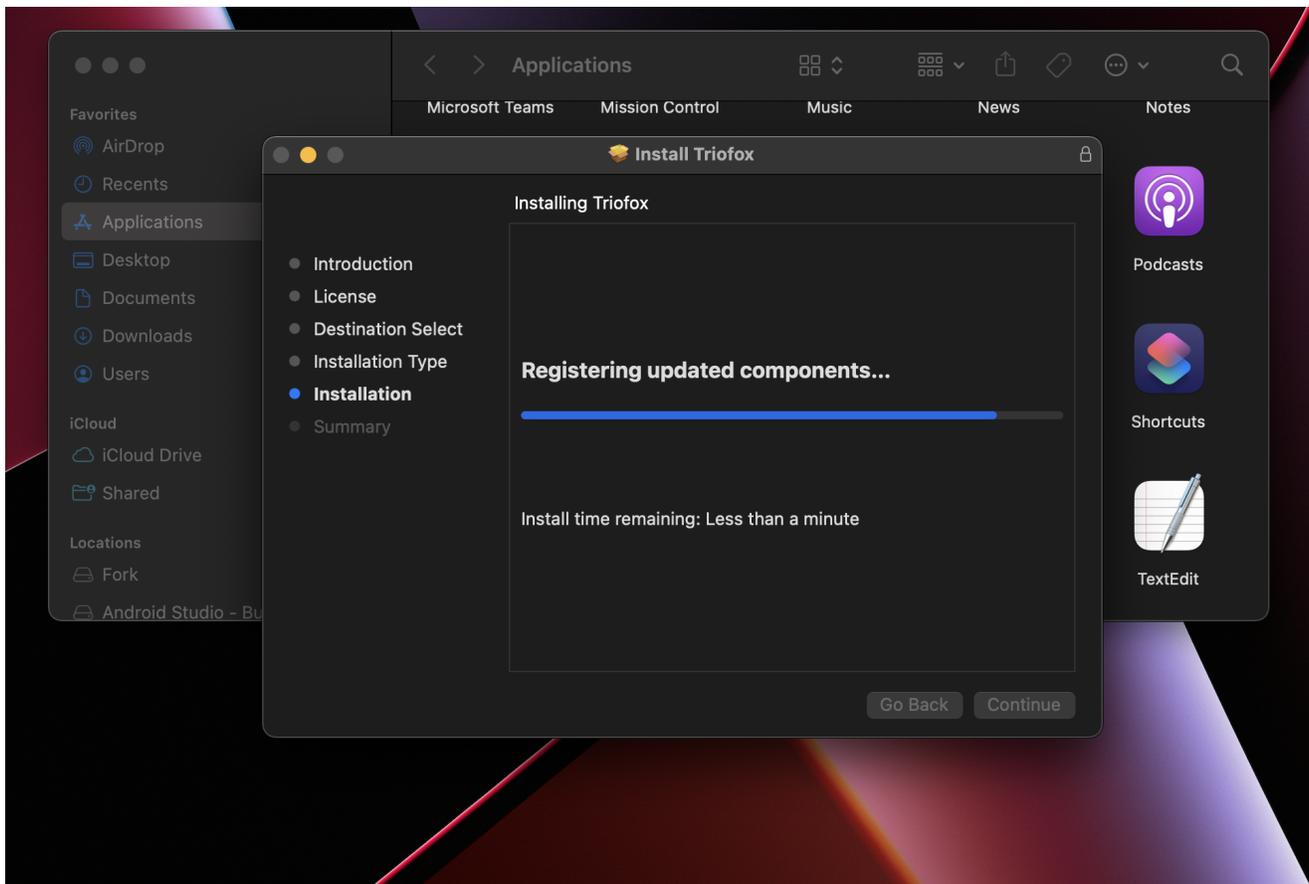
Dann "Vereinbaren" an die Lizenzvereinbarung, um fortzufahren.



Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort für den Mac-Rechner ein und wählen Sie "Install".

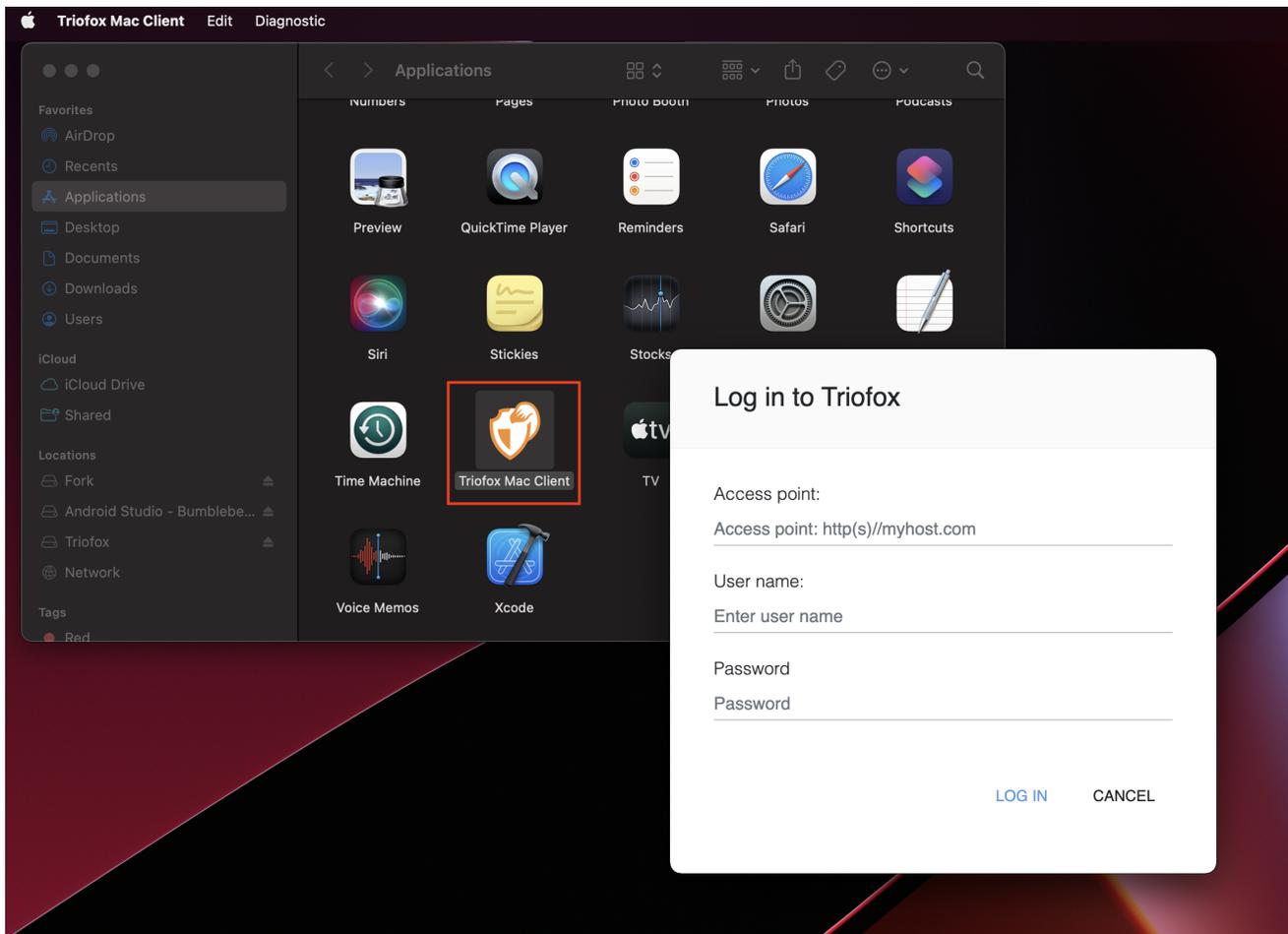


Wähle "Weiter".



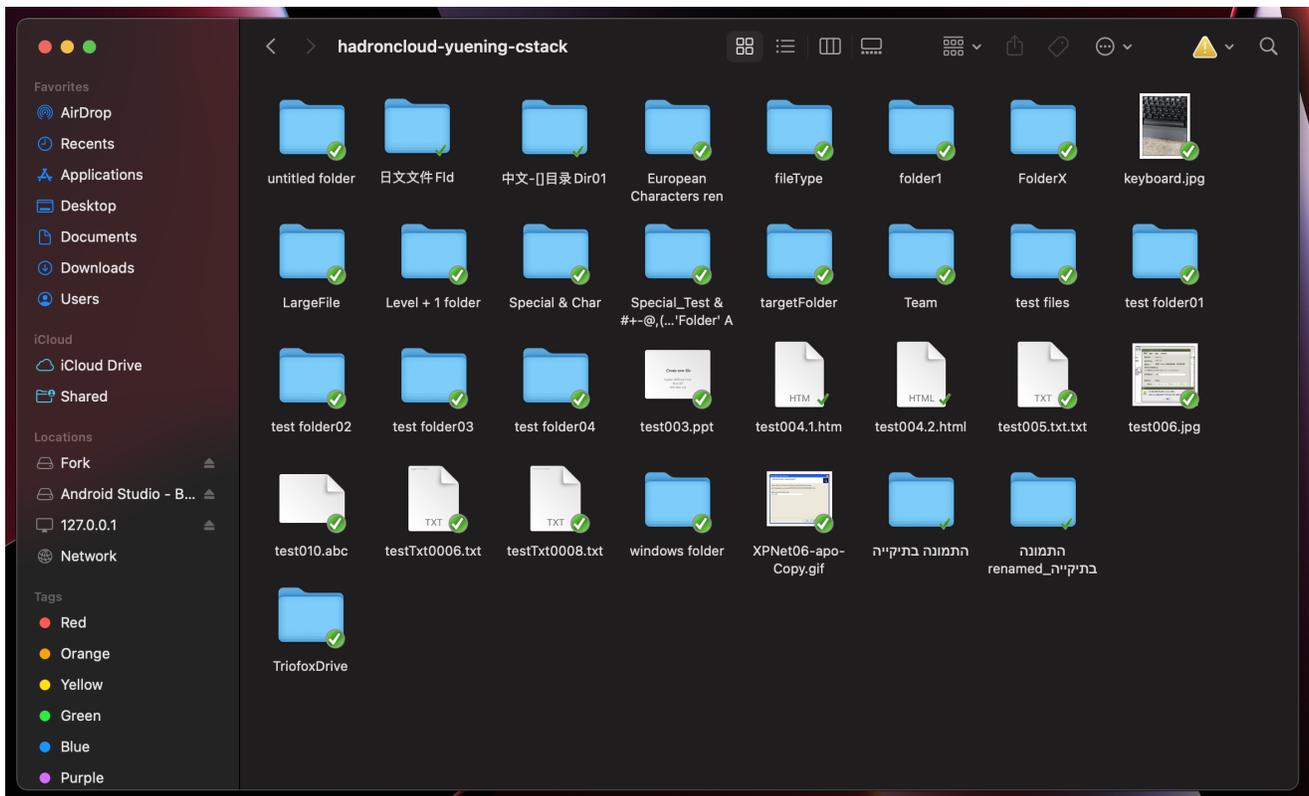
Sobald die Software installiert ist, gehen Sie zu **Finder > Anwendungen** und doppelklicken Sie auf das **"Triofox Mac Client"** Symbol.

Melden Sie sich mit "Benutzername" und "Passwort" beim Triofox-Laufwerk an. Stellen Sie sicher, dass der **Access Point** auf die richtige Domain oder IP-Adresse gesetzt ist und klicken Sie auf **"Anmelden"**. Mit diesen Zugangsdaten wird der Triofox Drive Client autorisiert und mit dem Triofox Benutzerkonto verbunden.



Sobald Sie eingeloggt sind, können Sie das Triofox-Laufwerk als eingebautes Volumen im Finder sehen.

Das Triofox-Laufwerk Symbol wird auf dem Mac-Hauptbildschirm angezeigt. Sie können auch auf dieses Symbol doppelklicken, um auf das Triofox-Laufwerk zuzugreifen.



Nachdem die Installation abgeschlossen ist, erscheint ein Symbol in der Kontrollleiste des Systems, mit dem Sie das Triofox-Laufwerk öffnen und verwalten können.



Der Benutzer kann auf die Management-Konsole für Triofox Drive zugreifen und auch den Systemstatus schnell überprüfen.

## Primäre Anwendungsfälle

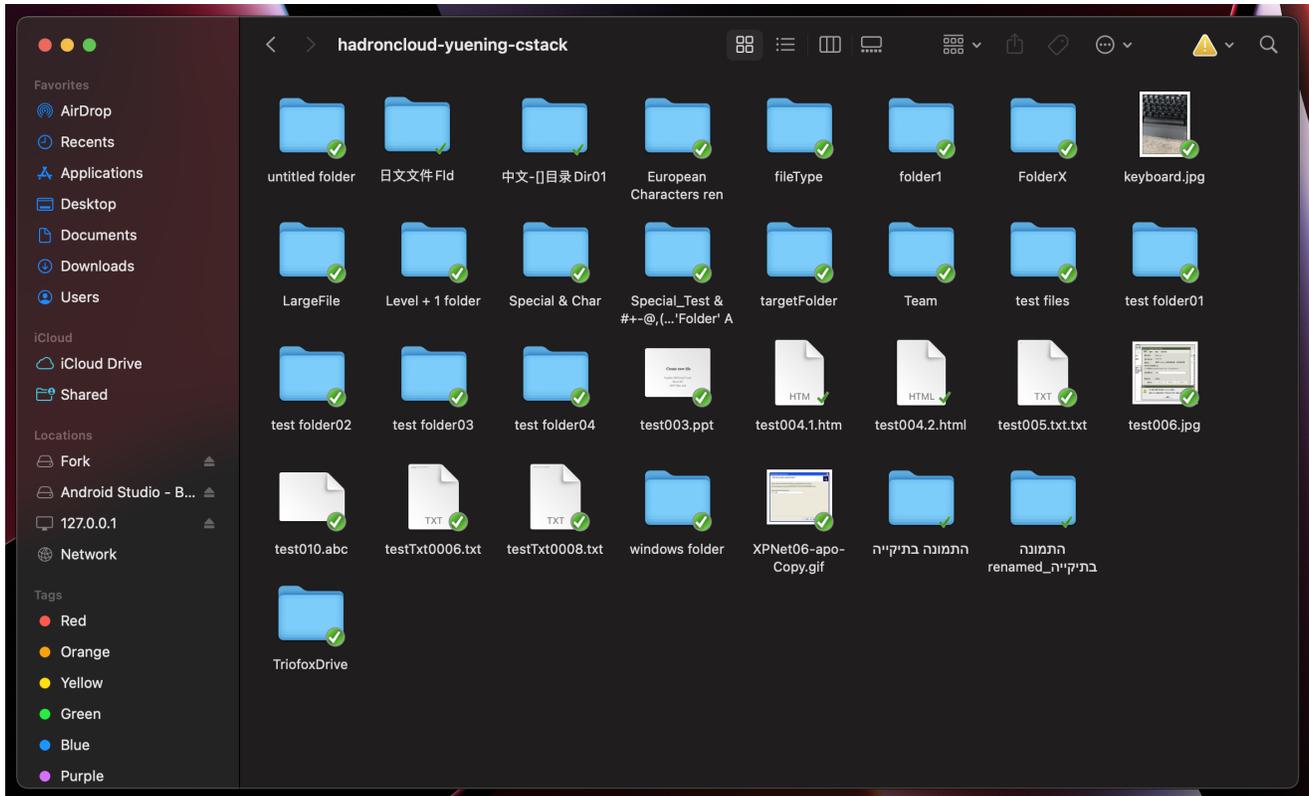
### 1. Kollaborativer Zugriff auf den Triofox-Laufwerk

Drive-basierter Zufallszugriff ist eine der primären Möglichkeiten, auf Dateien und Ordner im Triofox-Laufwerk zuzugreifen.

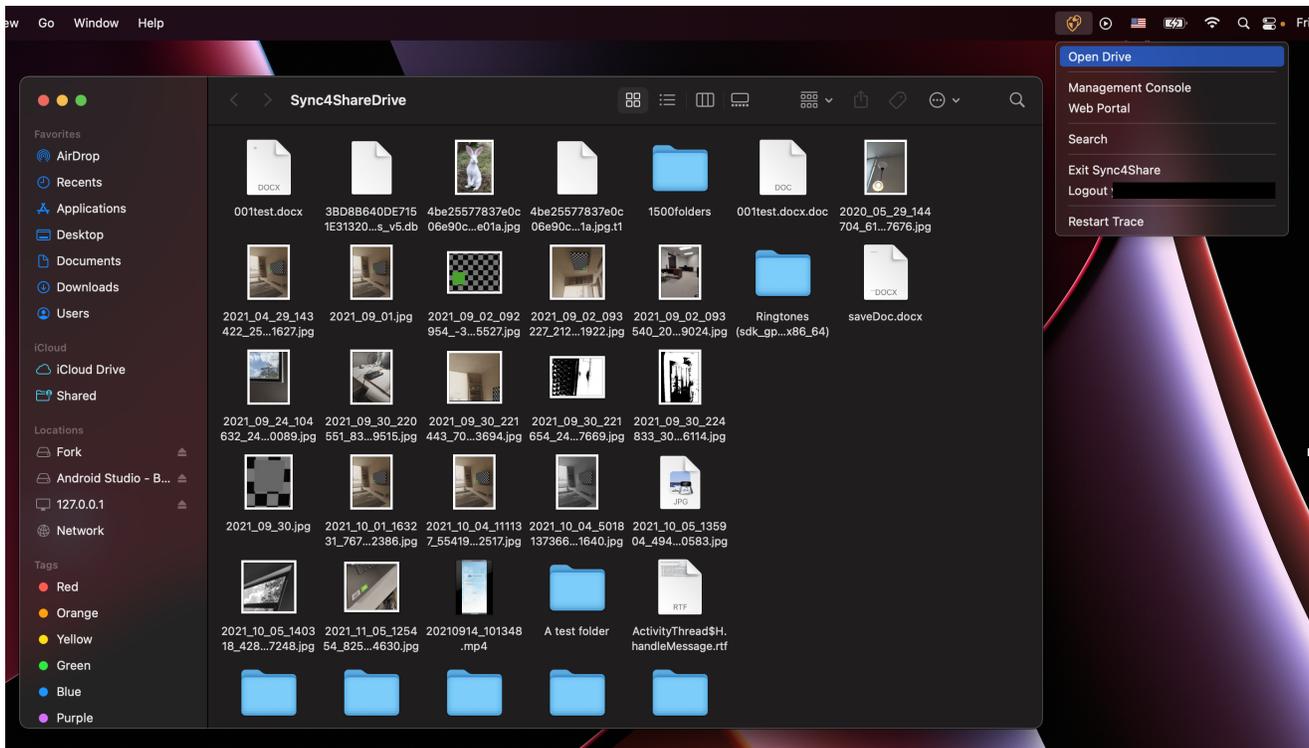
### 2. \*\*Lokale Ordner mit dem Triofox-Laufwerk synchronisieren für Fernzugriff\*\*

Ein weiterer primärer Anwendungsfall ist, wenn Benutzer weiterhin in einem lokalen Ordner arbeiten wollen und diesen Ordner dann dem Triofox-Konto anhängen möchten so dass der Inhalt des Ordners (oder der Ordner) auf 2-Wege-Weise zwischen dem lokalen Mac-Ordner und dem entfernten Triofox-Ordner synchronisiert wird.

Benutzer können auf das Triofox-Laufwerk über den Mac-Hauptbildschirm zugreifen, indem Sie auf das Triofox-Laufwerks-Symbol klicken.

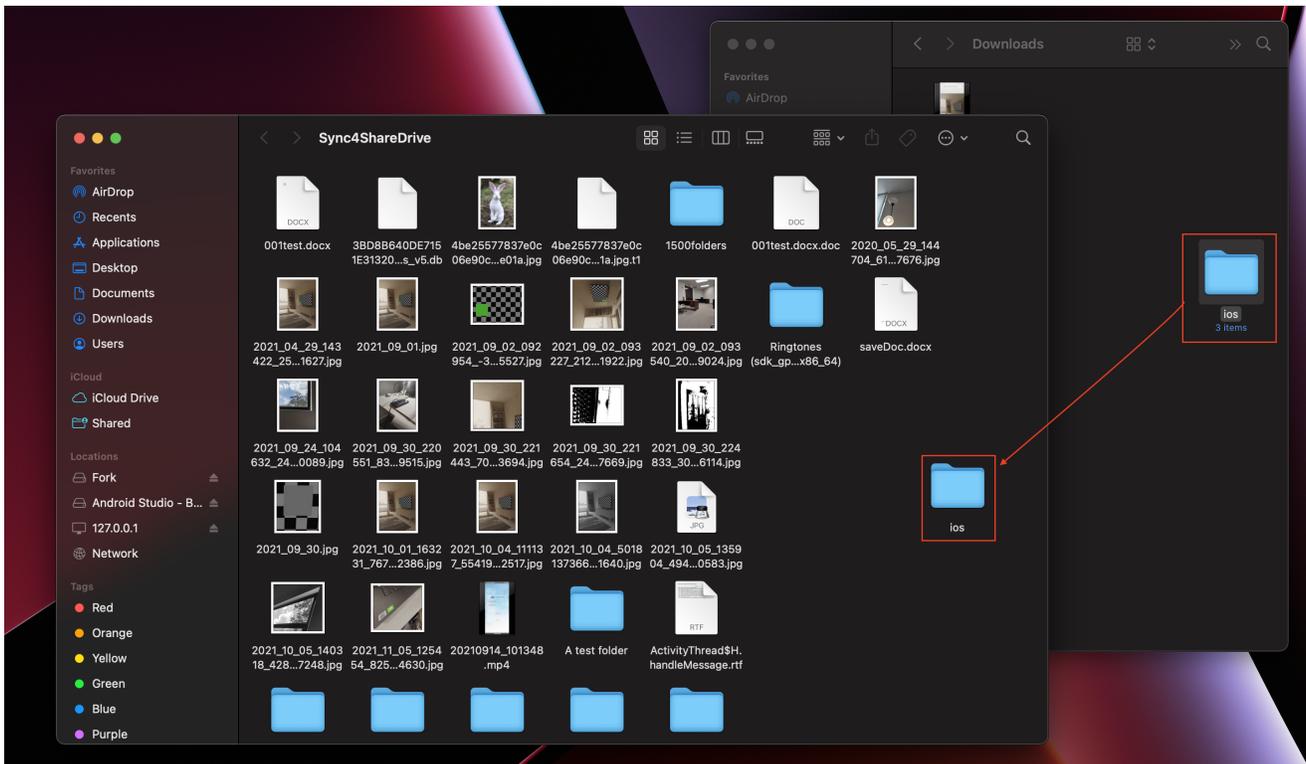


Das Menü Triofox Drive kann über das Symbol Triofox Cloud Drive aufgerufen werden.



Dateien werden übertragen

Sie können nun den Triofox-Speicher wie ein echtes Laufwerk auf dem Mac verwenden. Einfach lokale Dokumente und Ordner per Drag & Drop in den Triofox-Speicher ziehen oder einfach die Tastatur benutzen.



Triofox Cloud Drive macht es sehr einfach, Daten aus dem Cloud-Speicher zu verschieben oder zu extrahieren.

## Icon-Overlays

Es gibt drei Icon-Overlays für Dateien, die verschiedene Zustände darstellen.



Dünne grüne Prüfmark

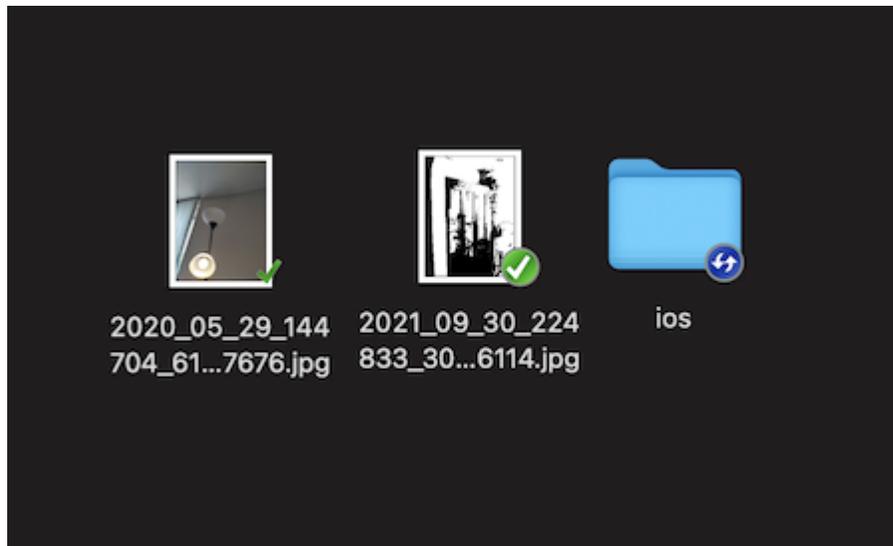
Dieses Icon überlagert die Dateien in der Cloud, der Dateiinhalt ist nicht lokal.

### **Solid Circle Green Check Mark**

Dieses Icon Overlay bedeutet, dass die Dateien in der Cloud sind und auch lokal verfügbar sind.

### **Blaues Upload-Icon**

Dieses Symbol zeigt an, dass die Datei hochgeladen wird und noch nicht vollständig fertig ist.



Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf einen Ordner oder eine Datei klicken, können Sie auf das Kontextmenü zugreifen, das Ihnen die Optionen Teilen gibt, Get Share Link, Manage Revision, Open in Web Browser und Force Refresh.

## Mac Client Kontextmenü aktivieren

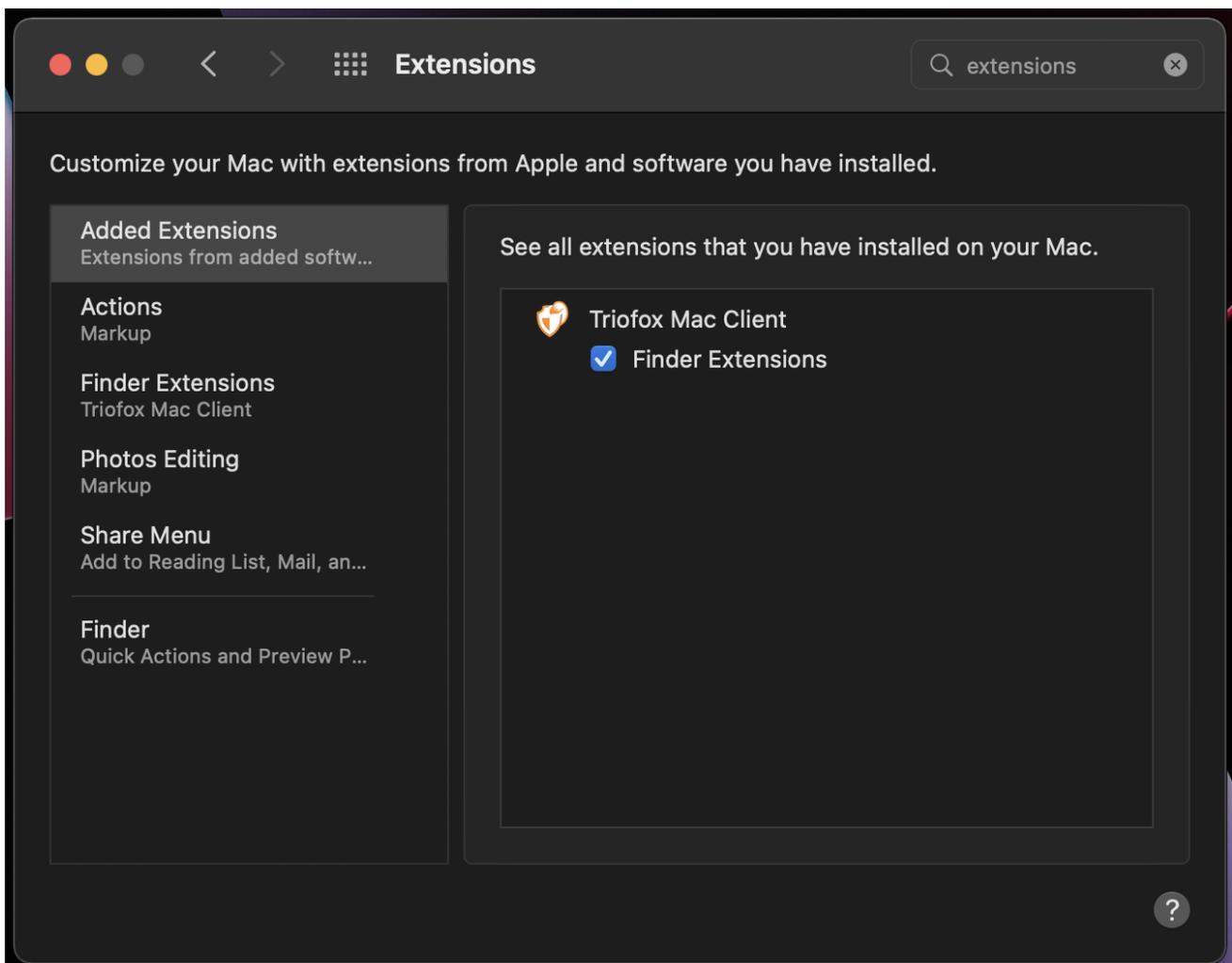
### Hinweis:

Die neue macOS Big Sur hat die Sicherheit verbessert.

Nach der Installation des neuen Mac-Clients und der Anmeldung ist die Mac Client Finder Extension standardmäßig nicht aktiviert. Sie müssen es manuell aktivieren.

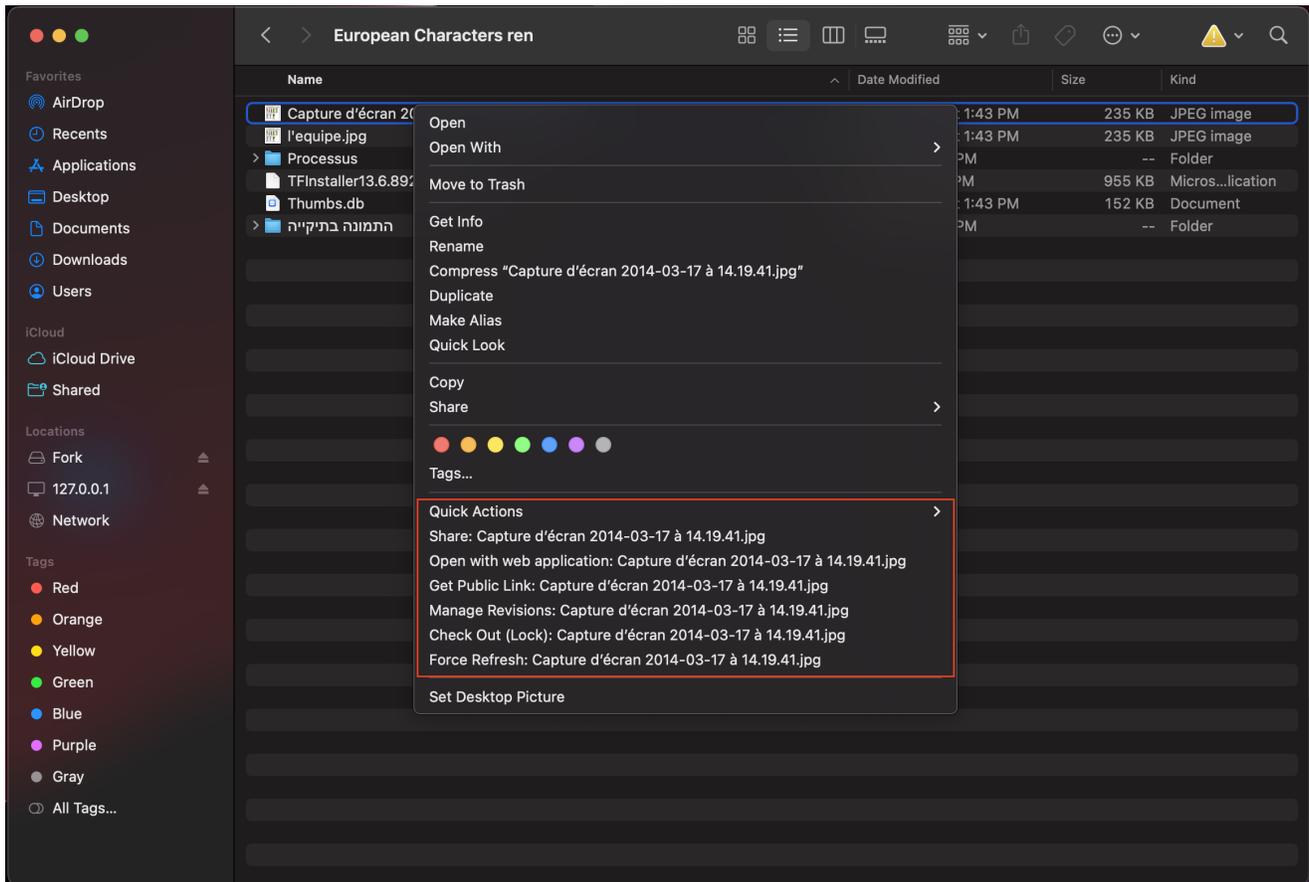
(1) Öffnen Sie die Mac System Einstellungen

(2) Gehe zu Erweiterungen. Aktiviere "Finder Extensions" für den Triofox Mac Client



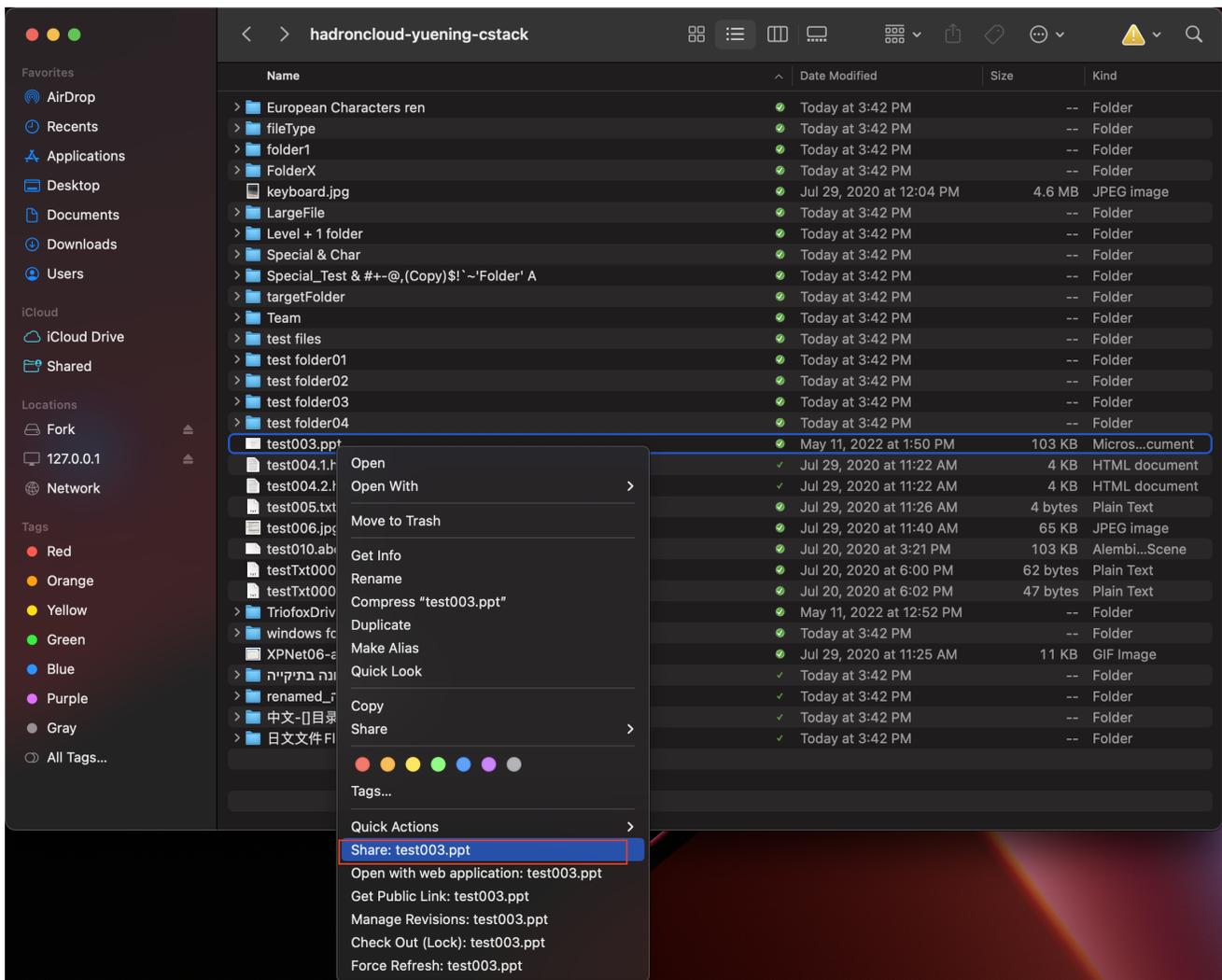
(3) Bringen Sie das Mac-Client-Laufwerk wieder auf und Sie sollten ein Icon Overlay sehen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine beliebige Datei/Ordner und das

Kontextmenü des Mac Clients wird angezeigt.



## Teilen

Um eine Datei oder einen Ordner zu teilen, klicken Sie einfach mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Teilen** aus dem Menü:



Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie es teilen können. Um dies einzurichten:

- (1) Geben Sie die E-Mail-Adresse(n) der Benutzer ein, die Sie teilen möchten, getrennt durch Semikolon (;).
- (2) Klicke **BESTIMMUNG**.

Add Share - User

Invite People : (Email Address, separated by \';\')

shareuser@test.com

Notes (text will be included in the sharing email):

🔗 👤

CONTINUE CANCEL

Im nächsten Fenster können Sie die Teilen-Einstellungen auswählen: Verfallszeit, Zugriffsrechte (nur lesen, nur sehen, volle Kontrolle).

(3) Klicken Sie nach Auswahl der Optionen auf **SAVE**. Dies wird E-Mails an die Gastbenutzer senden.

(4) Oder klicke auf **GET LINK**, dies öffnet ein Fenster mit der URL, die Sie verwenden können, um eine benutzerdefinierte E-Mail zu erstellen oder verwenden Sie andere Methoden, um mit den Gastbenutzern zu kommunizieren.

Add Share - Protection

Expires in: 7 Days 

View / Read-Only Access     View only (download will be disabled)     Download Only     Edit / Full-Control Access

No Protection \*  
 Password for access \*  
     Send share password in a separate email     One-time password     System generated password  
 Recipient must log in to access

*\* Not applicable to registered accounts*

Send email notification when file is downloaded     Send email notification when file is uploaded  
 Notify user when file/folder is changed     Do not send email, I will notify user

BACK    **SHARE**    CANCEL

**GET LINK**

## Teilen bearbeiten

Wenn eine Datei oder ein Ordner bereits freigegeben wurde, Sie können mit der rechten Maustaste auf die freigegebene Datei oder den Ordner klicken und das Menü "Teilen" auswählen.

Add Share - User

Invite People : (Email Address, separated by ';')

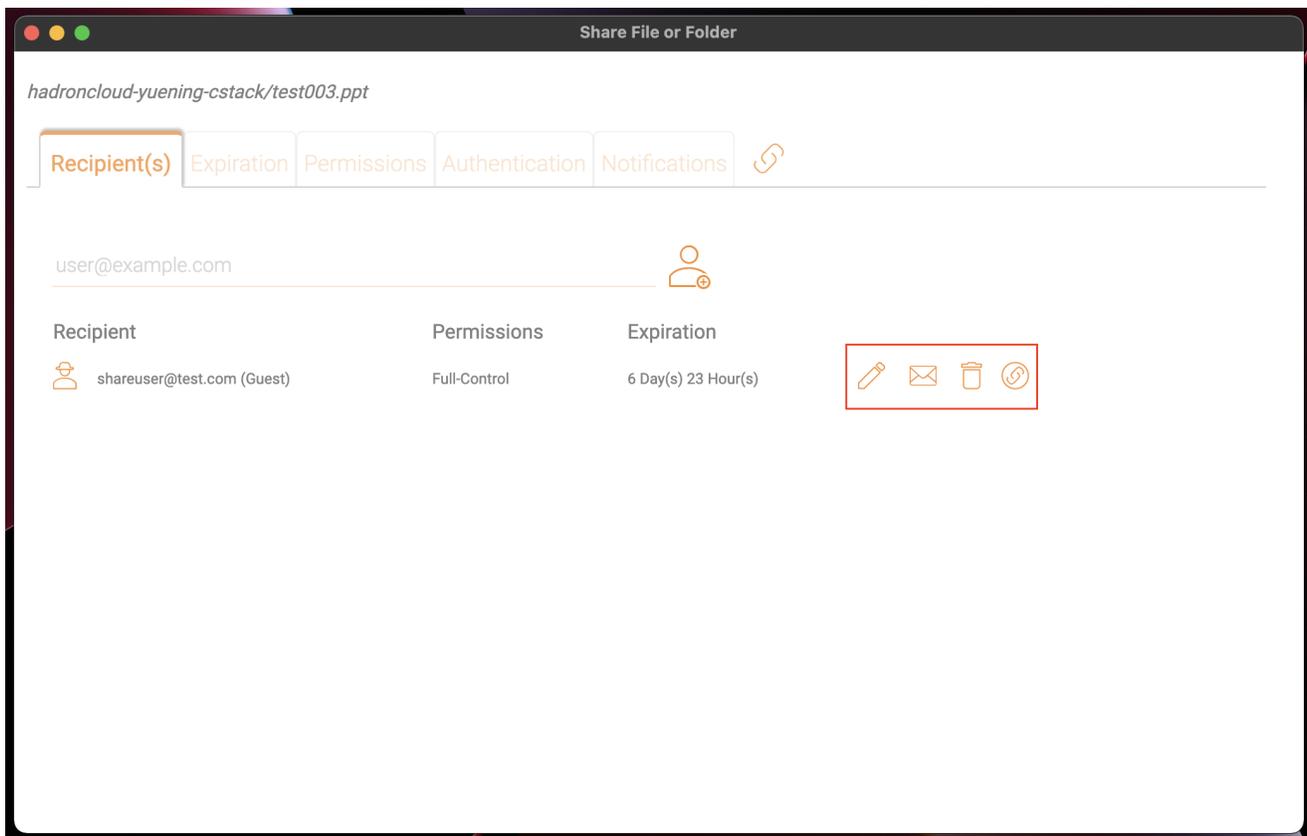
user@example.com 

Notes (text will be included in the sharing email):

CONTINUE    CANCEL

Hier können Sie die Freigabe löschen, sie bearbeiten, die Benachrichtigungs-E-Mail erneut senden, den Freigabe-Link ansehen und den öffentlichen Link aktivieren/deaktivieren.



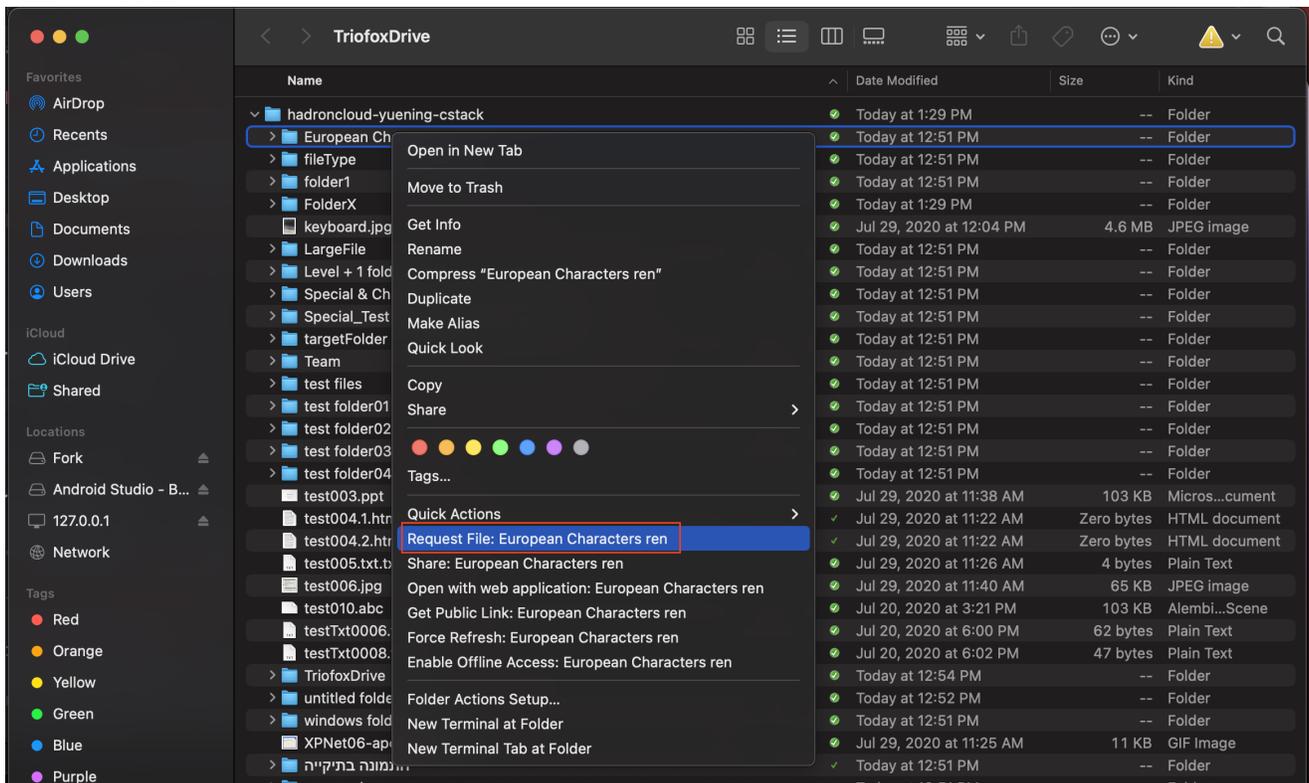
## Öffentlichen Link erhalten

Erlaubt Ihnen einen schreibgeschützten Weblink zur Datei zu erhalten. Mit dieser Option können Sie eine Datei als öffentlichen (nur-lesenden) Link freigeben. Jeder, der den Link hat, kann auf diese Datei zugreifen. Klicken Sie auf diese Option, um den öffentlichen Link in Ihre Zwischenablage zu kopieren. Wenn Sie auf "Ok" klicken, können Sie den Link überall einfügen (zum Beispiel in E-Mails oder sozialen Medien).

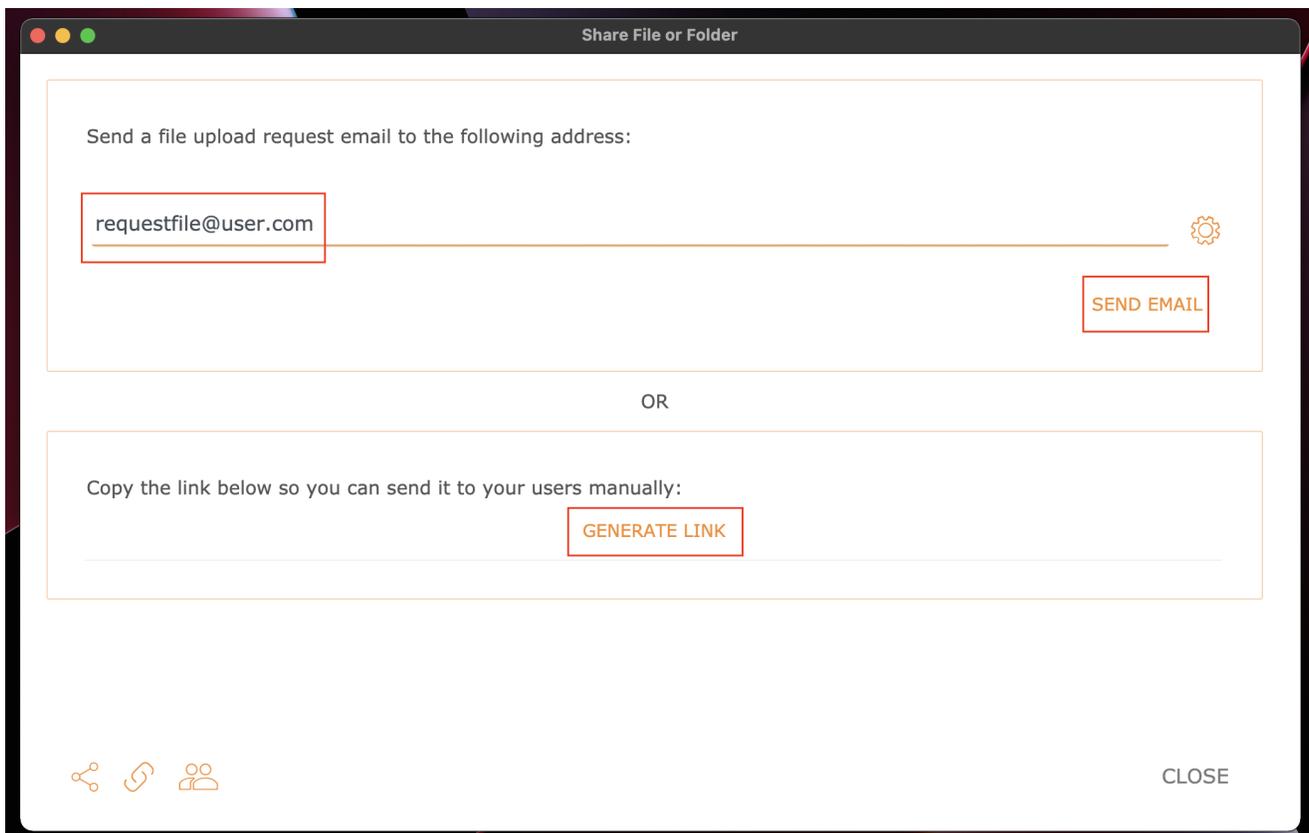
## Datei anfordern

Die Dateianfrage gilt nur für Ordner und erlaubt eingeladenen Benutzern (oder Benutzern mit dem Link) Dateien in das gemeinsame Ziel hochzuladen, ohne den Inhalt zu sehen.

Um eine Datei anzufordern, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Ordner und wählen Sie dann **Datei anfordern**.

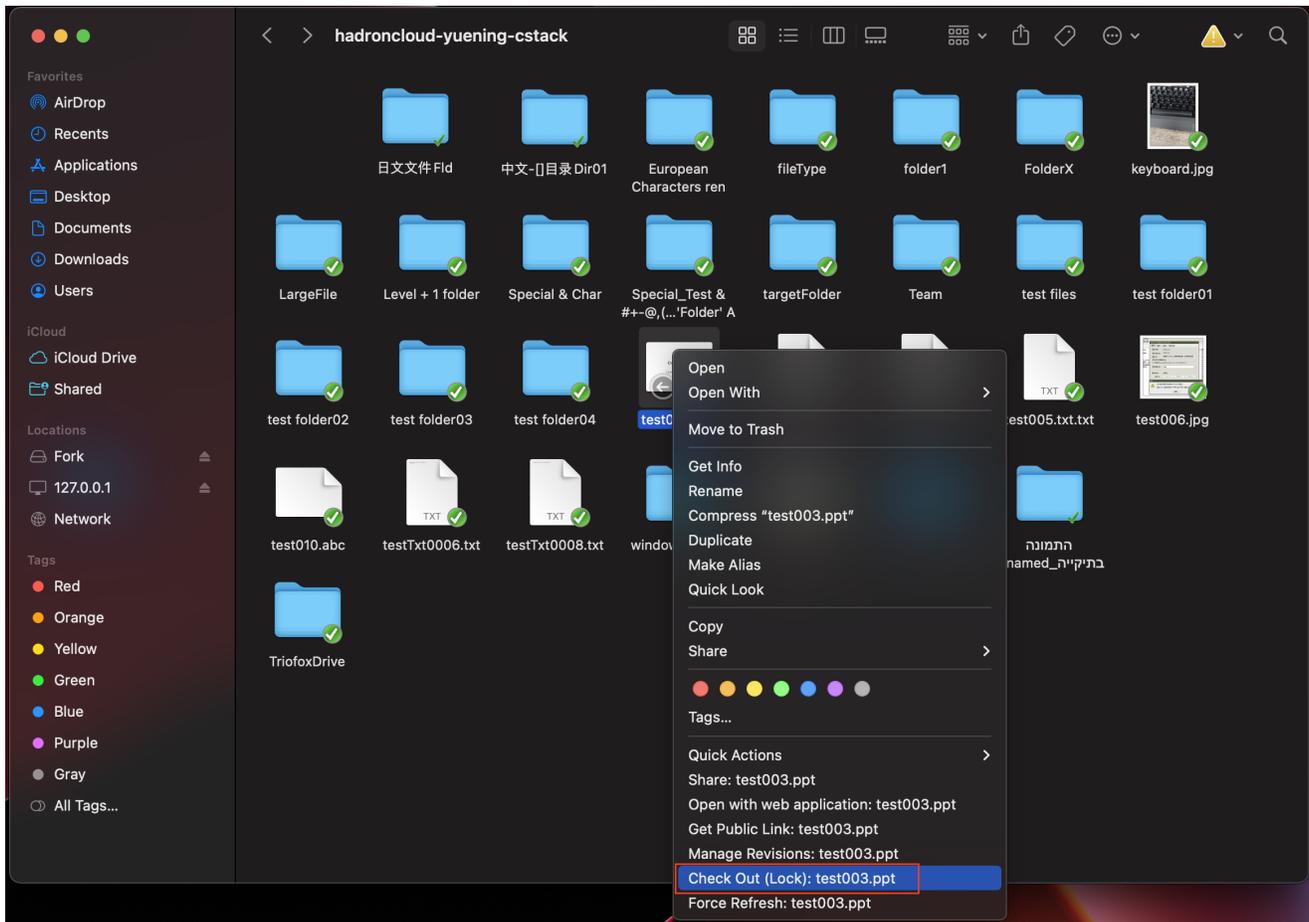


Geben Sie die E-Mail-Adresse(n) der Benutzer ein, mit denen Sie die Datei teilen möchten, getrennt durch Semikolon (;), und klicken Sie dann auf **SENDEN EMAIL**. Sie können auch **GENERATE LINK** klicken, um den Link an andere Benutzer zu senden.



**Check-Out (Lock) / Check-In (Entsperren)**

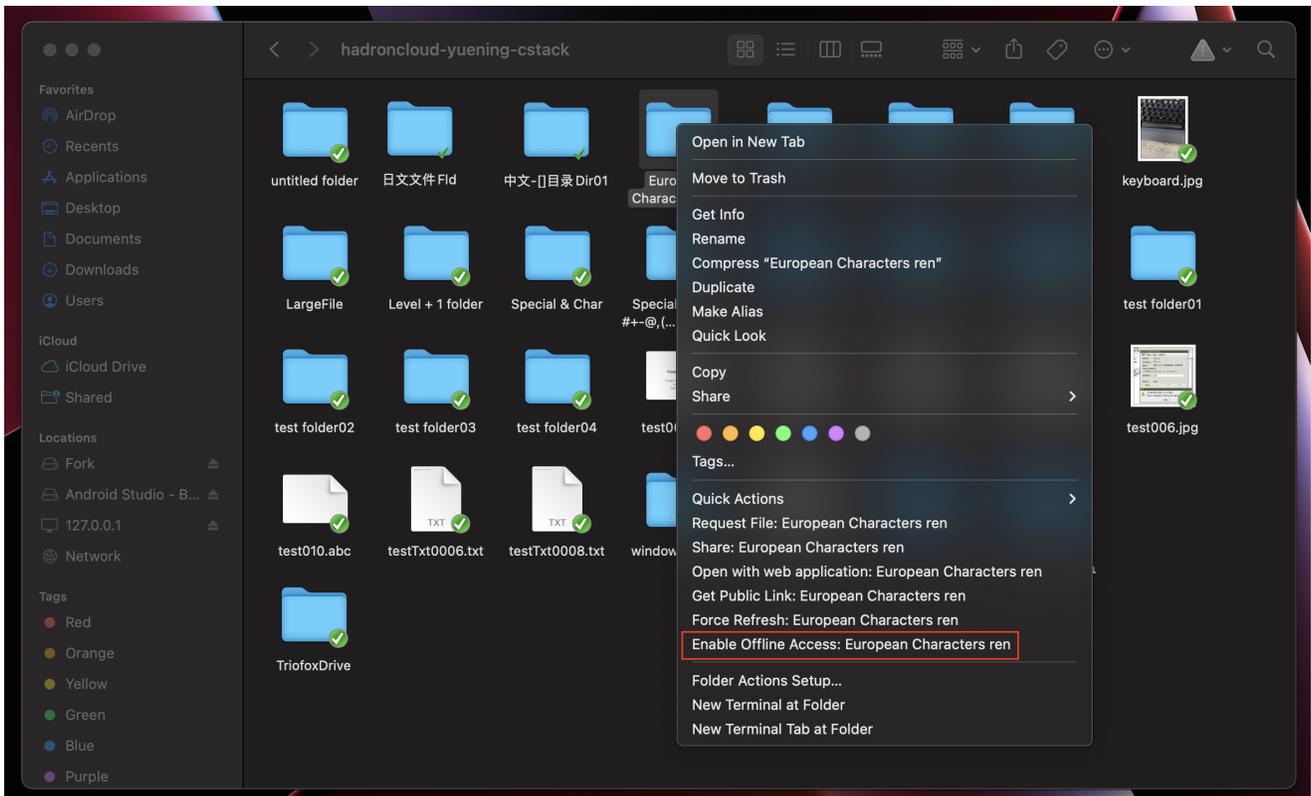
Sie können die Dateien für die Bearbeitung überprüfen. Um dies zu tun, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei in Ihrem Triofox-Laufwerk, wählen Sie "Checkout" aus dem Kontextmenü, und wählen Sie "Ja" im Pop-up-Fenster.



## Offline-Ordner

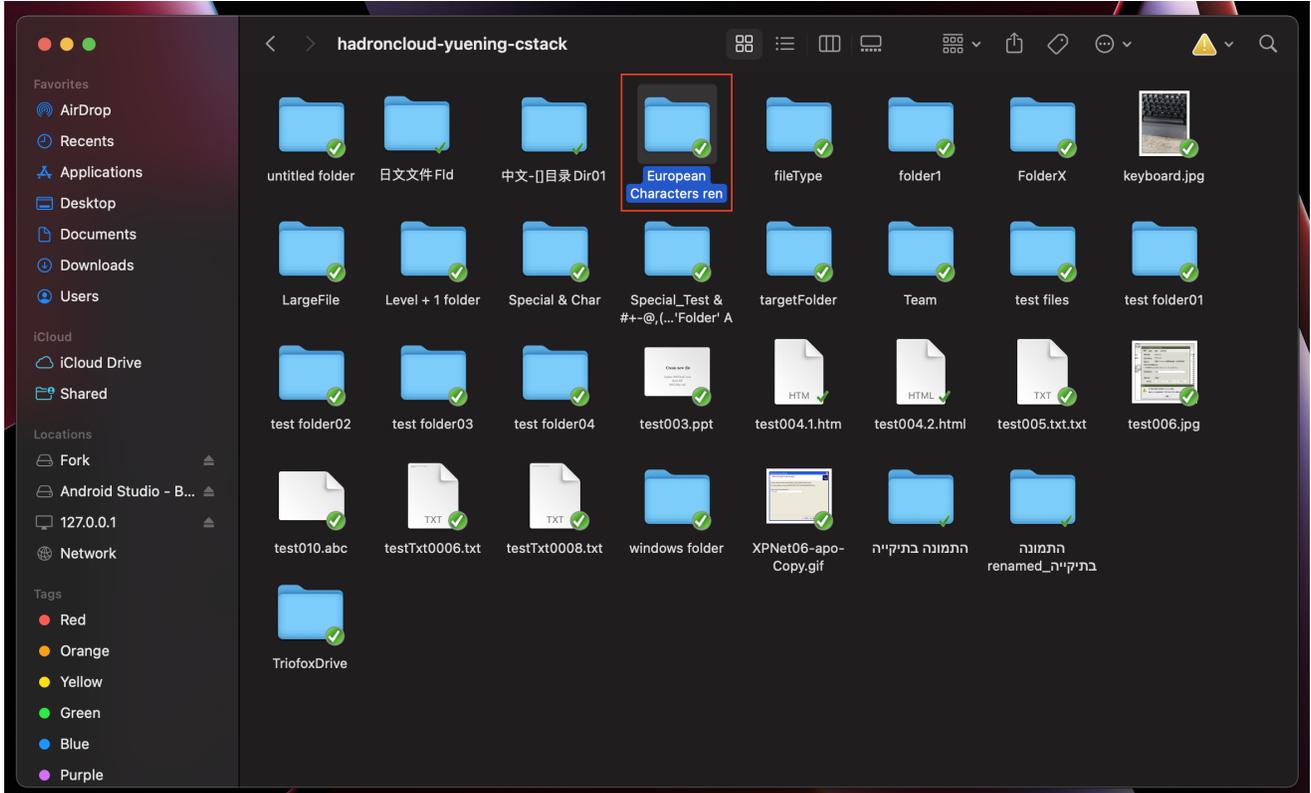
Benutzer können bestimmte Ordner als offline markieren. Als offline markierte Ordner laden den Inhalt des Ordners vor Ort ab und zwischenspeichern.

Um dies zu erreichen, klicken Sie zunächst mit der rechten Maustaste auf einen Ordner in Triofox Drive und wählen dann Offline-Zugriff auf diesen Ordner aktivieren.



aktivieren

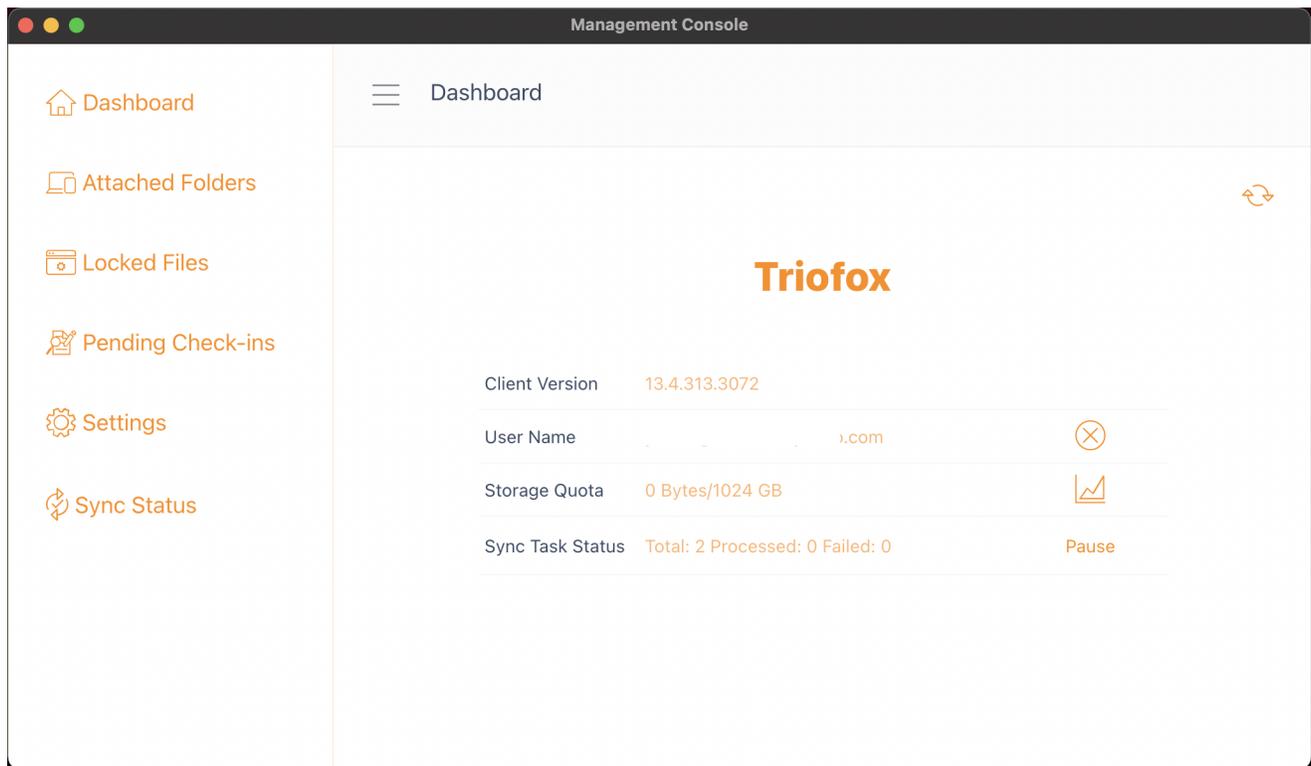
Sobald ein Ordner als offline markiert wurde, wird er mit einem grünen Häkchen markiert.



aktivieren

Greifen Sie über das Client-Symbol auf die **Management Console** zu.

Nach dem Klicken wird ein Bildschirm mit dem Standard-Dashboard für den Client angezeigt.



## Dashboard

Der erste Abschnitt ist die Dashboard-Seite und zeigt die Geräteinformationen an.

Sie können die Client-Version, eingeloggte Benutzer, Speichernutzung und andere Informationen sehen.

## Angehängte Ordner

Das virtuelle Laufwerk bietet auf Wunsch Zugriff auf Dateien und Ordner des Triofox Cloud-Speicherkontos.

Manchmal ist es auch wünschenswert, in einem lokalen Ordner zu arbeiten und den lokalen Ordner mit dem Triofox Cloud-Speicherkonto zu synchronisieren.

**Angehängter Ordner** bedeutet, dass ein lokaler Ordner mit der Cloud verbunden ist (Triofox-Konto). Das Ergebnis ist die Einrichtung einer bidirektionalen Synchronisation zwischen dem lokalen Ordner und der Cloud, so dass die Änderungen innerhalb des lokalen Ordners mit der Cloud synchronisiert werden und die Änderungen aus der

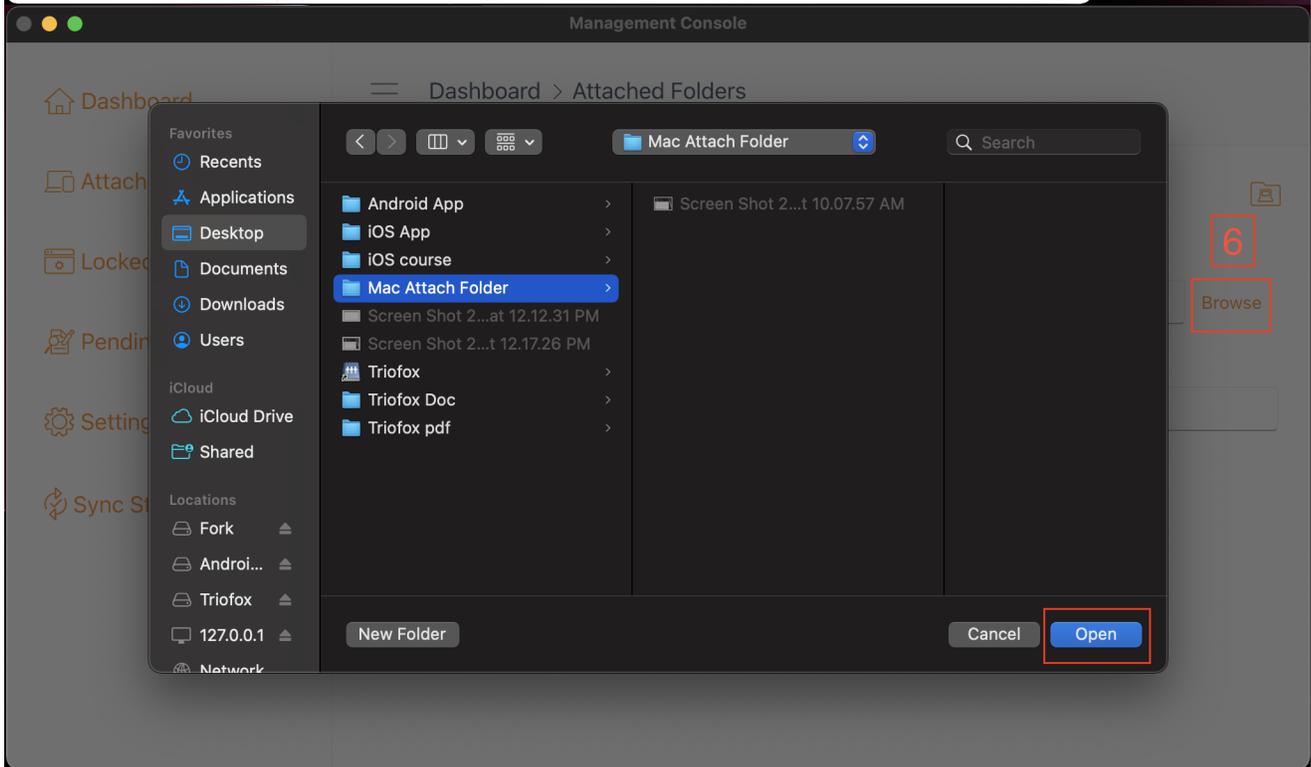
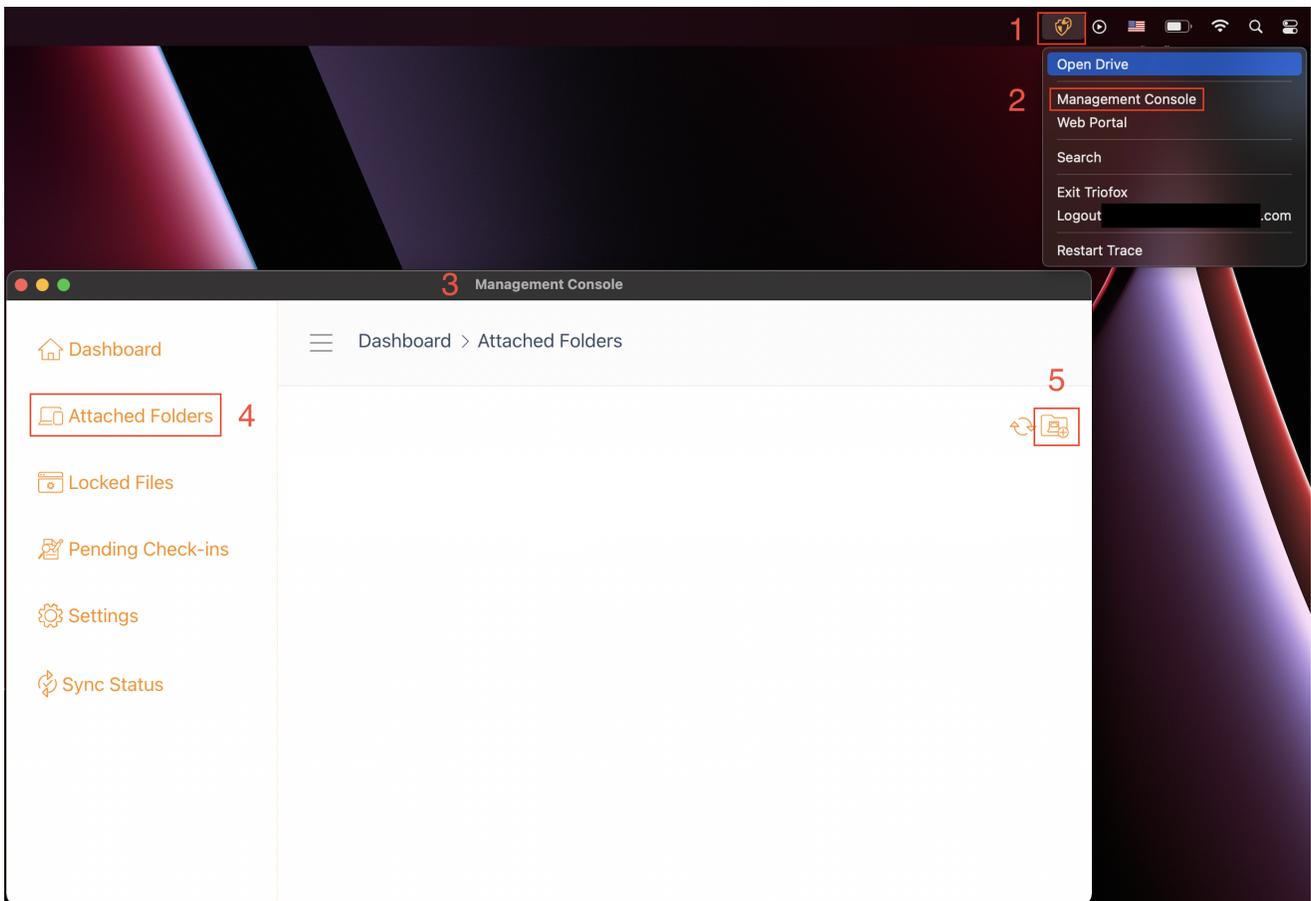
Cloud in diesem speziellen Ordner wieder mit dem lokalen Ordner synchronisiert werden.

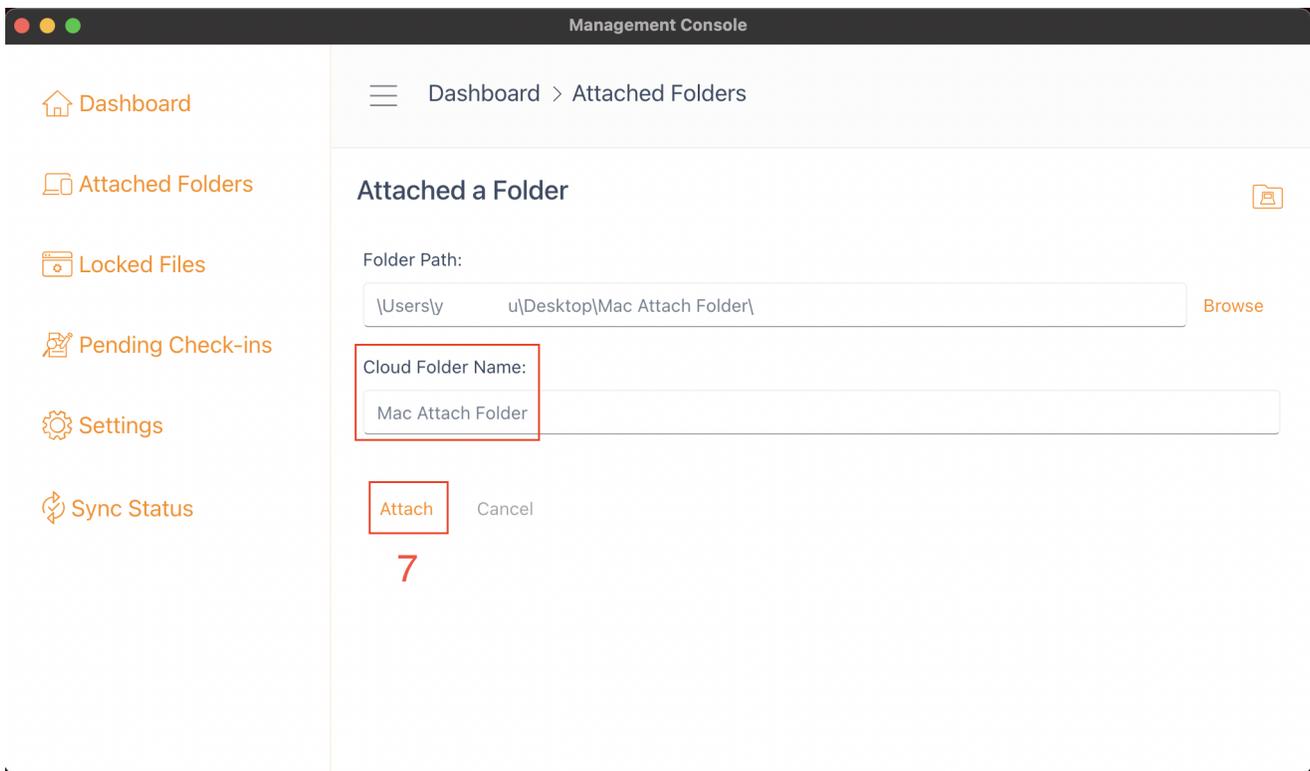
Um dies von der Konsole aus einzurichten, folgen Sie den Schritten im Abschnitt **Lokale Ordner hinzufügen** . In diesem Beispiel befindet sich der Ordner auf dem Desktop des Mac-Computers.

## **Lokale Ordner anhängen**

Um einen Ordner anzuhängen:

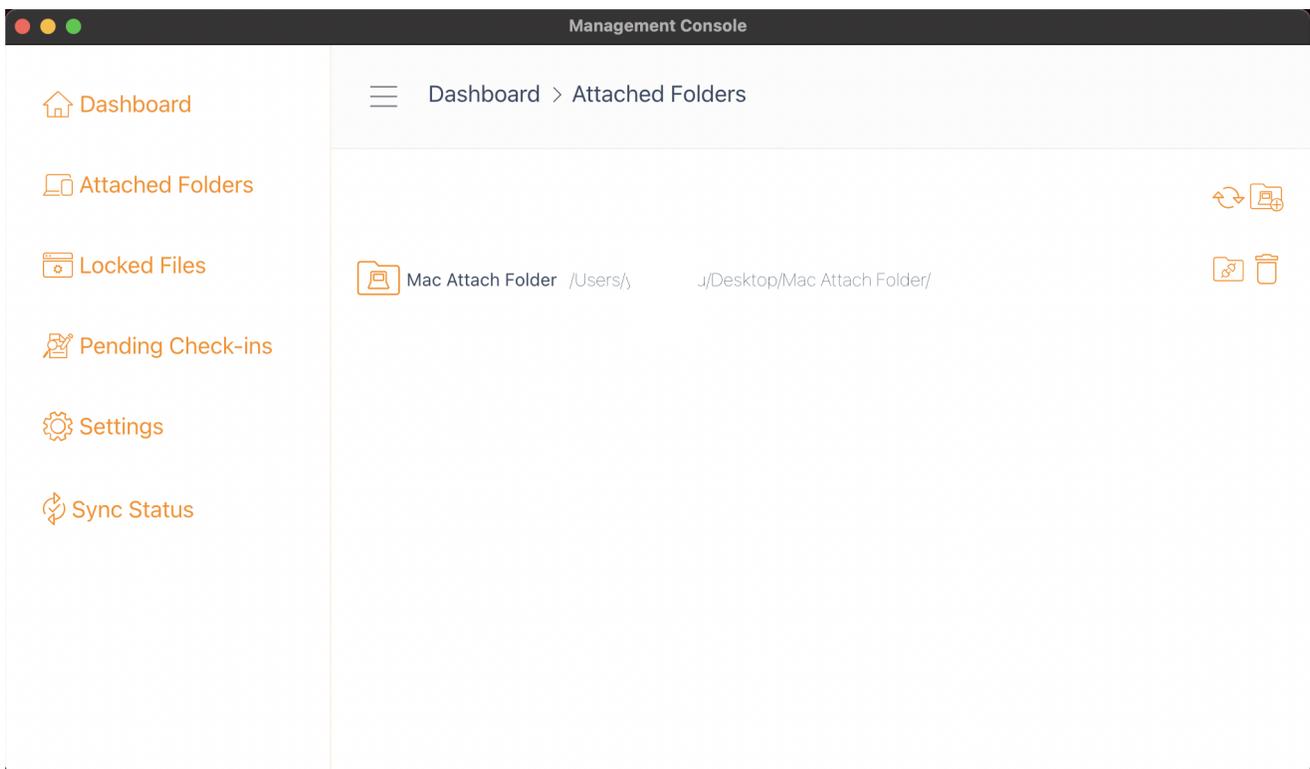
- (1) Klicke auf das Triofox Cloud Drive Symbol
- (2) Klicke **Management Konsole**
- (3) Ein Browserfenster öffnet sich und zeigt das **Dashboard**
- (4) Die Menü-Taste gibt dir Zugriff auf den **Angehängten Ordner** Button
- (5) Wenn Sie angeklickt werden, können Sie einen Ordner von der Festplatte hinzufügen, indem Sie auf den **Ordner hinzufügen** Button klicken
- (6) Klicke **Durchsuchen** um den gewünschten Ordner anzuhängen
- (7) Legen Sie den Namen fest, den Sie für diesen Ordner verwenden möchten, wenn Sie ihn über das Web-Portal aufrufen, und klicken Sie schließlich auf **Anhängen**



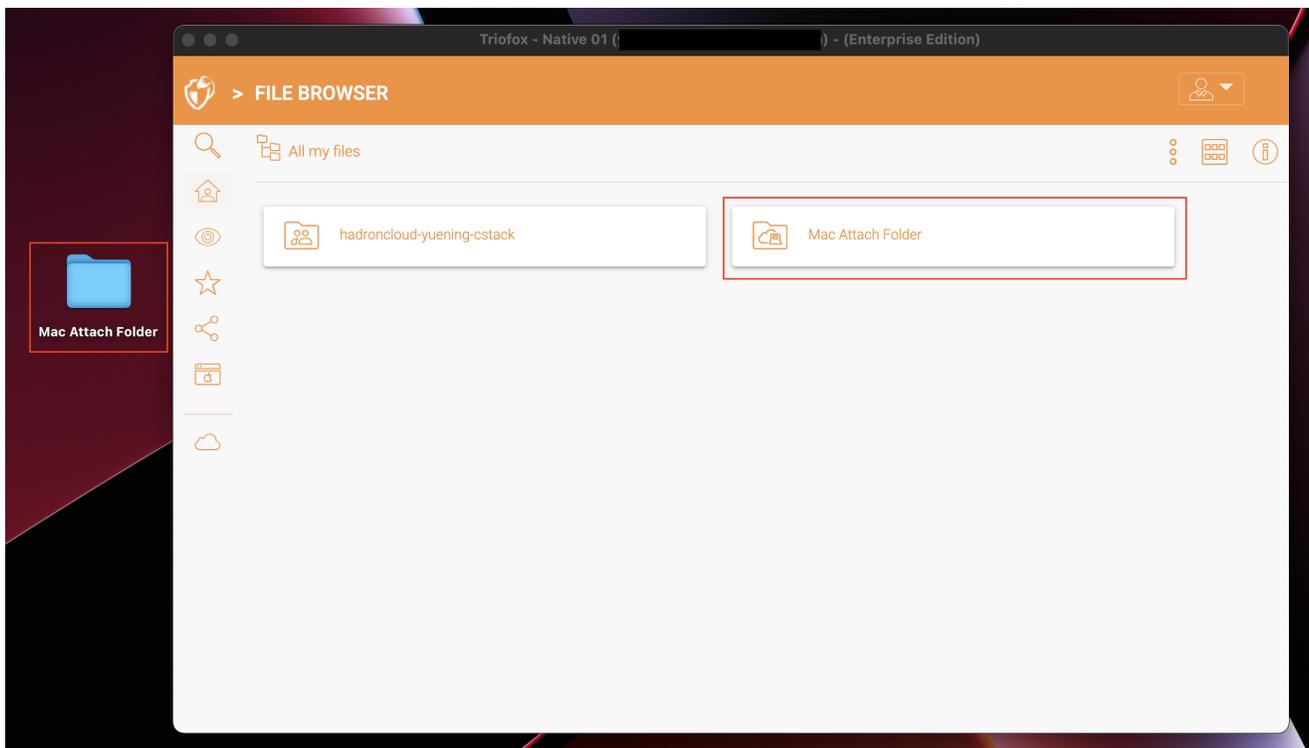


## Auflistung und Zugriff

Sobald die Ordner angehängt sind, werden sie in einer Liste angezeigt.



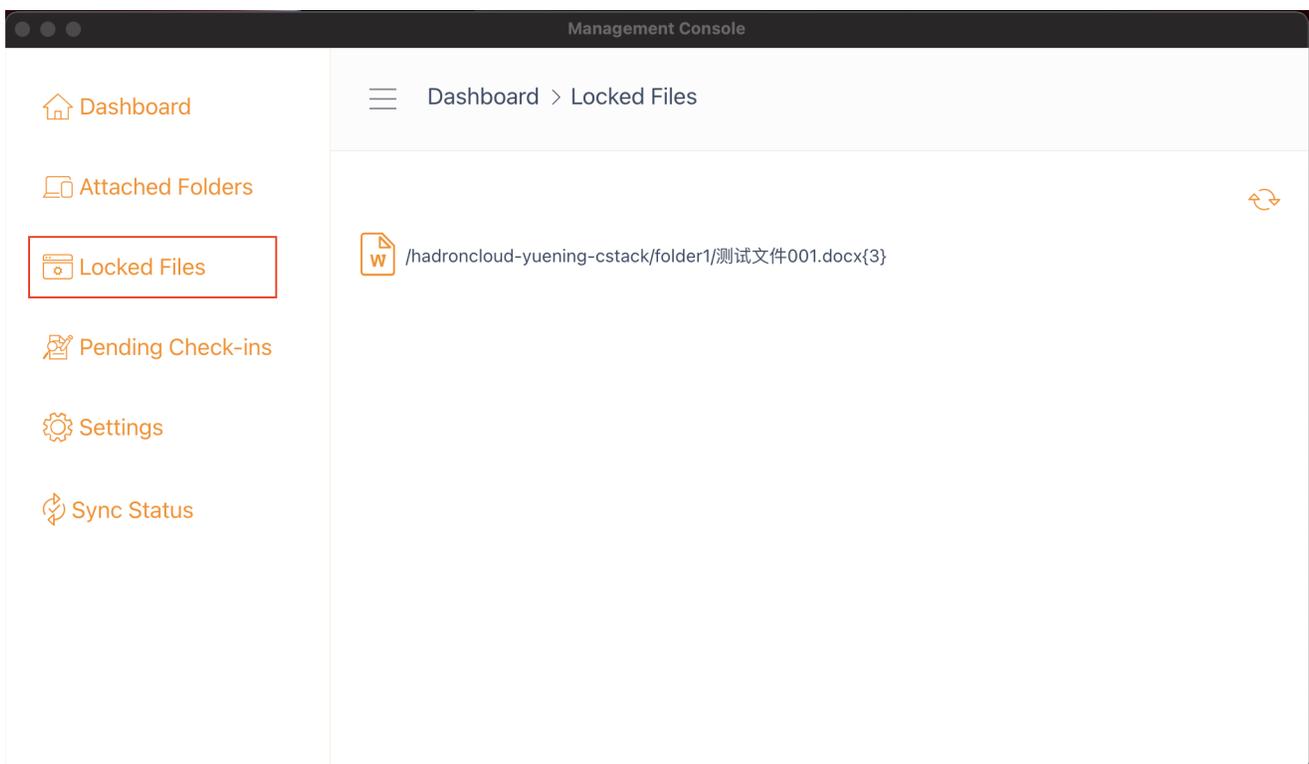
Sie können auch überprüfen, ob der lokale Ordner angehängt ist, indem Sie sich im Webportal anmelden, wo er in der **Datei-Browser** Ansicht aufgelistet wird.



Wie in diesem Beispiel gezeigt, wird der lokale Ordner "Mac Attach Ordner" nun mit der Cloud synchronisiert.

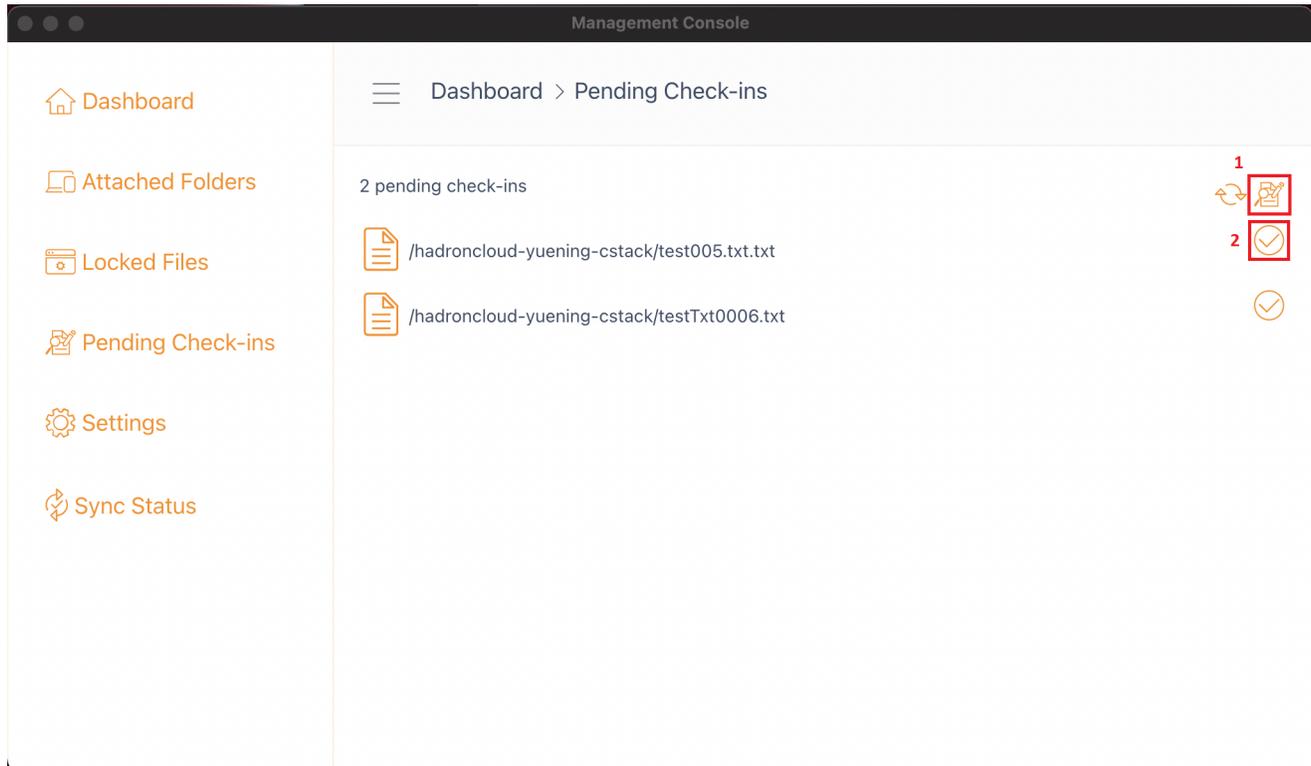
## Gesperrte Dateien

Wenn sich eine der Dateien im Status "gesperrt" befindet, wird sie in diesem Abschnitt der Verwaltungskonsole angezeigt.



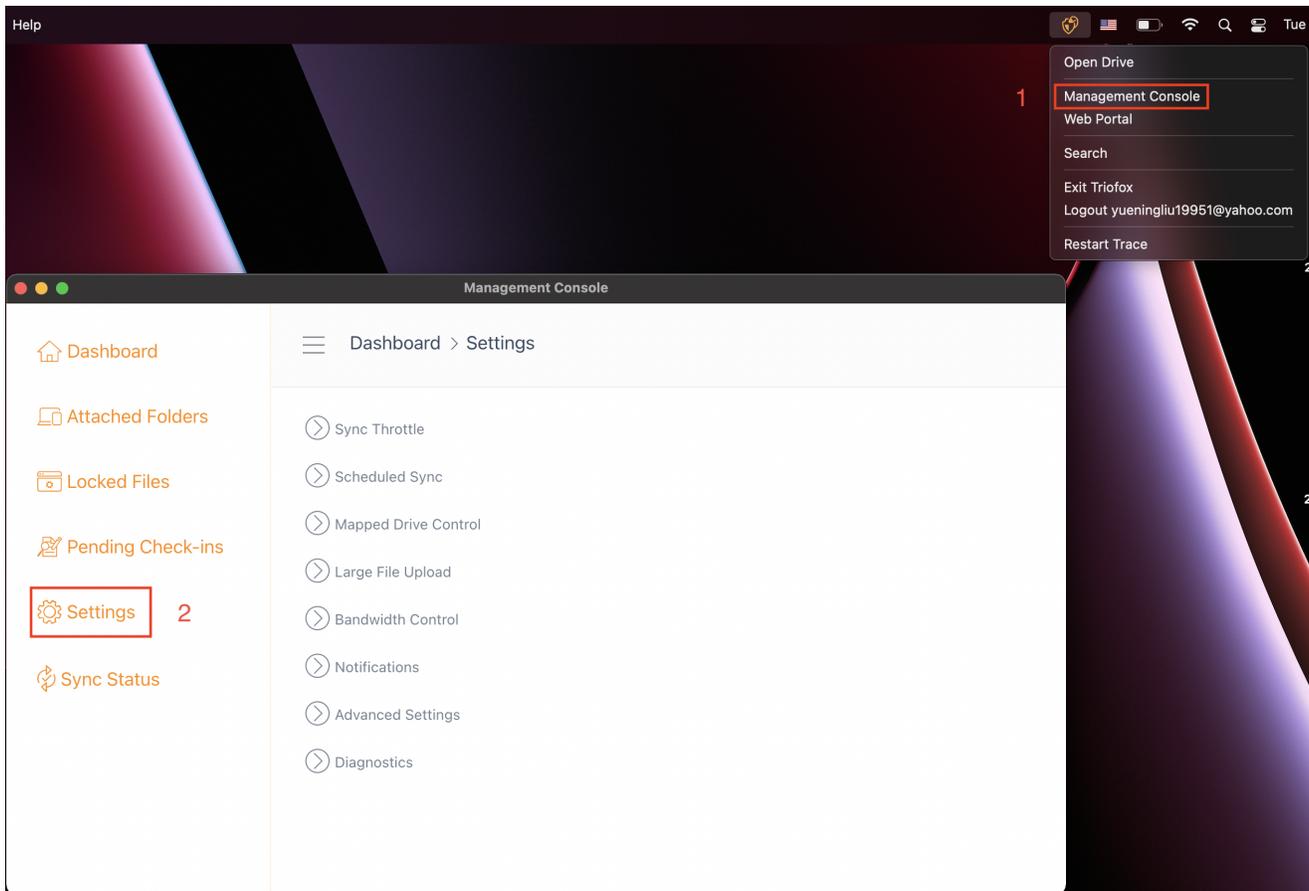
# Ausstehende Check-ins

Ausstehende Check-ins sind Dateien, die manuell ausgecheckt wurden und manuell eingechekkt werden müssen, um die vorgenommenen Änderungen hochzuladen und sie aus der ausstehenden Check-in-Ansicht zu entfernen. Von hier aus können Sie auch Auschecken (Sperren) Dateien mit dem Symbol oben rechts **(1)**, und Sie können auch erzwingen, diese Dateien zu entsperren, indem Sie auf das Check-in-Symbol **(2)** in jeder Datei in der Liste klicken.



## Einstellungen

In diesem Abschnitt gibt es viele Einstellungen. Es speichert die verschiedenen Client-seitigen Einstellungen, die auf das aktuelle Gerät angewendet werden können.



## Drosseln synchronisieren

False (Standard) - Wenn ja, folgt die Synchronisierung und Übertragung von Dateien der Drosselsteuerung in diesem Abschnitt.

## Verringerte Upload-Bandbreite synchronisieren (KB/s, 0-Unlimited)

0 (Standard) - Die Standardeinstellung ist unbegrenztes KB/s. Geben Sie hier eine Zahl ein, um die benötigte Bandbreite auf das festgelegte Limit zu reduzieren.

## Heruntergeladene Download-Bandbreite synchronisieren (KB/s, 0-Unlimited)

0 (Standard) - Die Standardeinstellung ist unbegrenztes KB/s. Geben Sie hier eine Zahl ein, um die benötigte Bandbreite auf das festgelegte Limit zu reduzieren.

## Full Speed Sync Start Stunde (Standard 7:00)

7 (Standard) - Diese Einstellung repräsentiert die Stunde (24-Stunden-Uhr) des Tages, an dem Full Speed Sync gestartet wird. Normalerweise wird Full Speed Sync in der Nacht durchgeführt, wenn der Internetnutzung niedrig ist.

## Full Speed Sync Stop-Stunde (Standard 20:00)

20 (Standard) - Diese Einstellung stellt die Stunde (24-Stunden-Uhr) des Tages dar, an dem Full Speed Sync gestoppt wird - normalerweise wird Full Speed Sync über Nacht gewünscht, wenn die Internetnutzung niedrig ist.

### **Lokale Dateien durchsuchen und bei Bedarf bis zur Cloud synchronisieren**

False (Standard) - Der Desktop-Client erstellt eine Zustandsdatenbank, die beschreibt, welche Dateien synchronisiert werden und welche nicht. Falls der Desktop-Client neu abgebildet wird, können die Statusinformationen verloren gehen. Mit dieser Option können lokale Dateien gescannt und bei Bedarf in die Cloud hochgeladen werden. Dies ist eine schnelle Möglichkeit, Statusinformationen neu zu erstellen, wenn die lokalen Dateien genauer sind als die Informationen in der Cloud.

### **Scanne Cloud-Dateien und synchronisiere nach Bedarf auf lokale Dateien**

False (Standard) - Der Desktop-Client erstellt eine Zustandsdatenbank, die beschreibt, welche Dateien synchronisiert werden und welche nicht. Falls der Desktop-Client neu abgebildet wird, können die Statusinformationen verloren gehen. Mit dieser Option können lokale Dateien gescannt und bei Bedarf in die Cloud hochgeladen werden. Dies ist eine schnelle Möglichkeit, Statusinformationen neu zu erstellen, wenn die Cloud-Dateien genauer sind als die lokalen Dateien.

### **Deaktiviere Datei-Änderungsprotokolle für Dummy-Dateien (null Byte-Dateien)**

Falsch (Standard) - Wenn diese Option auf True gesetzt ist, keine Benachrichtigungen für 0-Byte-Dateien oder Dateien gesendet, die eine Änderungsbenachrichtigung vom Dateisystem erhalten haben, aber nicht wirklich geändert wurden.

## **Geplante Synchronisation**

### **Geplante Synchronisierung aktivieren**

False (Standard) - Auf der Client-Seite, zusätzlich zu einem gemappten Laufwerk (oder eingehängten Mac-Volumen) gibt es auch Funktionen zum Synchronisieren von Ordnern. Diese Einstellung kann verwendet werden, um zu kontrollieren, wann die Synchronisation erfolgen soll. Wenn das Unternehmen beispielsweise über eine begrenzte Internet-Bandbreite verfügt, kann die Synchronisation während der Arbeitszeit vermieden werden, um Bandbreite zu sparen.

## **Zugeordnete Laufwerksteuerung**

### **Cloud-Laufwerksbezeichnung**

Mein Cloud Drive (Standard) - Dies ist die Laufwerksbezeichnung, die Sie im Finder sehen können.

## **Deaktiviere das Einbinden des Laufwerks**

False (Standard) - Falls wahr ist, wird unter MacBook kein Cloud Drive für den Mac Client eingehängt.

## **Bandbreitenkontrolle**

### **Download-Bandbreitenlimit (KB/s, 0-Unbegrenzt)**

0 (Standard) - Diese Einstellung ist standardmäßig auf unbegrenzt gesetzt. Ändern Sie diese Einstellung, um die Download-Bandbreite auf die Nummer zu beschränken, die Sie in Kilobytes angeben.

### **Upload Bandbreitenlimit (KB/s, 0-Unbegrenzt)**

0 (Standard) - Diese Einstellung ist standardmäßig auf unbegrenzt gesetzt. Ändern Sie diese Einstellung, um die Upload-Bandbreite auf die Nummer zu beschränken, die Sie in Kilobytes angeben.

### **maximale Anzahl an Datei-Transfer-Threads**

5 (Standard) - Verwenden Sie diese Einstellung, um die Anzahl der während der Synchronisation verwendeten Threads zu beschränken.

## **Benachrichtigungen**

### **Offline-Modus Benachrichtigung deaktivieren**

False (Standard) - Ein System, das in den Offline-Modus wechselt, sendet standardmäßig eine Benachrichtigung. Ändern Sie dies zu True um diese Benachrichtigung zu verbergen.

### **Datei-Änderungs-Benachrichtigungen deaktivieren**

False (Standard) - Wenn Dateien von anderen Personen oder vom gleichen Benutzer, aber von einem anderen Rechner geändert werden eine Benachrichtigung zur Dateiänderung wird gesendet. Ändern Sie diese Einstellung in True, um diese Benachrichtigung zu deaktivieren.

## **Erweiterte Einstellungen**

## **langsamen Netzwerkmodus aktivieren**

False (Standard) - Keine weiteren Informationen.

## **Lade versteckte Dateien hoch**

Falsche (Standard) - Ändern Sie diese Einstellung in True, wenn Sie versteckte Dateien in die Cloud hochladen möchten.

## **Systemdateien hochladen**

Falsche (Standard) - Ändern Sie diese Einstellung auf True, wenn Sie Systemdateien in die Cloud hochladen möchten.

## **Diagnose**

### **Behalte Audit Track-Logs für (Tage, 0=nie bereinigt)**

5 (Standard) - Diese Einstellung legt fest, wie viele Tage Audit-Spuren behalten sollen.

### **Trace-Level (Deaktiviert, Log-Fehler, Log-Warnungen, Log-Infos, Log-alle)**

Deaktiviert (Standard) - Standardmäßig ist die Trace-Ebene deaktiviert. Es kann auf die angezeigten Ebenen geändert werden.