

# Guide du client Triofox Mac

Client Triofox Mac version 13.4.311.3028



# Table of contents:

- [Introduction](#)
- [Clients MacOS](#)
- [Configuration requise](#)
- [Cas d'utilisation primaire](#)
- [Transfert de fichiers](#)
- [Superpositions d'icônes](#)
- [Activer le menu contextuel du client Mac](#)
- [Partager](#)
  - [Modifier le partage](#)
- [Obtenir un lien public](#)
- [Demander un fichier](#)
- [Déverrouillage \(Verrouillage\) / Déverrouillage \(Déverrouillé\)](#)
- [Dossiers hors ligne](#)
- [Tableau de bord](#)
- [Dossiers attachés](#)
  - [Joindre des dossiers locaux](#)
  - [Liste et accès](#)
- [Fichiers verrouillés](#)
- [Check-ins en attente](#)
- [Réglages](#)
  - [Synchronisation des gaz](#)
  - [Synchronisation planifiée](#)
  - [Contrôle du lecteur mappé](#)
  - [Contrôle de la bande passante](#)
  - [Notifications](#)
  - [Paramètres avancés](#)
  - [Diagnostics](#)

# Introduction

Bienvenue dans le Guide d'utilisation du client Triofox macOS. Ce guide décrit la fonctionnalité client pour les utilisateurs de Triofox, la solution de synchronisation et de partage de fichiers gérée qui se concentre sur le cloud-enablement.

## Clients MacOS

Les agents clients de Triofox sont disponibles pour les téléphones Windows, Mac, iOS, Android et Windows. Ces clients sont conçus pour travailler avec les comptes Triofox gérés par un fournisseur de services ou une société informatique a mis en place.

## Configuration requise

Mac OS 10.13 et supérieur

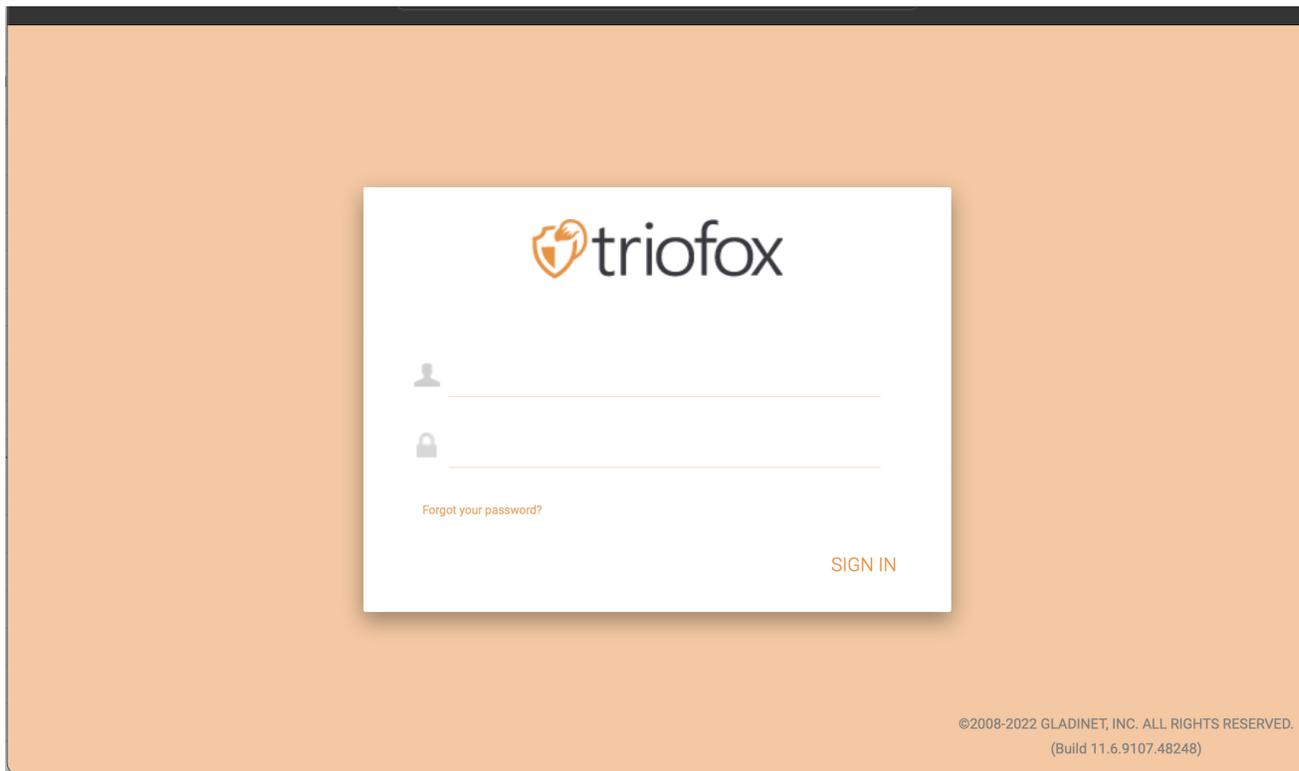
client macOS pour ces versions OS sont activement maintenus et publiés régulièrement.

Mac OS 10.9 - 10.12

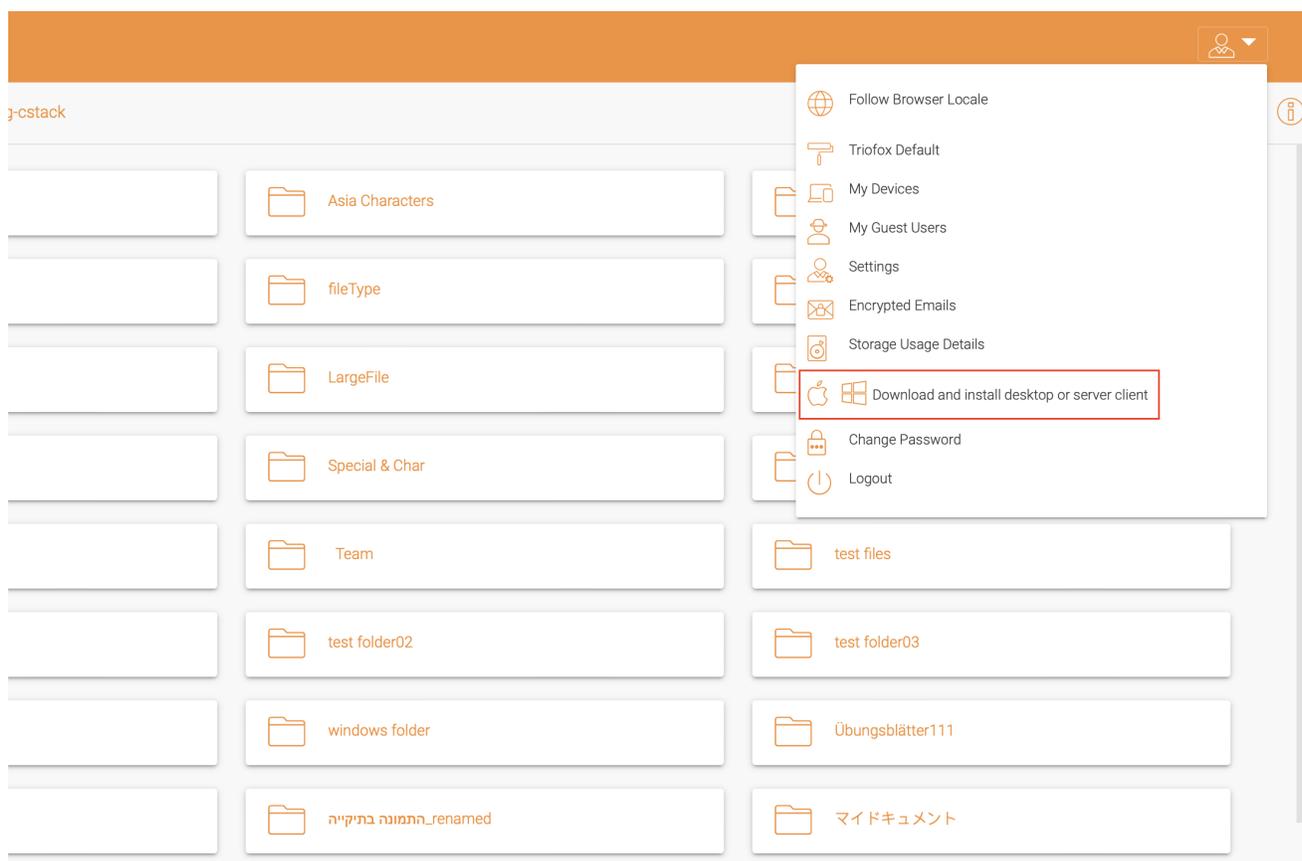
client macOS pour ces versions d'OS sont disponibles mais pas activement maintenus.

**Remarque :** Ce guide est mis à jour pour correspondre à la version 13.4.311 du client Mac

Connectez-vous au portail web Triofox.



Cliquez sur l'icône utilisateur puis sélectionnez l'élément de menu **Télécharger le client**.



La page "**Téléchargements clients**" est alors affichée. Sélectionnez le **package d'installation** pour le système approprié. Cliquez sur le lien de téléchargement et

double-cliquez sur le fichier .dmg téléchargé pour lancer l'installateur de Triofox Mac Client.

Triofox > CLIENT DOWNLOADS

Runs as a windows service. Operates with your storage account as a cloud file server or used as proxy agent to migrate your existing file server or active directory users. **Please do not install Windows Client and Server Agent on the same machine.**

Legacy Servers 2003/2008 Windows Server 2012 Windows Server 2016/2019

Server Agent Installer 11.6.3071.48232

### Triofox Desktop Client (Mac OS X)

Installs on Mac OS X, access your storage account as a local drive (mounted volume in Finder).

Legacy Mac OS X (10.9->10.12) Mac OS X 10.3+

Installer Package (MacOS 10.9/10.10/10.11/10.12)  
Installer Package (MacOS 10.13/10.14/10.15)

### Triofox Mobile

Download on the App Store  
View in Apple App Store

GET IT ON Google Play  
Available in "Google Play" Market Store. Android OS 4.4+

Download from Windows Phone Store  
Available in "Windows Phone" Store. Windows Phone 8+

Download from Windows Store  
Available in Windows Store. Windows 8+ (Windows RT, Surface)

Help

Double-cliquez sur le volume "Triofox". Cliquez sur "Continuer".

Triofox

Triofox-macos-installer-x64-13.4.311

Install Triofox

Welcome to the Triofox Installer

- Introduction
- License
- Destination Select
- Installation Type
- Installation
- Summary

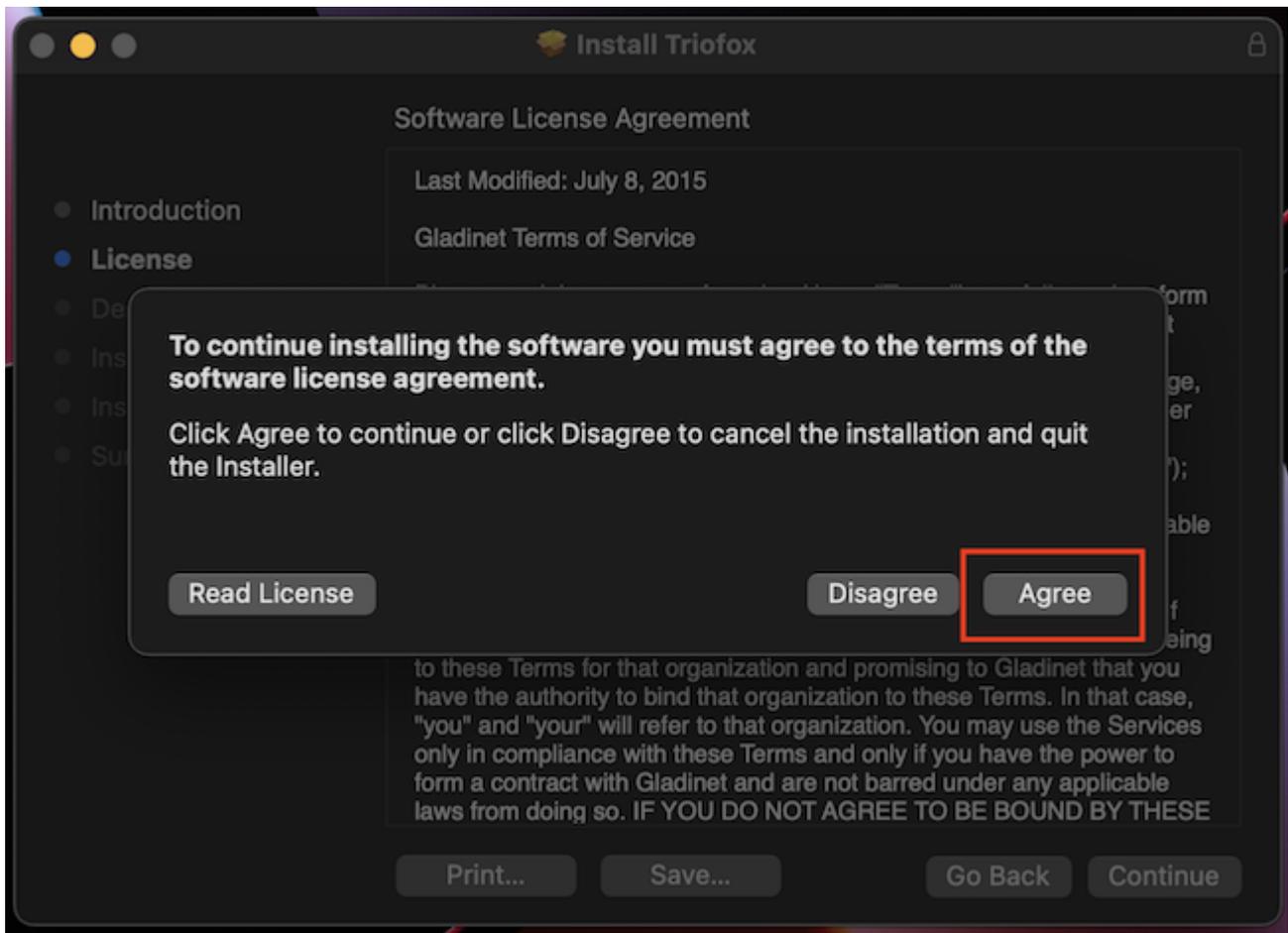
This will install Triofox 13.4.311 on your computer. You will be guided through the steps necessary to install this software.

WARNING: If you are upgrading from old client agent software, please make sure the upload and download tasks are completed before upgrading.

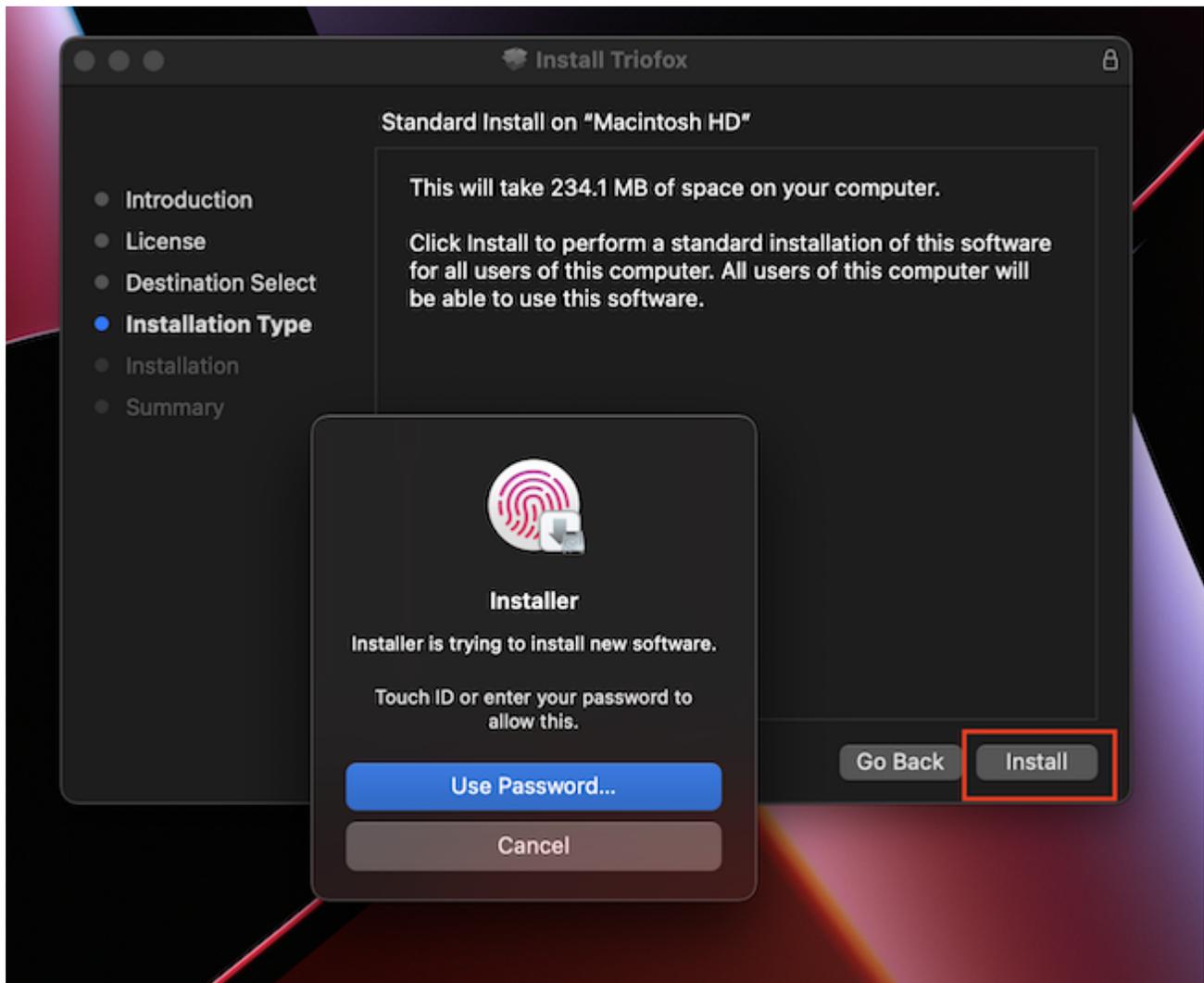
Click "Continue" to continue the setup

Go Back Continue

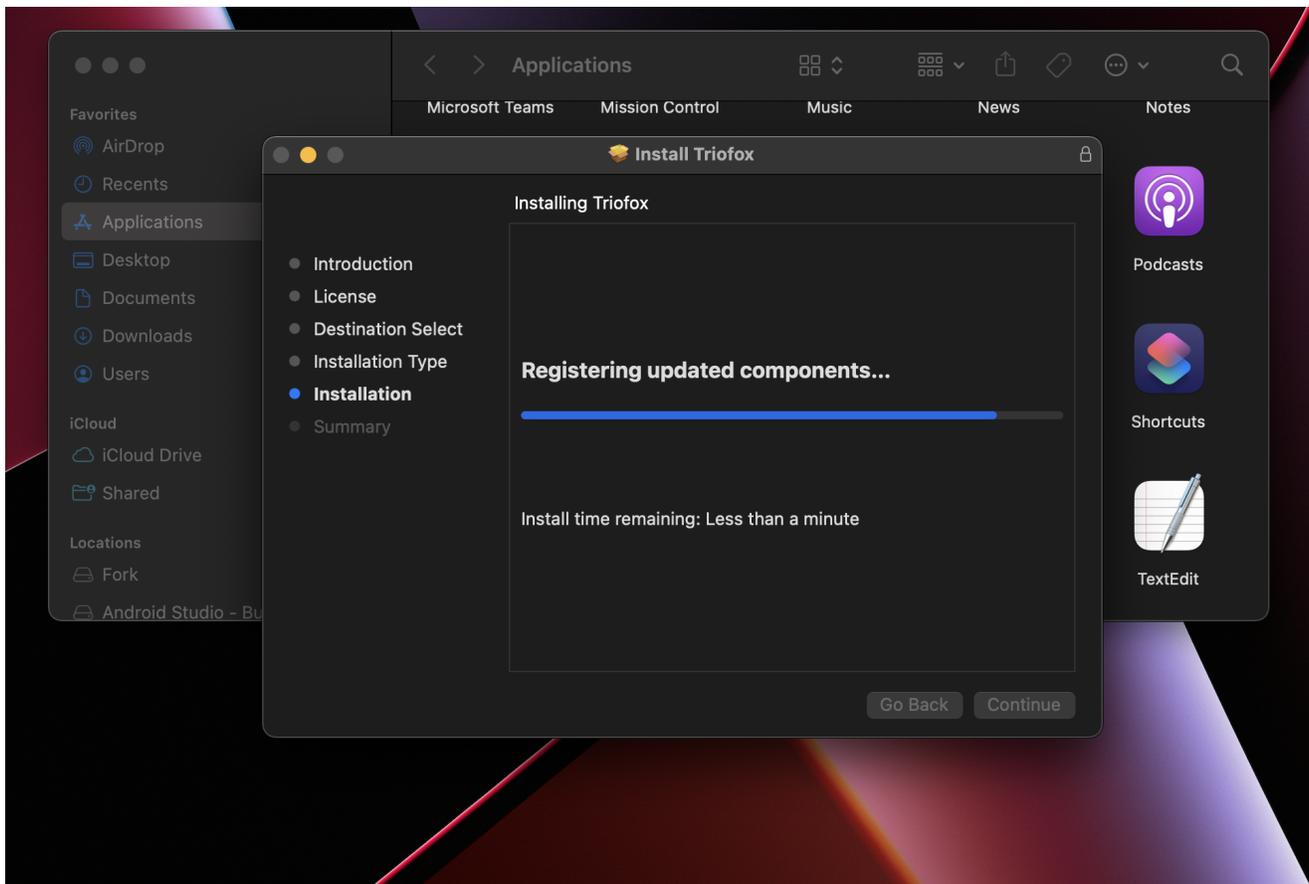
Puis "Accord" au contrat de licence pour continuer.



Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de la machine Mac et sélectionnez "Installer."

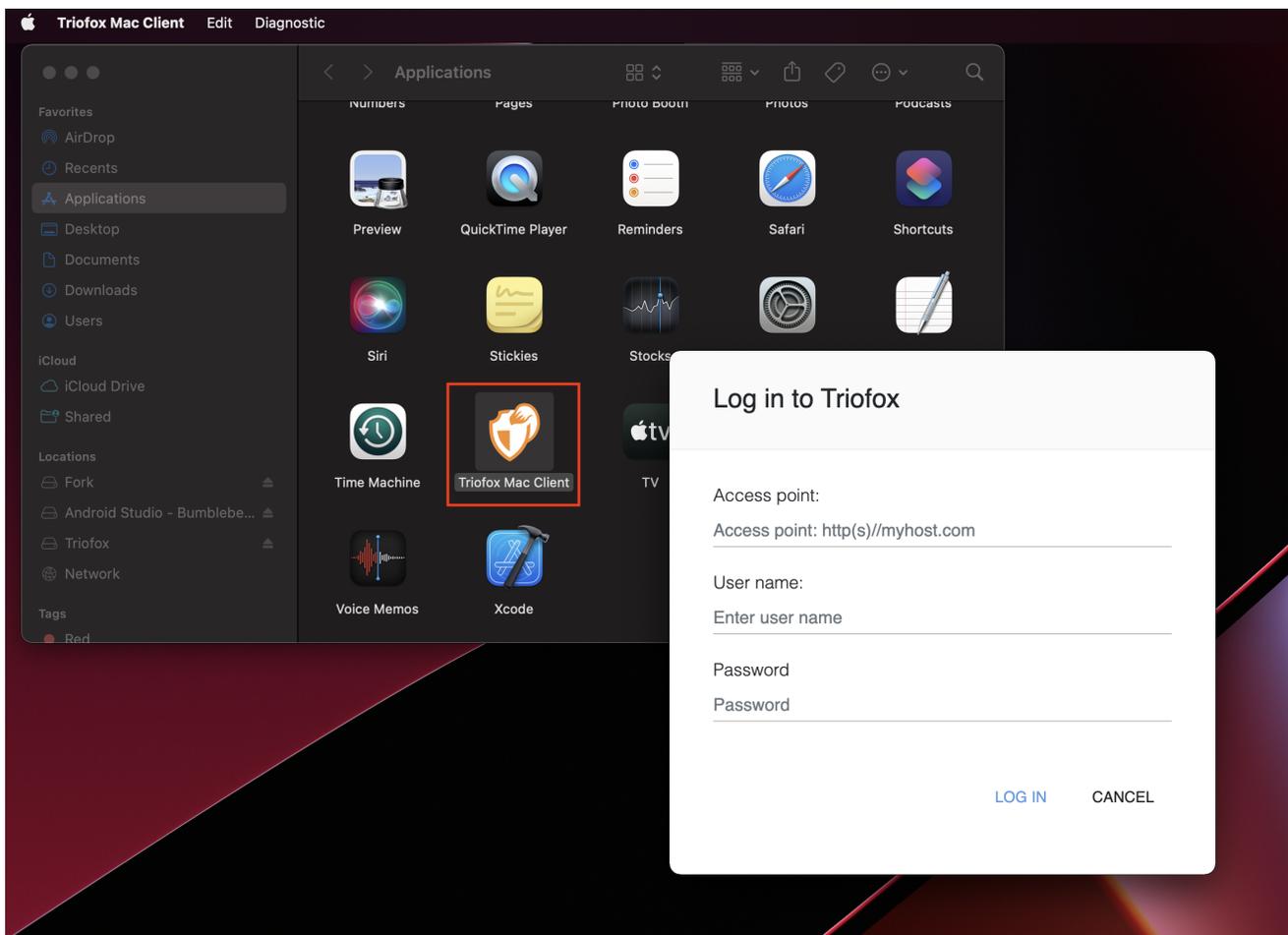


Sélectionnez "Continue".



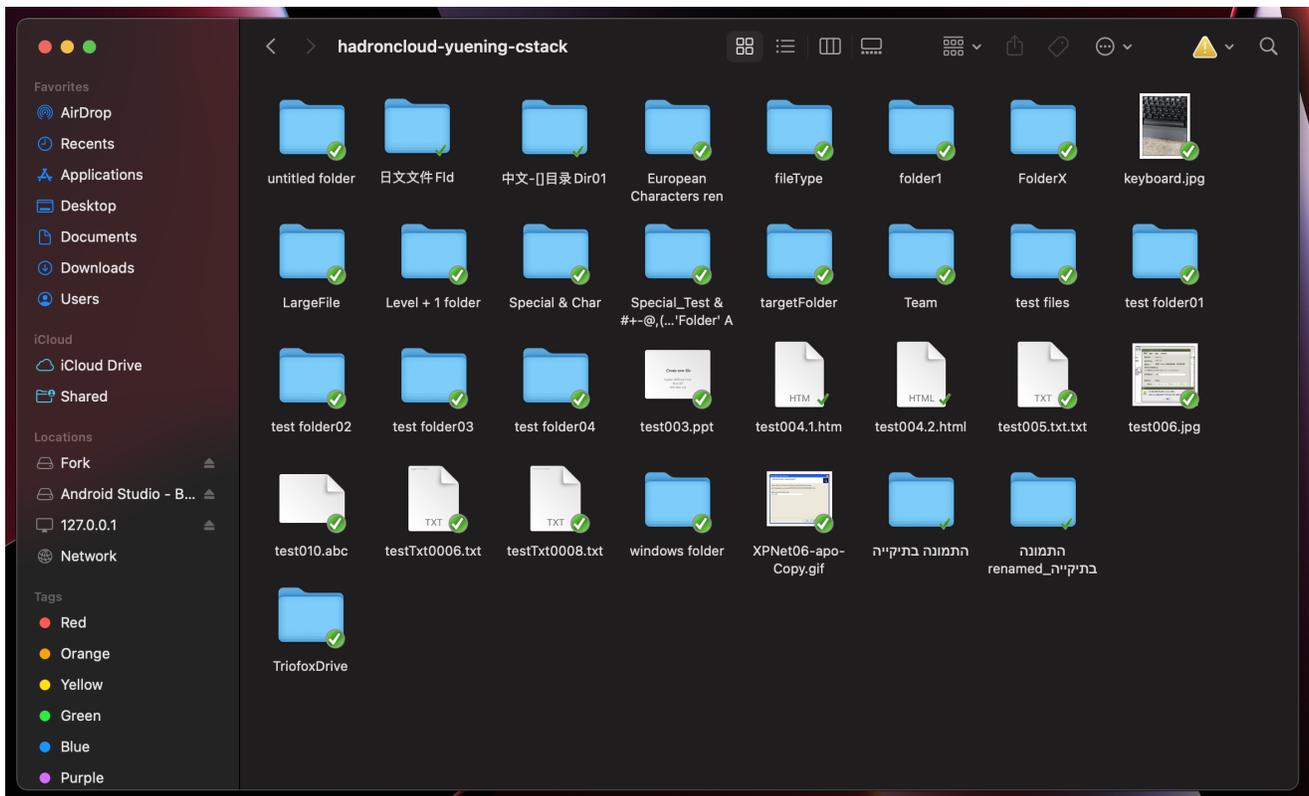
Une fois le logiciel installé, allez sur **Finder > Applications** et double-cliquez sur l'icône **"Client Mac Triofox"**.

Connectez-vous au lecteur Triofox en utilisant "Nom d'utilisateur" et "Mot de passe". Assurez-vous que le **Point d'accès** est défini sur le domaine correct ou l'adresse IP et cliquez sur **"Connexion"**. Avec ces identifiants, le client Triofox Drive sera autorisé et connecté au compte utilisateur Triofox.



Une fois connecté, vous pouvez voir le lecteur Triofox comme un volume monté dans le Finder.

L'icône du lecteur Triofox s'affiche sur l'écran principal du Mac. Vous pouvez également double-cliquer sur cette icône pour accéder au lecteur Triofox.



Une fois l'installation terminée, une icône de la barre d'état système apparaîtra vous permettant d'ouvrir et de gérer le lecteur Triofox.



L'utilisateur peut accéder à la console de gestion pour Triofox Drive et effectuer également une vérification rapide de l'état du système.

## Cas d'utilisation primaire

### 1. Accès collaboratif au Triofox Drive

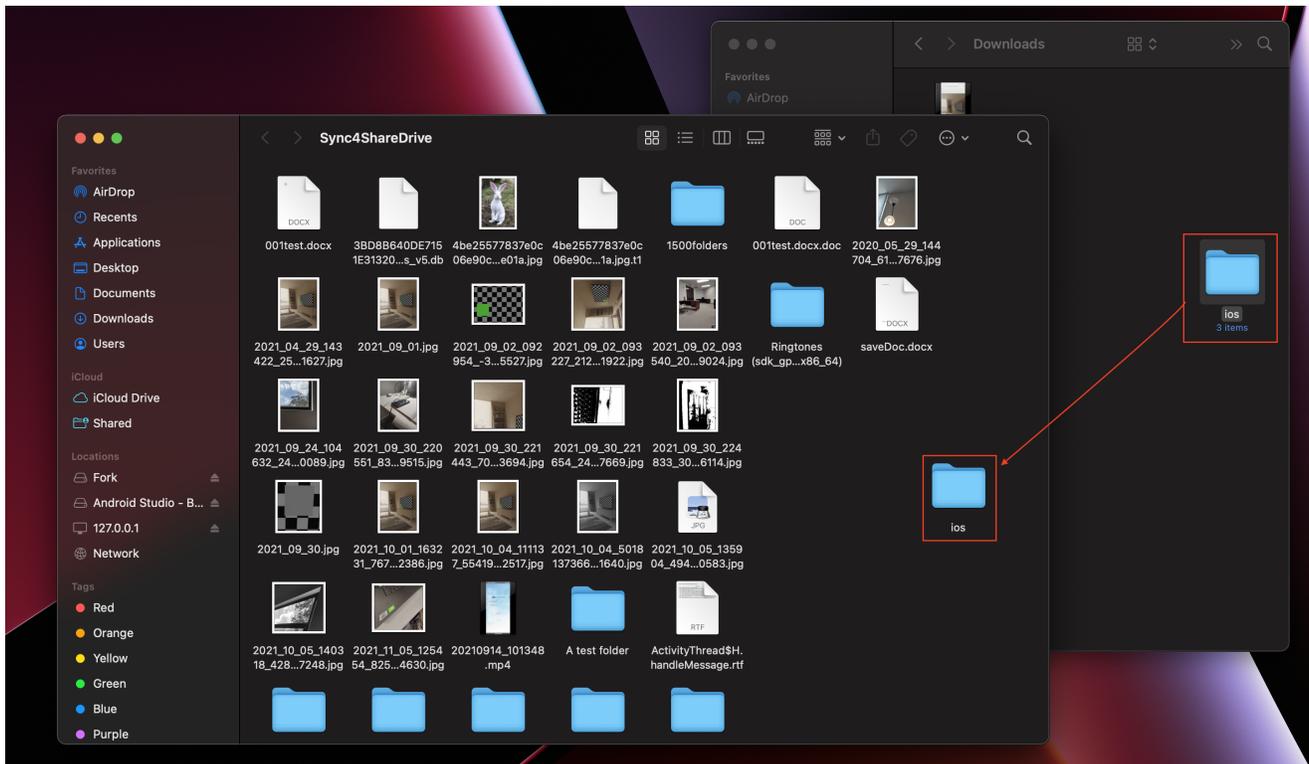
L'accès aléatoire basé sur les lecteurs est l'un des principaux moyens d'accéder aux fichiers et dossiers du Triofox Drive.

### 2. Synchronisation des dossiers locaux vers le lecteur Triofox pour un accès à distance

Un autre cas d'utilisation primaire est lorsque les utilisateurs veulent continuer à travailler dans un dossier local puis attacher ce dossier au compte Triofox. de sorte que le contenu du dossier (ou des dossiers) soit synchronisé de manière bidirectionnelle entre le dossier local Mac et le dossier distant Triofox.



Vous pouvez maintenant utiliser le stockage Triofox comme un véritable lecteur sur le système Mac. Il vous suffit de glisser-déposer des documents et dossiers locaux vers le stockage Triofox ou simplement d'utiliser le clavier.



Triofox Cloud Drive facilite le déplacement ou l'extraction de données depuis le stockage dans le cloud.

## Superpositions d'icônes

Il y a trois superpositions d'icônes sur des fichiers qui représentent différents états.

IMG_8178.PNG	✓	Sep 15, 2021 at 10:31 PM
IMG_20200823_230852720.jpg	✓	Sep 14, 2021 at 11:17 AM
IMG_20210819.jpg	✓	Sep 14, 2021 at 11:11 AM
IMG_20210923_110800.jpg	✓	Sep 23, 2021 at 11:08 AM
IMG_20211123_100218.jpg	✓	Nov 23, 2021 at 3:02 PM
IMG-20210624-WA0000.jpg	✓	Dec 8, 2021 at 11:38 AM
> ios	+	Today at 1:13 PM
> LargeFile	✓	Today at 1:13 PM
> link files	✓	Today at 1:13 PM
LongName.zip	✓	Mar 22, 2021 at 11:58 AM
> lotsFiles	✓	Today at 1:13 PM
multi-page-word.docx	✓	Dec 18, 2020 at 2:28 PM
> new folder	✓	Today at 1:13 PM
> new folder 092421	✓	Today at 1:13 PM
newsletter.docx	✓	Sep 24, 2021 at 11:08 AM
> Ringtones (sdk_gphone64_x86_64)	✓	Today at 1:13 PM
saveDoc.docx	✓	Yesterday at 9:33 AM

Marque de chèque vert mince

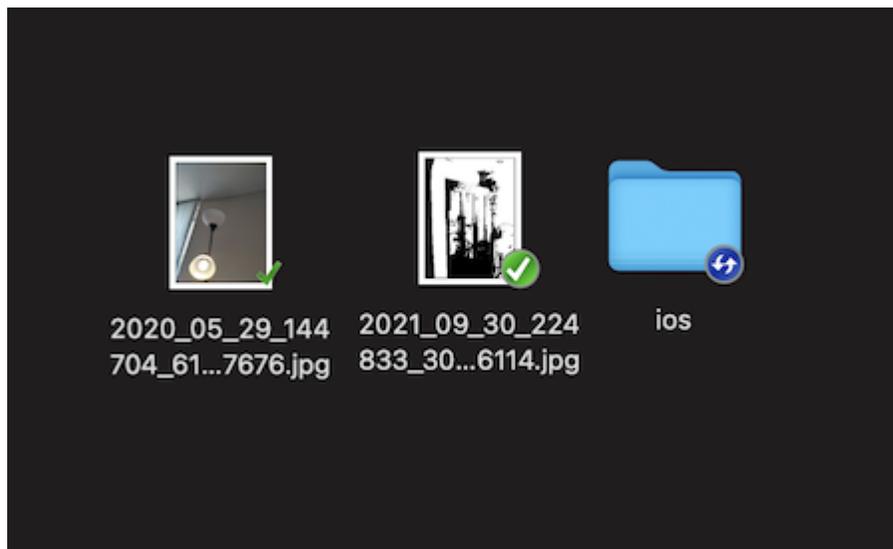
Cette superposition d'icône signifie que les fichiers sont dans le cloud, le contenu du fichier n'est pas local.

### **Marque verte cercle solide**

Cette superposition d'icônes signifie que les fichiers sont dans le nuage et sont également disponibles localement.

### **Icône de téléchargement bleu**

Cette icône indique que le fichier est en cours de téléchargement et n'est pas encore complètement terminé.



Lorsque vous cliquez avec le bouton droit sur un dossier ou un fichier, vous pouvez accéder au menu contextuel qui vous donne les options Partager, Get Share Link, Manage Revision, Open in Web Browser, and Force Refresh.

## Activer le menu contextuel du client Mac

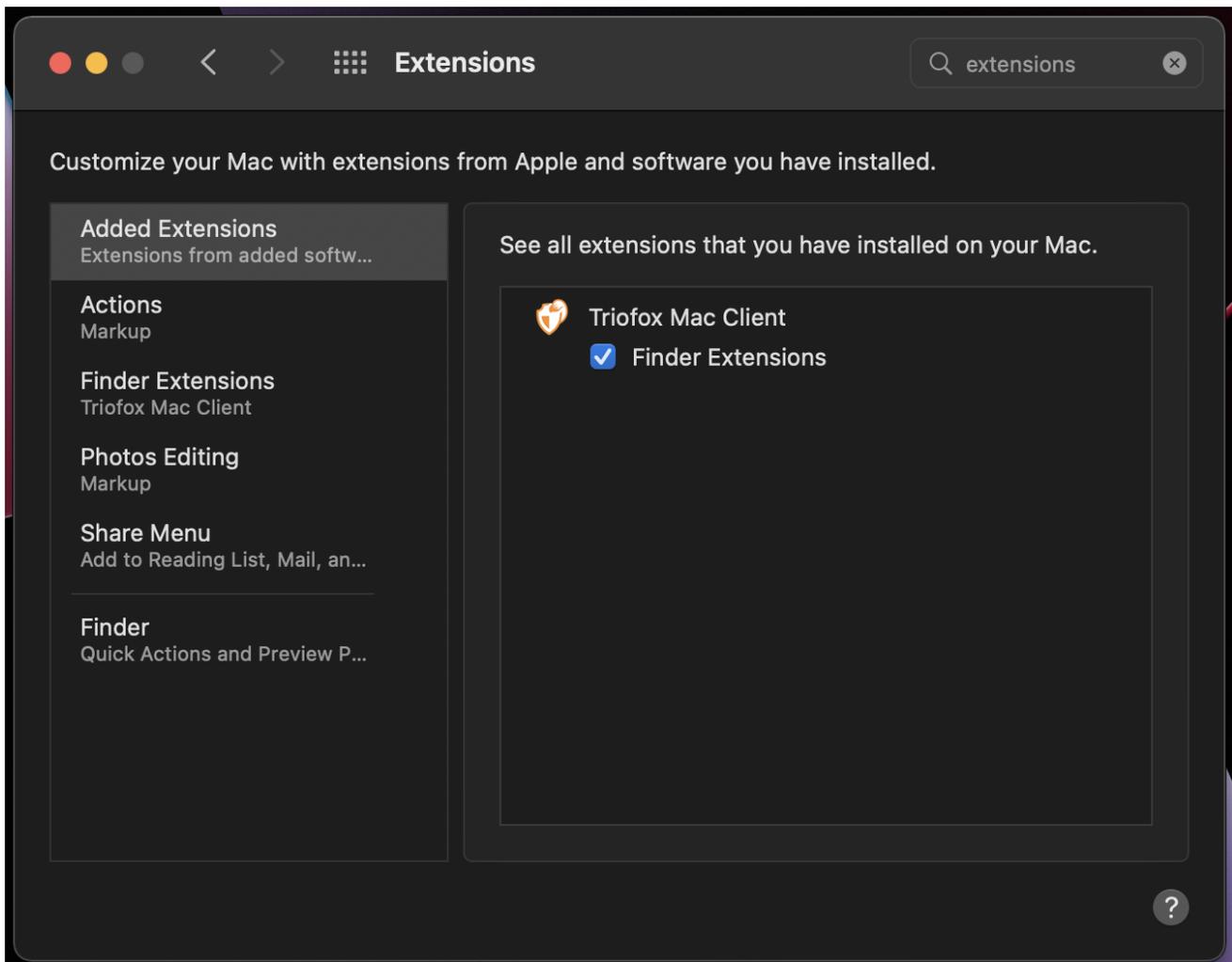
### Remarque :

Le nouveau macOS Big Sur a amélioré la sécurité.

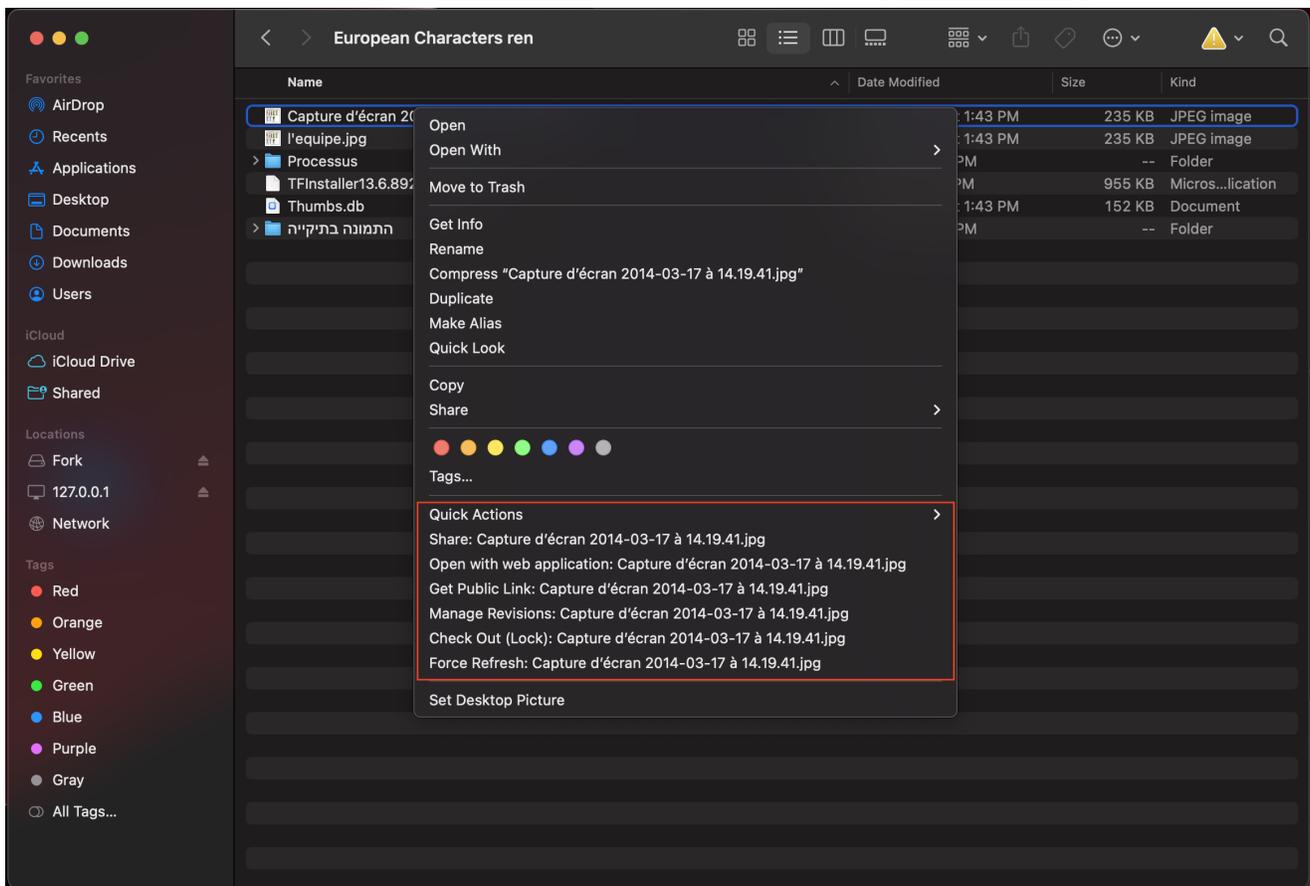
Après avoir installé le nouveau client Mac et se connecter, l'extension Client Finder Mac n'est pas activée par défaut. Vous devez l'activer manuellement.

(1) Ouvrez les préférences du système Mac

(2) Allez aux extensions. Activer "Finder Extensions" pour Triofox Mac Client

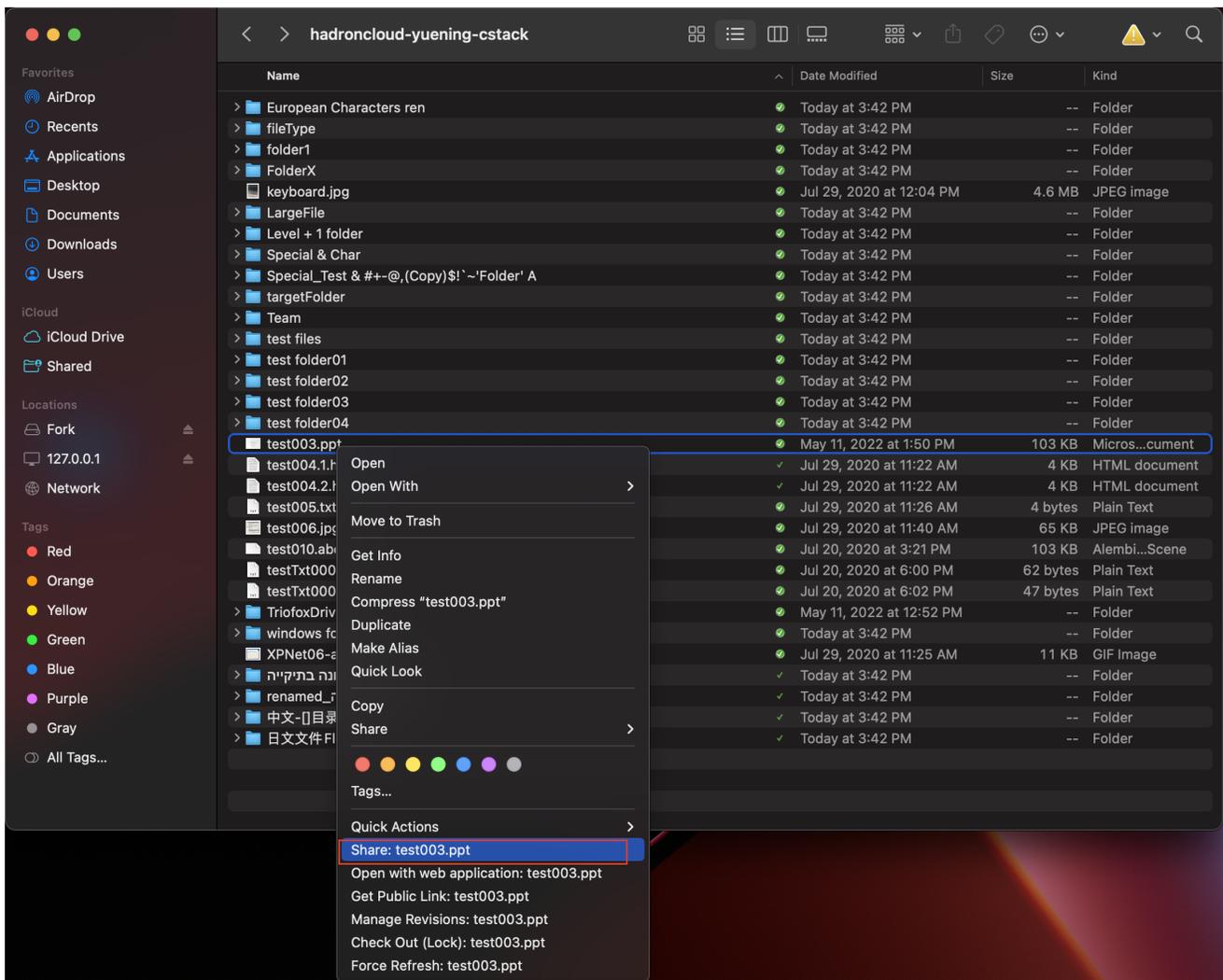


(3) Relevez le lecteur Mac Client et vous devriez voir une superposition d'icônes. Faites un clic droit sur n'importe quel fichier/dossier et le menu contextuel du client Mac sera visible.



## Partager

Pour partager un fichier ou un dossier, faites un clic droit dessus et sélectionnez **Partager** dans le menu :



Une fenêtre s'ouvre qui vous permet de la partager. Pour configurer ceci :

- (1) Entrez les adresses e-mail des utilisateurs que vous voulez partager, séparées par des points-virgules (;).
- (2) Cliquez sur **CONTINUE**.

Add Share - User

Invite People : (Email Address, separated by ';')

shareuser@test.com

Notes (text will be included in the sharing email):

CONTINUE CANCEL

Dans la fenêtre suivante, vous pouvez choisir les préférences Partage : Heure d'expiration, droits d'accès (lecture seule, affichage uniquement, contrôle complet).

(3) Après avoir sélectionné les options, cliquez sur **ENREGISTRER**. Ceci enverra des courriels aux utilisateurs invités.

(4) Ou cliquez sur **OBTENIR UN LIEN**, cela ouvrira une fenêtre avec l'URL que vous pouvez utiliser pour créer un e-mail personnalisé ou utiliser d'autres méthodes pour communiquer avec les utilisateurs invités.

**Add Share - Protection**

Expires in: 7 Days 

View / Read-Only Access     View only (download will be disabled)     Download Only     Edit / Full-Control Access

No Protection \*  
 Password for access \*  
     Send share password in a separate email     One-time password     System generated password  
 Recipient must log in to access

*\* Not applicable to registered accounts*

Send email notification when file is downloaded     Send email notification when file is uploaded  
 Notify user when file/folder is changed     Do not send email, I will notify user

**BACK**    **SHARE**    **CANCEL**

**GET LINK**

## Modifier le partage

Si un fichier ou un dossier est déjà partagé, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur le fichier ou le dossier partagé et sélectionner Partager pour afficher le menu de partage d'édition.

**Add Share - User**

Invite People : (Email Address, separated by ';')

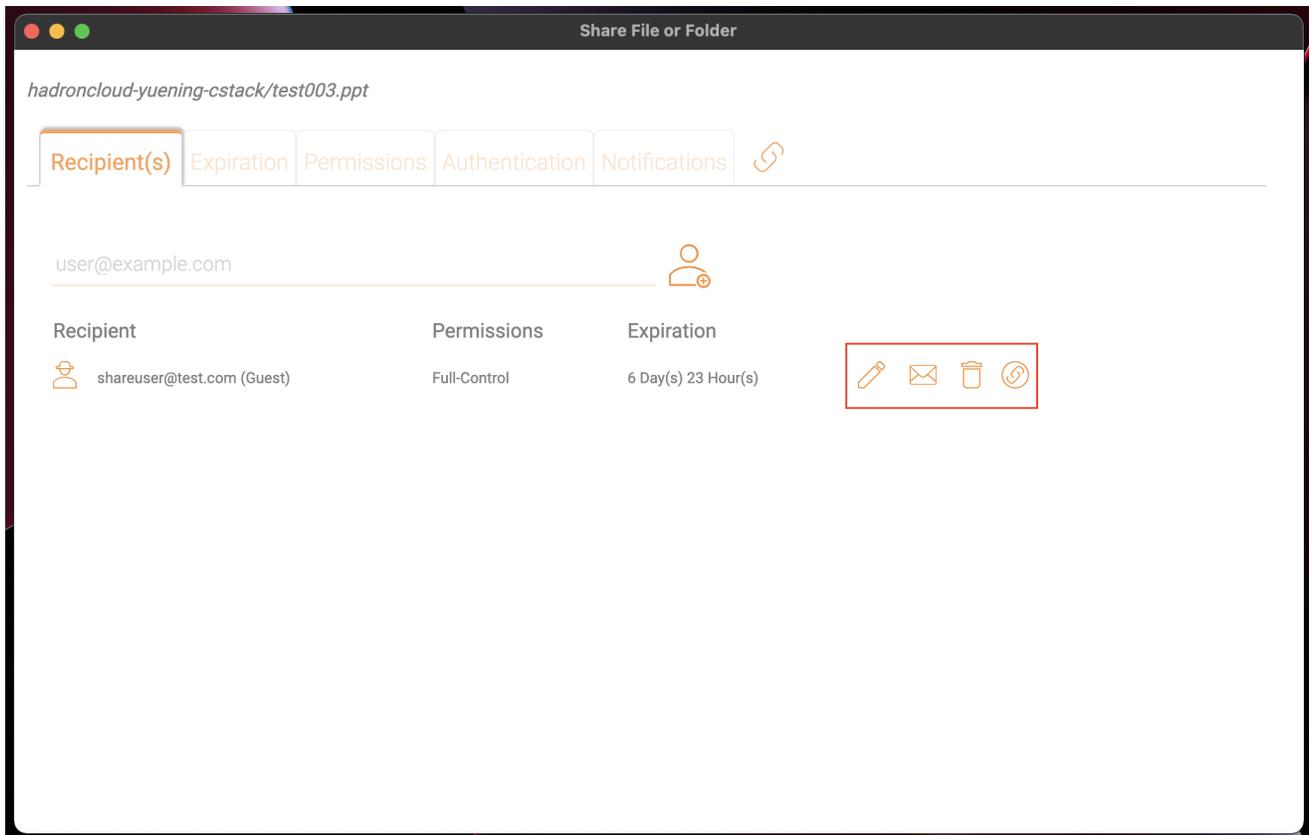
user@example.com 

Notes (text will be included in the sharing email):

**CONTINUE**    **CANCEL**

Ici, vous pouvez supprimer le partage, l'éditer, renvoyer l'e-mail de notification, afficher le lien de partage et activer/désactiver le lien public.



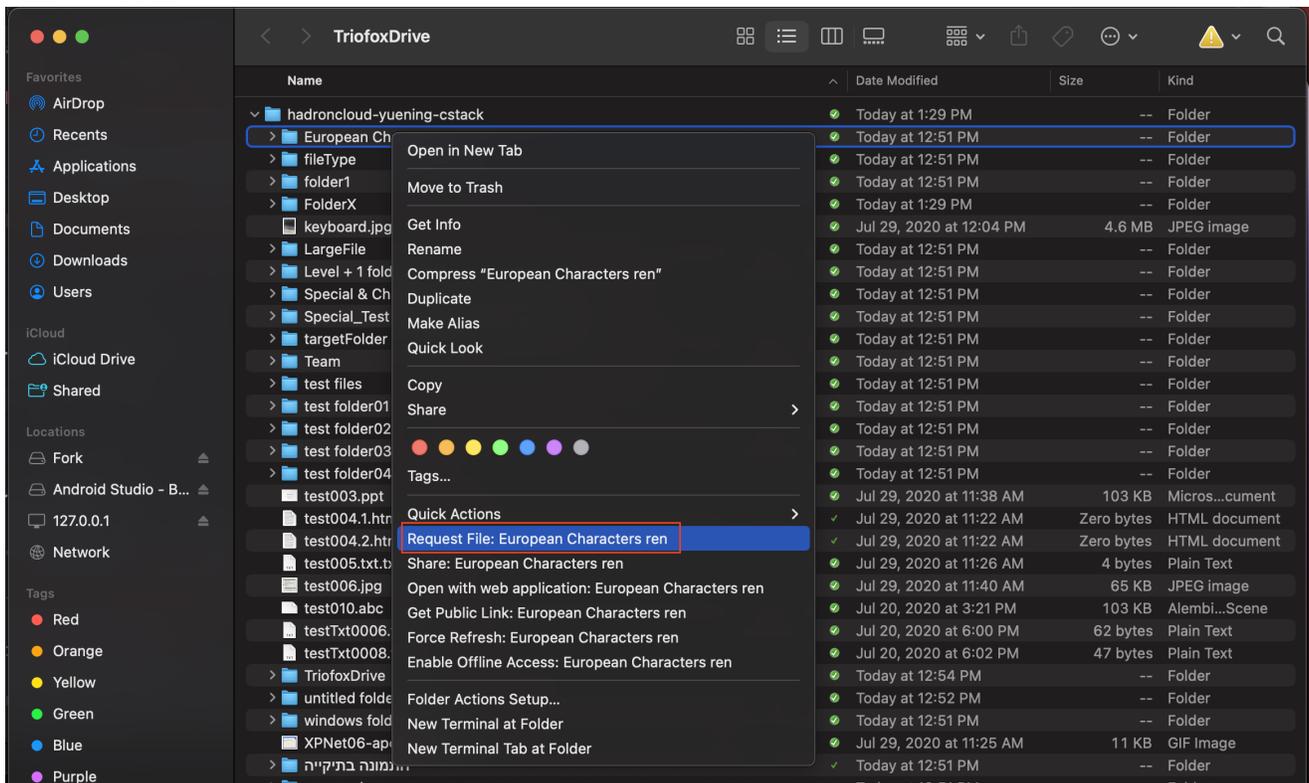
## Obtenir un lien public

Vous permet d'obtenir un lien web en lecture seule vers le fichier. Cette option vous permet de partager un fichier en tant que lien public (lecture seule). Quiconque a le lien peut accéder à ce fichier. Cliquez sur cette option pour copier le lien public dans votre presse-papiers. Une fois que vous cliquez sur "Ok", vous pouvez coller le lien n'importe où (par exemple, dans les e-mails ou les médias sociaux).

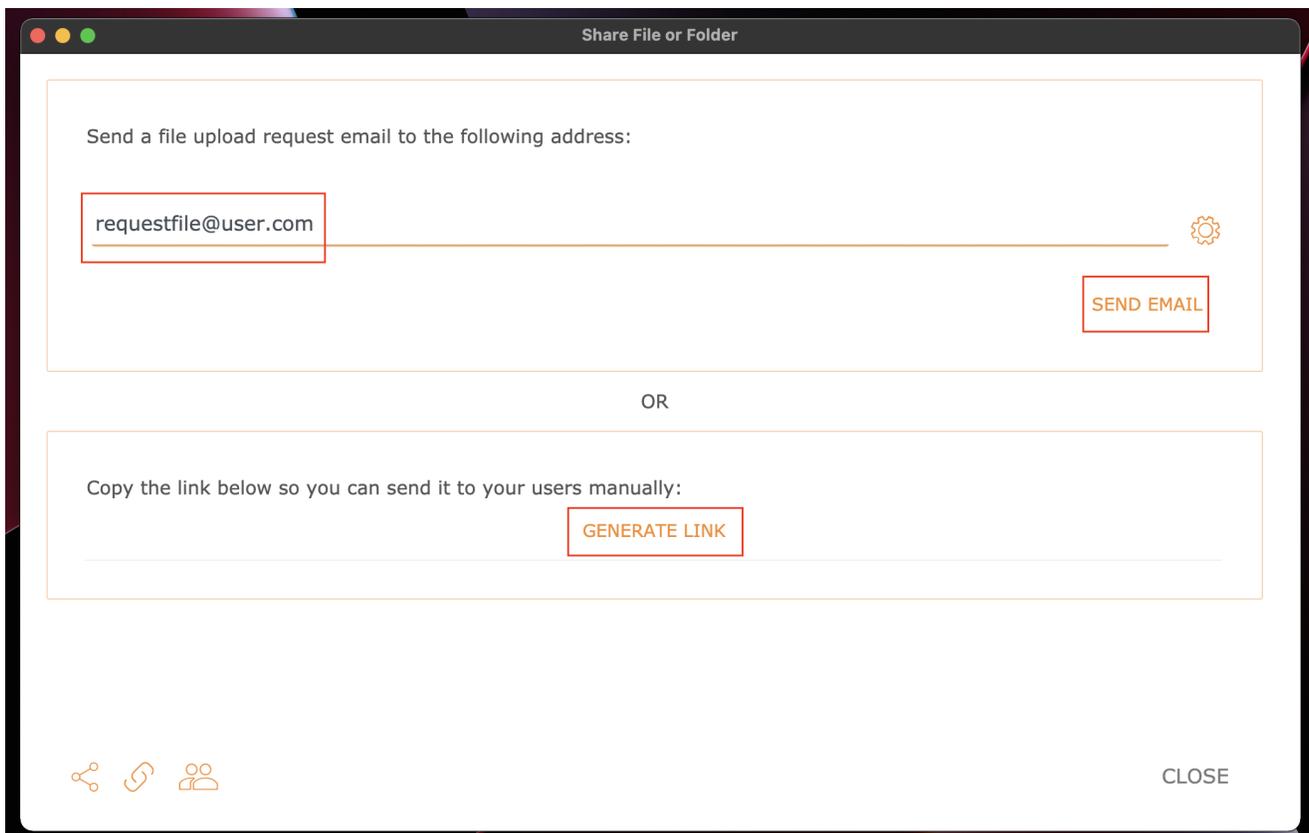
## Demander un fichier

La demande de fichier s'applique uniquement aux dossiers et permet aux utilisateurs invités (ou aux utilisateurs avec le lien) de télécharger des fichiers vers la destination partagée sans voir le contenu.

Pour demander un fichier, cliquez avec le bouton droit sur un dossier, puis sélectionnez **Demander un fichier**.

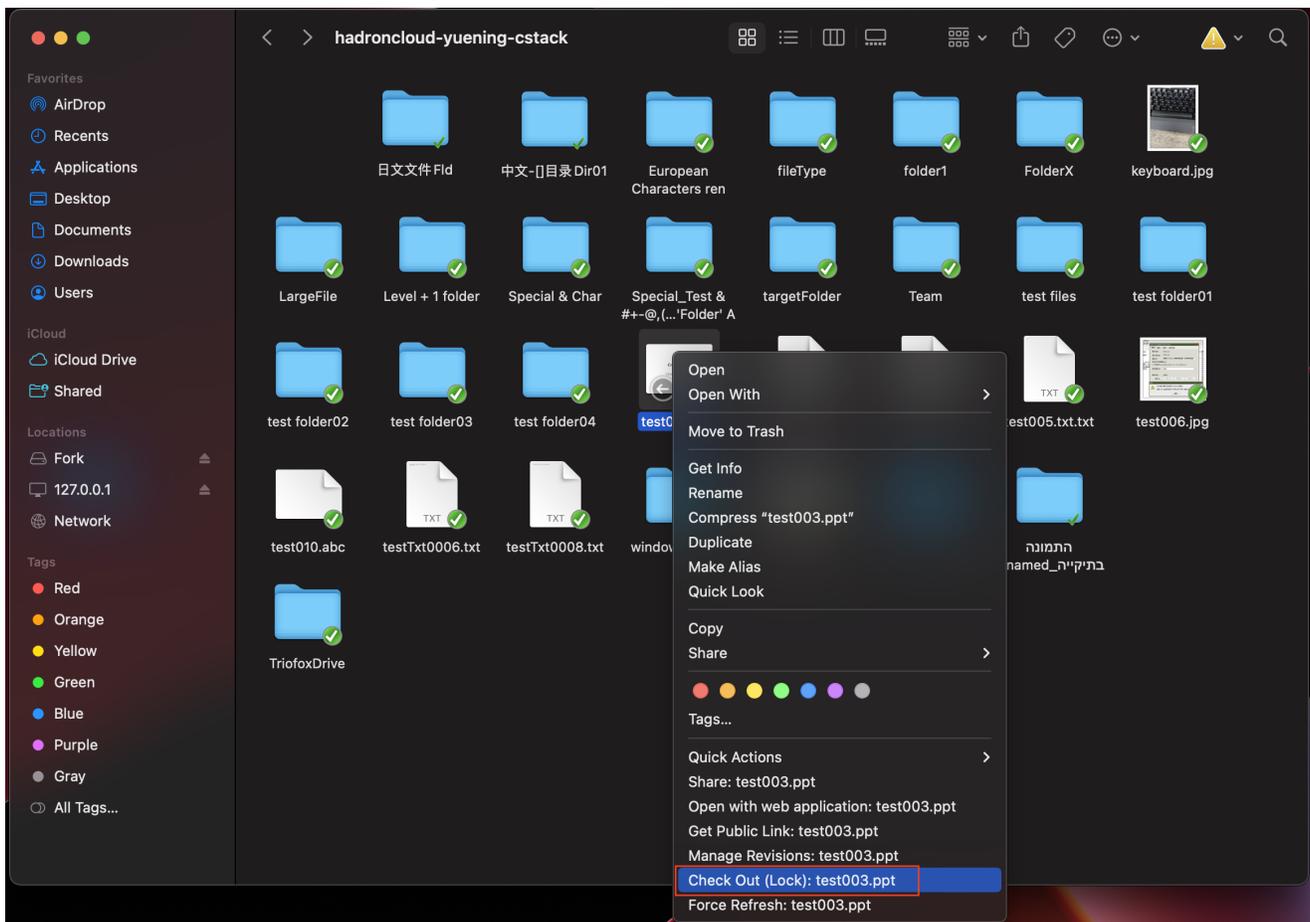


Entrez l'adresse e-mail des utilisateurs avec lesquels vous voulez partager le fichier, séparés par des points-virgules (;), puis cliquez sur **ENVOYER EMAIL**. Vous pouvez également cliquer sur **GÉNÉRER LE LIEN** pour envoyer le lien à d'autres utilisateurs.



**Déverrouillage (Verrouillage) / Déverrouillage (Déverrouillé)**

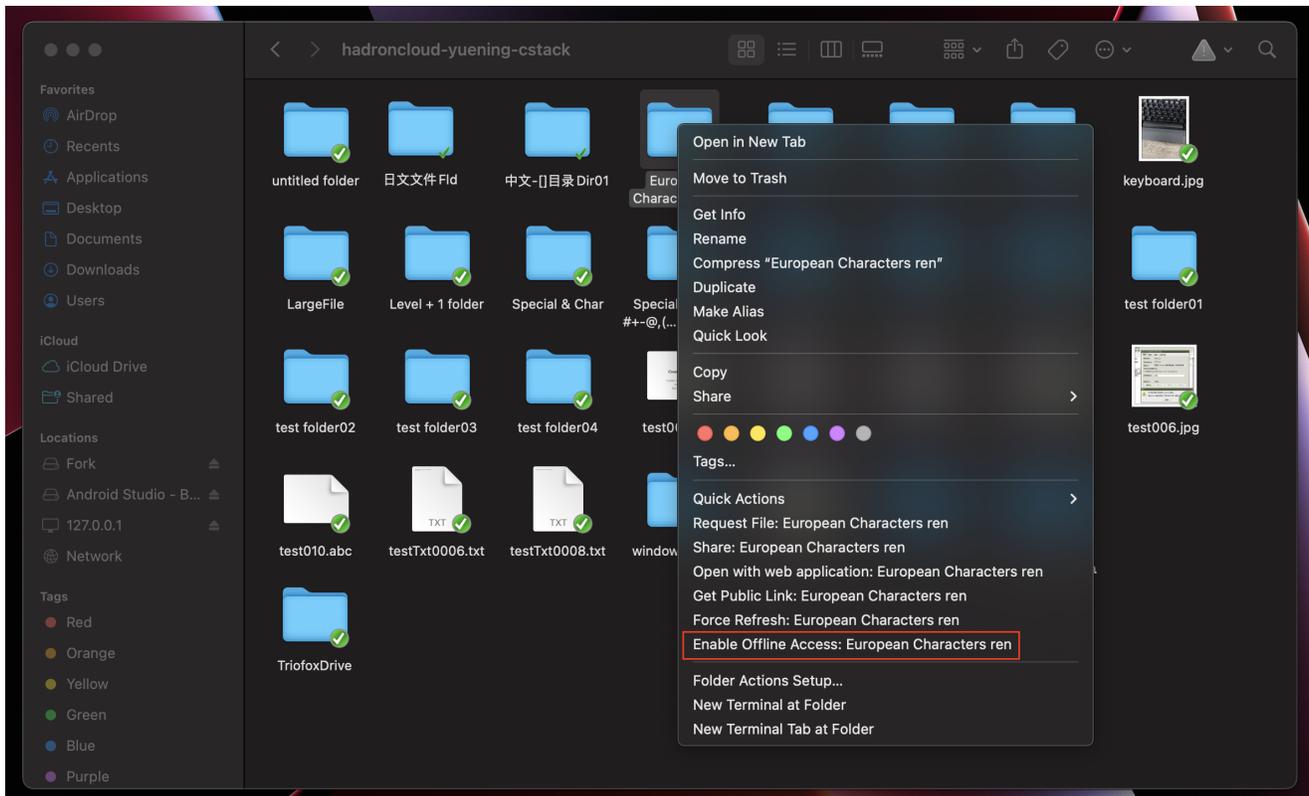
Vous pouvez consulter les fichiers pour l'édition. Pour ce faire, faites un clic droit sur le fichier dans votre lecteur Triofox, sélectionnez « Vérifier » dans le menu contextuel et sélectionnez « Oui » dans la fenêtre contextuelle.



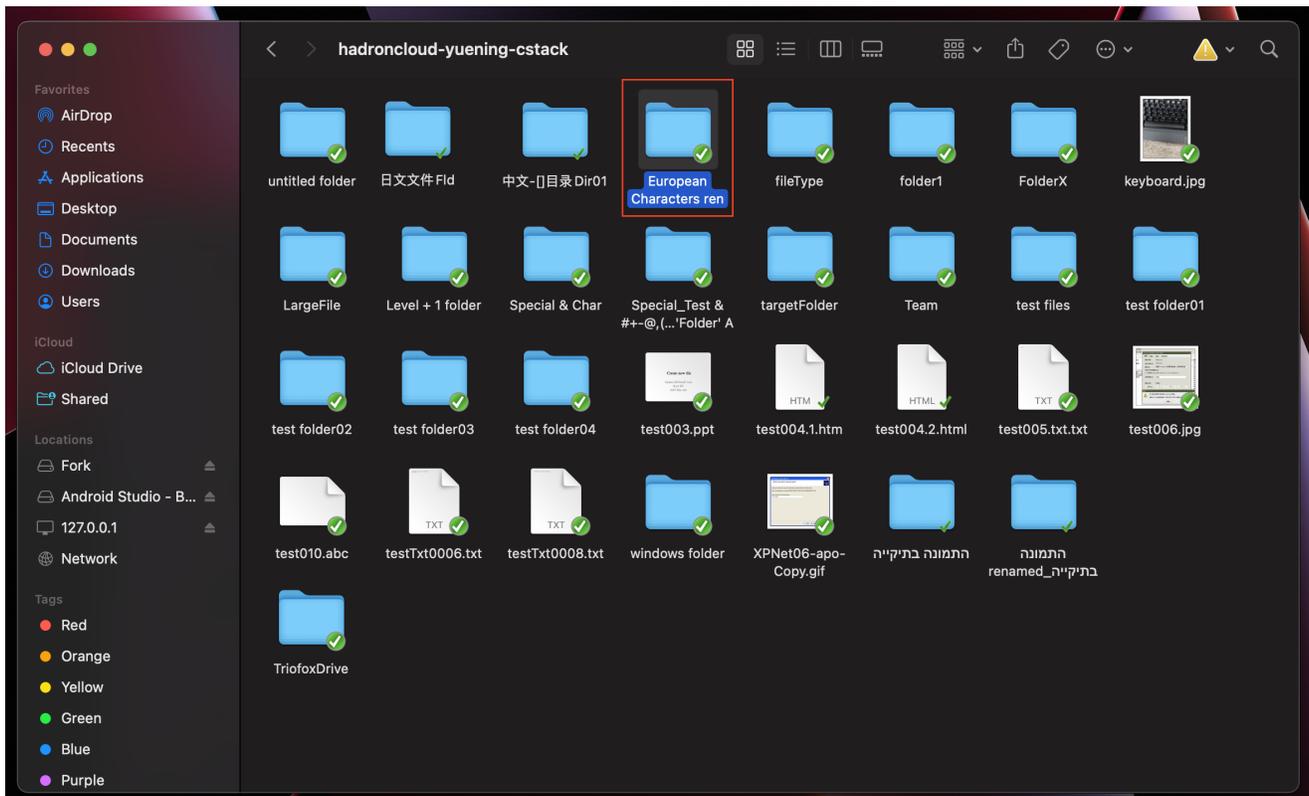
## Dossiers hors ligne

Les utilisateurs peuvent marquer certains dossiers comme déconnectés. Les dossiers marqués comme étant en mode hors-ligne préextraient le contenu du dossier et les mettent en cache localement.

Pour ce faire, faites un clic droit sur un dossier dans Triofox Drive puis sélectionnez Activer l'accès hors ligne à ce dossier.

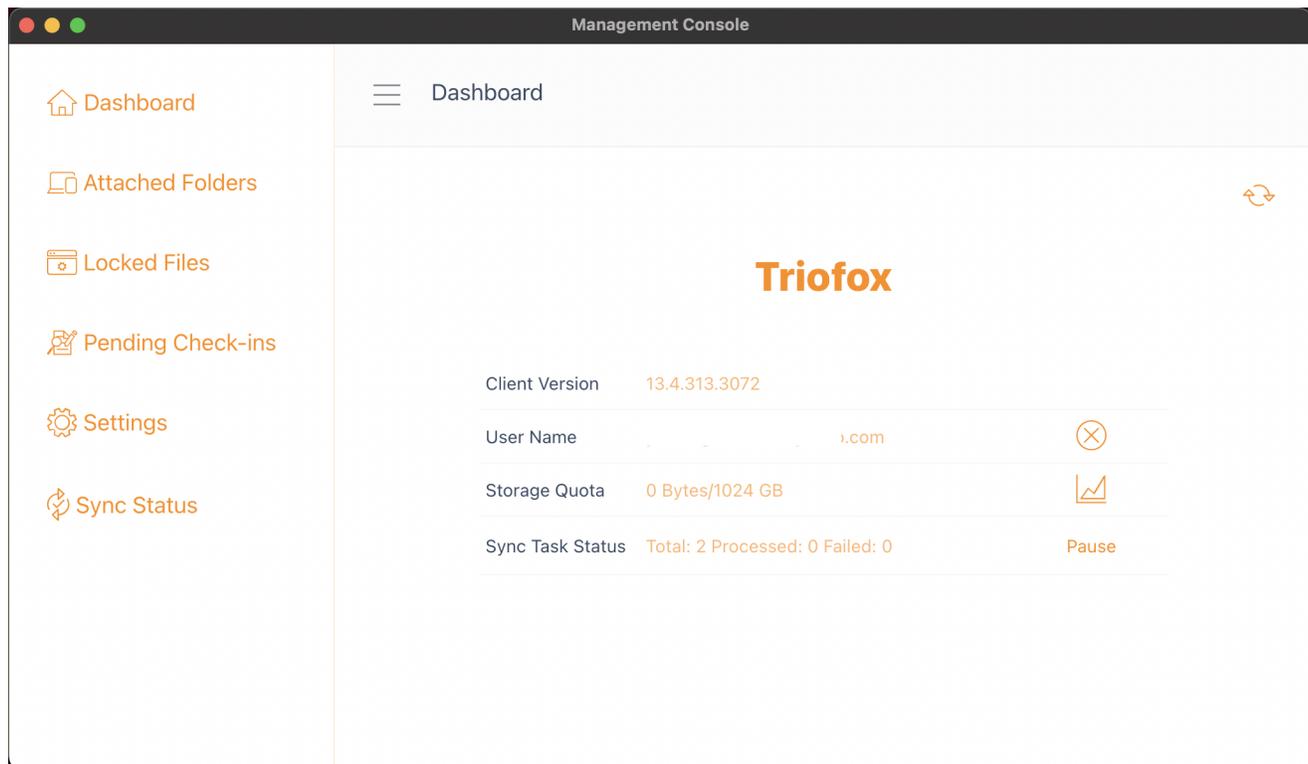


Une fois qu'un dossier a été marqué comme déconnecté, il est marqué avec une case à cocher remplie de vert.



Accédez à la **console de gestion** via l'icône Client.

Après avoir cliqué dessus, un écran avec le tableau de bord par défaut du client s'affiche.



## Tableau de bord

La première section est la page du tableau de bord et affiche les informations de l'appareil.

Vous pouvez voir la version du client, l'utilisateur connecté, l'utilisation du stockage et d'autres informations.

## Dossiers attachés

Le lecteur virtuel fournit un accès à la demande aux fichiers et dossiers du compte de stockage Triofox Cloud.

Parfois, il est également souhaitable de travailler à l'intérieur d'un dossier local et de synchroniser le dossier local avec le compte de stockage Triofox Cloud.

**Dossier joint** signifie qu'un dossier local est connecté au cloud (compte Triofox). Le résultat est l'établissement d'une synchronisation bidirectionnelle entre le dossier local et le cloud, de sorte que les changements dans le dossier local soient synchronisés

avec le cloud et que les changements depuis le cloud dans ce dossier particulier soient synchronisés vers le dossier local.

Pour configurer cela à partir de la Console, suivez les étapes de la section **Joindre des dossiers locaux** . Dans cet exemple, le dossier se trouve sur le bureau de l'ordinateur Mac.

## **Joindre des dossiers locaux**

Pour attacher un dossier :

(1) Cliquez sur l'icône du disque nuagique Triofox

(2) Cliquez sur **Console de gestion**

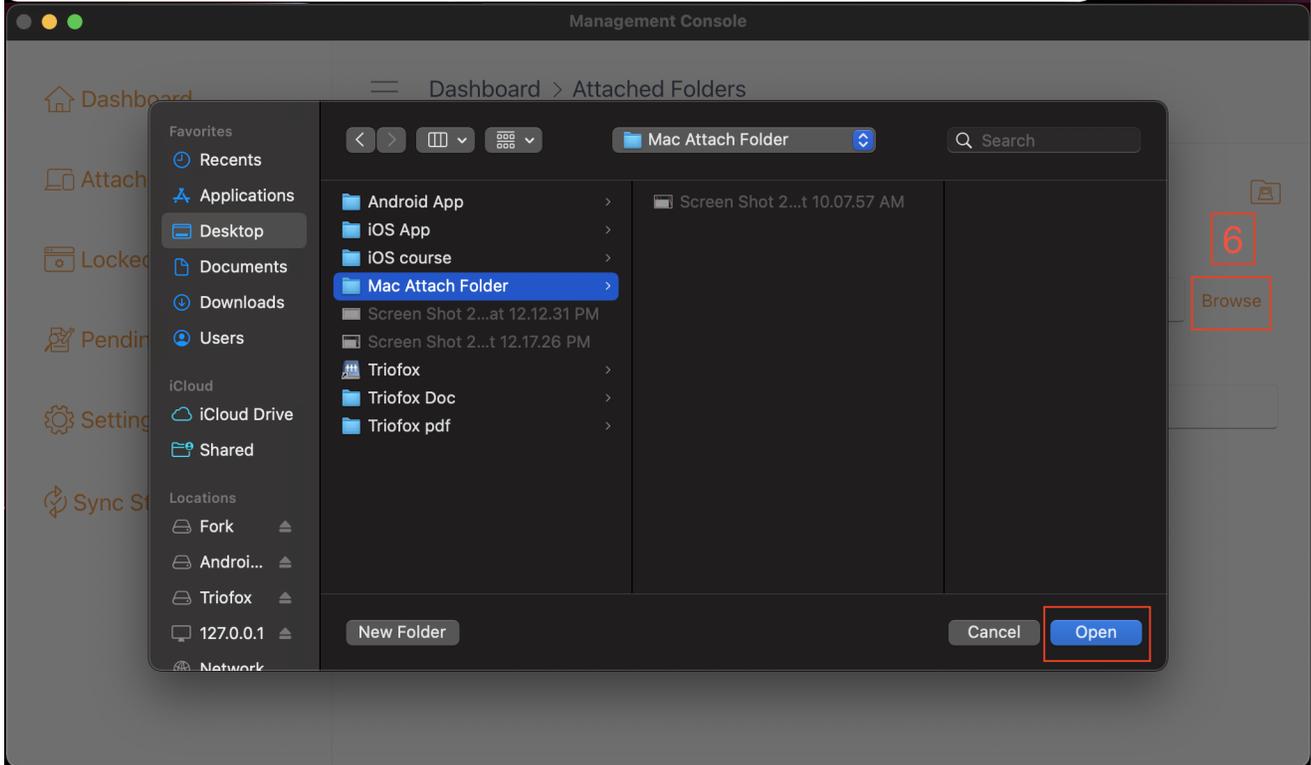
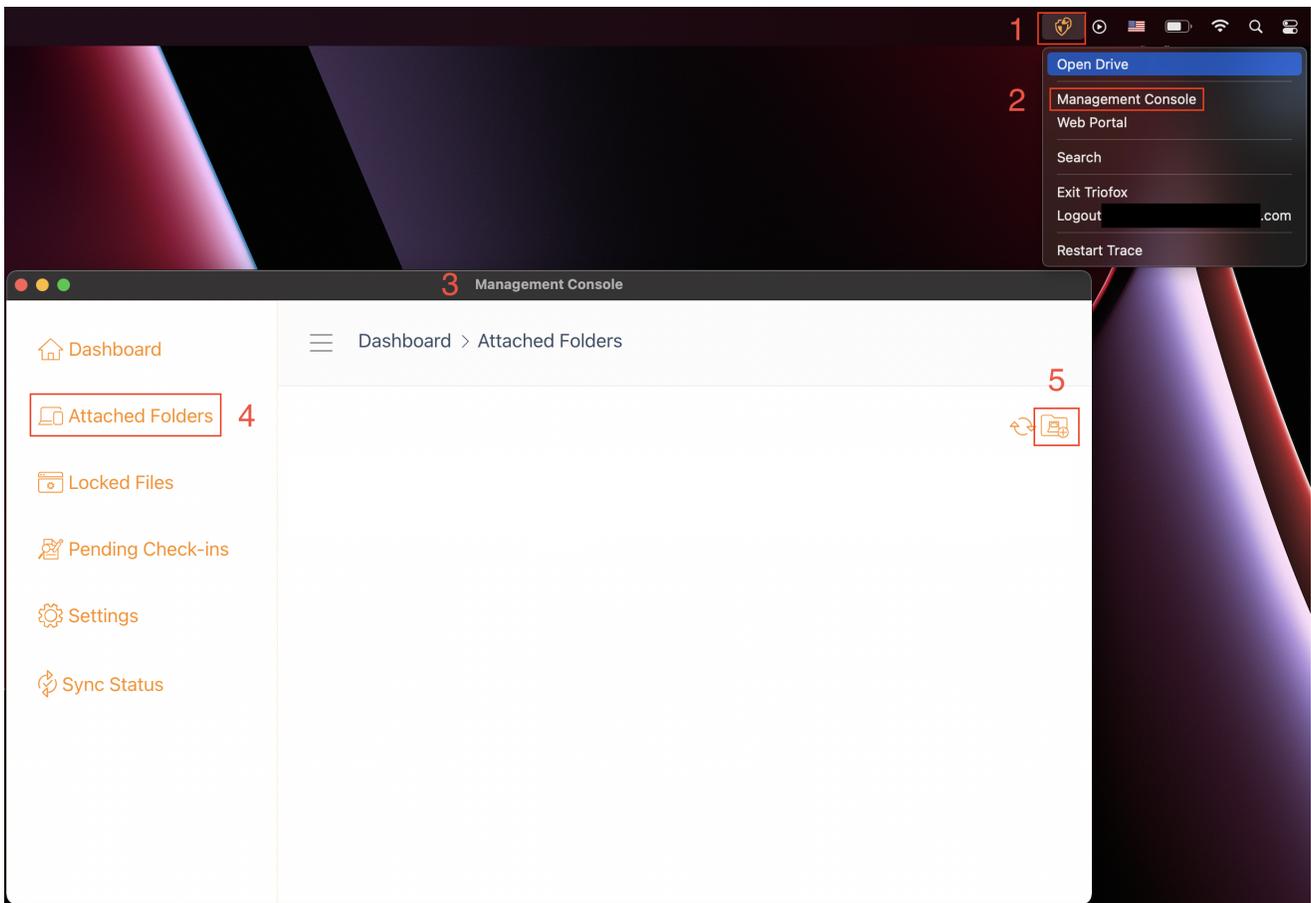
(3) Une fenêtre du navigateur s'ouvre et affiche le **Tableau de bord**

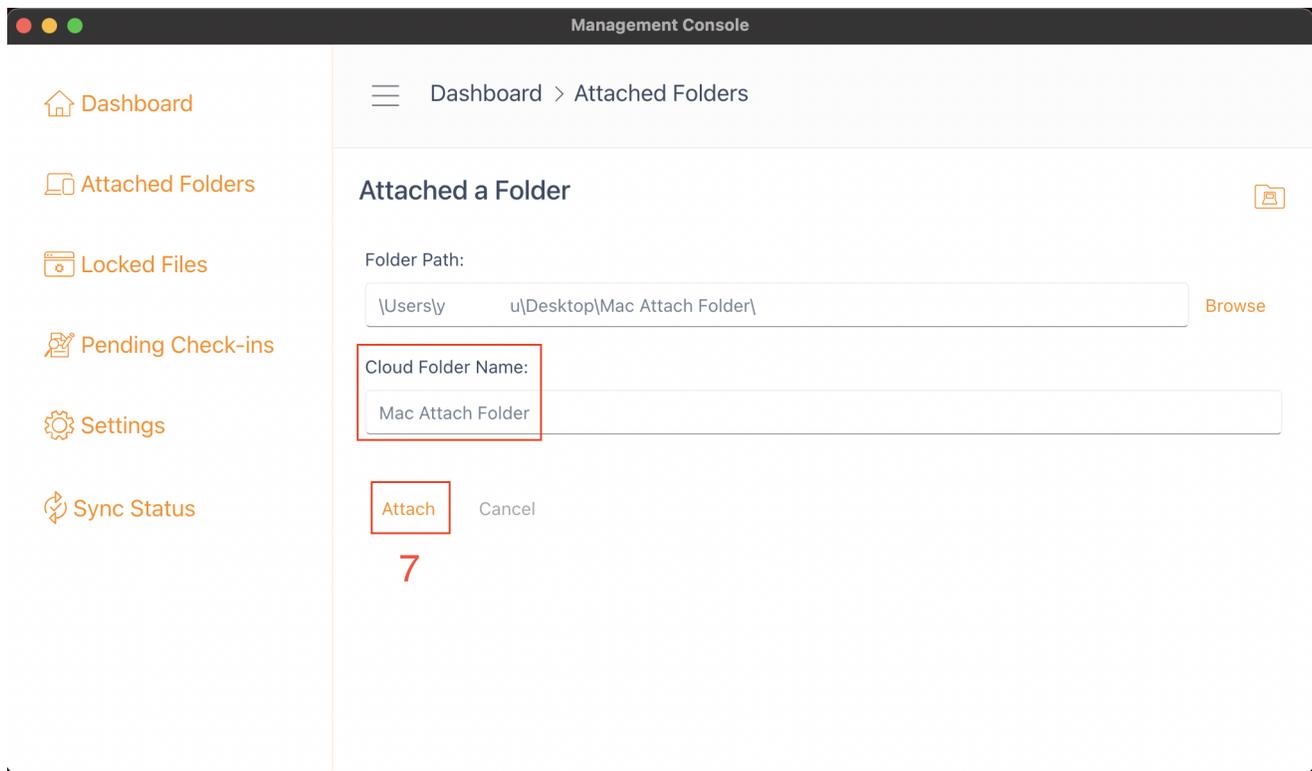
(4) Le bouton du menu vous donne accès au bouton **Dossiers joints**

(5) Lorsque vous cliquez dessus, vous pouvez ajouter un dossier à partir du disque dur en cliquant sur le bouton **Ajouter un dossier**

(6) Cliquez sur **Parcourir** pour attacher le dossier désiré

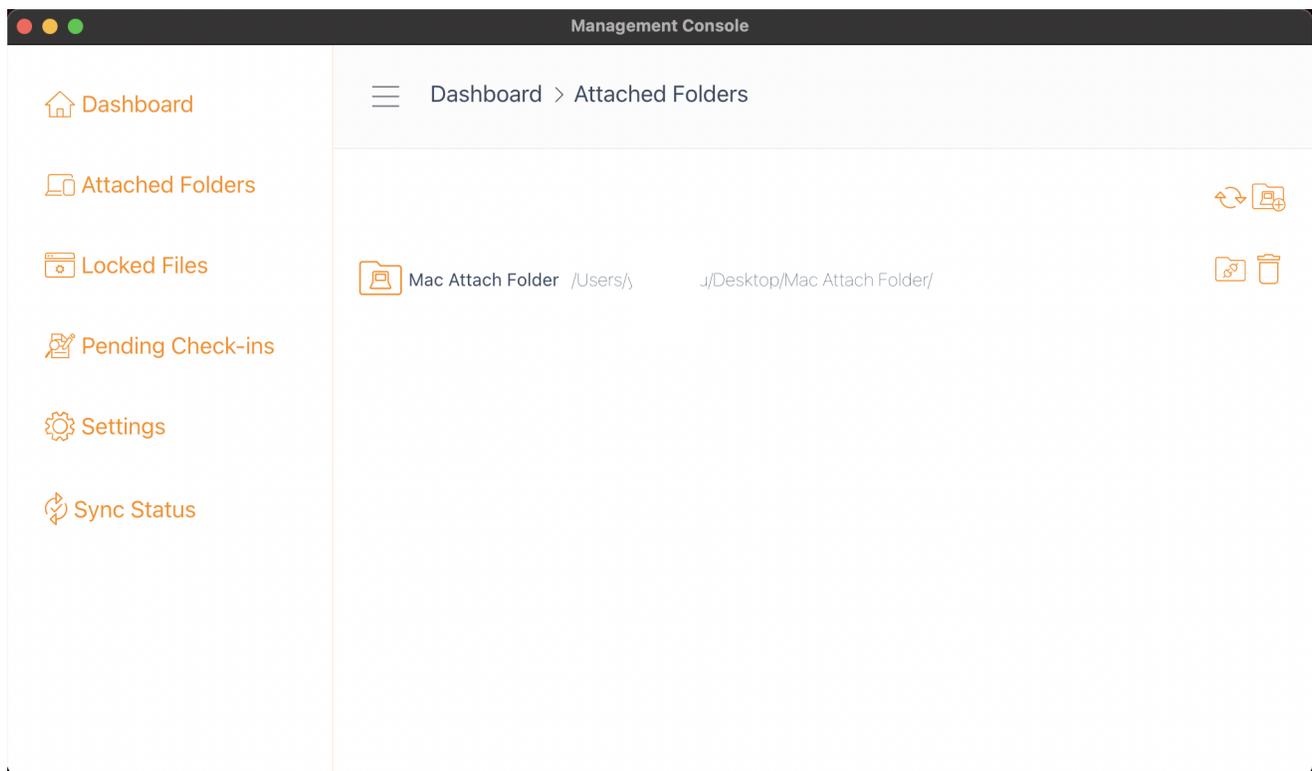
(7) Définissez le nom que vous voulez utiliser pour ce dossier lorsque vous y accédez depuis le portail web, puis cliquez sur **Attacher**



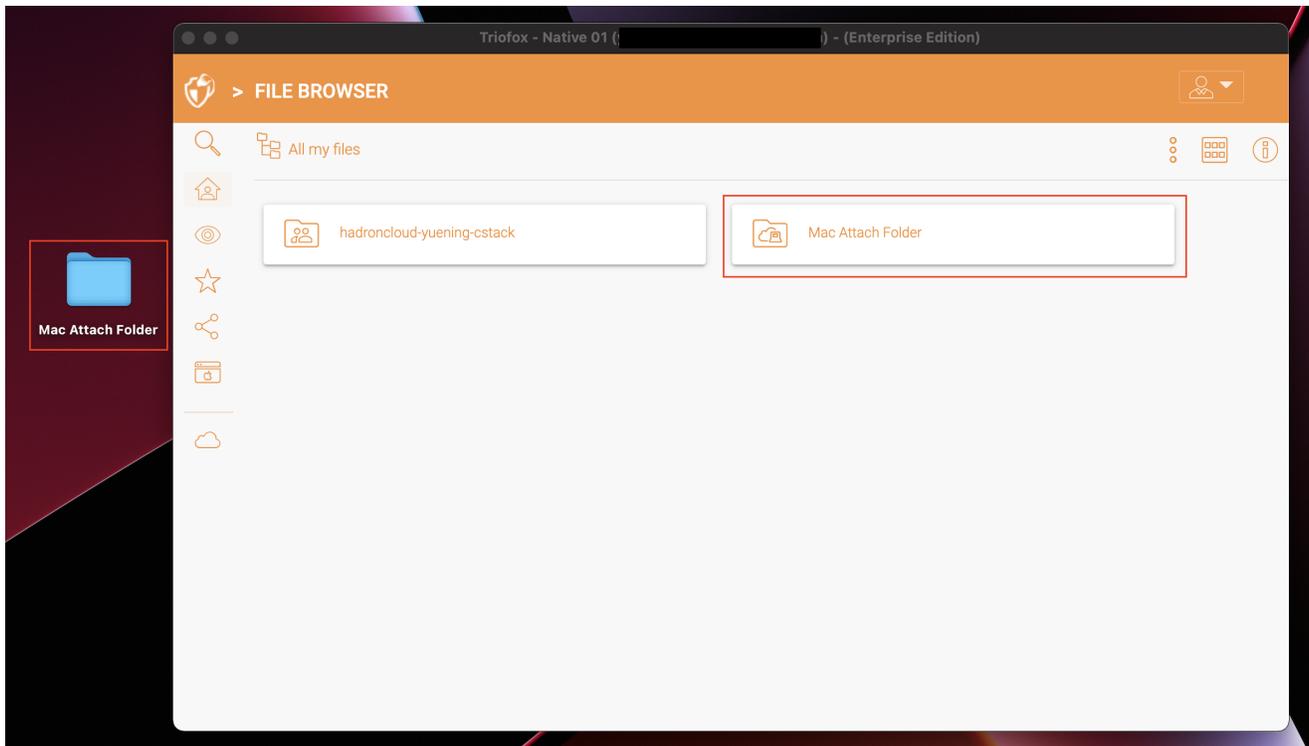


## Liste et accès

Une fois les dossiers joints, ils sont affichés dans une liste.



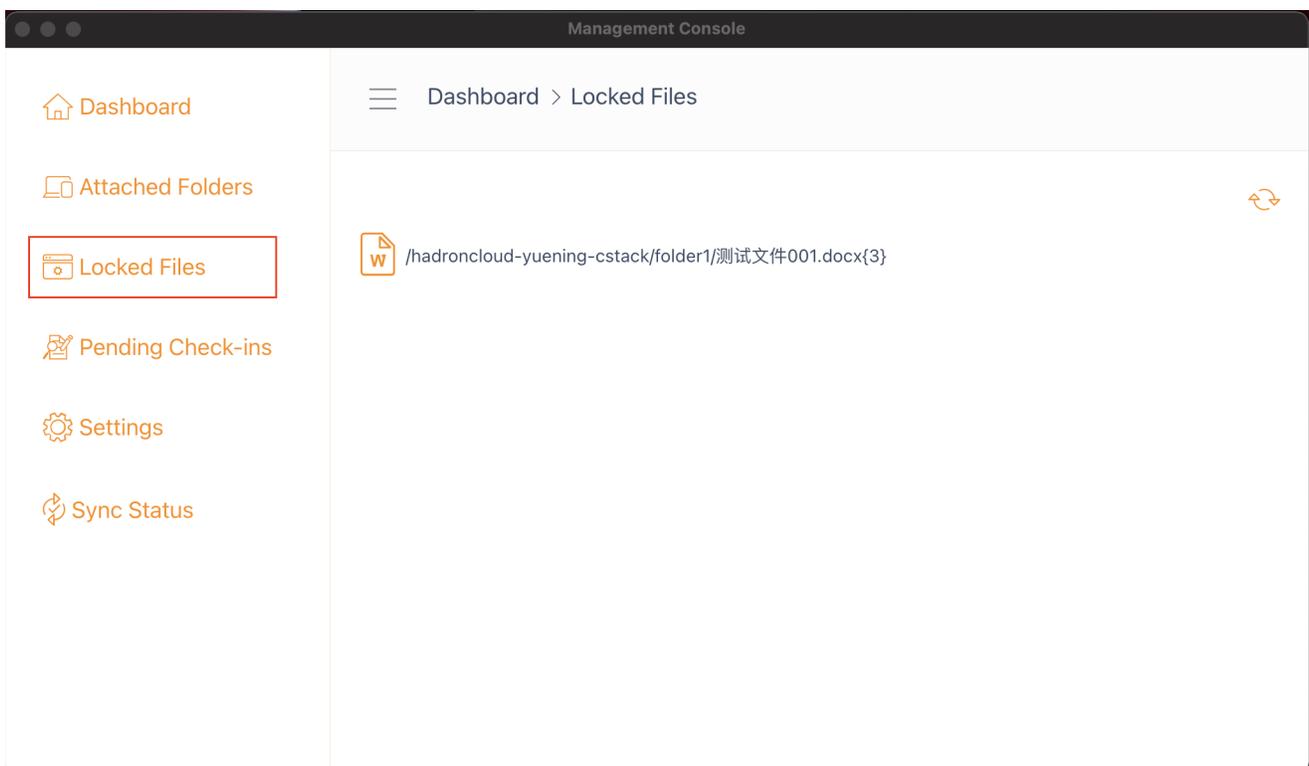
Vous pouvez également vérifier si le dossier local est attaché en vous connectant sur le portail web, où il sera listé dans la vue **Explorateur de fichiers**.



Comme le montre cet exemple, le dossier local nommé « Dossier d'attaches Mac » est maintenant synchronisé avec le cloud.

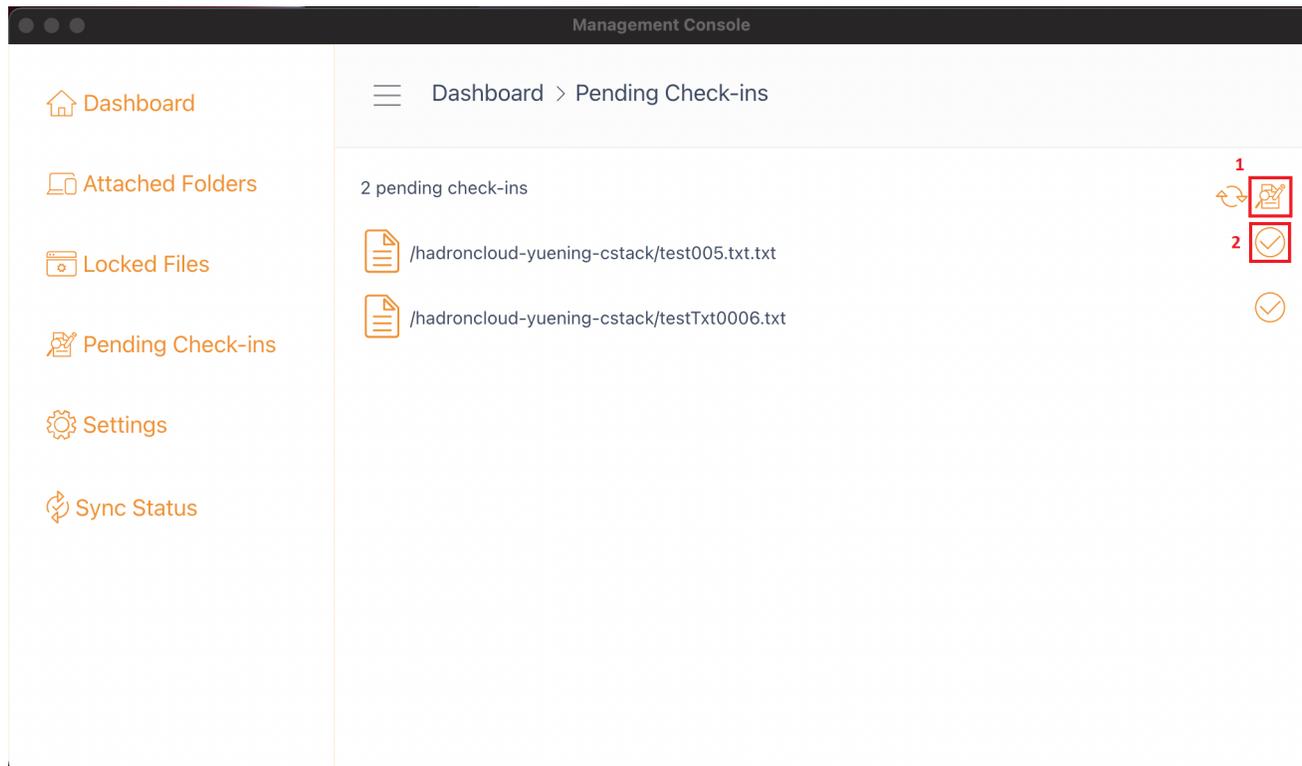
## Fichiers verrouillés

Si l'un des fichiers est actuellement dans l'état "Verrouillé", il sera affiché dans cette section de la Console de gestion.



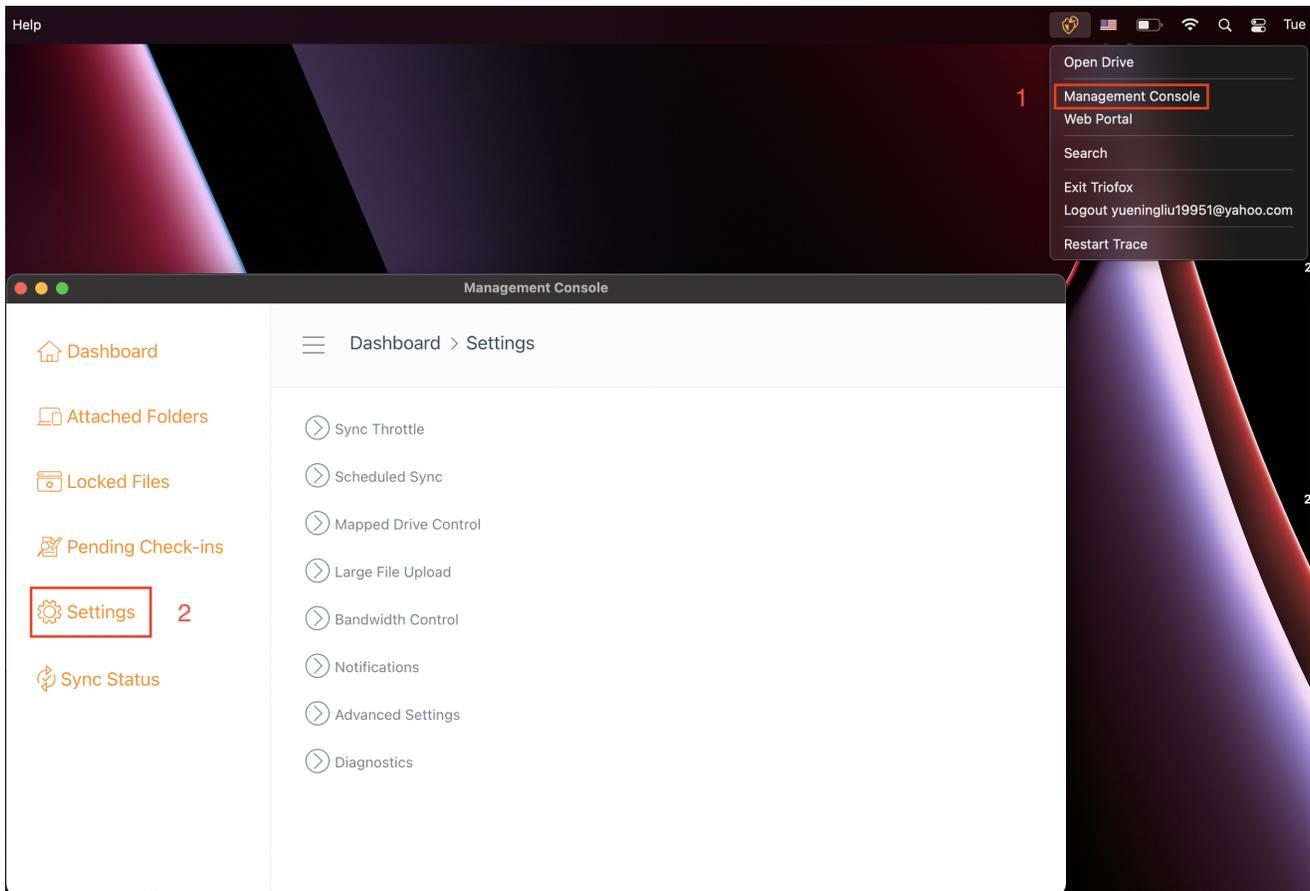
# Check-ins en attente

Les enregistrements en attente sont des fichiers qui ont été déverrouillés manuellement et doivent être vérifiés manuellement pour télécharger les modifications effectuées et les supprimer de la vue Check-ins en attente. À partir d'ici, vous pouvez aussi les fichiers Check Out (Verrouiller) en utilisant l'icône en haut à droite **(1)**, et vous pouvez également forcer le déverrouillage de ces fichiers en cliquant sur l'icône d'enregistrement **(2)** sur chaque fichier de la liste.



## Réglages

Il y a beaucoup de paramètres dans cette section. Il stocke les différents paramètres côté client qui peuvent être appliqués à l'appareil actuel.



## Synchronisation des gaz

Faux (par défaut) - Si vrai, la synchronisation et le transfert de fichiers suivront le contrôle de l'accélérateur défini dans cette section.

### Synchroniser la bande passante d'upload réduite (KB/s, 0-Unlimited)

0 (par défaut) - Le paramètre par défaut est illimité KB/s, entrez un nombre ici pour réduire la bande passante consommée à la limite définie.

### Synchroniser la bande passante de téléchargement réduite (KB/s, 0-Unlimited)

0 (par défaut) - Le paramètre par défaut est illimité KB/s, entrez un nombre ici pour réduire la bande passante consommée à la limite définie.

### Heure de début de la synchronisation pleine vitesse (7 :00)

7 (par défaut) - Ce paramètre représente l'heure (24 heures sur 24) du jour où la synchronisation à pleine vitesse démarre. Normalement, la synchronisation à pleine vitesse est effectuée la nuit lorsque l'utilisation d'Internet est faible.

### Heure d'arrêt de la synchronisation pleine vitesse (défaut 20:00)

20 (par défaut) - Ce paramètre représente l'heure (24 heures sur 24) du jour où la synchronisation à pleine vitesse s'arrêtera - généralement la synchronisation à pleine vitesse est souhaitée du jour au lendemain lorsque l'utilisation d'Internet est faible.

### **Analysez les fichiers locaux et synchronisez vers le cloud si nécessaire**

Faux (par défaut) - Le client de bureau construit une base de données d'état décrivant quels fichiers sont synchronisés et lesquels ne le sont pas. Dans le cas où le client de bureau est re-photographié, les informations d'état peuvent être perdues. Cette option permet de scanner et de télécharger des fichiers locaux sur le cloud au besoin. C'est un moyen rapide de reconstruire les informations d'état si les fichiers locaux sont plus précis que les informations dans le cloud.

### **Analysez les fichiers cloud et synchronisez les fichiers locaux si nécessaire**

Faux (par défaut) - Le client de bureau construit une base de données d'état décrivant quels fichiers sont synchronisés et lesquels ne le sont pas. Dans le cas où le client de bureau est re-photographié, les informations d'état peuvent être perdues. Cette option permet de scanner et de télécharger des fichiers locaux sur le cloud au besoin. C'est un moyen rapide de reconstruire les informations d'état si les fichiers cloud sont plus précis que les fichiers locaux.

### **Désactiver les journaux de changement de fichier pour les fichiers factices (fichiers zéro octet)**

Faux (par défaut) - Si cette option est définie à True, aucune notification n'est envoyée pour les fichiers de 0 octets ou les fichiers qui ont reçu une notification de changement du système de fichiers mais qui n'ont pas été modifiés.

## **Synchronisation planifiée**

### **Activer la synchronisation planifiée**

Faux (par défaut) - Du côté client, en plus d'un lecteur mappé (ou du volume monté de Mac), il y a aussi des fonctionnalités pour la synchronisation des dossiers. Ce paramètre peut être utilisé pour contrôler quand la synchronisation doit se produire. Par exemple, si la société a limité la bande passante Internet, la synchronisation peut être évitée pendant les heures de travail pour économiser la bande passante.

## **Contrôle du lecteur mappé**

### **Étiquette de lecteur Cloud**

My Cloud Drive (par défaut) - Il s'agit de l'étiquette de lecteur que vous pouvez voir dans le Finder.

### **Désactiver le montage du lecteur**

False (par défaut) - Si vrai, aucun disque nuagique ne sera monté sous MacBook pour le client Mac.

### **Contrôle de la bande passante**

#### **Limite de bande passante de téléchargement (KB/s, 0-Unlimited)**

0 (par défaut) - Ce paramètre est défini à illimité par défaut. Modifiez ce paramètre pour limiter la bande passante de téléchargement au nombre que vous spécifiez en kilo-octets.

#### **Limite de bande passante de téléchargement (KB/s, 0-Unlimited)**

0 (par défaut) - Ce paramètre est défini à illimité par défaut. Modifiez ce paramètre pour limiter la bande passante d'envoi au nombre que vous spécifiez en kilo-octets.

#### **nombre maximum de fils de transfert de fichiers**

5 (par défaut) - Utilisez ce paramètre pour restreindre le nombre de threads utilisés lors de la synchronisation.

### **Notifications**

#### **Désactiver la notification en mode hors ligne**

Faux (par défaut) - Un système qui passe en mode hors ligne envoie une notification par défaut. Changez ceci en True pour masquer cette notification.

#### **Désactiver les notifications de changement de fichier**

Faux (par défaut) - Lorsque les fichiers sont modifiés par d'autres personnes ou par le même utilisateur mais par une autre machine, une notification de modification de fichier est envoyée. Changez ce paramètre en True pour désactiver cette notification.

### **Paramètres avancés**

#### **Activer le mode réseau lent**

Faux (par défaut) - Aucune information supplémentaire.

## **Télécharger les fichiers cachés**

Faux (par défaut) - changer ce paramètre à True si vous voulez télécharger des fichiers cachés sur le cloud.

## **Télécharger les fichiers système**

False (par défaut) - Changez ce paramètre en True si vous voulez télécharger des fichiers système sur le cloud.

## **Diagnostics**

### **Garder les traces d'audit pendant (jours, 0=jamais purge)**

5 (par défaut) - Ce paramètre détermine le nombre de jours pour conserver les traces d'audit.

### **Trace Level (Désactiver, Log errors, Log warnings, Log infos, Log all)**

Désactivé (par défaut) - par défaut, le niveau de trace est désactivé. Il peut être changé pour les niveaux affichés.