

Triofox 管理指南

Triofox 服务器版本 13.5.9497.54016



Table of contents:

- [简介](#)
- [合作伙伴门户网站](#)
- [自托管 Triofox](#)
 - [用户, 设备, 文件服务器共享](#)
- [集群管理员](#)
- [基础信息](#)
- [登录和管理](#)
- [已发布的共享](#)
 - [内容](#)
 - [访问控制](#)
 - [允许的用户](#)
 - [外部共享](#)
 - [文件夹权限](#)
 - [设置](#)
 - [保护与灾后恢复](#)
 - [版本管理](#)
 - [高级安全控制](#)
 - [访问策略](#)
 - [动态](#)
 - [灾后恢复](#)
- [文件服务器](#)
 - [连接您的文件服务器](#)
- [设备](#)
 - [设备访问需要批准](#)
 - [启用 Outlook 插件自动安装](#)
 - [在文档库中创建快捷方式](#)
 - [在桌面上创建快捷方式](#)
- [用户](#)
 - [普通用户](#)
 - [本机用户](#)

- [Active Directory 用户](#)
- [代理 Active Directory 用户](#)
- [访客用户](#)
- [群组管理器](#)
- [角色管理器](#)
 - [创建新角色](#)
 - [政策](#)
 - [分配的用户/组](#)
- [报告](#)
 - [上传报告](#)
 - [存储统计](#)
 - [活动用户](#)
 - [访客用户](#)
 - [节点性能](#)
 - [最后一次报告](#)
 - [已处理的请求总数](#)
 - [正在执行的请求](#)
 - [最后请求时间](#)
 - [等待更改通知](#)
 - [活跃节点请求](#)
 - [待定更改轮询](#)
 - [活跃的客户端](#)
 - [待处理的目录请求 \(H\)](#)
 - [待处理的目录请求 \(L\)](#)
 - [带宽使用情况](#)
 - [系统分析报告](#)
 - [审核跟踪](#)
- [设置](#)
 - [Active Directory](#)
 - [Active Directory 账户自动配置](#)
 - [Active Directory 账户自动配置，仅限于组织单位](#)
 - [Active Directory 账户自动配置，仅限于特定 Active Directory 组](#)
 - [单点登录](#)
 - [文件锁定](#)

- [通知](#)
- [SharePoint Online 集成](#)
- [用户账户与安全](#)
- [两步验证](#)
- [勒索软件防护](#)
- [数据泄漏保护](#)
- [个人主驱动器](#)
- [客户端和应用程序](#)
- [文件夹和存储](#)
 - [文件和文件夹权限](#)
- [客户端下载](#)
- [集群信息](#)
- [服务器场](#)
 - [电子邮件服务](#)
 - [工作节点计数](#)
 - [集群工作节点](#)
 - [工作节点设置](#)
 - [工作节点属性](#)
 - [修改云监测设置](#)
 - [集群网络节点](#)
 - [区域](#)
- [客户端版本](#)
 - [Windows 客户端](#)
 - [每日升级限制](#)
 - [应用于用户](#)
 - [不应用于用户](#)
 - [服务器代理](#)
 - [Mac 客户端](#)
- [管理员](#)
- [集群品牌](#)
 - [概况](#)
 - [产品名称](#)
 - [主页网址](#)
 - [版权声明](#)

- [网络门户网站](#)
 - [应用程序图标](#)
 - [驱动器图标](#)
 - [徽标网址和登录页面左侧图像](#)
- [客户端下载](#)
 - [移动客户端下载链接](#)
- [Windows 客户端](#)
 - [EULA \(最终用户许可协议\)](#)
 - [代码签名证书](#)
- [MAC 客户端](#)
 - [客户端品牌](#)
- [电子邮件](#)
 - [新团队用户欢迎电子邮件](#)
 - [新访客用户的欢迎电子邮件](#)
 - [文件/文件夹共享的电子邮件](#)
 - [请求文件](#)
 - [通知外部用户共享文件已更改](#)
 - [管理员重置用户密码电子邮件](#)
 - [用户重置密码电子邮件](#)
 - [新的登录操作电子邮件](#)
 - [设置](#)
- [集群设置](#)
 - [集群设置](#)
 - [隐藏登录失败消息](#)
 - [在登录页面隐藏版本号](#)
 - [隐藏支持按键](#)
 - [登录时隐藏“忘记密码”链接](#)
 - [登录失败时不再重试](#)
 - [删除用户时显示“清除存储选项”](#)
 - [清除已删除内容时不向用户发送电子邮件通知](#)
 - [清除已删除内容时不向管理员发送电子邮件通知](#)
 - [从第三方服务 \(如 Google\) 检索头像](#)
 - [在网络文件浏览器中隐藏文件扩展名](#)
 - [禁用 Windows 客户端自动登录](#)

- [允许个人数据标记](#)
- [只允许从本地主机访问性能信息](#)
- [性能和限制](#)
 - [如果文件大小大于\(KB, 0-无图标预览\), 不显示文件图标预览](#)
 - [集群范围上传带宽限制\(每个工作节点, KB/秒, 0-无限制\)](#)
 - [集群范围下载带宽限制\(每个工作节点, KB/秒\)](#)
 - [文件夹下载大小限制\(MB, 0-无限制\)](#)
- [超时和限制](#)
- [语言](#)
- [更改日志](#)
 - [保留文件更改日志为 n 天](#)
 - [接收云监测消息的电子邮件地址](#)
 - [日志数据库连接字符串](#)
- [应用程序管理器](#)
- [语言](#)
- [杀毒](#)
- [云备份](#)
 - [启用云备份](#)
 - [备份文件共享](#)
 - [备份端点设备](#)
- [启用云备份](#)
- [云备份设置](#)
 - [云备份快照](#)
 - [快照设定种子](#)
 - [浏览快照](#)
 - [下载并从快照恢复](#)
 - [备份日志](#)
 - [备份任务状态](#)
 - [失败的任务](#)
 - [保留政策](#)

简介

欢迎使用 **Triofox Server** 管理指南。本指南介绍了 Triofox 的管理任务，Triofox 是一种专注于本地文件服务器云支持的移动访问和安全文件共享解决方案。

Triofox 包括在微软 Windows 服务器平台上运行的 Triofox 服务器，以及适用于网页浏览器、Microsoft Windows、macOS 以及 Android 和 Apple iOS 操作系统等移动平台的客户端代理应用程序。

重要

Triofox 包含一个用于 Windows 文件服务器的客户端应用程序，称为“服务器代理”。本文档是关于 Triofox 本身，不是关于“服务器代理”。

注意

这个管理指南已更新到 Triofox 版本 `13.4.9785.53973`。

合作伙伴门户网站

您可以在 Triofox 合作伙伴门户网站注册一个 Triofox 集群。

合作伙伴门户网站位于<https://www.triofox.com/cn/>，您可以在此登录：
<https://www.triofox.com/management/partnersloginpage.aspx>。通过合作伙伴门户，您可以下载 Triofox 软件并管理您服务器的许可协议。

提示：

通常，您可以下载 Triofox 软件并进行设置，然后使用内置的 30 天试用期来完成设置。试用期结束时，您可以通过合作伙伴门户将许可证分配给您的服务器，并在生产环境中激活它。

自托管 Triofox

在用户界面中，自托管 Triofox 实例称为集群或服务器场。集群可以小到单个服务器，也可以横向扩展以包含服务器场中的多个服务器。

用户，设备，文件服务器共享

您在群集中管理的对象包括用户和设备，以及用于团队文件夹协作的文件服务器网络共享 (团队共享)。

本文档重点介绍自托管 Triofox 的管理范围。在服务器管理界面中，管理范围称为集群管理员。

集群管理员

集群管理员可以管理整个集群的功能，例如电子邮件 SMTP 服务器设置和工作节点属性等。

集群管理员通常被称为主管理员、根管理员或简称为服务器管理员。尽管集群服务器场可能拥有多台服务器，但在大多数情况下，具有一台服务器的服务器场足以满足您的使用案例和用户群的需要。

注意

1: 所有管理工作均通过网络浏览器中的网络门户完成。推荐的浏览器首先包括 Google Chrome，然后是 Firefox、Internet Explorer、Safari 和 Opera (Internet

Explorer 需要版本 9 及更高版本，并包括 Microsoft Edge 浏览器)。

2: 安装集群服务器的第一个用户也是集群管理员。

3: 您可以随时通过将网页浏览器指向集群服务器 IP 地址或 DNS 名称来开始管理工作。如果您在集群服务器控制台，您甚至可以使用 <http://localhost> 开始操作。

基础信息

要访问您的集群管理功能，请登录服务器上的网络门户网站。本指南中的描述假定您以主管理员（也称为集群管理员）身份登录。如果您使用其他权限登录，列出的某些选项可能不能使用。在本文档中，Triofox 也简称为集群服务器。

提示

网页门户网址是服务器的DNS名称，IP地址。或者当您在服务器控制台时本地主机 (<http://localhost>)。

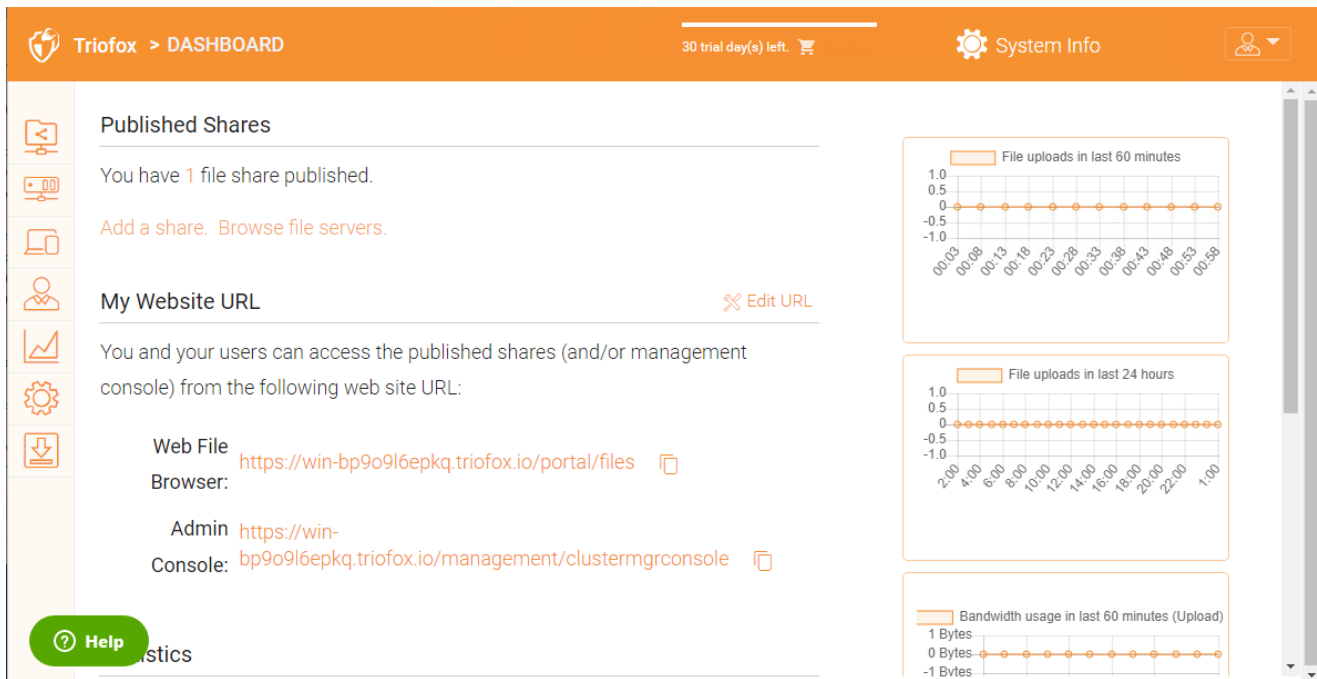


注意

在登录屏幕的底部，您将找到版本信息，告诉您所安装的版本。

登录和管理

当您以集群管理员身份登录到网页门户后，您将进入仪表板。

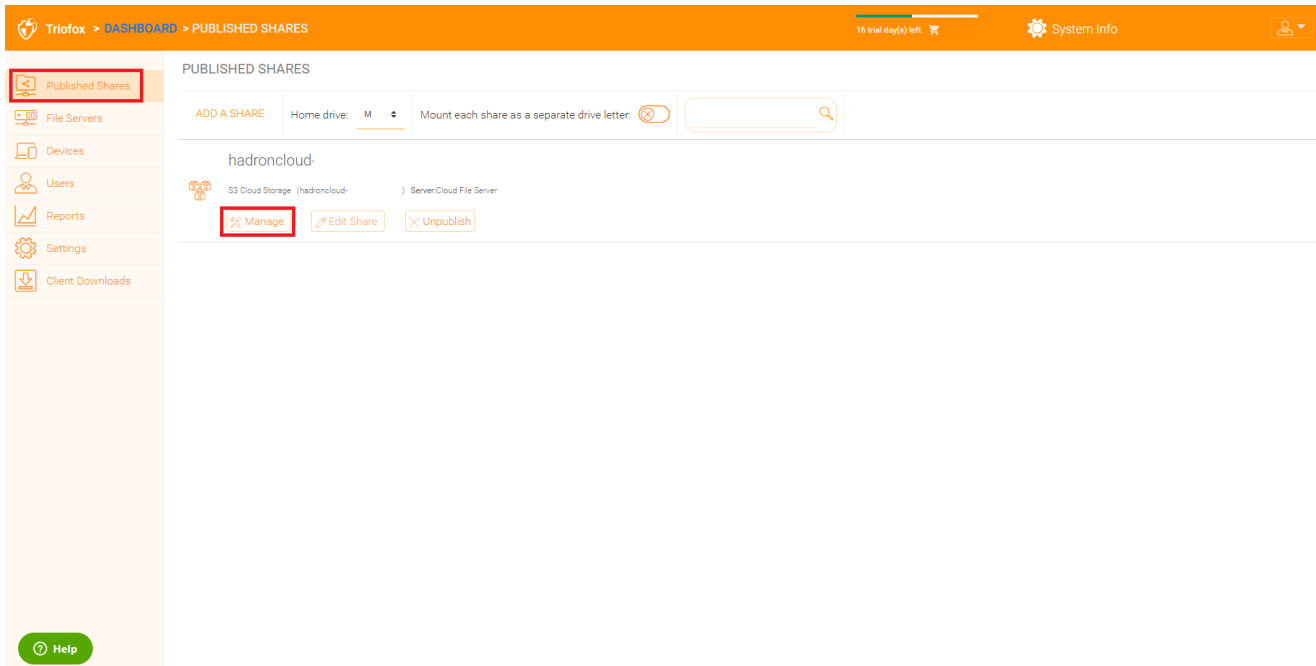


作为集群管理员，您还可以查看系统中普通用户的总数。访客用户总数、组数、分配的许可证、设备和创建的角色。

Statistics					
Normal Users	2	>	Assigned License	Trial	>
Guest Users	0	>	Devices	0	>
Groups	0	>	Roles	0	>

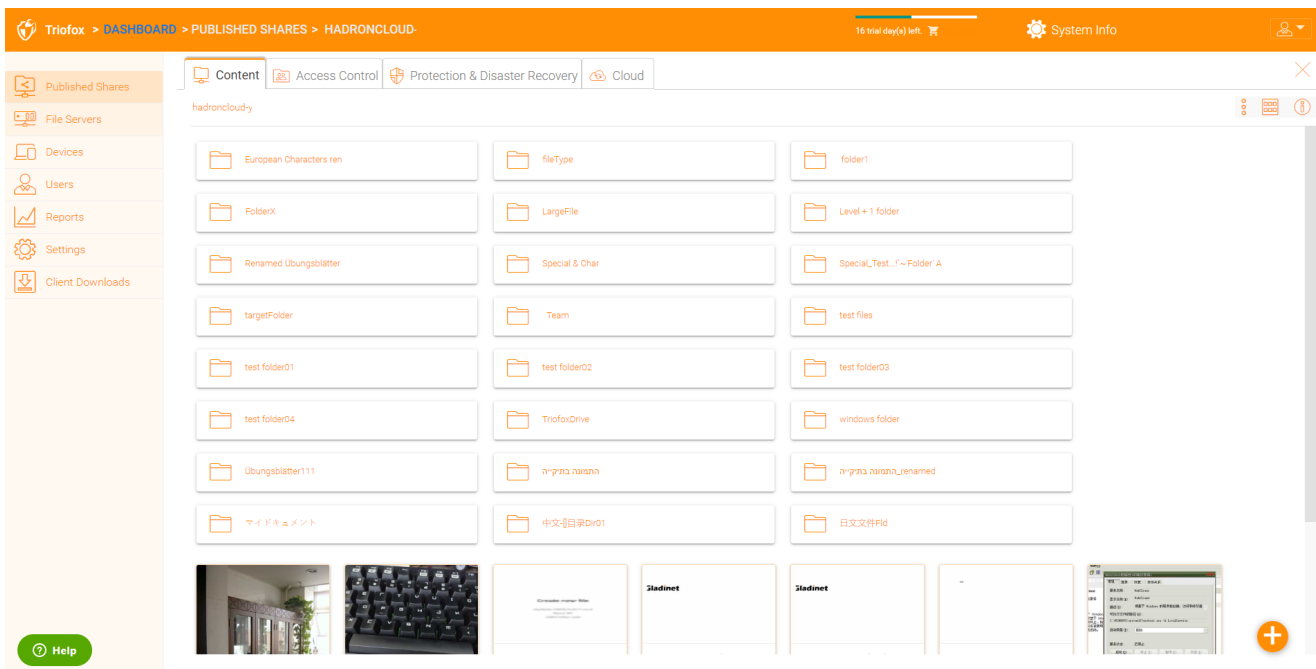
已发布的共享

在此部分中，您可以浏览您已发布的共享 点击 **Manage (管理)** 查看已发布的共享的详细信息。



内容

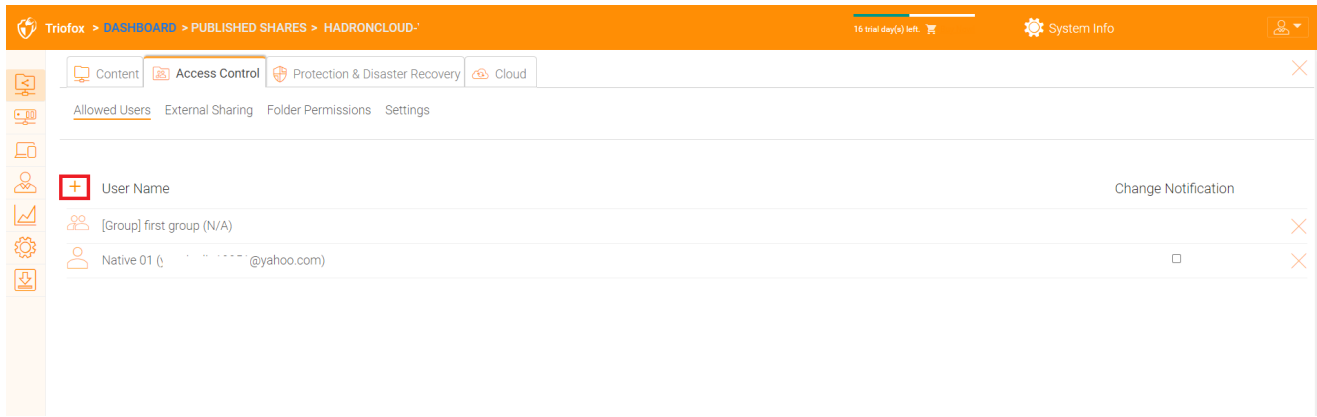
在这里，您可以找到已发布共享中的文件和文件夹。



访问控制

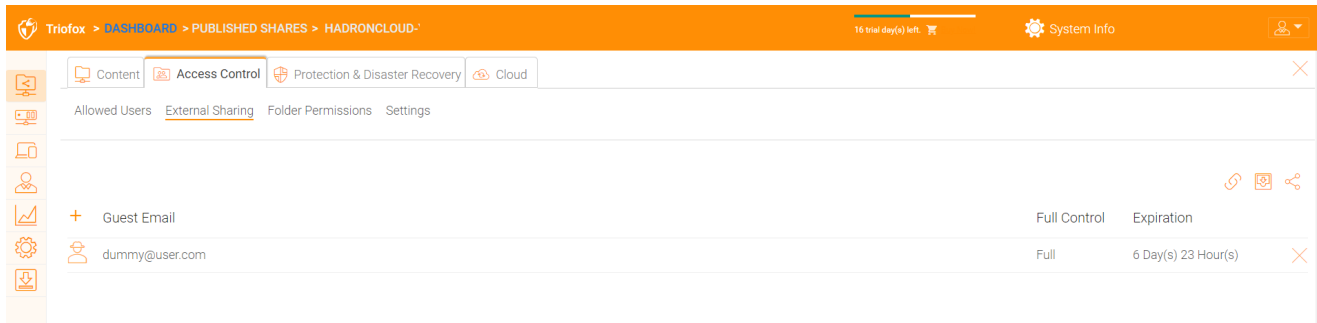
允许的用户

您可以在 Allowed Users (允许的用户) 部分中添加用户和组。



外部共享

通过这个设置，您可以看到哪些文件夹和文件已共享并控制对它们的访问。



文件夹权限

您可以浏览到不同的子文件夹并设置文件夹权限。这里定义的文件夹权限代表集群服务器端的权限。

如果您使用文件服务器的本机 Active Directory/NTFS 权限，则无需在此处定义权限。

注意

您可以将权限视为控制对文件和文件夹的访问的两个不同的门。第一个门在此定义为“集群服务器文件夹权限”。在此权限检查之后，还有文件服务器级别的另一项检查 (NTFS 权限)。

实际上，这通常是通过一种或另一种方式完成的。如果您已选择本机使用 NTFS，则可以将此处的权限设置保留为空白，不定义。

Triofox > DASHBOARD > PUBLISHED SHARES > HADRONCLOUD-

16 trial day(s) left. System Info

Content Access Control Protection & Disaster Recovery Cloud

Allowed Users External Sharing Folder Permissions Settings

> HADRONCLOUD-

User Name	List	Read	Write	Delete	Share	Inheritance
+ [Group] first group	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Subfolders without permission

Force offline cache on native Client

Help

设置

在这里，您可以更改您已发布的共享的设置。

Triofox > DASHBOARD > PUBLISHED SHARES > HADRONCLOUD-

16 trial day(s) left. System Info

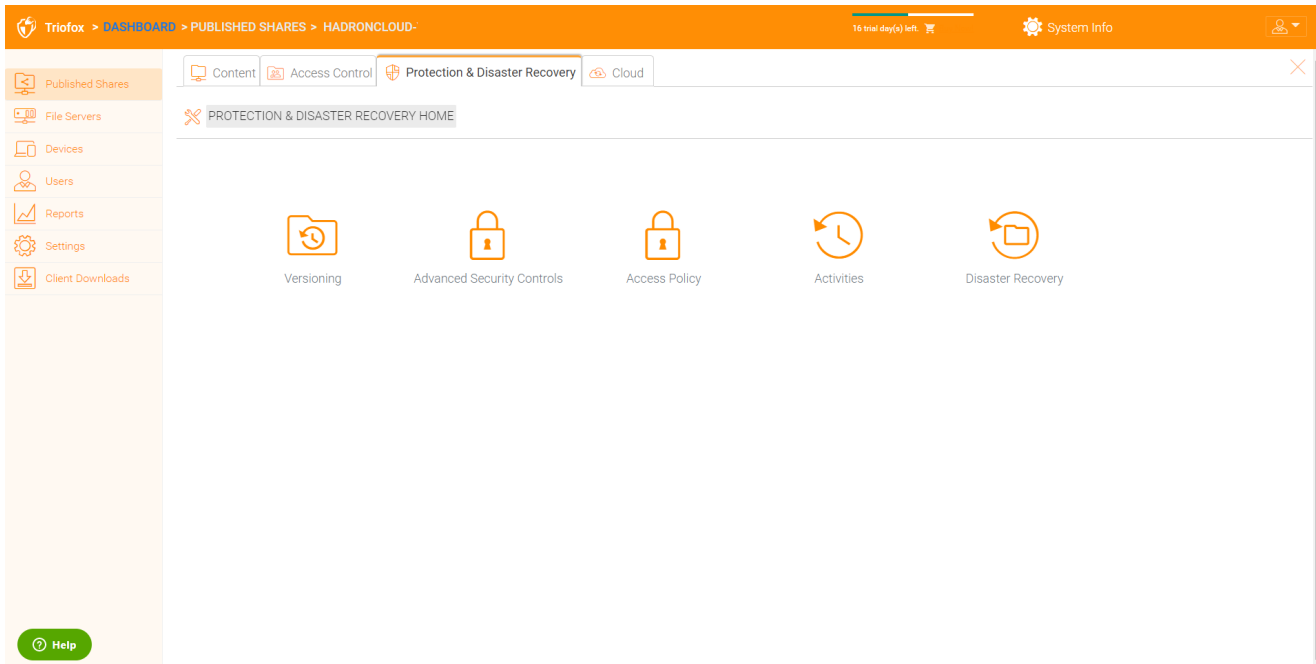
Content Access Control Protection & Disaster Recovery Cloud

Allowed Users External Sharing Folder Permissions Settings

Display Name
This name will be displayed to the users upon access
hadroncloud-

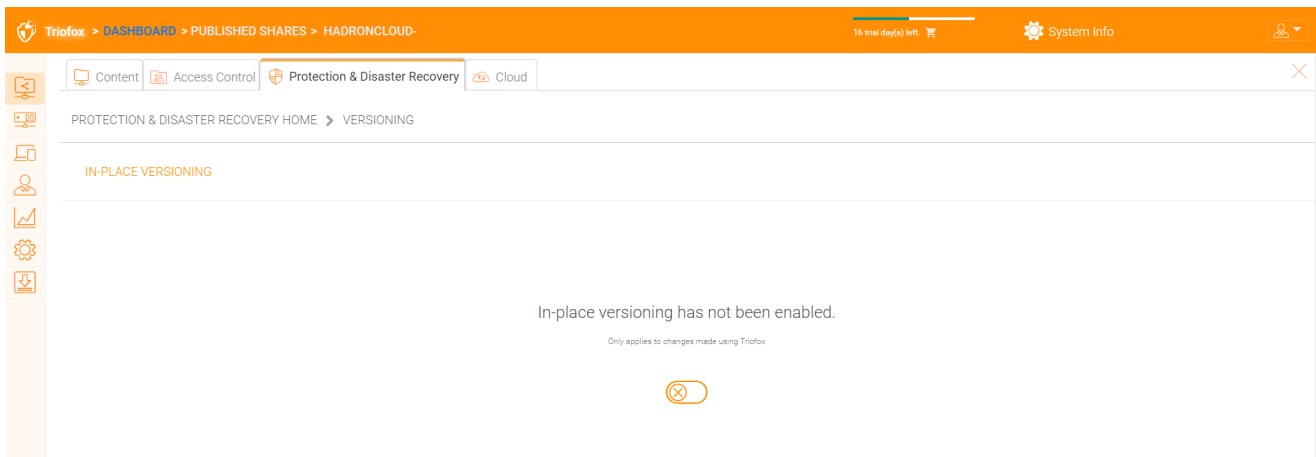
Access Mode
Control how permissions will be enforced for the user(s) who are allowed to access the share
Always use permissions defined in Triofox

保护与灾后恢复



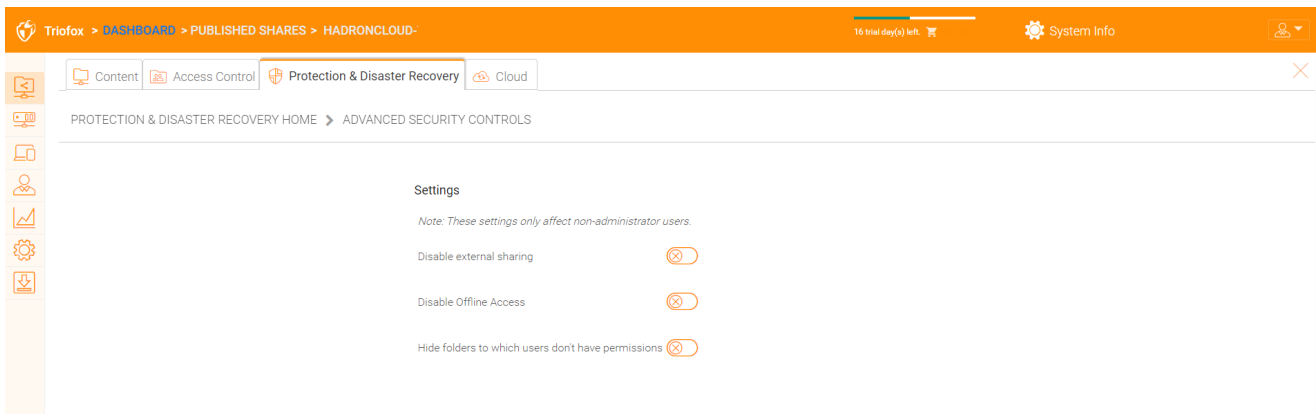
版本管理

在这里可以启用版本控制。



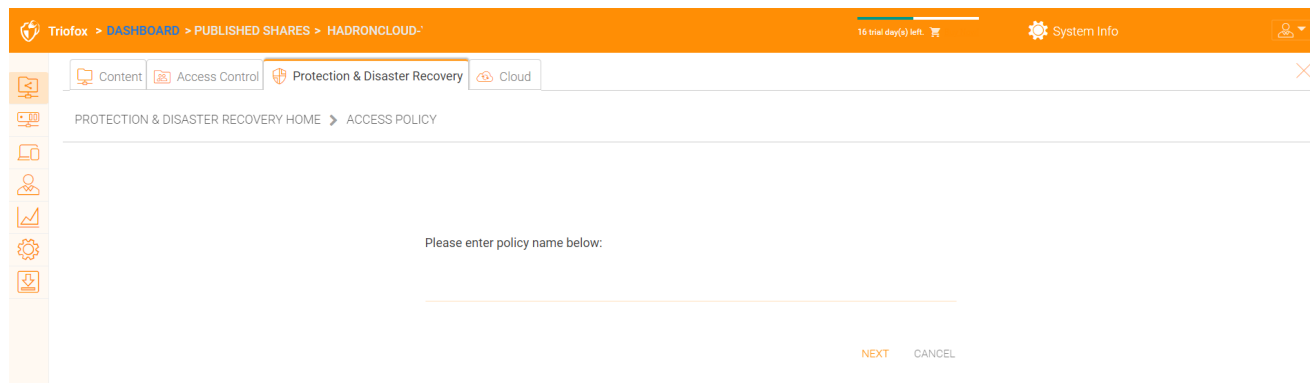
高级安全控制

您可以在这里找到一些高级安全控制设置。您可以禁用外部共享、禁用脱机访问或隐藏用户无权访问的文件夹。



访问策略

在此选项卡上，您可以启用访问策略。



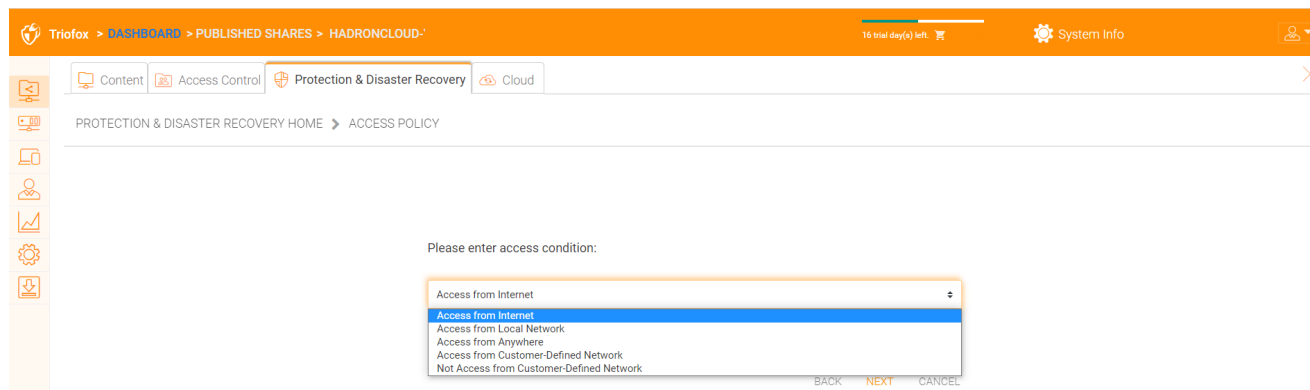
客户端访问策略

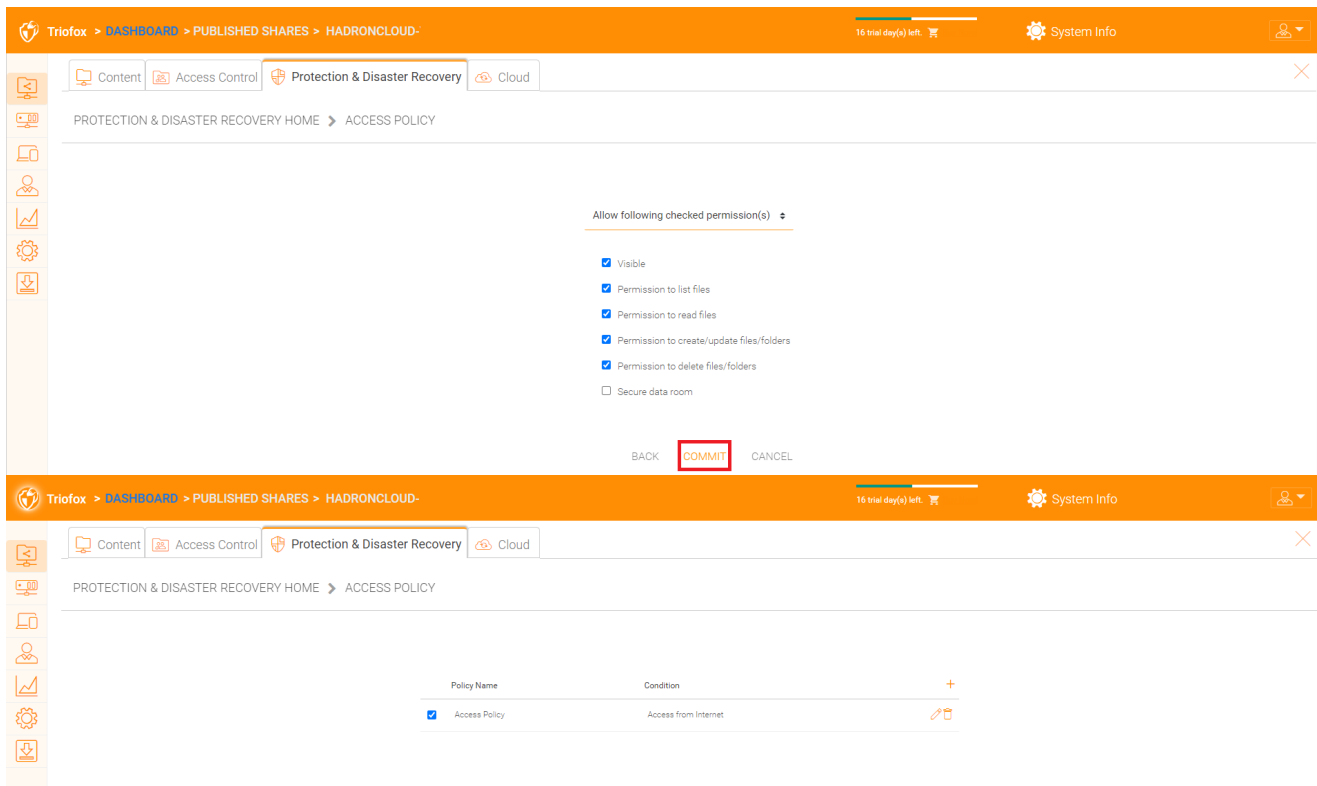
定义自定义访问策略，根据设备的位置限制或允许访问。例如，公司可能希望仅允许 Windows 客户端和 Web 客户端从互联网进行访问。IT 可以配置策略来允许或拒绝客户端从以下位置访问：

- 从互联网访问
- 从本地网络访问
- 从任何地方访问
- 从客户定义的网络访问
- 拒绝来自客户定义的网络的访问

可以为以下客户端配置上述允许和拒绝客户端访问的策略：

网页客户端、网络管理、Windows客户端、Mac 客户端、移动客户端。





共享访问策略

IT 部门还可以通过为非公司员工的外部用户配置“共享访问策略”，防止公司重要机密共享的数据丢失和数据泄露。同样，IT 人员可以从以下位置配置允许或拒绝共享访问策略：

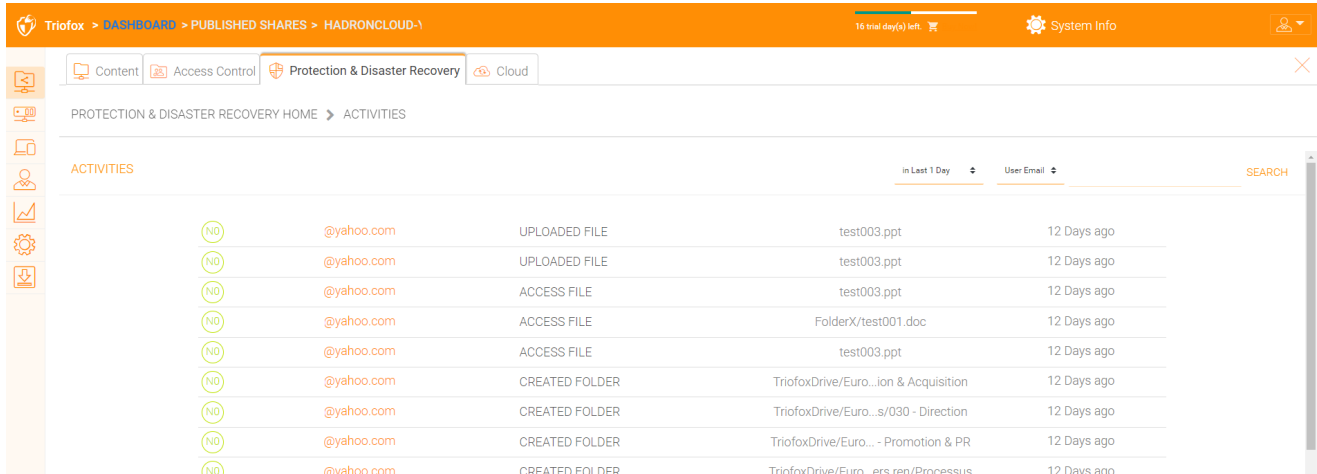
- 从互联网访问
- 从本地网络访问
- 从任何地方访问
- 从客户定义的网络访问
- 拒绝来自客户定义的网络的访问

上述允许和拒绝共享访问策略可以配置以下条件：

- 可见的
- 列出文件的权限
- 读取文件的权限
- 创建或更新文件和文件夹的权限
- 删除文件和文件夹的权限
- 安全数据室

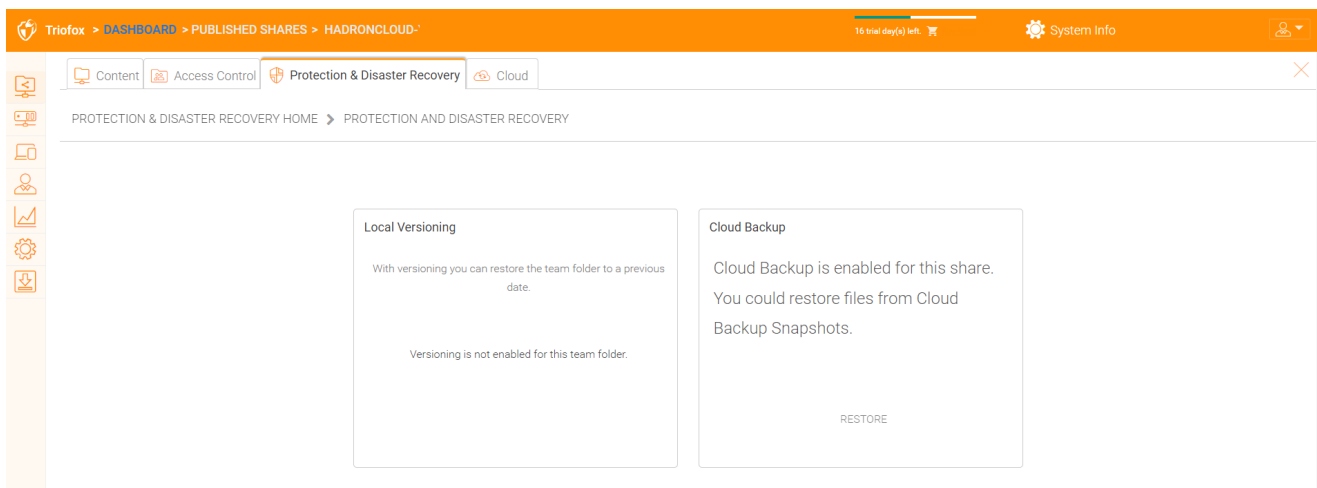
动态

您可以在这里看到共享的动态。



灾后恢复

您可以通过“本地版本控制”将团队文件夹还原到之前的日期，或从“云备份”还原文件。

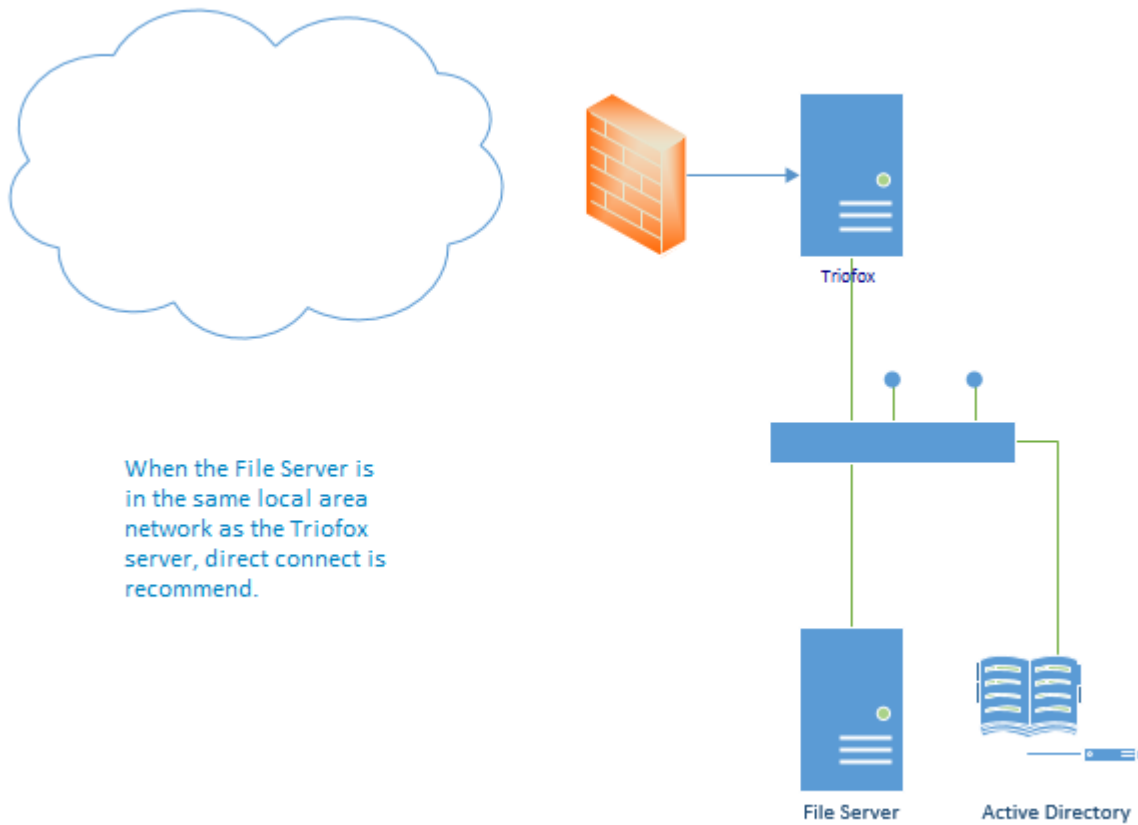


文件服务器

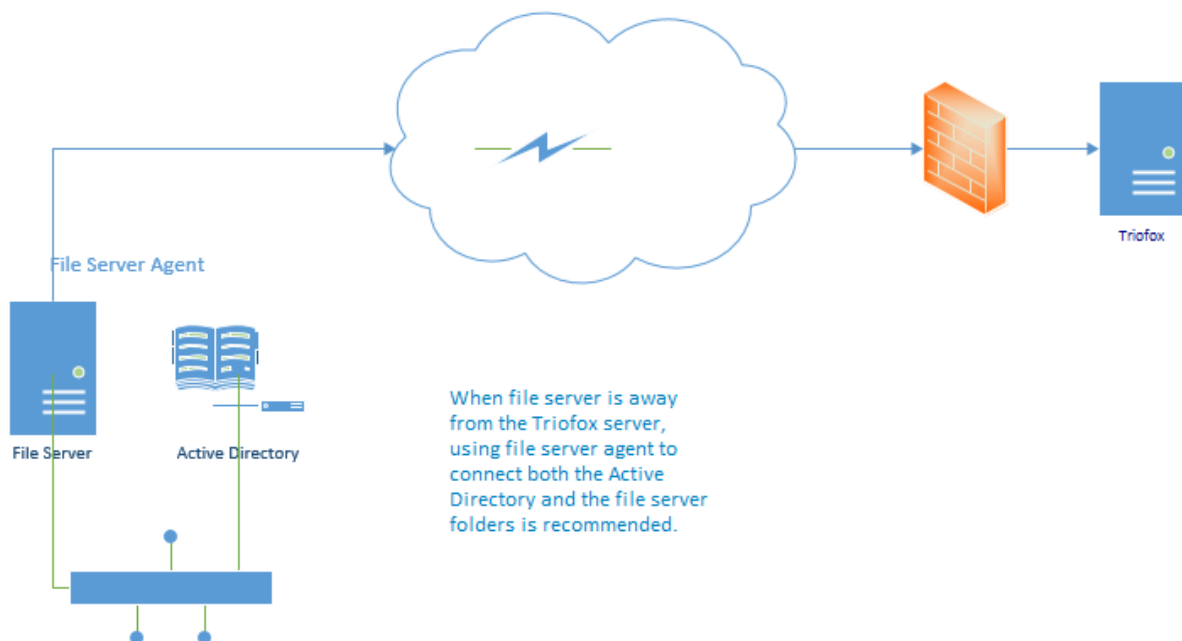
连接您的文件服务器

根据您的文件服务器所在位置，有多种连接方法。

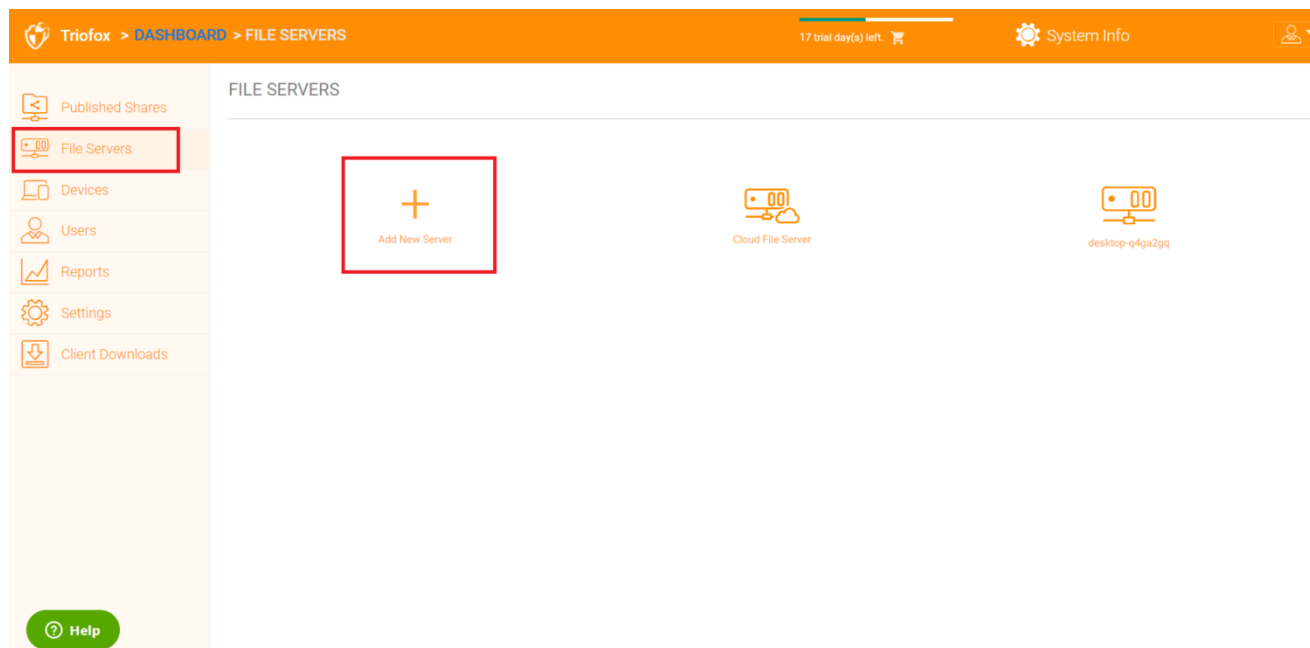
文件服务器可能与 Triofox 服务器位于同一局域网 (LAN) 上。在这种情况下，直接的网络共享连接是最好的。这通常与设置到 Active Directory 的直接 LDAP 连接结合使用。



文件服务器也可以是远程的，远离 Triofox 服务器并位于客户所在地。在这种情况下，建议使用文件服务器代理。文件服务器代理安装在文件服务器上，能够连接到客户的 Active Directory 并通过 HTTPS 同步文件夹内容和 Active Directory。在这种情况下，用户界面会显示“Proxied AD User”，以指示 Active Directory 用户或组源自文件服务器代理。

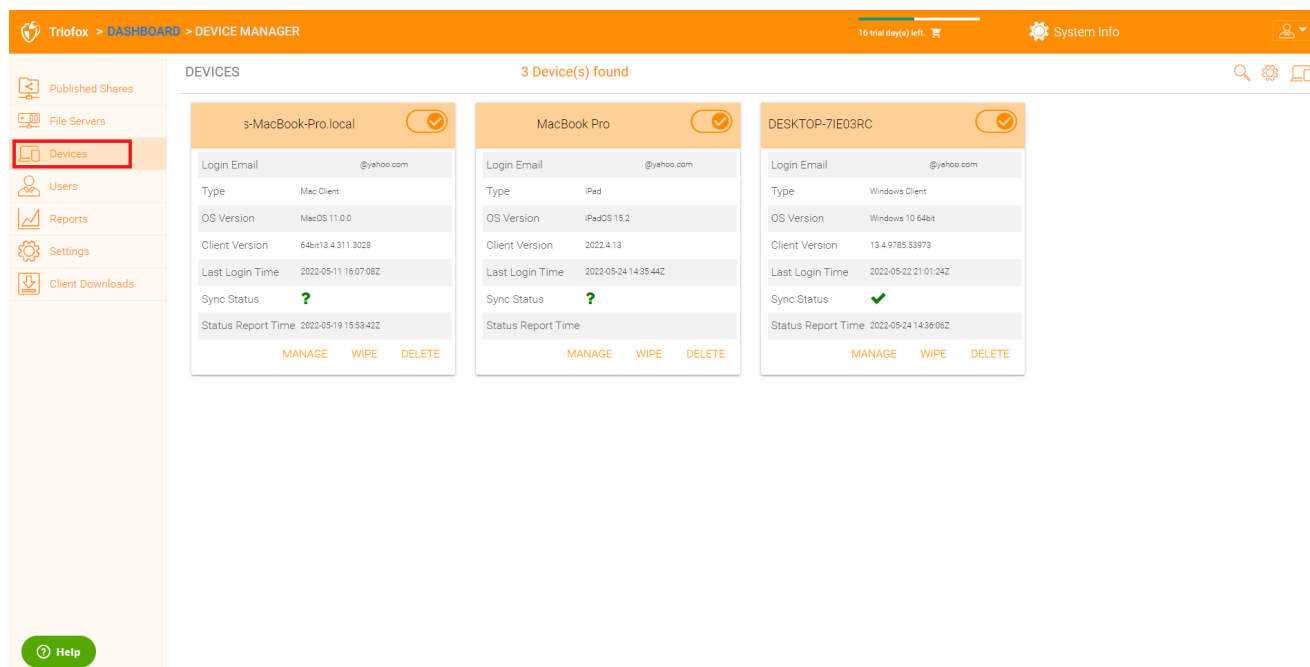


开始使用文件服务器代理的最佳方式是通过网页门户添加文件服务器。

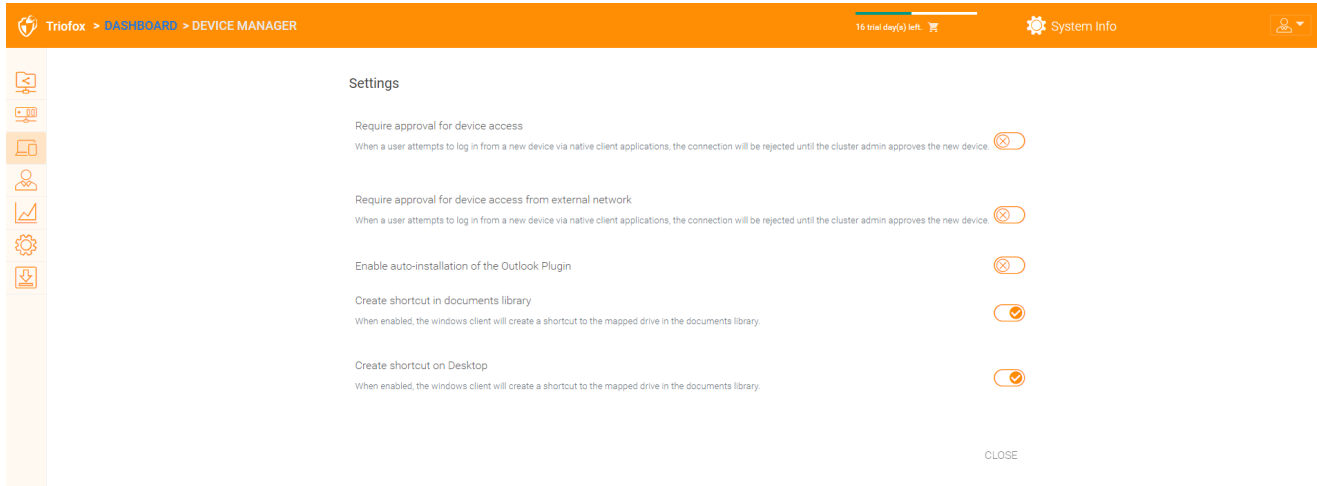


设备

集群管理员可以查看在特定用户中安装和连接客户端代理软件的设备。



您可以在这里找到设备管理的设置。



设备访问需要批准

默认禁用。当用户尝试通过本机客户端应用程序从新设备登录时，连接将被拒绝，直到集群管理员批准新的设备。可通过“客户端设备管理器”进行审批。

启用 Outlook 插件自动安装

默认禁用。集群服务器 Windows 桌面客户端附带有一个 Outlook 插件。如果启用此选项，Outlook 插件将在客户端启动时启用。

在文档库中创建快捷方式

默认启用。这是一个方便的功能，可以将文档库链接添加到云端驱动器。

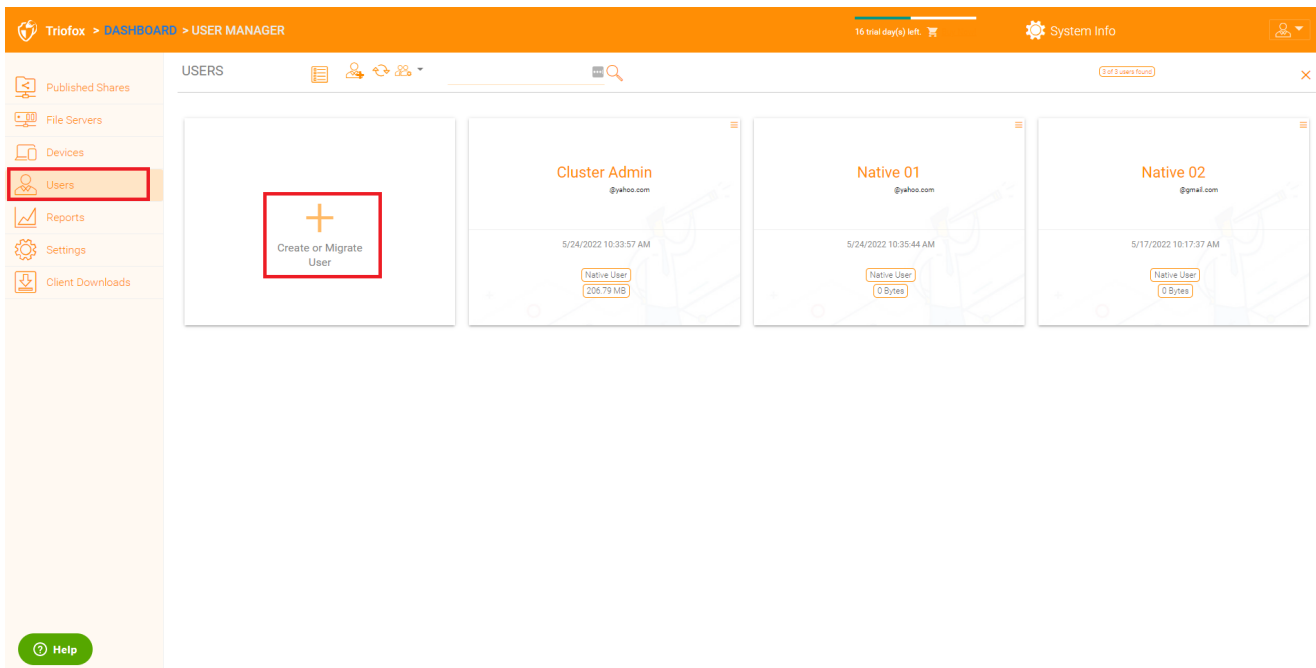
在桌面上创建快捷方式

默认启用。与上面相同，但快捷方式在桌面上。

用户

普通用户

普通用户可以在这里添加：



如果您有 Active Directory，这些通常是 Active Directory 中的用户。

本机用户

- 这些是通过电子邮件手动创建的用户。

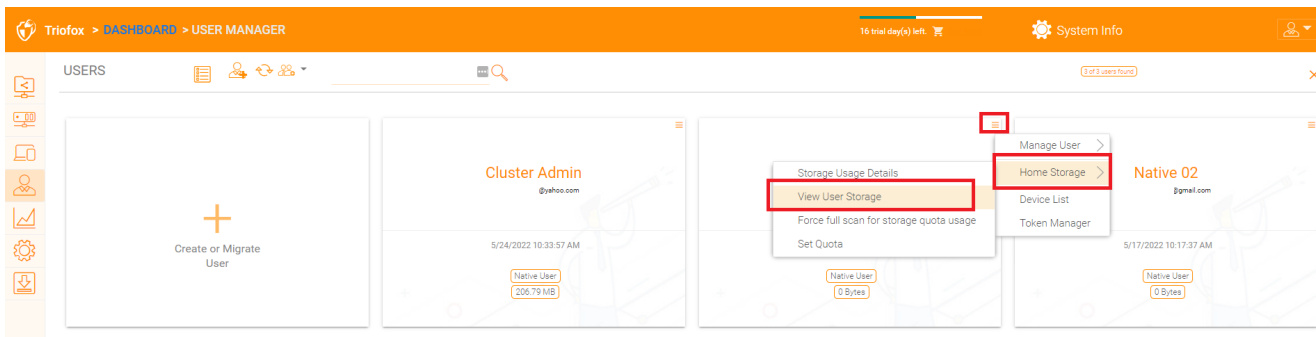
Active Directory 用户

- 这些是通过 LDAP 从 Active Directory 导入的用户。

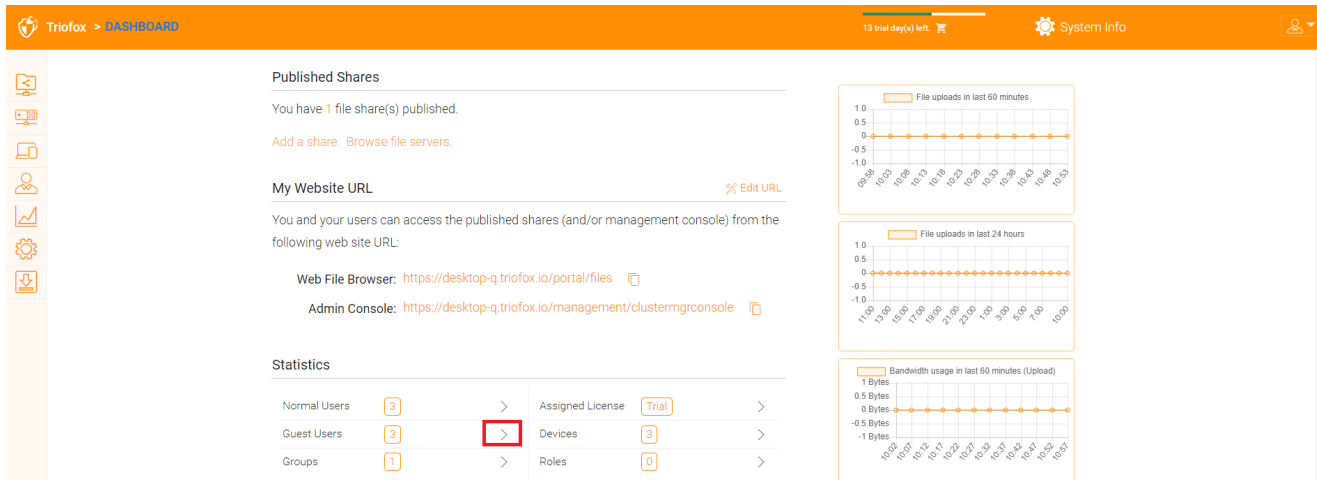
代理 Active Directory 用户

- 这些是从服务器代理导入的用户，其中文件服务器代理位于远程并且远离客户站点的集群服务器。客户的 Active Directory 域也是远程的，并且文件服务器本身 (安装服务器代理的位置) 位于远程 Active Directory 中。

管理员可以查看用户的文件和文件夹列表。



访客用户



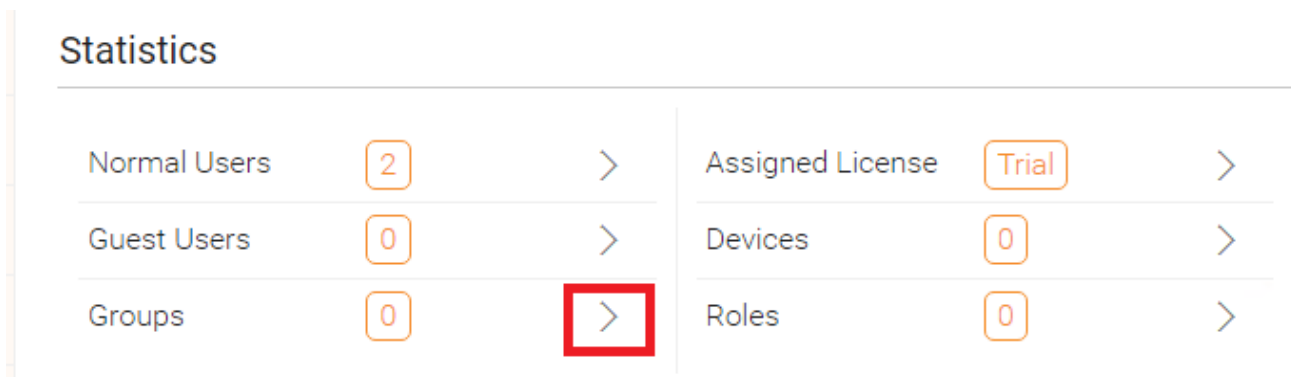
访客用户是没有主目录的用户。他们唯一拥有的文件夹是“与我共享的文件”。因此，他们需要依赖其他“普通用户”来与他们共享文件和文件夹，然后他们才能执行任何操作。如果没有人与访客用户分享任何内容，访客用户将不具有对任何文件夹的任何读/写权限。

访客用户存在的主要原因是为外部用户协作和编辑文档提供安全的方式。

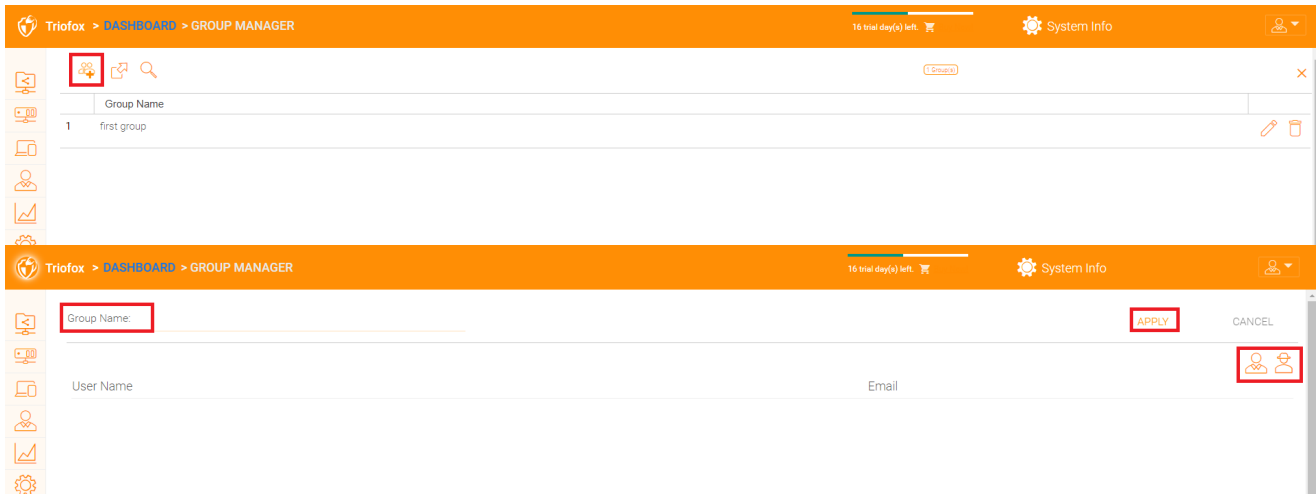
群组管理器

如果您有 Active Directory 集成，您将使用 Active Directory 组，而不是在此使用群组管理器。此群组管理器使您可以轻松创建用户组。它不像 Active Directory 那么复杂 (例如支持嵌套组)，但它使非 Active Directory 用户变得容易。这是本机集群组。在产品中，您也可以在用户选择界面中看到 Active Directory 组和代理 Active Directory 组。Active Directory 组和代理 Active Directory 组与这里提到的组不同。

您可以通过单击群组添加新群组。

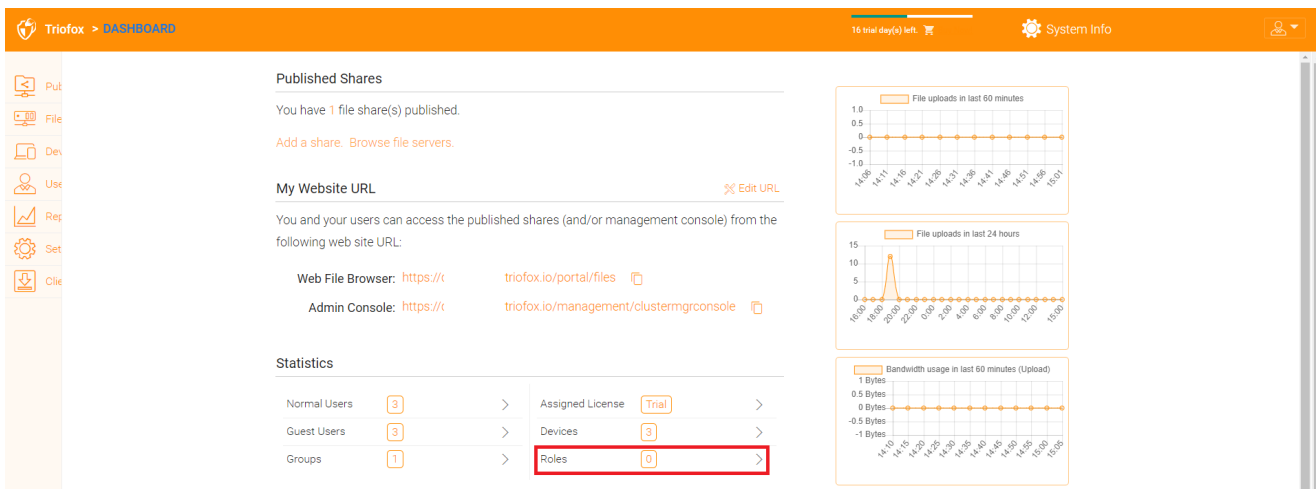


点击顶部的“创建新组”图标创建新组，然后设置“Group Name (组名称)”，点击右上角的图标来添加用户，然后点击“Apply (实施)”来完成。



角色管理器

角色管理器用于基于角色的管理。例如，您可以为某些用户分配只读权限。您也可以为某些用户组设置特定的群组政策。角色管理器中添加了越来越多的策略元素，使得角色管理器不仅可以用来管理用户角色，还可以为用户定义策略元素。

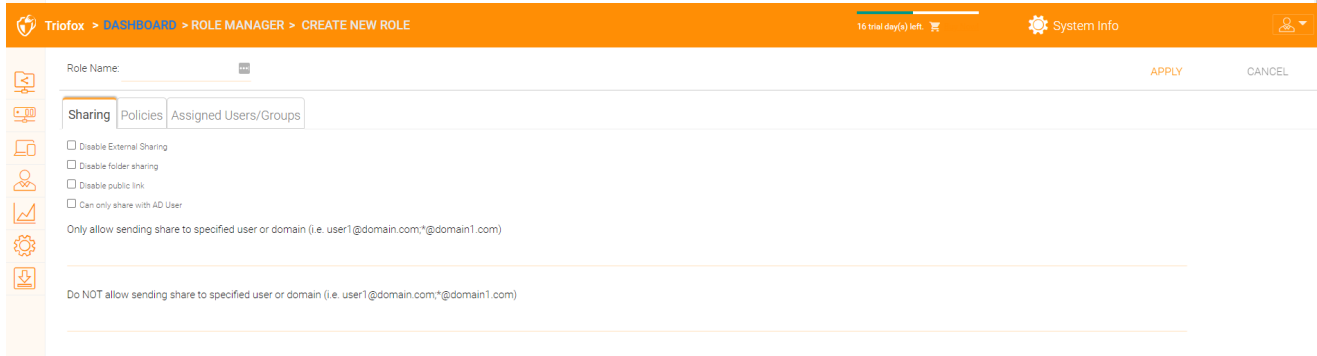
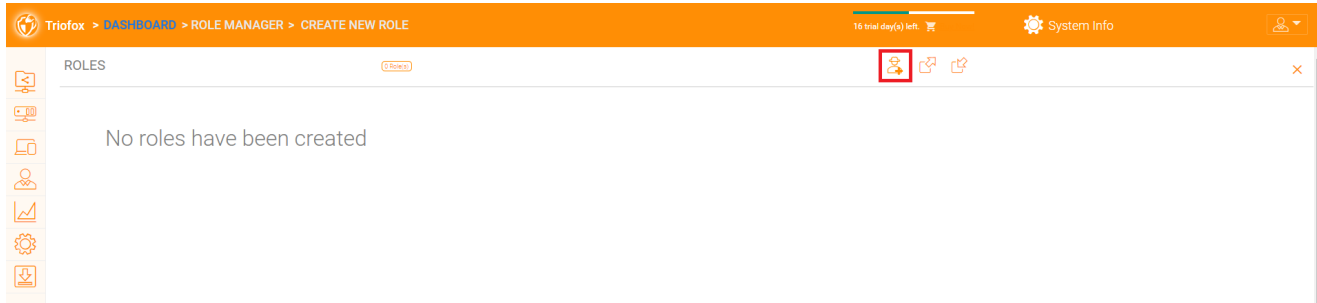


创建角色时有3个不同的部分：

- 分享
- 政策
- 分配的用户/组

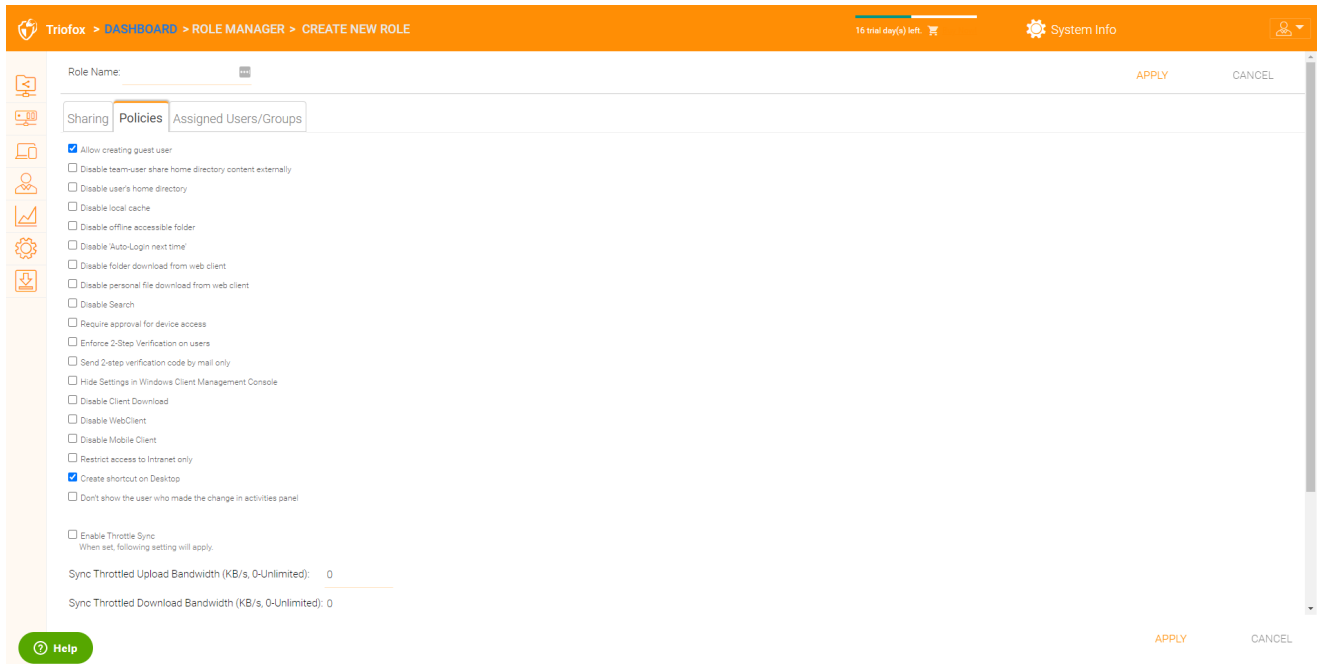
创建新角色

您可以在角色管理器中定义区域并将它们分配给一个角色。



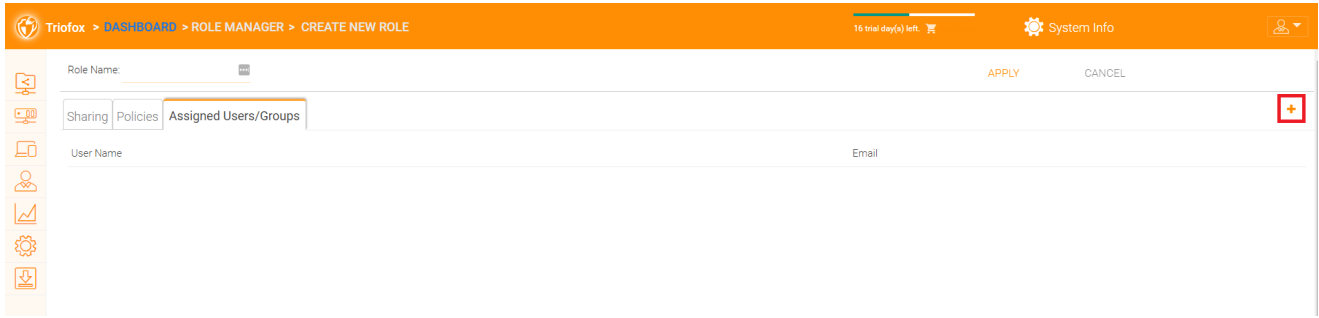
政策

该角色的附加策略。



分配的用户/组

当角色的内容全部设置完毕后，就可以将用户和组分配给角色了。



报告

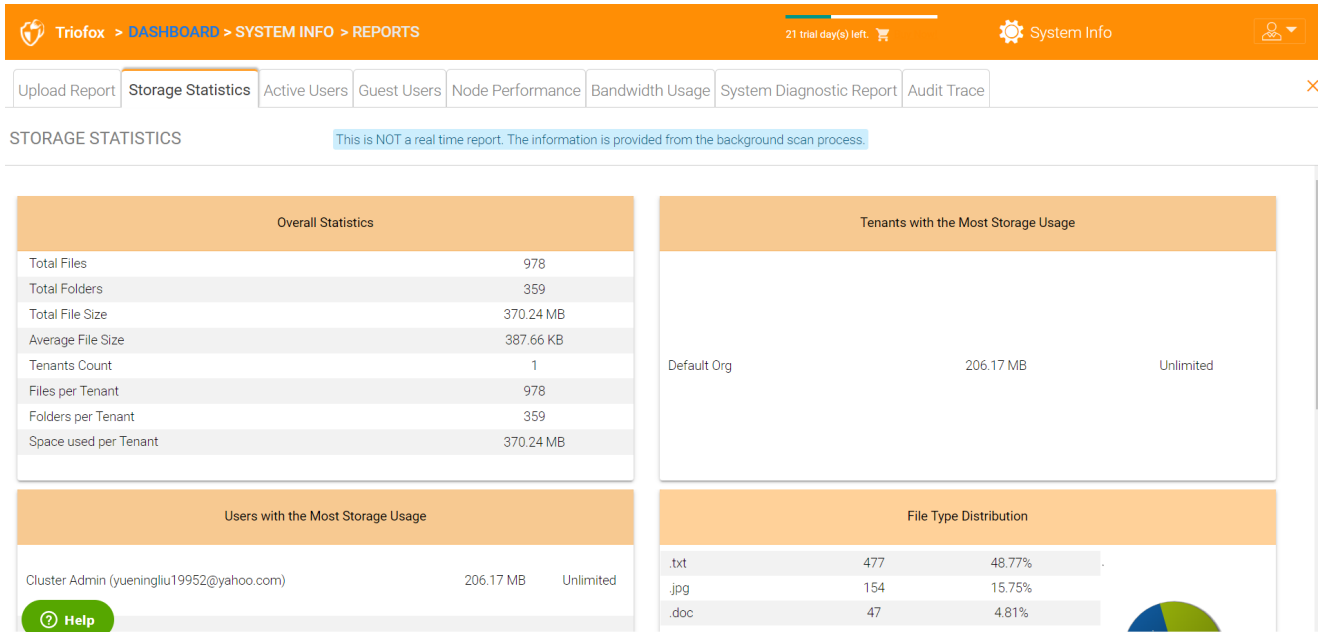
上传报告

Upload Report (上传报告) 选项卡显示过去 60 分钟、24 小时、30 天和整周内发生的所有上传的图表。



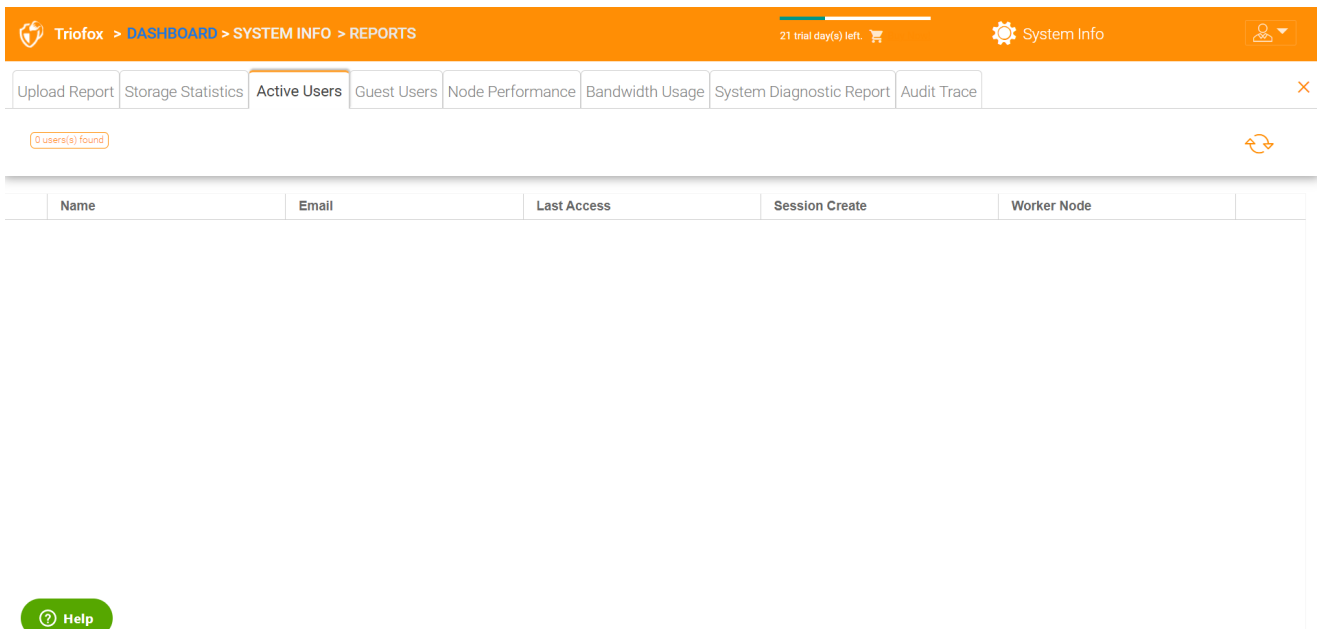
存储统计

存储统计信息使您可以快速概览总体存储统计信息、文件类型分布饼图以及迄今为止使用最多存储空间的用户。



活动用户

活跃用户显示用户在门户网站上的动态。 活动用户报告不包括来自 Windows 客户端或其他本机客户端的用户，因为这些用户更加持久(始终存在)。 要访问此报告，请点击屏幕顶部附近面板中的 Active Users (活动用户) 部分。

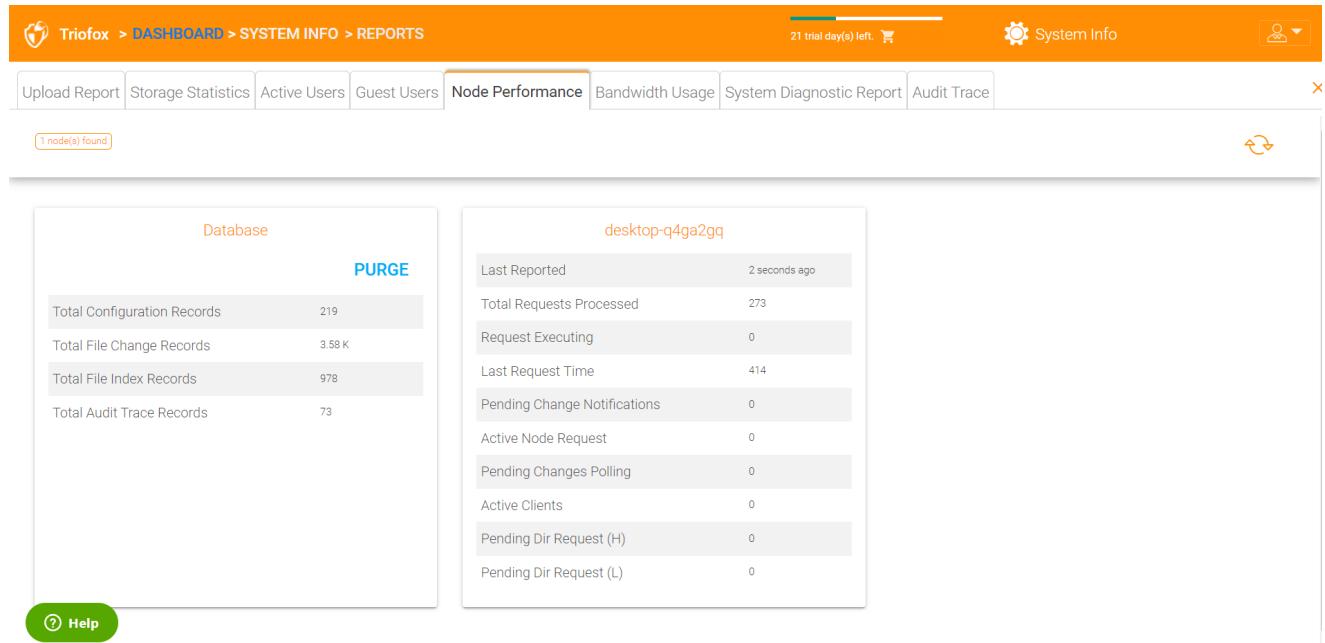


访客用户

还有其他报告，例如 Guest Users (访客用户)，这些用户没有自己的目录。 但被邀请参与一些共享文件夹和文件。

节点性能

您可以使用 Node Performance (节点性能) 来检查工作节点运行状况和数据库运行状况。



The screenshot shows the Node Performance dashboard for a node named 'desktop-q4ga2gq'. The dashboard is divided into two main sections: 'Database' and 'Node Performance'.

Database Section:

- Buttons: PURGE
- Total Configuration Records: 219
- Total File Change Records: 3.58 K
- Total File Index Records: 978
- Total Audit Trace Records: 73

Node Performance Section (desktop-q4ga2gq):

- Last Reported: 2 seconds ago
- Total Requests Processed: 273
- Request Executing: 0
- Last Request Time: 414
- Pending Change Notifications: 0
- Active Node Request: 0
- Pending Changes Polling: 0
- Active Clients: 0
- Pending Dir Request (H): 0
- Pending Dir Request (L): 0

A 'Help' button is visible at the bottom left of the dashboard.

最后一次报告

您应该看到该字段包含一些小数字，例如 6 秒或 10 秒。如果您看到类似“3 小时前”的数字，则表示该节点未报告运行状况。

已处理的请求总数

这个数字应尽可能大。这个数字是自上次重新启动服务以来的累计数字。数量越大，服务越稳定。如果你有多个工作节点，你应该看到请求总数平均分布在工作节点中。

正在执行的请求

您应该保持该数字尽可能小。这是指在服务器上同时执行的请求数量。一般来说，少于 100 的数字是正常的。大于 100 是异常的。任何大于 20 的数据都需要进行调查。

最后请求时间

您应该保持该数字尽可能小。这是最后一次请求的毫秒数。一般而言，小于 3000 或 5000 的数字是正常的，即小于 3-5 秒。

等待更改通知

对于被更改的文件和文件夹，更改通知将写入数据库。一般而言，待处理更改的队列应尽可能短。

活跃节点请求

这些是与服务器联系的客户端。通常它们仅供报告之用。

待定更改轮询

这些客户端正在轮询以查看是否有文件和文件夹已更改。通常情况下，越小越好。

活跃的客户

用于报告目的。

待处理的目录请求 (H)

待处理的从远程客户端到集群服务器的目录列出请求。这是高优先级队列。

待处理的目录请求 (L)

待处理的从远程客户端到集群服务器的目录列出请求。这是低优先级队列。

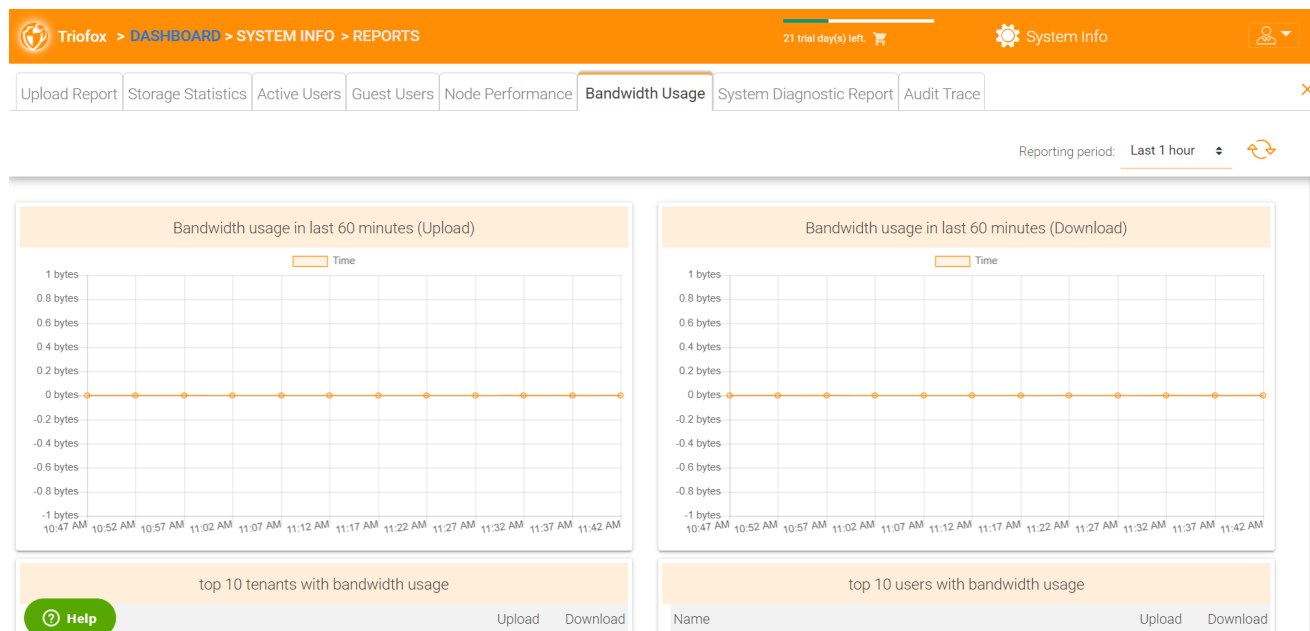
注意

如果您看不到 Node Performance (节点性能) 报告，请检查每个工作节点的 **Internal URL (内部网址)** 设置。

在报告中，您可以查看上传图表和存储统计信息。

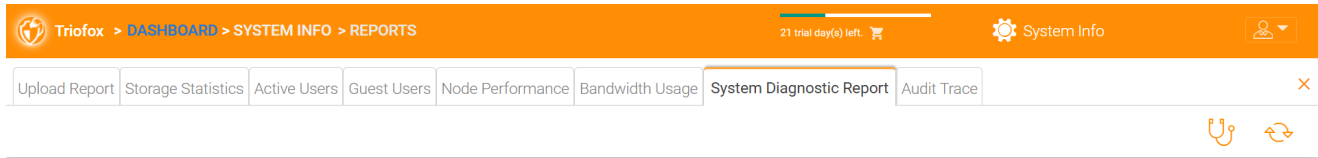
带宽使用情况

这显示了整体带宽使用统计信息以及更精细的租户和用户级别统计信息。



系统分析报告

点击“开始系统扫描以生成报告”按钮生成系统分析报告。

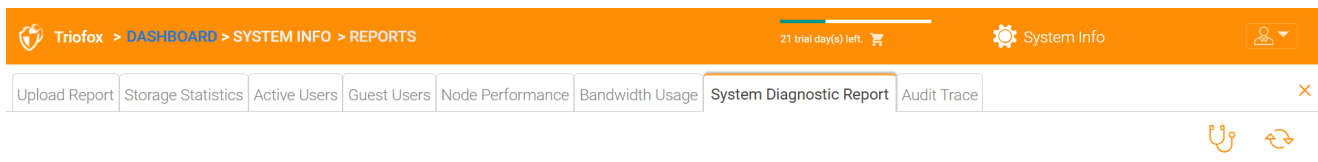


[START SYSTEM SCAN TO GENERATE REPORT](#)

Click the link above to go through a series of system self-diagnostic steps and generate system diagnostic report.

[Help](#)

系统分析报告的示例如下所示。



Database	✓	
Licensing	⚠	Cluster is not currently licensed. It is running in trial mode.
Server (Worker Node) Build	⚠	There is newer server build you can upgrade.
Application Pool (namespace)	✓	
Application Pool (storage)	✓	
Worker Node (desktop-q4ga2gq)	✓	
Email Service	✓	
Server Agent Status	✓	
Device Sync Status	✓	
Tenant Storage	✓	

[Help](#)

审核跟踪

这是一个审核跟踪的例子。

Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > REPORTS 21 trial day(s) left. System Info

Upload Report | Storage Statistics | Active Users | Guest Users | Node Performance | Bandwidth Usage | System Diagnostic Report | **Audit Trace**

29 Items found Download as CSV file User Email Last 5 D SEARCH

	Action	Trace	Time	Server Time	User Email	Full Name
1	Login_Success	,50.221.11.194,	2022-05-19 14:04:14Z	5/19/2022 10:04:14 ...	@ya...	Cluster Admin
2	used_4521	388226623	2022-05-19 13:44:44Z	5/19/2022 9:44:44 AM	cloudmon	cloudmon
3	used_4521	388226623	2022-05-19 13:44:44Z	5/19/2022 9:44:44 AM	cloudmon	cloudmon
4	used_4521	0	2022-05-19 13:44:00Z	5/19/2022 9:44:00 AM	cloudmon	cloudmon
5	used_4521	0	2022-05-19 13:43:59Z	5/19/2022 9:43:59 AM	cloudmon	cloudmon
6	Login_Success	,50.221.11.194,	2022-05-18 14:25:44Z	5/18/2022 10:25:44 ...	@ya...	Cluster Admin
7	Add_Group	first group	2022-05-18 14:03:33Z	5/18/2022 10:03:33 ...	@ya...	Cluster Admin
8	Login_Success	,50.221.11.194,	2022-05-18 13:19:56Z	5/18/2022 9:19:56 AM	@ya...	Cluster Admin
9	used_4520	388226623	2022-05-18 13:11:11Z	5/18/2022 9:11:11 AM	cloudmon	cloudmon

[Help](#)

设置

在设置中，管理员可以启用/禁用某些功能，例如 Active Directory、两步验证 (MFA)、单点登录、勒索软件防护。还有许多其他选项可以配置。

Triofox > DASHBOARD > SETTINGS 30 trial day(s) left. System Info

- [Published Shares](#)
- [File Servers](#)
- [Devices](#)
- [Users](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Client Downloads](#)

[Help](#)

SETTINGS

<ul style="list-style-type: none"> Active Directory <input type="checkbox"/> > Single Sign on (SAML Integration) <input type="checkbox"/> > File Locking > Notifications > Sharepoint Online Integration > User Account & Security > 	<ul style="list-style-type: none"> 2-Step Verification (MFA) <input type="checkbox"/> > Ransomware Protection <input type="checkbox"/> > Data Leak Protection > Personal Home Drive > Clients & Applications > Folder & Storage >
--	---

Active Directory

如果 Active Directory 位于局域网 (LAN) 中，则可以使用 LDAP 连接到 Active Directory。这里有几种情况，

- 有时您想要用户账户自动预置，以方便管理员。
- 有时您希望将用户账户限制为特定的 Active Directory 组，但当用户位于 Active Directory 组中时仍自动配置用户的账户。
- 有时你想要用户账户仅限于特定的组织单位。

Active Directory 账户自动配置

此选项可在 Settings (设置) - > Active Directory 中找到。

The image shows two screenshots of the Triofox web interface. The top screenshot is the 'SETTINGS' page, where the 'Active Directory' option is highlighted with a red box. The bottom screenshot is the 'ENABLE ACTIVE DIRECTORY INTEGRATION' page, which contains a form for entering AD (LDAP) information. The 'APPLY' button in the bottom right of the form is also highlighted with a red box.

Settings Page:

- Active Directory (highlighted)
- 2-Step Verification (MFA)
- Single Sign on (SAML Integration)
- Ransomware Protection
- File Locking
- Data Leak Protection
- Notifications
- Personal Home Drive
- Sharepoint Online Integration
- Clients & Applications
- User Account & Security
- Folder & Storage

Enable Active Directory Integration Page:

Please enter your AD (LDAP) information below:

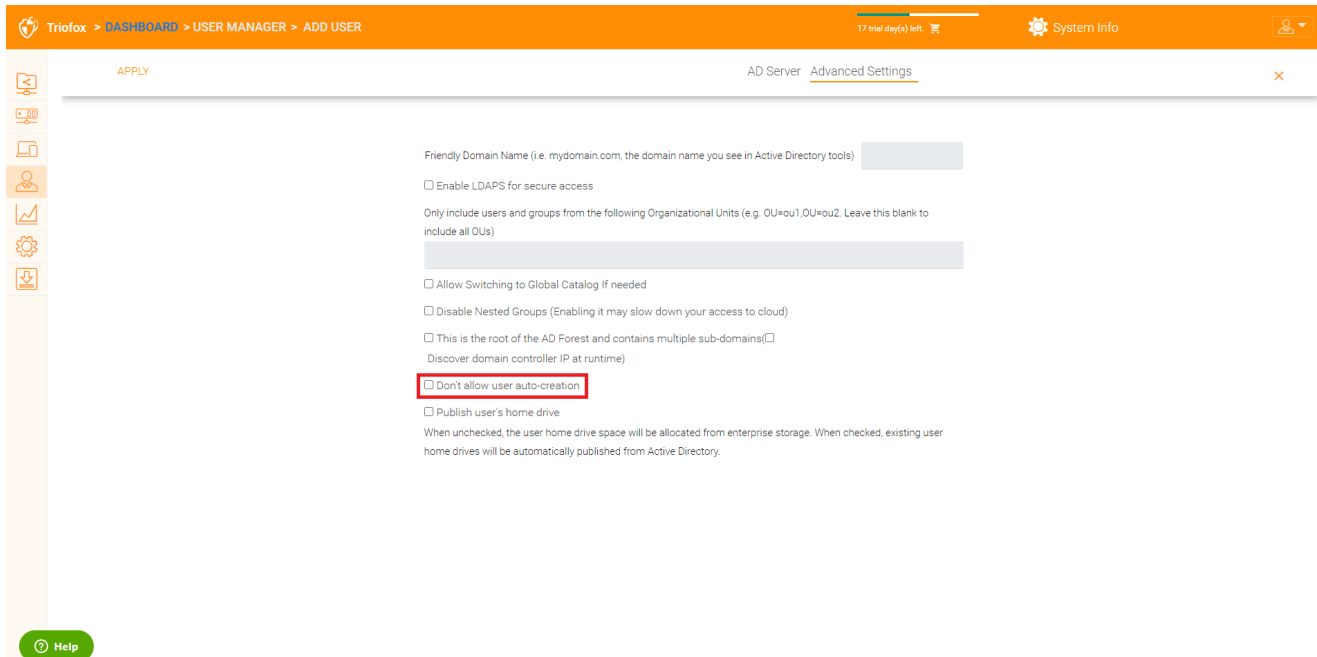
Domain Controller or LDAP Server Address (myhost:389)

User name (used to connect to your Active Directory Service)

Password:

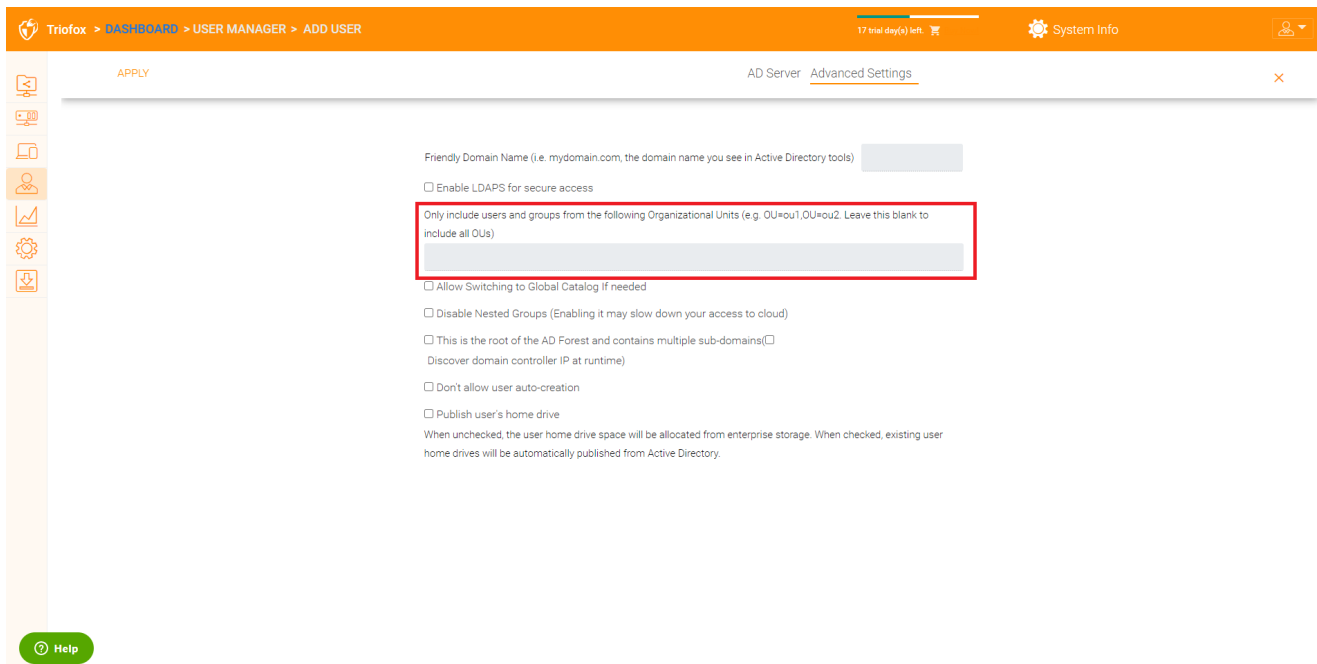
APPLY CANCEL

只要不选“不允许用户自动创建”选项，Active Directory 用户将被允许进入网站门户并登录。用户第一次登录时，将自动配置 Triofox 账户。



Active Directory 账户自动配置，仅限于组织单位

组织单位字段可以用来进一步限制 Active Directory 用户账户自动配置。

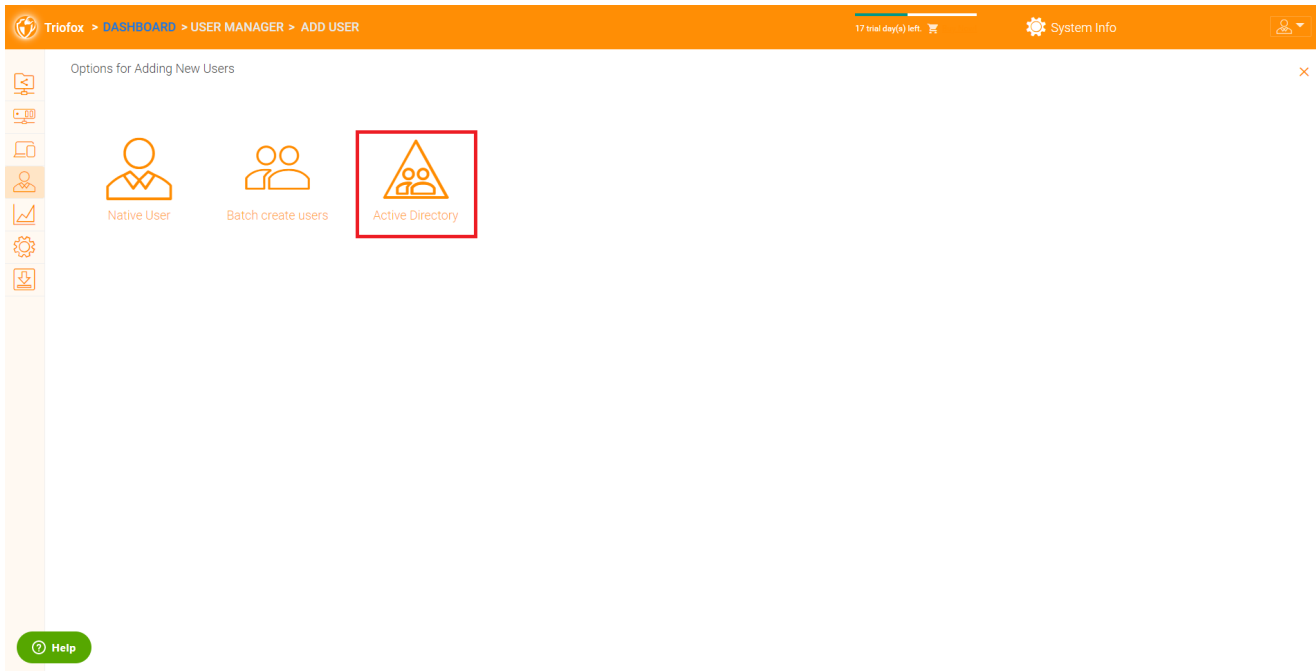


组织单位的格式是 OU 的 distinguishedName 减去 DC 后缀。

例如，以下 OU 属性是：distinguishedName => DC=tsys,DC=gladinet,DC=com

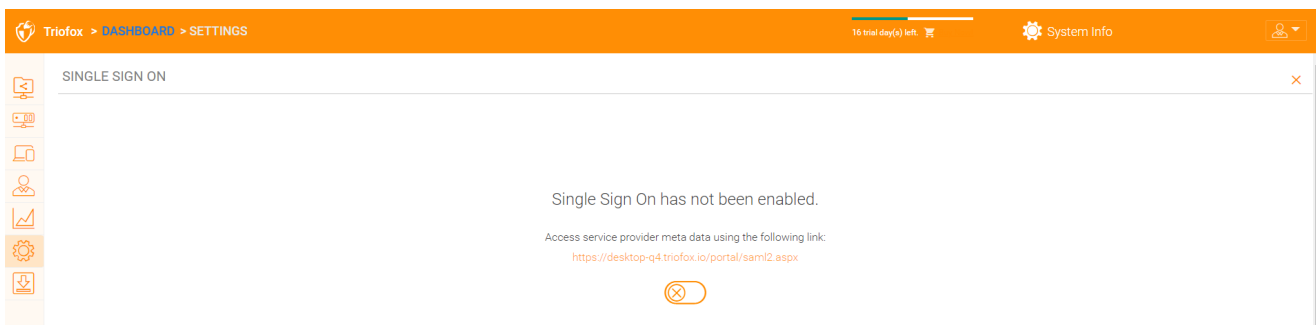
Active Directory 账户自动配置，仅限于特定 Active Directory 组

您可以从用户管理器导入 Active Directory 组，Active Directory 组中的用户将能够自动配置账户。



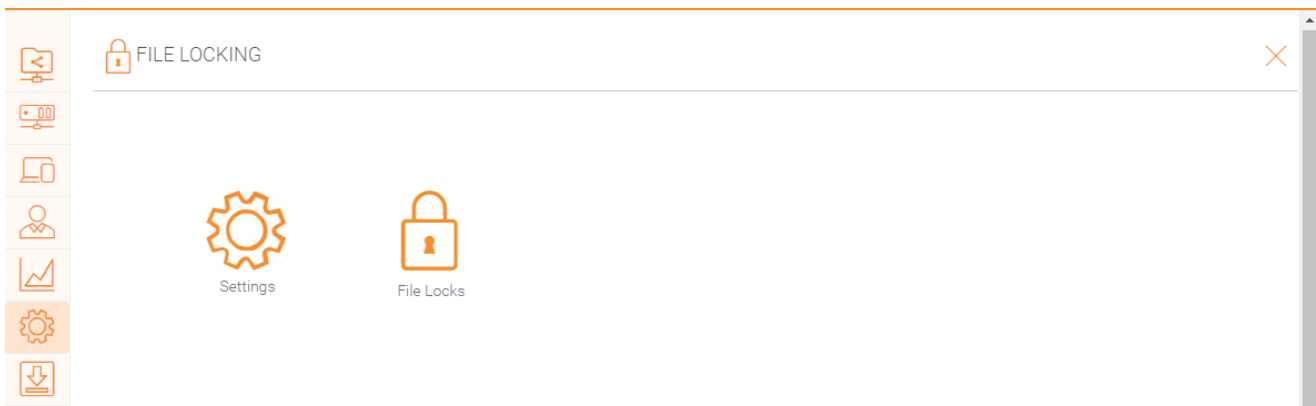
单点登录

通过 SAML 进行单点登录是针对每个集群的设置。



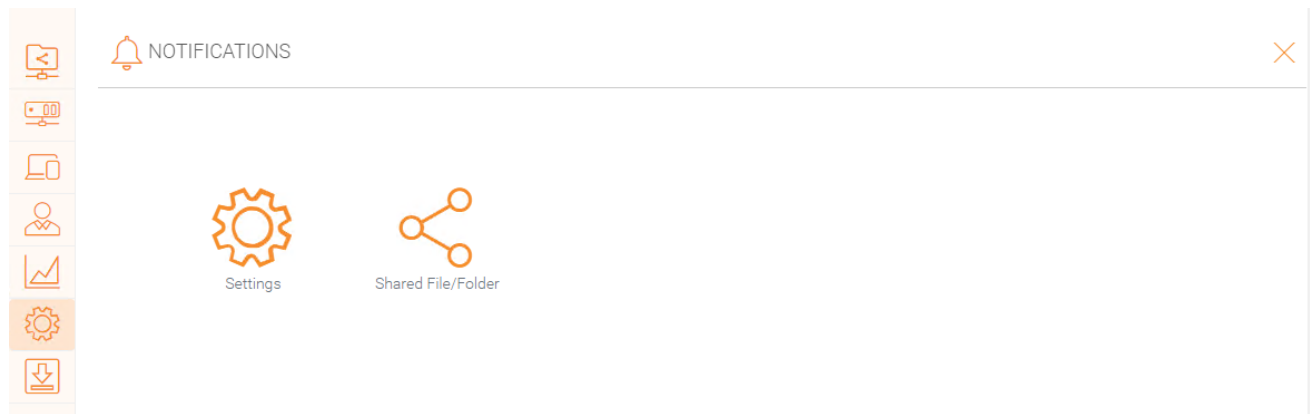
文件锁定

文件锁定是确保用户更改不会相互覆盖的另一个关键组件。您可以在这里启用或禁用所有文件锁定选项。



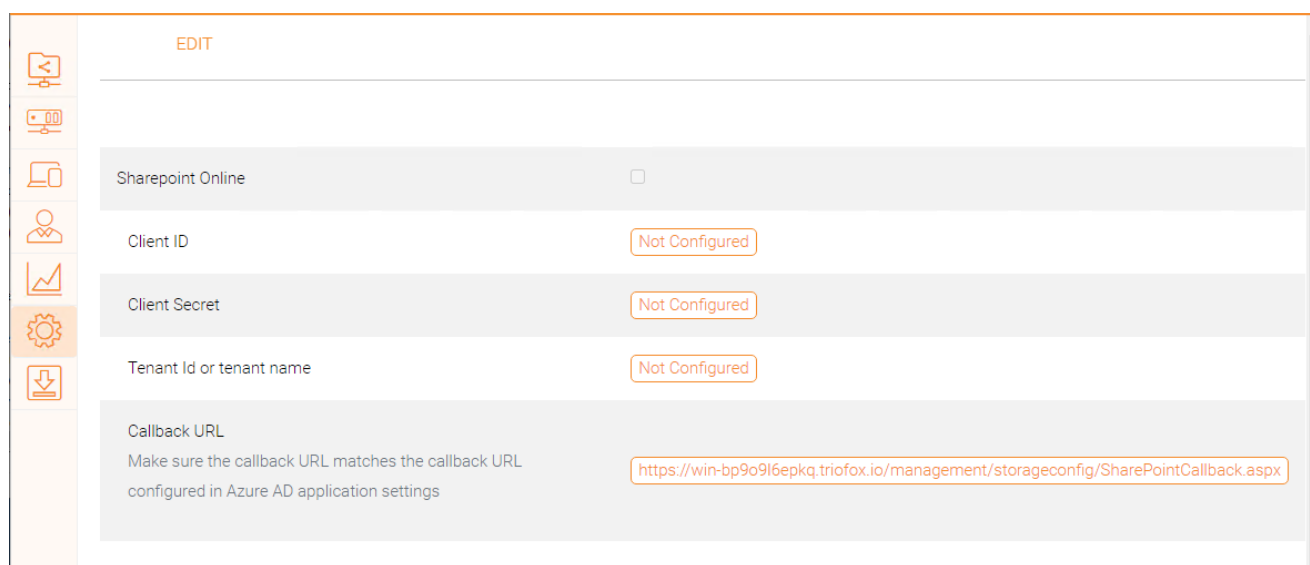
通知

通知是确保用户能够控制他们可以使用通知执行哪些操作的关键组件。



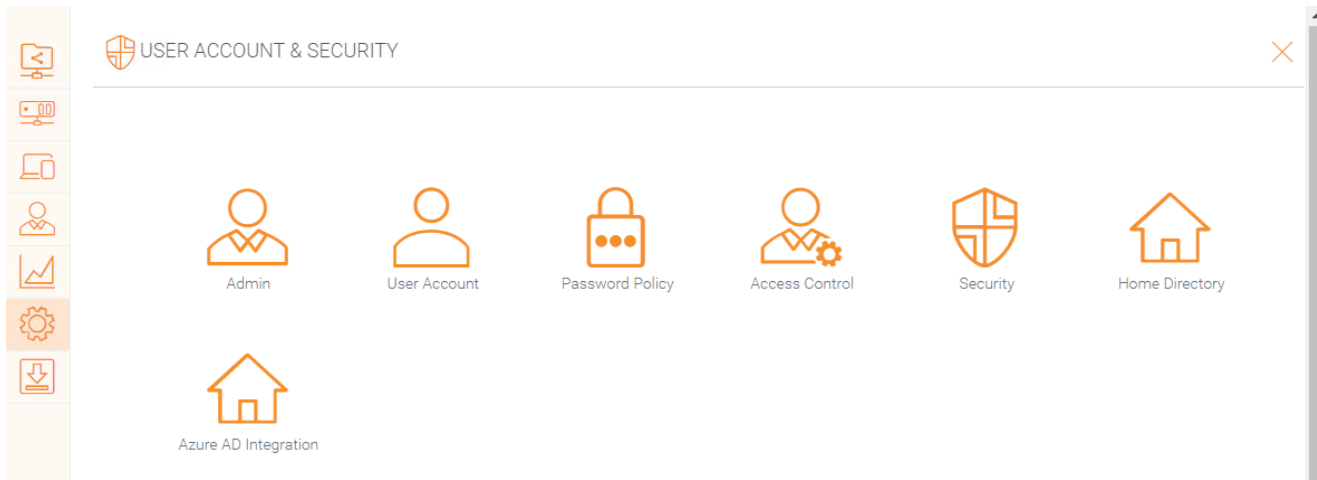
SharePoint Online 集成

在“SharePoint Online 集成”下，您可以将 SharePoint Online 与 Triofox 集成。



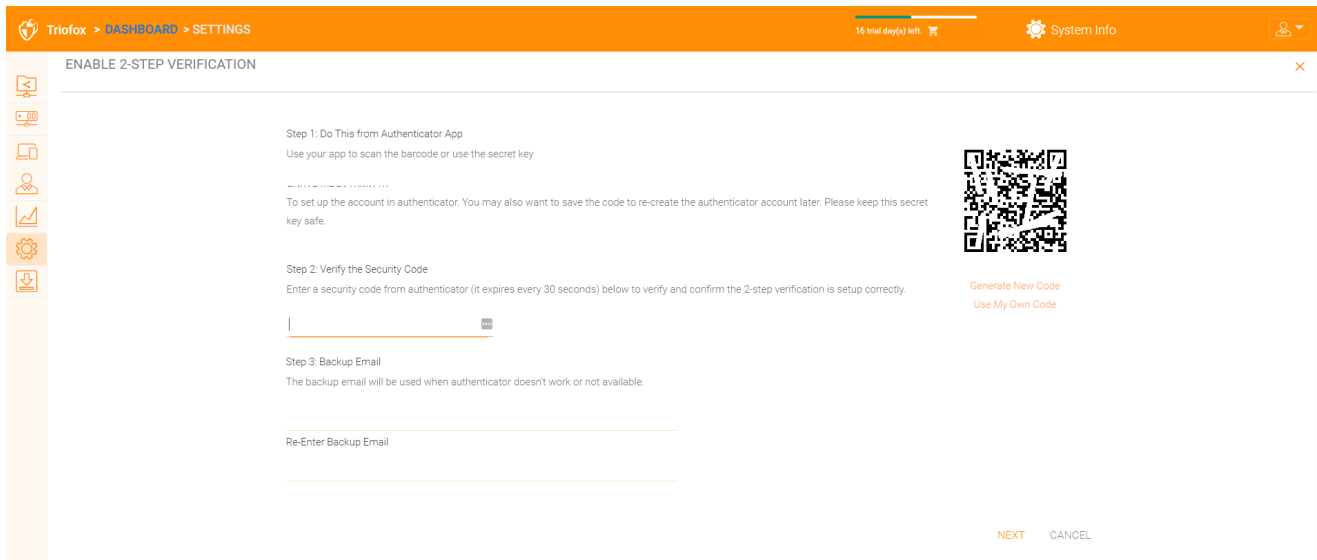
用户账户与安全

在“User Account & Security (用户账户与安全)”下，您可以控制租户管理员、用户账户和密码策略的安全性。接下来你可以看到访问控制、安全性、主目录和 Azure AD 集成的设置。



两步验证

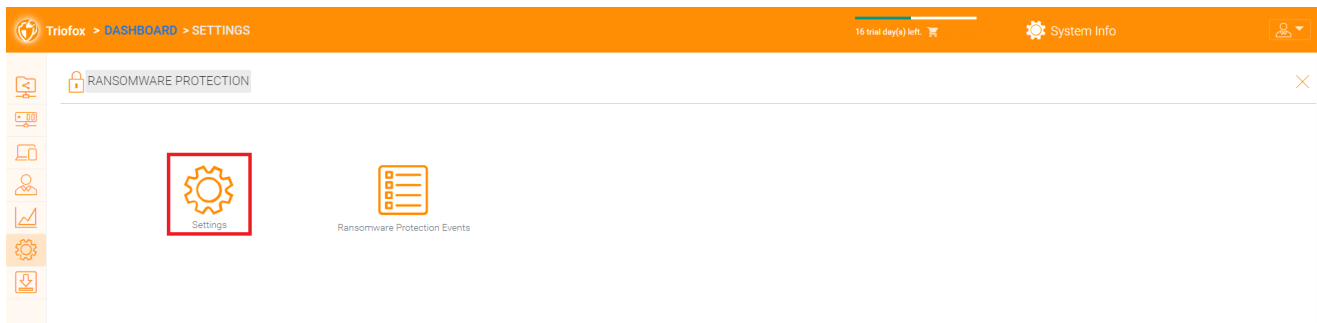
强制执行两步验证将强制用户通过 Google Authenticator、Microsoft Authenticator、Amazon MFA 或任何其他支持相同两步验证算法的应用程序设置两步验证。



勒索软件防护

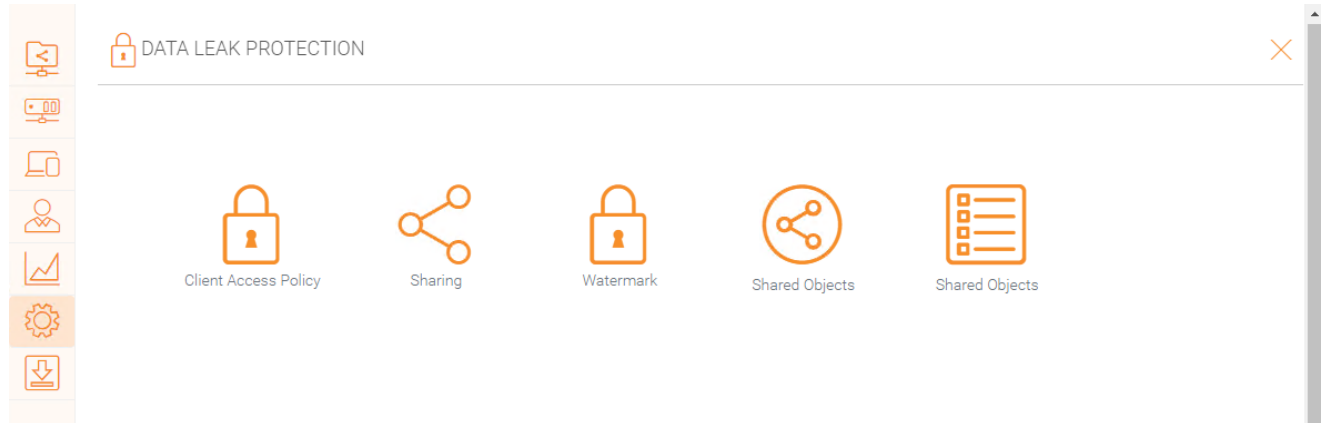
Triofox 为您的文件服务器添加了勒索软件防护和自动警报机制。它持续监控所有 Triofox 客户端的异常活动，并在检测到可能的攻击时自动关闭它们。

您可以通过单击 Settings (设置) 来启用勒索软件防护。



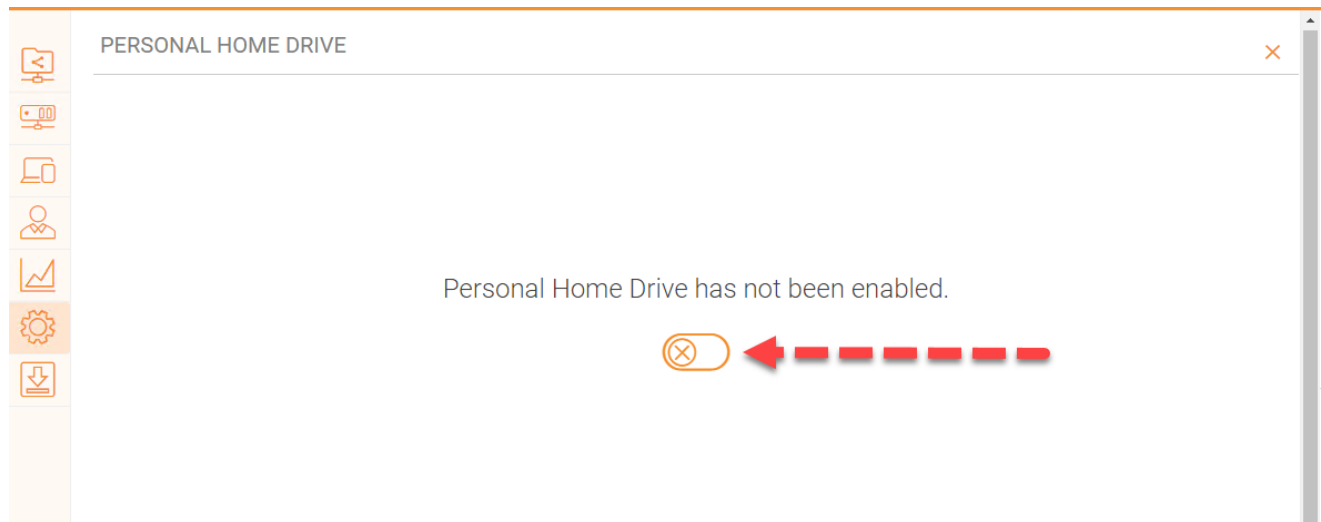
数据泄漏保护

在“Data Leak Protection (数据泄漏保护)”下，您可以控制客户端访问策略、共享、水印、共享对象和 DLP 事件。



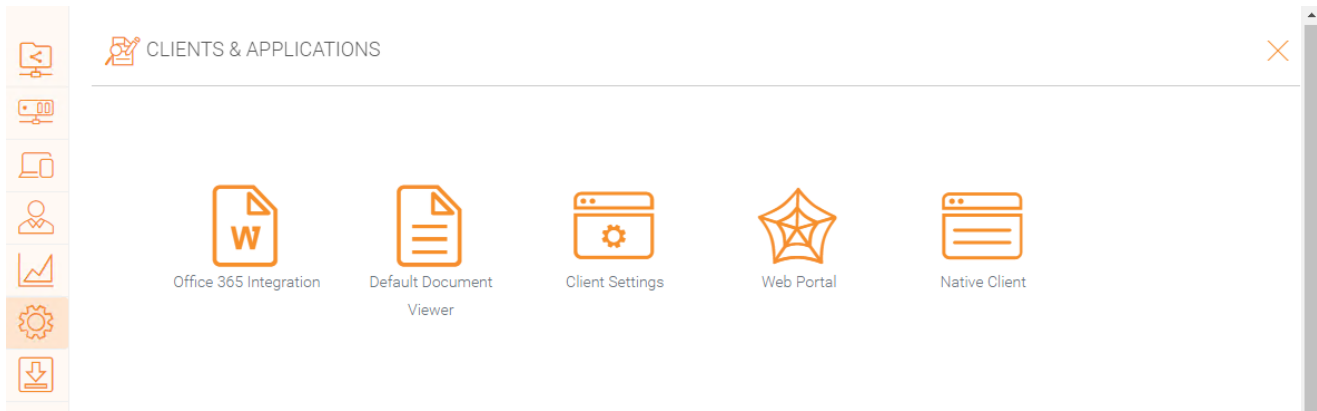
个人主驱动器

在“Personal Home Drive (个人主驱动器)”下，您可以启用对除 Triofox 之外的您自己的个人驱动器的访问。



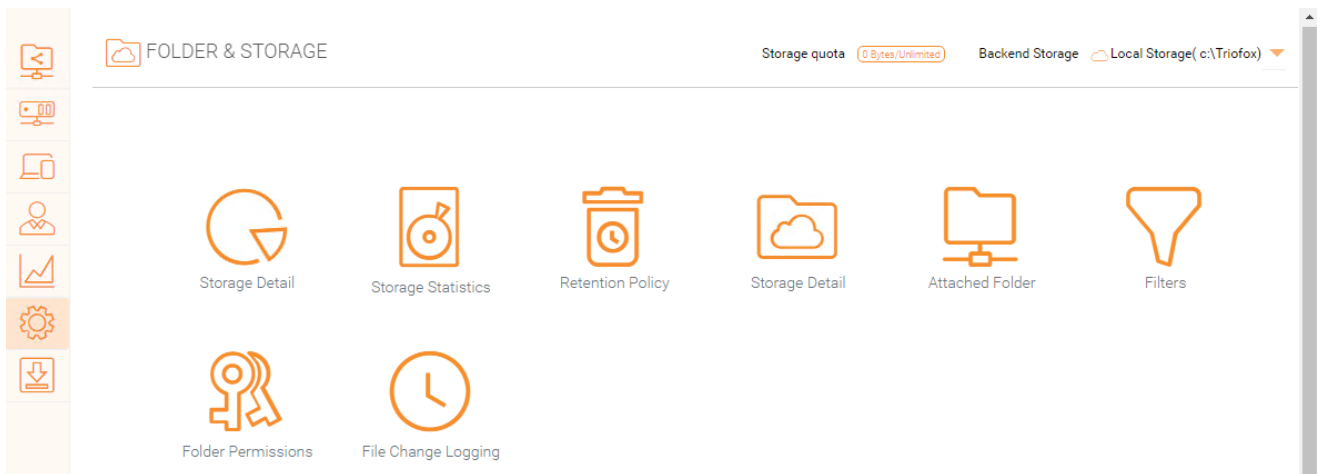
客户端和应用程序

在“Clients & Applications (客户端和应用程序)”下，您可以集成 Office 365、更改默认文档查看器设置、客户端设置、网络门户设置和本机客户端设置。



文件夹和存储

在“Folders & Storage (文件夹和存储)”部分中，您可以更改您的存储和文件夹的所有设置。例如，保留策略和文件夹权限。



文件和文件夹权限

如果您的文件和文件夹位于与 Triofox 服务器位于同一局域网 (LAN) 的文件服务器上，则最好将 100% 的文件和文件夹权限委托给 NTFS 权限。

如果您没有使用本机的 NTFS 权限。例如，如果您使用 Amazon S3 或 OpenStack Swift 等云存储服务，则可以使用 Triofox 文件夹权限。

FOLDER & STORAGE Storage quota 228.11 MB (limited) Backend Storage S3 Storage (hadroncloud...)

Storage Detail

Storage Statistics

Retention Policy

Folder and Storage

Attached Folder

Filters

Folder Permissions

File Change Logging

Background Tasks

[Help](#)

客户端下载

在此部分您可以找到所有可供下载的客户端。

- Published Shares
- File Servers
- Devices
- Users
- Reports
- Settings
- Client Downloads

[Help](#)

Triofox Desktop Client (Windows)

Installs on a (Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10) x86/x64 PC, access your file server and/or personal home storage as a local drive, sync file across multiple machines.

Legacy PC (XP, Vista, 7)

Windows 8

Windows 10

[Window Client Installer 13.4.9785.53973](#)

Triofox Server Agent

Runs as a windows service. Operates with your storage account as a cloud file server or used as proxy agent to migrate your existing file server or active directory users. **Please do not install Windows Client and Server Agent on the same machine.**

Legacy Server (2003/2008)

Windows Server 2012

Windows Server 2016/2019

[Server Agent Installer 13.4.9785.53973](#)

Triofox Desktop Client (Mac OS X)

Installs on Mac OS X, access your storage account as a local drive (mounted volume in Finder).

Legacy Mac OS X (10.9-10.12)

Mac OS X (10.13-10.15)

[Installer Package \(MacOS 10.9/10.10/10.11/10.12\)](#)

[Installer Package \(MacOS 10.13/10.14/10.15/11.0\)](#)

Triofox Mobile

Download on the App Store

[View in Apple App Store](#)

GET IT ON Google Play

Available in "Google Play" Market Store.

Android OS 4.4+

通过 System Info (系统信息) 部分, 您可以访问其他设置以及有关集群、服务器场和客户端版本的信息。

Cluster Info	
Product Name	Triofox
Assigned License Count	Trial ends in 30 days
Cluster ID	PzYkgZa+mWwmlsKysosfuH9GpQcr9lvLpOT7suYnUc4w+pUHOY3VCaS2RLBjM5Pi

Server Farm	
External DNS	https://win-bp9o9l6epkq.triofox.io
Email Service	Default
Database Info	All-In-One: PostgreSQL (10.13)
Worker Node Count	1

Client Versions	
Windows Client	~/12.8.4553.52777
Linux Client	~/12.8.4553.52777

- Administrators
- Cluster Branding
- Cluster Settings
- Languages
- Anti-virus
- Reports

Requests (Total)	0
Requests (Active)	0
Response Time	0 ms
Active Upload	0
Active Download	0
Upload	0 Bytes/S
Download	0 Bytes/S



集群信息

在集群信息设置中, 您可以看到 "Product Name (产品名称)", 在那里您可以更改集群的品牌。"Assigned License Count (分配的许可证计数)" 区域显示许可详细信息, 包括许可证版本、用户数量、集群 ID 和 Triofox 服务器版本。在这里您可以通过点击您的版本旁边的购物车来将您的环境升级到更高版本。您也可以查看和复制集群 ID。

Cluster Info	
Product Name	Triofox
Assigned License Count	Trial ends in 30 days
Cluster ID	PzYkgZa+mWwmlsKysosfuH9GpQcr9lvLpOT7suYnUc4w+pUHOY3VCaS2RLBjM5Pi

服务器场

在 Server Farm (服务器场) 中, 您可以设置外部 DNS、配置电子邮件服务的设置、获取数据库信息并查看工作节点的数量。

External DNS	https://win-bp9o9l6epkq.triofox.io	 
Email Service	Default	>
Database Info	All-In-One: PostgreSQL (10.13)	>
Worker Node Count	1	>

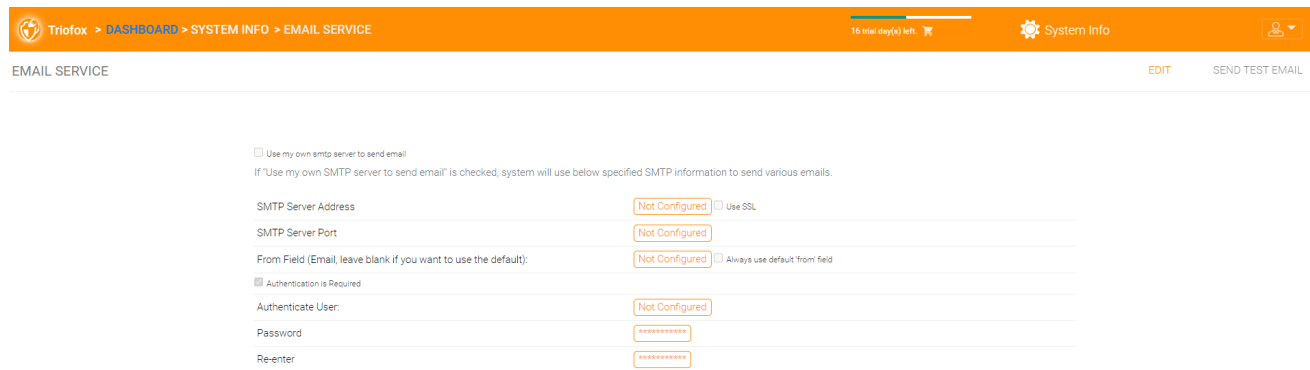
电子邮件服务

在 Triofox 解决方案中，有许多地方需要通过电子邮件联系用户。电子邮件服务用于设置 SMTP 电子邮件服务来发送电子邮件。

默认情况下，它使用默认电子邮件服务，将集群服务器的客户支持电子邮件地址作为发件人。

建议设置 SMTP 服务以使用您自己的 SMTP 服务来发送电子邮件。

如果您的 SMTP 服务不需要身份验证，您可以在 Authenticate User (验证用户) 字段中输入虚拟电子邮件。



Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > EMAIL SERVICE

16 trial day(s) left

System Info

EMAIL SERVICE

EDIT SEND TEST EMAIL

Use my own smtp server to send email
If "Use my own SMTP server to send email" is checked, system will use below specified SMTP information to send various emails.

SMTP Server Address Use SSL

SMTP Server Port

From Field (Email, leave blank if you want to use the default): Always use default from field

Authentication is Required

Authenticate User:

Password

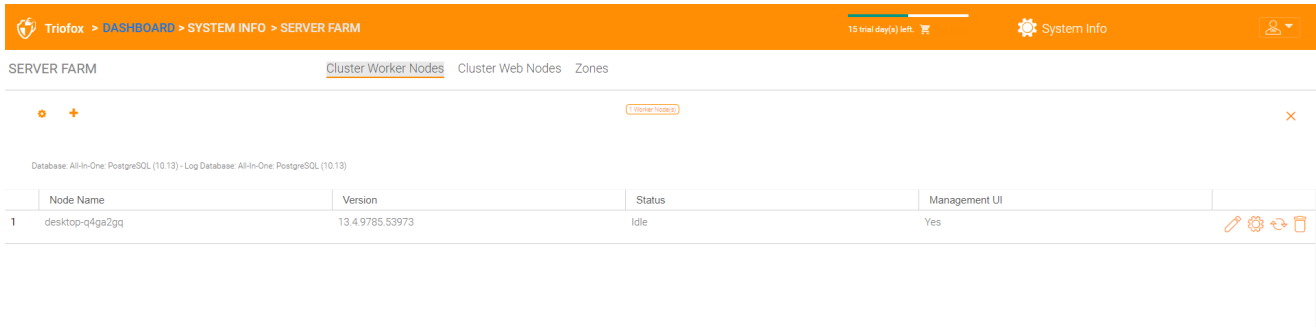
Re-enter

工作节点计数

集群服务器场有两种类型的节点。一个是“Worker Node (工作节点)”，另一个是“Web Nodes (网络节点)”。

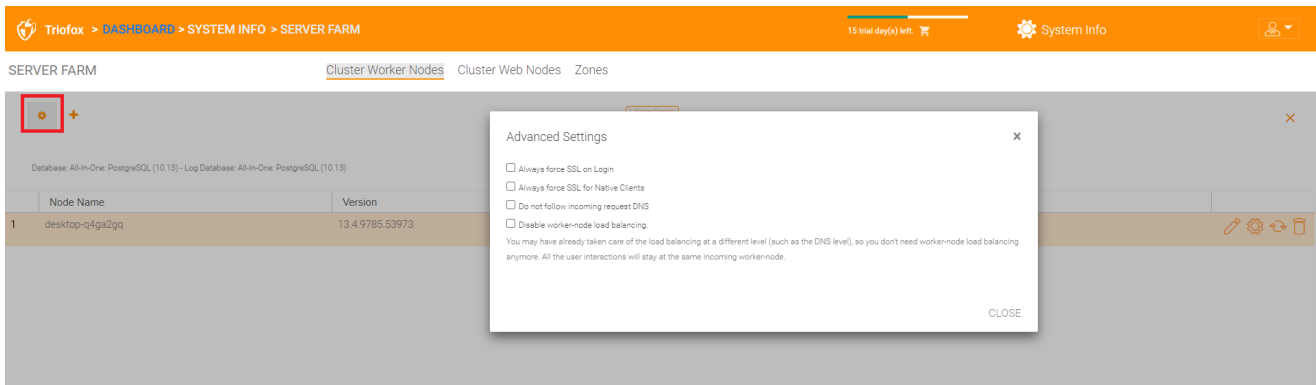
集群工作节点

此类型的节点包含基于网页浏览器的文件管理器、存储服务连接器等服务。同样，随着负荷的增加，还可以添加更多的节点。由于缓存信息驻留在每个节点上，因此一旦分配了单个节点，用户就对其具有亲和力。如果负载均衡器将用户均匀分布在所有工作节点上，则缓存信息可以存在于所有工作节点上。



工作节点设置

有一些设置适用于所有的工作节点。 点击“Settings (设置)”图标后，将显示“Advanced Settings (高级设置)”面板。



登录时始终强制使用 SSL

在生产环境中，几乎 100% 的情况下您都需要启用“Always force SSL on Login (登录时始终强制使用 SSL)”选项。如果选中此选项，而 Triofox 检测到传入的连接是 HTTP，它将进行重定向到 HTTPS。如果您启用 SSL，您必须首先设置一个 SSL 证书。

但是，如果您有 SSL 卸载，SSL 被卸载到硬件设备，之后，硬件设备和 Triofox 之间的传入连接为 HTTP。在这种 SSL 卸载情况下，您不要选“Always force SSL on Login (登录时始终强制使用 SSL)”，因为只要 Triofox 服务器连接着，传入连接始终是 HTTP，因此它将产生重定向死循环。

始终对本机客户端强制使用 SSL

在生产环境中，几乎 100% 的情况下您都需要启用“Always force SSL for Native Clients (始终对本机客户端强制使用 SSL)”选项。

特别是在 SSL 卸载的情况下，您必须选中“Always force SSL for Native Clients (始终对本机客户端强制使用 SSL)”。否则，Triofox 服务器可能会认为传入的连接是 HTTP。因此它将继续鼓励本机客户端 (例如 Windows 客户端) 使用 HTTP 而不是 HTTPS。

注意

在 iOS 设备上，应用程序传输安全可能由操作系统强制执行，并且 iOS 应用程序

必须使用 HTTPS 才能连接到集群服务器。

禁用工作节点负载平衡

如果您有自己的负载均衡器，您将禁用工作节点负载平衡。集群服务器有内置节点亲和性负载均衡，可以针对每个用户进行负载平衡。如果您有自己的负载均衡器，则可以具有会话关联性或只是循环，两者都可以。

注意

如何添加工作节点？

只需在安装期间安装集群服务器并将集群服务器指向同一数据库。集群服务器工作节点安装完成后，重新启动。将显示网页门户页面，并提示您将工作节点添加到服务器场。

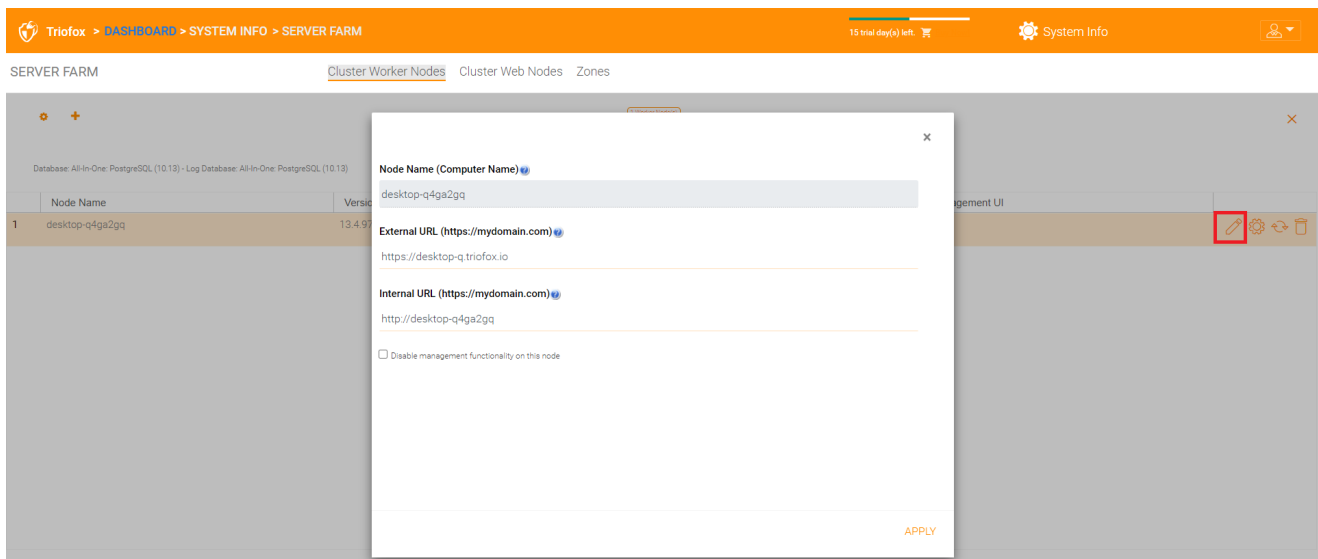
警告

如果你更改了集群服务器主机名，会发生什么情况？

在 Windows Server 2012 和更新的服务器操作系统中，新配置的服务器通常采用类似的主机名格式 (WIN-ABCDEFGF) 进行命名。有时最好在控制面板 -> 系统中更改名称。如果集群服务器已经安装，更改名称将使集群服务器使用新名称再次添加自身。因此，在服务器重命名后，下次您在集群服务器上访问 <http://localhost> 时，您将看到工作节点部分既包含旧名称 (不再存在) 的节点，又包含新名称 (当前且良好) 的节点。在这种情况下，您只需删除旧名称的工作节点。

工作节点属性

当您设置群集的 SSL 和 DNS 名称时，您可能需要更改工作节点属性。



The screenshot shows the Triofox dashboard interface. The top navigation bar includes 'Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > SERVER FARM'. Below this, there are tabs for 'Cluster Worker Nodes', 'Cluster Web Nodes', and 'Zones'. A modal dialog is open, displaying the configuration for a node named 'desktop-q4ga2gq'. The dialog contains the following fields:

- Node Name (Computer Name):** desktop-q4ga2gq
- External URL (https://mydomain.com):** https://desktop-q.triofox.io
- Internal URL (https://mydomain.com):** http://desktop-q4ga2gq
- Disable management functionality on this node

The dialog has an 'APPLY' button at the bottom right. In the background, a table lists the nodes in the server farm:

Node Name	Version
1 desktop-q4ga2gq	13.4.9

节点名称

Node Name (节点名称) 需要与工作节点的主机名匹配。如果您在安装集群服务器后重命名一个工作节点的 Windows 主机名 (NETBIOS 名称)，集群服务器可能会在重启后显示一个网页，请您添加新的工作节点。在这种情况下，您可以添加新的工作节点，然后删除旧的工作节点。

外部网址

External URL (外部网址) 需要与工作节点的外部网址匹配。在生产环境中，通常采用 `https://` 格式，并包含节点的 DNS 名称。

外部网址是电子邮件模板的重要属性。集群服务器安装完成后，仪表板将显示警告消息“尚未为此工作节点配置外部 DNS。某些功能可能无法正常工作。立即配置”。

一旦您最终确定了集群服务器的外部 DNS 名称，您必须来到此处并配置集群服务器的外部网址属性。

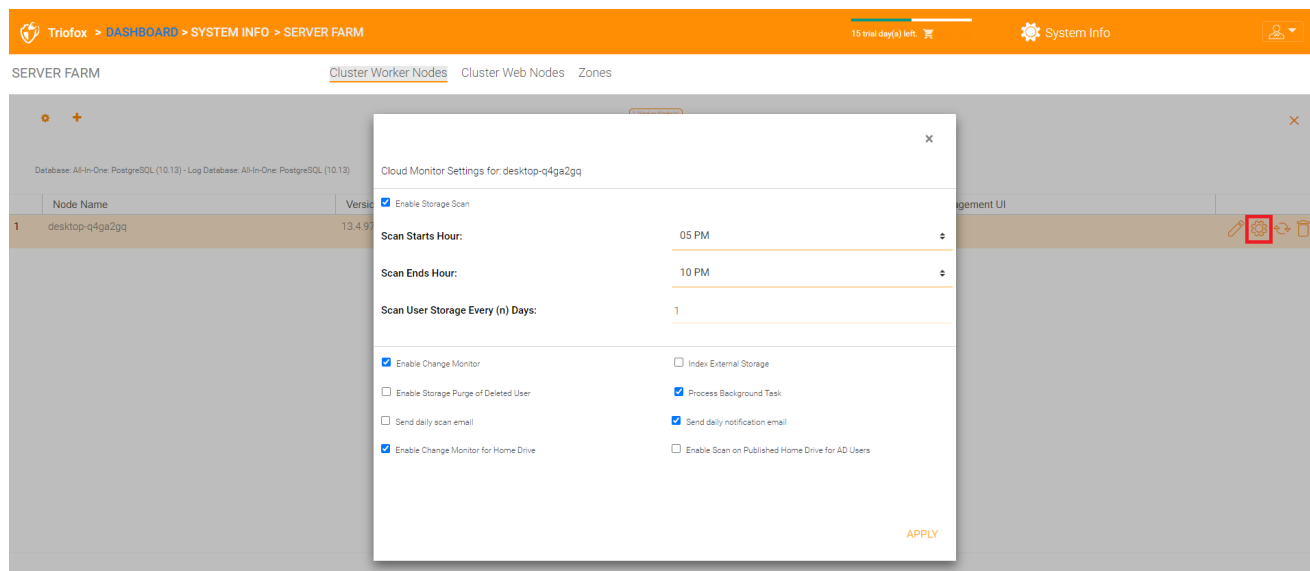
内部网址

Internal URL (内部网址) 是节点的内部网址，通常格式为 <http://local-ip-address>。在更高版本的集群服务器中，此属性被隐藏，无需再设置。

禁用管理功能

您可以创建一个内置的工作节点 (没有外部网址)，并仅允许在此工作节点上使用管理功能。这是一项安全特性。

修改云监测设置



The screenshot shows the Trifox dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with 'Trifox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > SERVER FARM'. Below this, there are tabs for 'Cluster Worker Nodes', 'Cluster Web Nodes', and 'Zones'. The main content area displays a table of server nodes. A modal dialog box titled 'Cloud Monitor Settings for: desktop-q4ga2gq' is open, showing various configuration options. The settings include:

- Enable Storage Scan
- Scan Starts Hour: 05 PM
- Scan Ends Hour: 10 PM
- Scan User Storage Every (n) Days: 1
- Enable Change Monitor
- Index External Storage
- Enable Storage Purge of Deleted User
- Process Background Task
- Send daily scan email
- Send daily notification email
- Enable Change Monitor for Home Drive
- Enable Scan on Published Home Drive for AD Users

An 'APPLY' button is visible at the bottom right of the dialog box.

启用存储扫描

启用或禁用工作节点上的存储扫描。工作节点上有一个云监控服务。该服务执行后台监控并不时扫描存储以纠正配额计算并执行其他维护任务。

扫描开始时间

通常，您将扫描的开始时间设置在清晨的某个时间，即凌晨 1 点左右。

扫描结束时间

通常，您可以将扫描的结束时间设置为早上的某个时间，例如上午 8 点，即每个人开始工作之前。这个想法是利用空闲时间(当人们不工作时)进行扫描。

每 (n) 天扫描一次用户存储

通常，您可以将其设置为每周或每隔一周。所以 7 到 15 之间的数字比较合适。

启用更改监测器

如果您启用更改监测器，连接的本地存储（例如：来自文件服务器网络共享的存储空间）将受到监测，并且文件更改通知将被报告给远程连接的客户端。如果您的用户直接从后端连接的网络共享修改文档，同时从前端群集访问客户端修改文档，这样做通常是必需的。

索引外部存储

此设置对通过“Storage Manager (存储管理器)”添加的存储服务进行索引。索引被写入数据库中的文件表。

启用已删除用户的存储清除

当用户从系统中被删除时，用户的主目录不会被立即删除。在许多情况下，您可能根本不想删除它。例如，用户已从集群服务器中删除，但该用户仍然可以直接从网络使用文件和文件夹。

处理后台任务

指定此特定节点是否应该处理后台任务。

启用主驱动器更改监测器

启用 Active Directory 主驱动器集成后，使集群服务器可以监测主页驱动器上的更改，并通知远程客户端代理人文件/文件夹已被更改。

发送每日扫描电子邮件

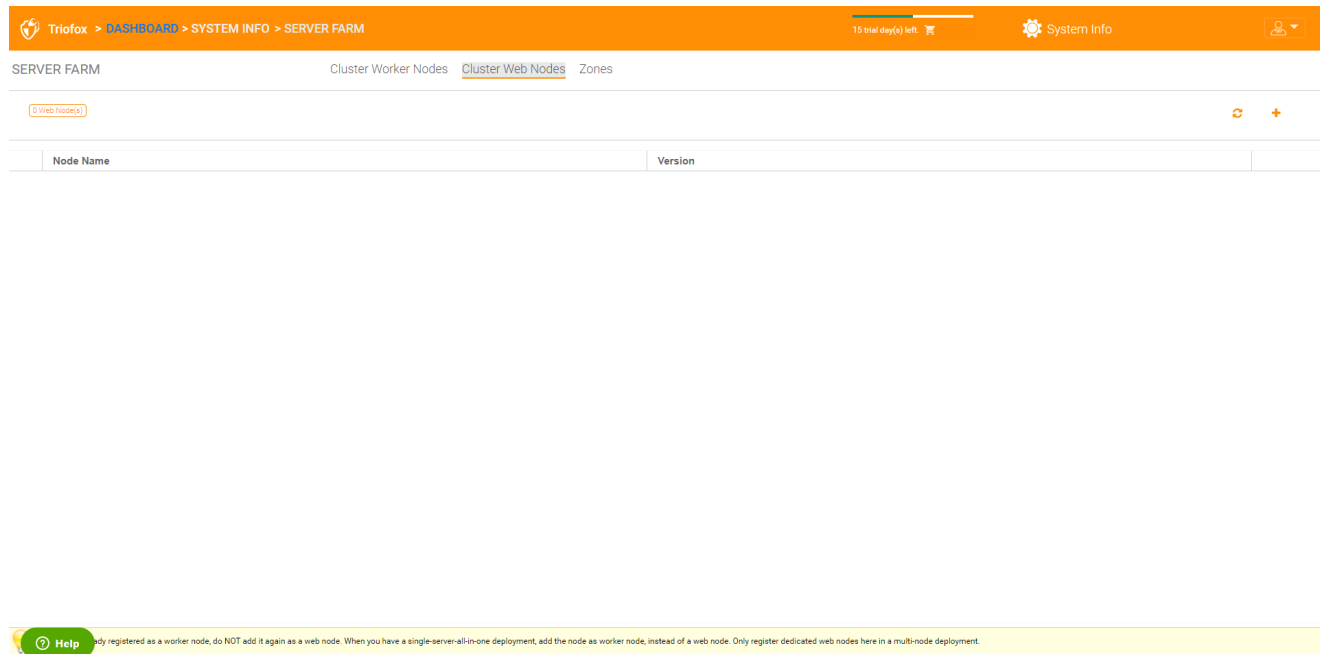
启用存储扫描后，系统会向集群管理员发送每日扫描电子邮件，告知扫描结果。

集群网络节点

注意

对于小型部署，不需要有网络节点。您可以直接转到工作节点，因为工作节点默认也是网络节点。

账户管理、登录和负载均衡服务已安装在此物理 (或虚拟) 机上。根据负载，您可能需要 1 到 N 个这类节点。通常情况下，我们建议每个网络前端节点使用 10 个以上工作节点。对于小型部署，您可以省略网络前端节点，并将它们合并为工作节点。所有安装工作都是相同的。如果您不需要网络前端节点，您不需要在集群管理器中分配它们。



The screenshot shows the Triofox dashboard navigation: **Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > SERVER FARM**. The breadcrumb trail includes **SERVER FARM**, **Cluster Worker Nodes**, **Cluster Web Nodes** (selected), and **Zones**. A status bar indicates **15 trial day(s) left** and **System Info**. Below the navigation, a summary shows **0 Web Nodes**. A table with columns **Node Name** and **Version** is currently empty. A help message at the bottom states: **Help** Already registered as a worker node, do NOT add it again as a web node. When you have a single-server-all-in-one deployment, add the node as worker node, instead of a web node. Only register dedicated web nodes here in a multi-node deployment.

示例：

- ACME 公司部署了两个网络前端节点 `node1.acme.com` 和 `node2.acme.com`。每个节点都运行一个连接到相同的 SQL 数据库的集群服务器副本。
- ACME 公司获得了 `cloud.acme.com` 域名 (DNS)，该域名对 `node1.acme.com` 和 `node2.acme.com` 进行了负载均衡。

当用户将其浏览器指向 <https://cloud.acme.com> 时，他们会被转到其中一个节点的登录页面。

注意

注1：如果您有可用的硬件负载均衡，您根本不需要使用网络节点。

注2：Windows 2012/R2 附带网络负载均衡 (NLB)。如果您使用 NLB，您根本不需要网络节点。

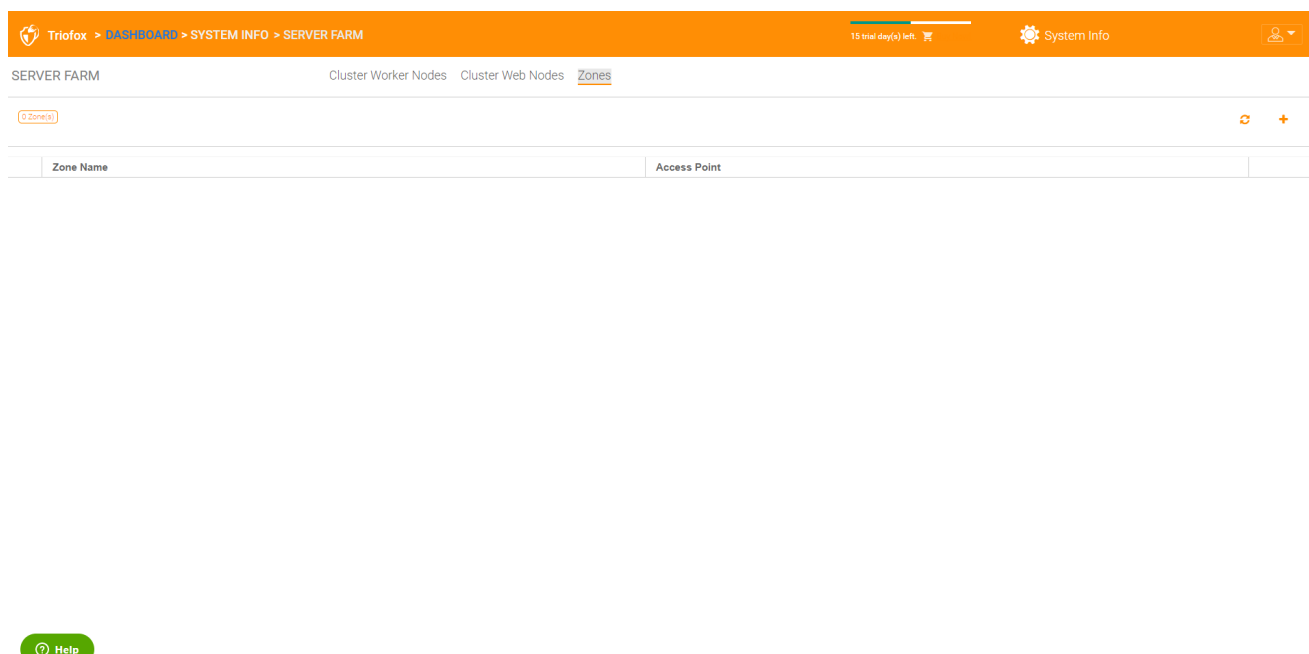
如果你有一个现有的负载均衡器，你可以基本上省略网络节点。

区域

区域的概念是将您的工作节点连接到存储位置。当你想到区域时，你会首先考虑存储位置。

例如，我在洛杉矶有存储空间，因此我有一个洛杉矶区域。我在纽约也有存储空间，所以我有一个纽约区域。

您也可以拥有来自不同区域的工作节点，并将用户分配到特定区域。如果用户的主目录来自洛杉矶区域，则必须将用户分配到洛杉矶区域。



The screenshot shows the Triofox dashboard interface. The top navigation bar is orange and contains the following elements: the Triofox logo, a breadcrumb trail 'Dashboard > SYSTEM INFO > SERVER FARM', a trial status indicator '15 trial day(s) left', a 'System Info' gear icon, and a user profile icon. Below the navigation bar, there are tabs for 'SERVER FARM', 'Cluster Worker Nodes', 'Cluster Web Nodes', and 'Zones'. The 'Zones' tab is active, showing a sub-header '0 Zones' and a '+ Add' button. The main content area is a table with two columns: 'Zone Name' and 'Access Point'. The table is currently empty. A green 'Help' button is located at the bottom left of the dashboard area.

客户端版本

Client Versions		
Windows Client	--/13.4.9785.53973	>
Server Agent	--/13.4.9785.53973	>
Mac Client	--/13.4.313	>

Windows 客户端

对于 Windows 客户端，Mac 客户端和 Windows 服务器代理，有一个自动客户端更新功能。每个升级包包含更新的客户端。点击 **Publish (发布)** 按钮，可以将较新的包发布到客户端。

每个新的集群服务器升级都包括较新的 Windows 客户端，Windows 服务器代理和 Mac 客户端。集群用户可以通过手动下载获取包含在集群服务器中的客户端。然而，对于已经安装客户端的现有用户来说，在发布新的客户端包之前，这些旧客户端不会自动升级。

每日升级限制

这是每个工作节点的设置。例如，如果您有 2 个工作节点，并且将每日升级限制设置为 100，则每天最多升级 200 个客户端。

应用于用户

此选项通常用于发布客户端之前的测试。

不应用于用户

此选项通常用于在客户端发布之前进行测试，并排除某些用户。

Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > CLIENT VERSION MANAGER

15 trial day(s) left

System Info

Windows Client | Server Agent | Mac Client

Please specify the windows client/server agent/mac client version you want to publish. The windows client/server agent will be upgraded automatically if its version is older than the specified version.

Windows Client Version: 13.4.9785.53973

Windows Client Package: /portal/Pkgs/windowspkg.zip

Daily Upgrade Limit: 0 (Unlimited)
The auto-client upgrade process will distribute the upgrades in evenly-spaced intervals each day up to the specified daily limit.

Apply to users: (email1; email2...)
specify the users whose clients will be upgraded. Leave it blank for all users to receive upgrades. (tenant admin email) will include all users who belong to the tenant

Do NOT apply to users: (email1; email2...)
specify the users whose clients will NOT be upgraded. Leave it blank for all users to receive upgrades.

Do not upgrade file driver

Current Published Version:

Help

注意

Windows 客户端有一个在后台作为 Windows 服务运行的进程。该服务每隔大约 1-2 小时定期检查是否有新的升级可用。一旦发现了较新的客户端软件包发布，就会下载该较新的软件包。但是，如果客户端仍在运行，则只有客户端应用程序停止并重新启动后才会进行替换和升级。这通常发生在用户退出 Windows 或重启桌面时。

如果 Windows 客户端软件正在运行，系统会提示一条消息，询问用户是否要重新启动客户端软件并获取更新版本。

一旦客户端发布自动升级，您可以使用 **取消发布** 来停止客户端自动升级。

服务器代理

Windows服务器代理可以单独发布以实现自动升级。

Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > CLIENT VERSION MANAGER 15 trial day(s) left. System Info ⌵

Windows Client **Server Agent** Mac Client ×

Please specify the windows client/server agent/mac client version you want to publish. The windows client/server agent will be upgraded automatically if its version is older than the specified version.

Server Agent Version: PUBLISH

Server Agent Package:

Do not upgrade file driver Do not restart server agent after upgrade

Current Published Version:--

[Help](#)

Mac 客户端

Mac 客户端可以单独发布以实现自动升级。

Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > CLIENT VERSION MANAGER 15 trial day(s) left. System Info ⌵

Windows Client Server Agent **Mac Client** ×

Please specify the windows client/server agent/mac client version you want to publish. The windows client/server agent will be upgraded automatically if its version is older than the specified version.

Mac Client Version (OSX 10.13/10.14): PUBLISH

Mac Client Package:

Current Published Version:--


[Help](#)

管理员

“管理员”选项允许 Triofox 管理员更改集群管理员的默认电子邮件地址、重置密码以及添加其他管理员。

Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > ADMINISTRATORS 30 trial day(s) left. System Info

DEFAULT ADMINISTRATOR

Name	Email	Actions
		EDIT
Cluster Admin	ahsana@triofox.com	EDIT RESET PASSWORD

Additional Cluster Administrators (add other users to administrators) (email1;email2):

EDIT

集群品牌

您可以在 **System Info (系统信息)** 下设置集群品牌。

Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO 22 trial day(s) left. System Info

Cluster Info

Product Name	Triofox
Assigned License Count	Trial ends in 22 days
Cluster ID	KCYwNE1YdRW6+cG0ldH0c9NvMSUqmHmpGz0zjzHRXudpVtSi/zr/zfBexp3n2

Server Farm

External DNS	https://desktop-q4ga2gq.triofox.io
Email Service	Default
Database Info	All-In-One: PostgreSQL (10.13)
Worker Node Count	1

Client Versions

Windows Client	--/13.4.9785.53973
Server Agent	--/13.4.9785.53973
Mac Client	--/13.4.313

Administrators >

Cluster Branding >

Cluster Settings >

Application Manager >

Languages >

Anti-virus >

Reports >

Multi-Tenancy >

Requests (Total) 273 >

Requests (Active) 0 >

Response Time 414 ms >

Active Upload 0 >

Active Download 0 >

Upload 0 Bytes/S >

Help

在集群品牌中，您可以更改徽标、位图和其他品牌相关信息。有两种品牌支持。一个是内置的自助品牌，它完全由“System Info (系统信息)”中的“Cluster Branding (集群品牌)”设置控制。另一个是全方位的品牌服务。两者都依靠“集群品牌”来改变门户网站的外观。

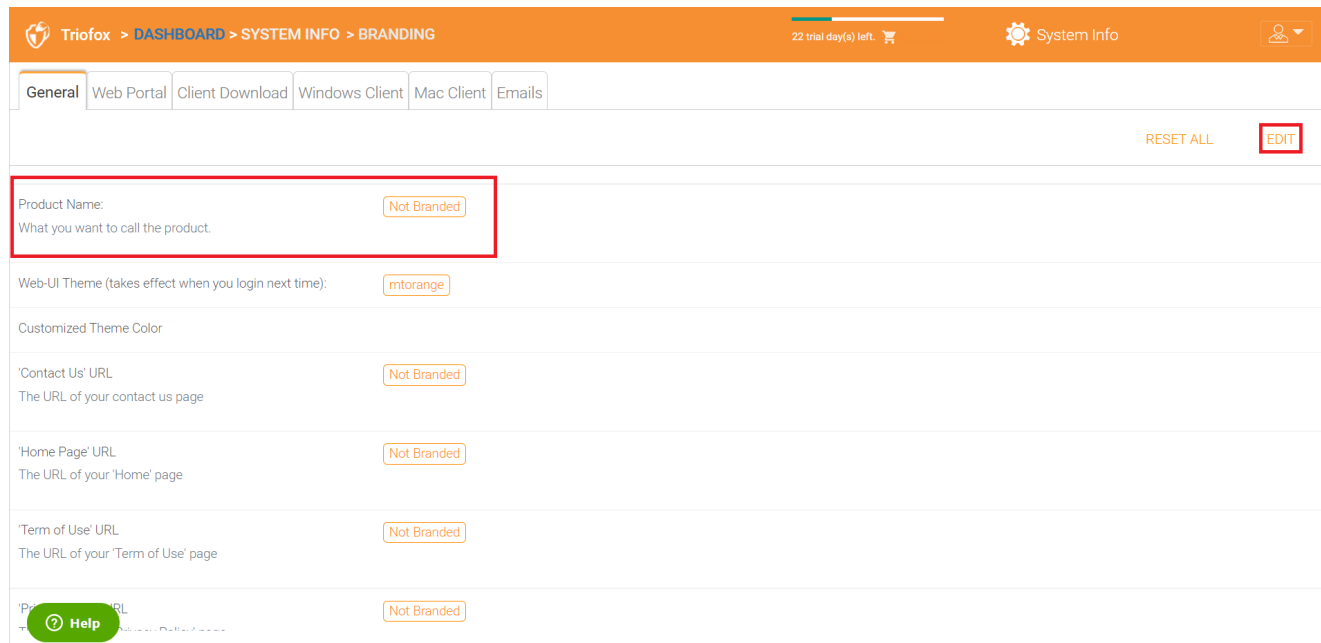
内置品牌与白标客户端配合使用，在首次连接到集群时，白标客户端将下载并使用品牌相关信息。与全方位品牌服务相比，全方位品牌将艺术品、徽标位图和相关信息刻录到客户端二进制文件中。

概况

General（常规）选项卡允许您指定名称和其他设置，如下所述。

产品名称

您可以在此处指定产品的名称。这是用户登录网络门户或客户端应用程序时将看到的名称。要进入品牌设置，请单击品牌图标 (1)，单击 "EDIT（编辑）" (2)，然后更改您想要的设置 (3)。不要忘记保存您的设置。您还可以选择希望用户登录门户时看到的颜色主题。您可以选择一个与您公司的颜色匹配的颜色主题。



The screenshot shows the 'BRANDING' configuration page for Triofox. The breadcrumb trail is 'Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > BRANDING'. The page has a 22-day trial period. The 'General' tab is active. The 'Product Name' field is highlighted with a red box and contains 'Not Branded'. Other fields include 'Web-UI Theme' (mtorange), 'Contact Us' URL, 'Home Page' URL, 'Term of Use' URL, and 'Privacy Policy' URL, all showing 'Not Branded'. There are 'RESET ALL' and 'EDIT' buttons in the top right.

Field	Value
Product Name	Not Branded
Web-UI Theme (takes effect when you login next time)	mtorange
Customized Theme Color	
'Contact Us' URL	Not Branded
'Home Page' URL	Not Branded
'Term of Use' URL	Not Branded
'Privacy Policy' URL	Not Branded

主页网址

这是您的“主页”页面的网址。

The screenshot shows the 'BRANDING' section of the Triofox dashboard. The 'General' tab is selected. The 'Home Page' URL field is highlighted with a red border. The value is 'Not Branded'. Other fields include Product Name, Web-UI Theme (mtorange), Contact Us URL, Term of Use URL, and Privacy Policy URL, all with 'Not Branded' values. A 'Help' button is visible at the bottom left.

版权声明

这是您的“版权声明”的内容。

The screenshot shows the 'BRANDING' section of the Triofox dashboard. The 'Copyright' Statement field is highlighted with a red border. The value is 'Not Branded'. Other fields include Web-UI Theme (mtorange), Contact Us URL, Home Page URL, Term of Use URL, and Privacy Policy URL, all with 'Not Branded' values. A 'Help' button is visible at the bottom left.

网络门户网站

您可以在 **Cluster Branding (集群品牌)** 下找到 **Web Portal (网络门户网站)** 部分。

注意

在以前的版本中，当图标文件位于同一服务器上并且图标使用相对链接引用时，图标效果最佳。

例如，您可以在集群服务器安装文件夹下创建子文件夹，例如 root/imagetest 文件夹。网站门户中每个设置的所有图标的尺寸应与每个设置显示的尺寸相匹配。

图标和图像的品牌要求宽度/高度与指定的相同，如果分辨率较高，则具有相同的长宽比。

在后续版本中，使用的图标是所见即所得，您可以上传这些图标集。

应用程序图标

在集群品牌的 Web Portal（网络门户）部分中，您可以更改应用程序图标。这是在网络门户网站中产品名称旁边出现的图像。

The screenshot shows the 'BRANDING' configuration page for Triofox. The breadcrumb trail is 'Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > BRANDING'. The page has a trial timer for '21 trial day(s) left.' and a 'System Info' link. The 'Web Portal' tab is selected. The 'Application Icon' field is highlighted with a red box, with a description: 'Application Icon. PNG format recommended (32x32). Used by web portal.' The current icon is a shield with a hand. Other fields include 'Drive Icon', 'Logo' (triofox), 'Login Background Image', 'IOS Client App ID' (Not Branded), and 'Login Page Note' (Not Branded). A green 'Help' button is at the bottom left.

驱动器图标

这是用于 Triofox 驱动器的图标。例如，在门户网站的树形视图中。

This screenshot is identical to the one above, showing the 'BRANDING' configuration page. In this view, the 'Drive Icon' field is highlighted with a red box. The description for this field is 'Drive Icon. The drive icon (16x16)'. The current icon is a small shield with a hand. All other elements, including the breadcrumb trail, trial timer, tabs, and other branding options, are the same as in the previous screenshot.

徽标网址和登录页面左侧图像

Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > BRANDING

21 trial day(s) left. System Info

General Web Portal Client Download Windows Client Mac Client Emails

Application Icon
PNG format recommended (32x32). Used by web portal.

Drive Icon
The drive icon (16x16)

Logo
The logo image on the login page (300x50)

Login Background Image
The background image on the login page

iOS Client App ID(used for Smart App Banners)
Not Branded

Login Page Note:
Not Branded

Help

请按照相同的步骤对“登录背景图片”、“文件共享印章图标”、“iOS 客户端应用程序 ID”、“登录页面注释”、“更改密码网址”、“教程页面网址”进行品牌设置。

客户端下载

您可以在 **Cluster Branding (集群品牌)** 下找到 **Client Download (客户端下载)** 部分。您也可以选择不显示某些客户端的下载链接。

Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > BRANDING

21 trial day(s) left. System Info

General Web Portal Client Download Windows Client Mac Client Emails

Download Page
Windows Client Server Agent Mac Client iOS Client Android Client

iOS Client Download Link
Not Branded

Android Client Download Link
Not Branded

Help

移动客户端下载链接

一旦您拥有自己的 iOS 客户端和/或 Android 客户端品牌，您就可以将下载链接指向您自己的 AppStore 和 Google Play。

Download Page

Windows Client Server Agent Mac Client IOS Client Android Client

IOS Client Download Link

Not Branded

Android Client Download Link

Not Branded

Help

Windows 客户端

您可以在 **Cluster Branding (集群品牌)** 下找到 **Windows Client (Windows 客户端)** 部分。

您可以在此指定应用程序图标和驱动器图标的网址。您也可以在“制造商名称”下输入您的公司名称，以及“联系信息”电子邮件。您还可以在这里选择创建您自己品牌的 MSI Windows 客户端。您也可以使用您自己的代码签名证书对 MSI 包进行数字签名。创建您自己的 MSI 客户端包的优点是，当用户下载并安装您提供的 Windows 客户端时，他们会在客户端安装过程中看到您的公司名称和品牌。

Windows 客户端支持多种语言。Triofox 附带了一些语言包。如果您想以不同的语言运行 Windows 客户端，您可以在那里设置用户界面语言。

Recommended: use a single .ico file that contains multiple images (64x64, 48x48, 32x32, and 16x16) with 32-bit color depth (RGB/A)

Application Icon (.ico) (32x32)
ICO format. used by Native ClientDrive Icon (.ico) (32x32)
ICO format. used by Native Client

UI Language

Use OS Setting

Manufacturer Name

Not Branded

Contact Info

Not Branded

Help

点击“编辑”按钮编辑 Windows 客户端的品牌信息，您可以指定 EULA (最终用户许可协议) 和代码签名证书。

Triofox > DASHBOARD > SYSTEM INFO > BRANDING 21 trial day(s) left. System Info

General Web Portal Client Download **Windows Client** Mac Client Emails

SAVE SETTINGS AND BRAND INSTALLATION PACKAGE RESET BRANDED PACKAGE SAVE SETTINGS CANCEL

Recommended: use a single .ico file that contains multiple images (64x64, 48x48, 32x32, and 16x16) with 32-bit color depth (RGB/A)

Application Icon (.ico) (32x32)
.ICO format. used by Native Client
Choose File No file chosen

Drive Icon (.ico) (32x32)
.ICO format. used by Native Client
Choose File No file chosen

UI Language
Use OS Setting

Manufacturer Name

Contact Info
yueningliu19952@yahoo.com

Help Choose File No file chosen

EULA (最终用户许可协议)

输入的 RTF 文件格式。

代码签名证书


您可以从您的代码签名证书供应商获取代码签名证书。大多数 SSL 提供商也提供代码签名证书。确保您使用 SHA 256 (SHA2) 作为您的数字签名证书的哈希算法。


如果您的代码签名证书已经安装，您也可以使用该选项 - **Sign using cert in certificate store (使用证书存储中的证书进行签名)**。


MAC 客户端

您可以在这里配置 MAC 客户端和 MAC 客户端安装包品牌。

客户端品牌

Mac Client Application Icon 
Application icon in Mac Client Systray menu (128X128)

Mac Client Drive Icon 
Mac Client Drive Icon (.icns format)

Mac Client Systray(Notification Area) Icon 
Mac Client Systray icon displayed on Notification Area (16X16)

UI Language

[Help](#)

电子邮件

集群管理器中有许多地方需要通过电子邮件联系用户。因此，**电子邮件**选项卡用于设置通过电子邮件联系用户的电子邮件模板。

新团队用户欢迎电子邮件

团队用户是集群中的普通用户。这是在创建用户账户时发送给用户的电子邮件模板

新访客用户的欢迎电子邮件

访客用户是租户中的普通用户，没有与其关联的主目录。因此，访客用户只能在其他普通用户共享的文件和文件夹中工作。这是在配置访客用户的账户时发送给访客用户的电子邮件模板。

文件/文件夹共享的电子邮件

这是当用户即将接收文件/文件夹共享时发送给用户的电子邮件。

请求文件

这是当用户即将收到上传文件的邀请时发送给用户的电子邮件。

通知外部用户共享文件已更改

当共享文件/文件夹被修改时，此电子邮件将发送给接收共享文件/文件夹的用户。

管理员重置用户密码电子邮件

这是重置密码时发送给用户的电子邮件。

用户重置密码电子邮件

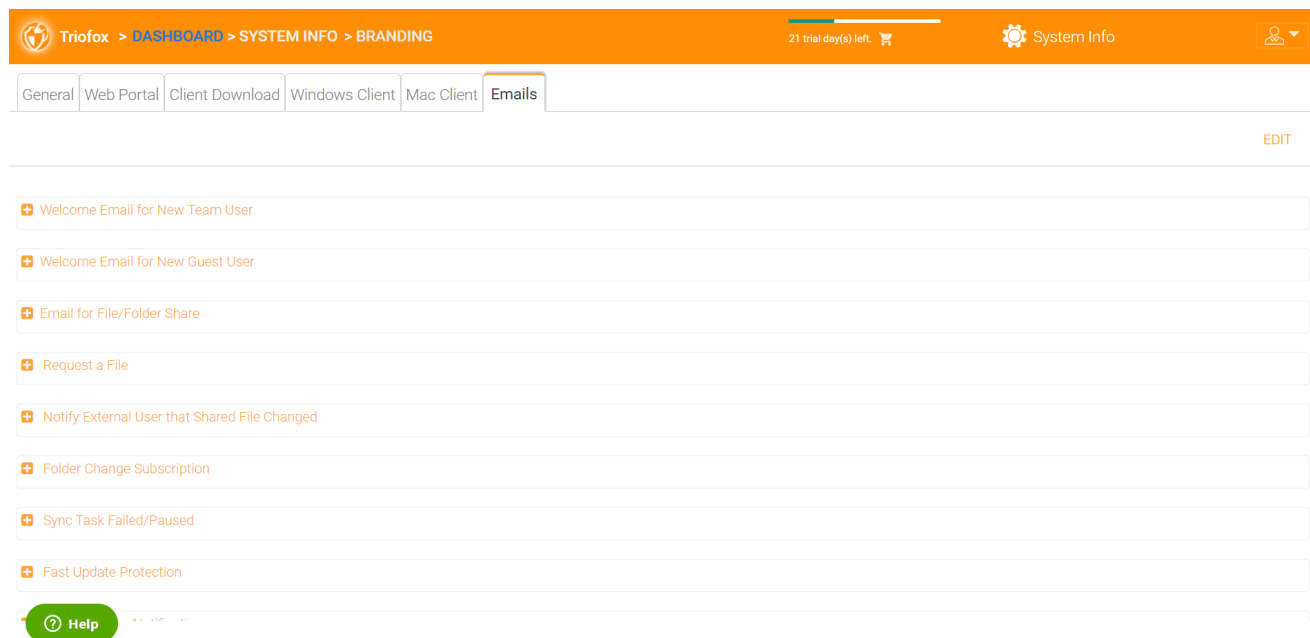
这是当用户为自己重置密码时发送给用户的电子邮件。

新的登录操作电子邮件

这是当用户从特定机器登录时发送给用户的电子邮件通知。

设置

这是设置回复电子邮件地址的地方。通常情况下，电子邮件将使用 SMTP 服务集发送。然而，如果回复地址不同，您可以在此设定它。



The screenshot shows the Triofox dashboard interface. The top navigation bar is orange and contains the following elements: the Triofox logo, a breadcrumb trail 'DASHBOARD > SYSTEM INFO > BRANDING', a trial status indicator '21 trial day(s) left.', a 'System Info' link with a gear icon, and a user profile icon. Below the navigation bar is a horizontal menu with tabs for 'General', 'Web Portal', 'Client Download', 'Windows Client', 'Mac Client', and 'Emails'. The 'Emails' tab is currently selected. To the right of the menu is an 'EDIT' button. The main content area displays a list of email templates, each with a plus icon and a title: 'Welcome Email for New Team User', 'Welcome Email for New Guest User', 'Email for File/Folder Share', 'Request a File', 'Notify External User that Shared File Changed', 'Folder Change Subscription', 'Sync Task Failed/Paused', and 'Fast Update Protection'. At the bottom left of the content area is a green 'Help' button with a question mark icon.

集群设置

集群设置

- Hide login failure message details
- Hide build number from login page
- Hide support button (only takes effect after login again)
- Hide 'Forgot your password' link on login page
- Don't retry when login failed
- Always display CAPTCHA on the web portal login page
- Show 'purge storage option' when delete user
- Don't send email notification to user when purge deleted content
- Don't send email notification to admin when purge deleted content
- Retrieve avatar from third party service (ie. Google)
- Hide file extension in web file browser
- Disable Windows Client Auto-Logon
- Allow personal data tagging
- Only allow access performance information from local host

[Help](#)

隐藏登录失败消息

如果启用此选项，"登录失败"消息将被非常通用的"登录失败"消息所取代。如果该选项未启用，可以发出意义更明确的登录错误，例如 user-not-found、authentication-error 等。如果您不想透露太多信息，以免黑客猜测身份验证失败的原因，那么这是一项安全功能。

在登录页面隐藏版本号

这将控制网页门户登录页面上的版本号。

隐藏支持按键

这将隐藏浮动支持图标。

登录时隐藏“忘记密码”链接

此选项最常在启用 Active Directory 集成时使用。然后用户需要以正常的 Active Directory 方式忘记并更改其密码，而不是 Triofox 提供的方式。在这种情况下，建议隐藏“忘记密码”链接。

登录失败时不再重试

当 Active Directory 用户的锁定策略失败次数较低时，通常会使用此选项。如果用户密码不正确，几次重试可能会锁定用户的 Active Directory 账户。当没有 Active Directory 锁定或锁定次数较多时，可以使用重试功能。

删除用户时显示“清除存储选项”

默认情况下，当删除用户时，不会触及用户的主目录存储内容以供以后使用或查看。如果想在用户被删除时删除用户的内容，则可以显示清除选项。

清除已删除内容时不向用户发送电子邮件通知

当用户删除文件时，文件实际上并没有立即被删除。清除是异步的，并计划在稍后的时间进行。此设置控制通知。

清除已删除内容时不向管理员发送电子邮件通知

当用户删除文件时，文件实际上并没有立即被删除。清除是异步的，并计划在稍后的时间进行。此设置控制向管理员发出的通知。

从第三方服务（如 Google）检索头像

这是一个可用性功能，可以从 Google 检索用户的图像。

在网络文件浏览器中隐藏文件扩展名

此设置隐藏文件扩展名。

禁用 Windows 客户端自动登录

这是一个安全功能。结果是，每次 Windows 客户端关闭并且用户下次尝试登录时，它不会记住登录令牌，并且用户必须重新输入凭据才能登录。

允许个人数据标记

使用就地版本控制的文件夹附加本地文件夹

将文件夹从远程 PC/Mac 同步到 Triofox 时，使用就地版本化文件夹将使文件夹与正在上传的文件夹保持相同的文件夹结构。否则，Triofox 以自己的方式管理服务器端的文件夹内容。

只允许从本地主机访问性能信息

性能数据只能从 <http://localhost> 访问，而不能从外部网址访问。

性能和限制

[Cluster Settings](#) **Performance and Throttling** [Timeouts and Limits](#) [Languages](#) [Change Log](#)

Don't show file icon preview if file size is larger than (KB, 0-No icon preview)

Cluster Wide Upload Bandwidth Limit (Per Worker Node, KB/Sec, 0-No Limit)

Cluster Wide Download Bandwidth Limit (Per Worker Node, KB/Sec)

Size limit for folder download (MB, 0-no limit)

[Help](#)

如果文件大小大于(KB, 0-无图标预览)，不显示文件图标预览

这用于控制网页浏览器文件和文件夹视图中图标视图的生成。缩略图的生成需要集群服务器的 CPU 能力。对于大型文件，缩略图生成会影响系统性能。因此，建议将该功能限制在一定的图像尺寸。

集群范围上传带宽限制 (每个工作节点，KB/秒，0-无限制)

这限制了上传带宽。

集群范围下载带宽限制 (每个工作节点，KB/秒)

这个限制下载带宽。

文件夹下载大小限制 (MB, 0-无限制)

这是为了防止用户下载一个非常大的文件夹并消耗集群服务器的所有资源。

超时和限制

Web Browser Session Timeout (minutes, 0 - never timeout): 120

Native Client Token Timeout (days, 0 - never timeout): 15

Mobile Client Token Timeout (days, 0 - never timeout): 15

Distributed Lock Idle Timeout (minutes, 0 - never timeout): 15

Send shared file change notification every n minutes(0 - send immediately): 5

Open third party web application in new window when the height of the web browser is less than 0

Max Device Count (Concurrent Device Count) for Each User (0-Unlimited): 0

Purge Device Entry n Days After Device Disconnected (0 - let system decides): 0

Maximum file search results: 25

[Help](#)

语言

Allowed Languages:

- (Beta) Chinese (Simplified) - 简体中文
- (Beta) Chinese (Traditional) - 繁体中文
- (Beta) German (Switzerland) - Deutsch (Schweiz)
- (Beta) German - Deutsch
- (Beta) French - français
- (Beta) French (Switzerland) - français (Suisse)
- (Beta) Italian - italiano
- (Beta) Italian (Switzerland) - italiano (Svizzera)
- (Beta) Dutch - Nederland
- (Beta) Dutch (Netherlands) - Nederlands (Nederland)

Cluster Wide Default Languages:

[Help](#)

本部分设置 Windows 客户端的网页门户语言和客户端应用程序语言。我们已经实现了翻译自动化，并提供了资源文件，您可以使用这些文件以您选择的语言本地化门户网站和客户端。

更改日志

Keep file change log for n days.

15

Email Address to Receive Cloud Monitor Messages:

Logging DB Connection String:

Logging DB Connection String (Read-only Replica):

[Help](#)

保留文件更改日志为 n 天

这是文件更改日志的集群范围保留策略。

文件更改日志存于 SQL 数据库。对于使用 SQL Express 的部署，数据库有大小限制。在部署指南中，有一个选项可以将文件更改日志拆分到 MySQL 数据库或另一个 SQL 数据库中。该选项通常用于保持 SQL 数据库较小。

注意

集群服务器在生产模式下运行一段时间后，我们建议您检查文件更改日志数据库表和文件索引表，以了解这些表的大小。

接收云监测消息的电子邮件地址

集群监测服务可以不时发送关于状态和警报的电子邮件。

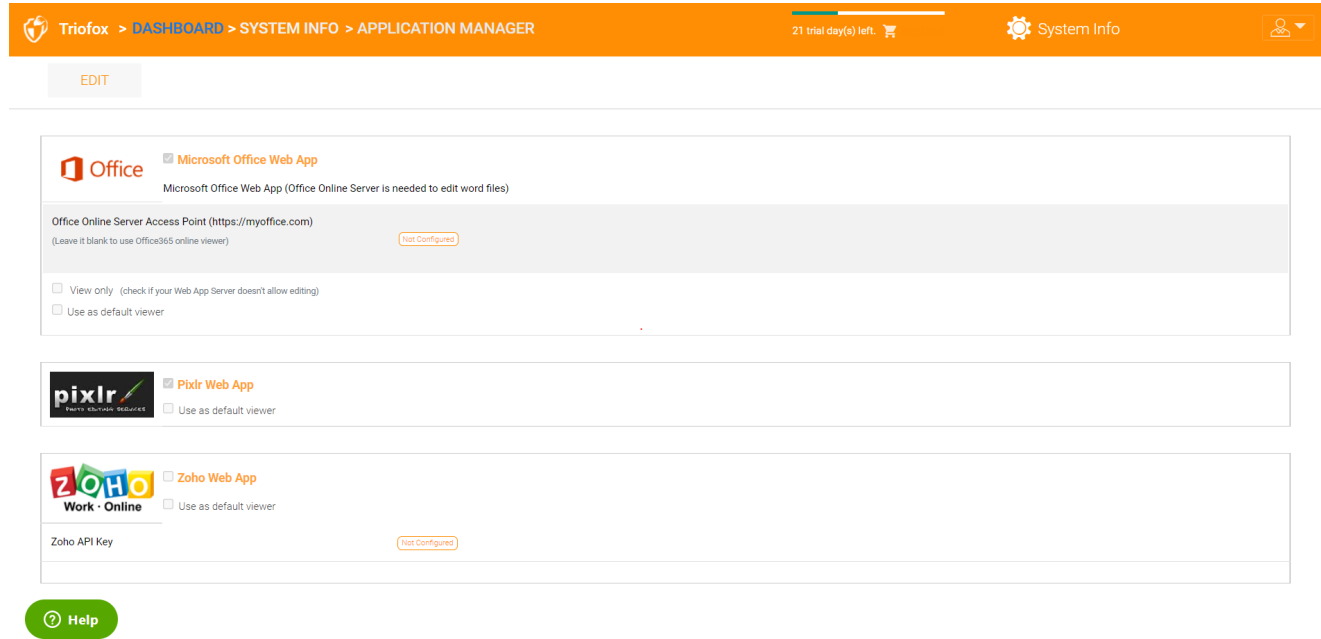
日志数据库连接字符串

这是将文件更改日志、设备表、文件索引表和审核跟踪表从主数据库中分离出来并放入辅助数据库中。辅助数据库可以是 Microsoft SQL Server 或 MySQL Community Server。

集群服务器数据库分为核心部分和日志部分。核心部分可以存储连接到辅助数据库的数据库连接字符串。此设置曾经位于 web.config 文件中。

应用程序管理器

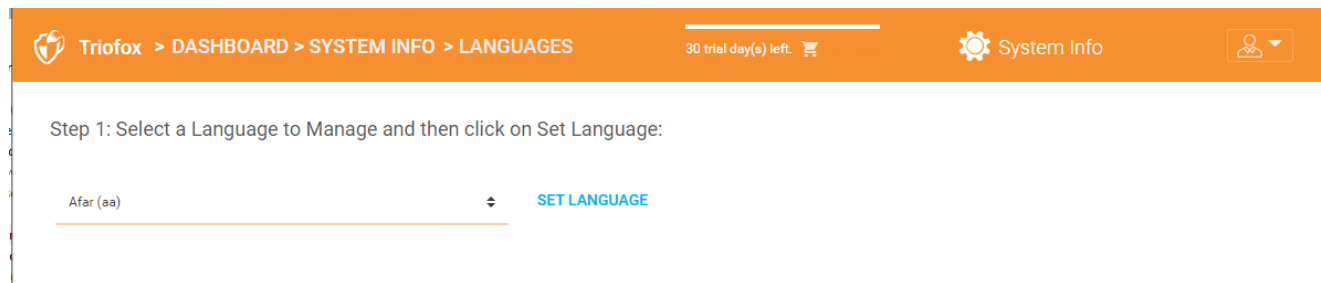
您也可以在集群设置中的“应用程序管理器”选项卡下配置网络应用程序。这允许用户使用网络应用程序编辑文档。这里的应用程序仅适用于基于门户网站的编辑。



一旦应用程序被激活，您可以在网页文件和文件夹管理器视图中看到上下文菜单条目。

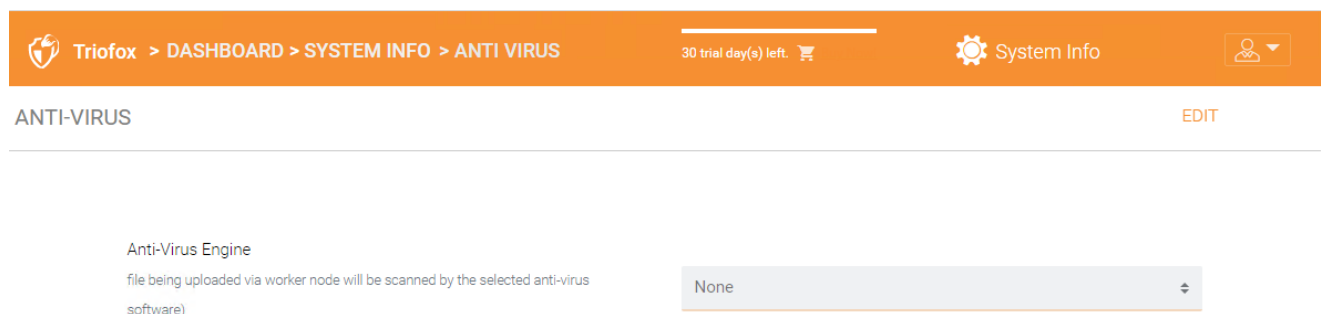
语言

在“语言”下，您可以设置您选择的语言。



杀毒

在“杀毒”下，您可以激活自己的杀毒软件。



云备份

注意

借助 Triofox 的云备份，您可以将 Triofox 服务器转变为备份设备，或创建能够备份端点和恢复文件夹权限的自托管备份解决方案。

在本部分中，您将了解如何启用文件共享和端点设备的备份，以及如何访问和还原备份中的文件。

启用云备份

云备份在集群范围内启用。您的 Triofox 服务器无需购买昂贵的备份设备，而是充当虚拟设备的角色，允许您创建自托管备份服务或使用 Triofox 的托管环境来保护数据的异地副本。

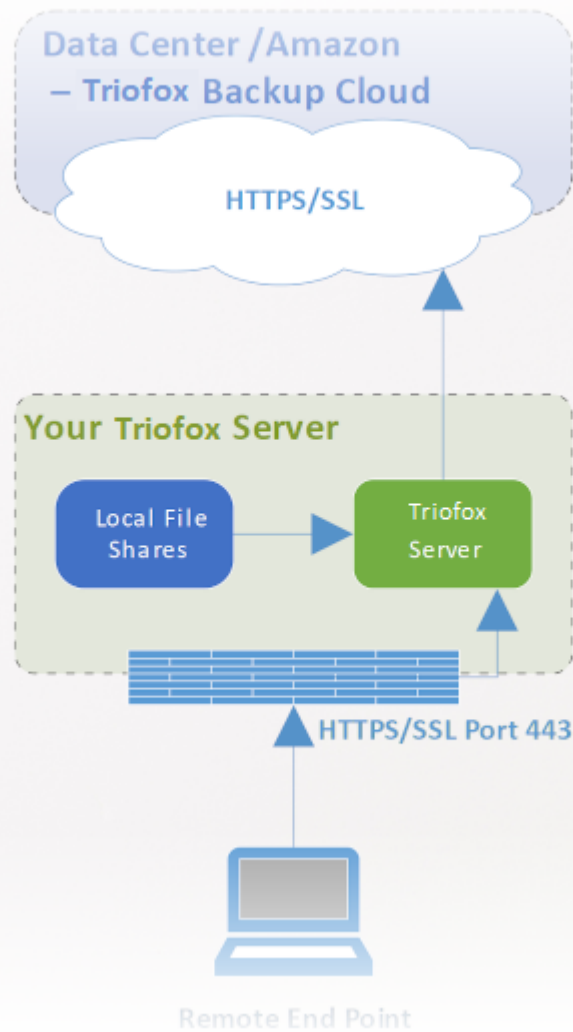
备份文件共享

您可以使用您的 Triofox 服务器作为通往 Triofox 备份云的管道，从本地文件服务器备份文件共享，或者如果您想使用不同的存储服务，则可以定义云备份目标。

备份端点设备

远程个人电脑上和服务器上的文件夹和文件共享使用现有 Triofox 代理进行备份，以利用现有的 HTTPS/SSL 连接，这些连接经过严格设计，可保持连接性和可靠性。

下面的数据流说明了这个解决方案的基本架构功能是如何运作的。



注意

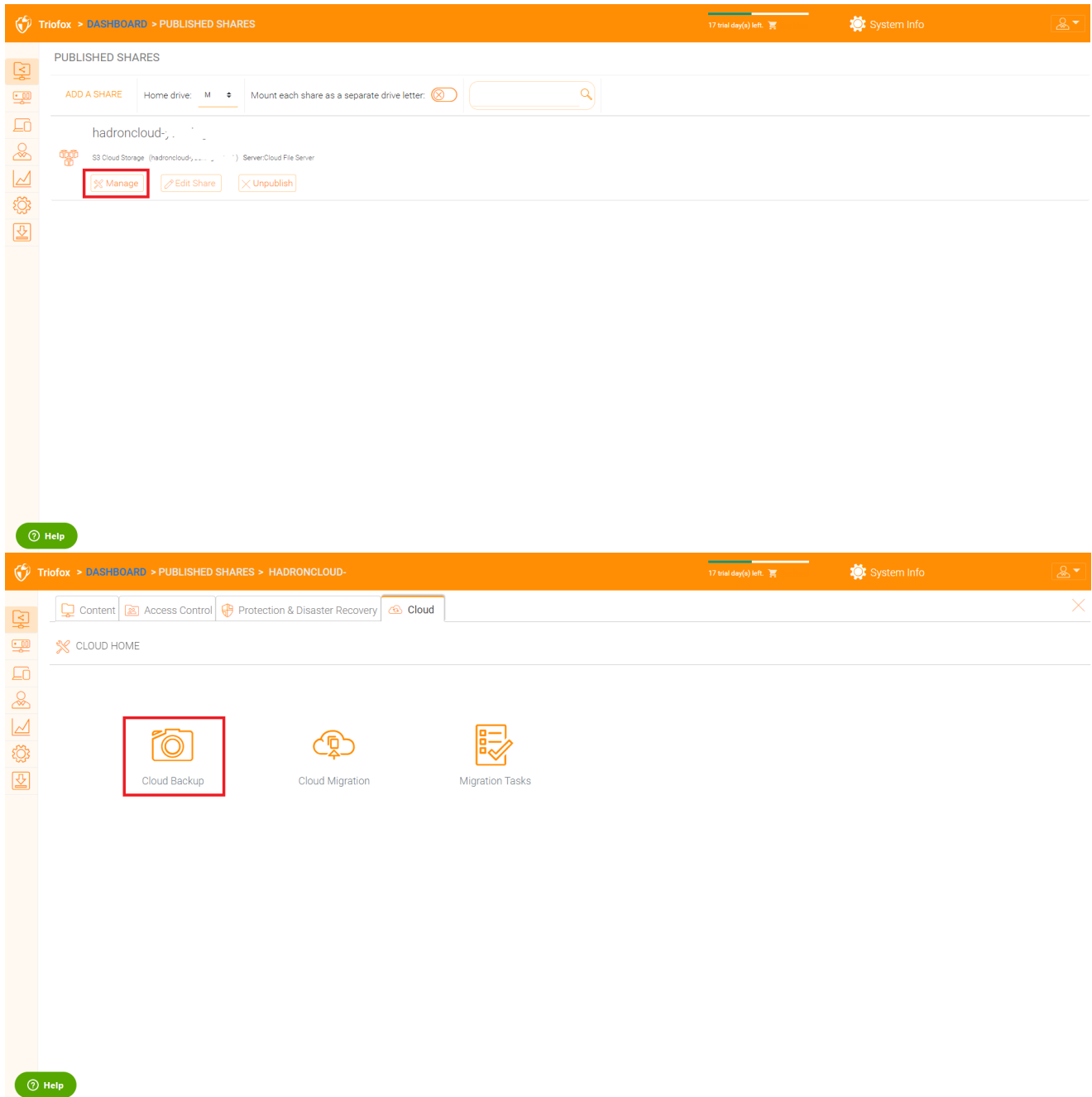
传统上，企业使用本地备份设备从公司网络上的服务器和桌面获取备份源。这是一个非常安全的设置，因为备份数据存在于设备中。然而，这对远程设备提出了挑战，因为它们并不总是位于公司网络内，并且远程设备的 VPN (虚拟专用网络) 并不总是处于开启状态以遵守某些备份计划。

另一方面，Carbonite、CrashPlan 等云备份解决方案可以将远程设备直接备份到云端，解决远程备份问题。然而，备份目的地位于由第三方控制的不透明位置。当业务策略阻止数据复制到第三方控制位置时，这就会成为问题。

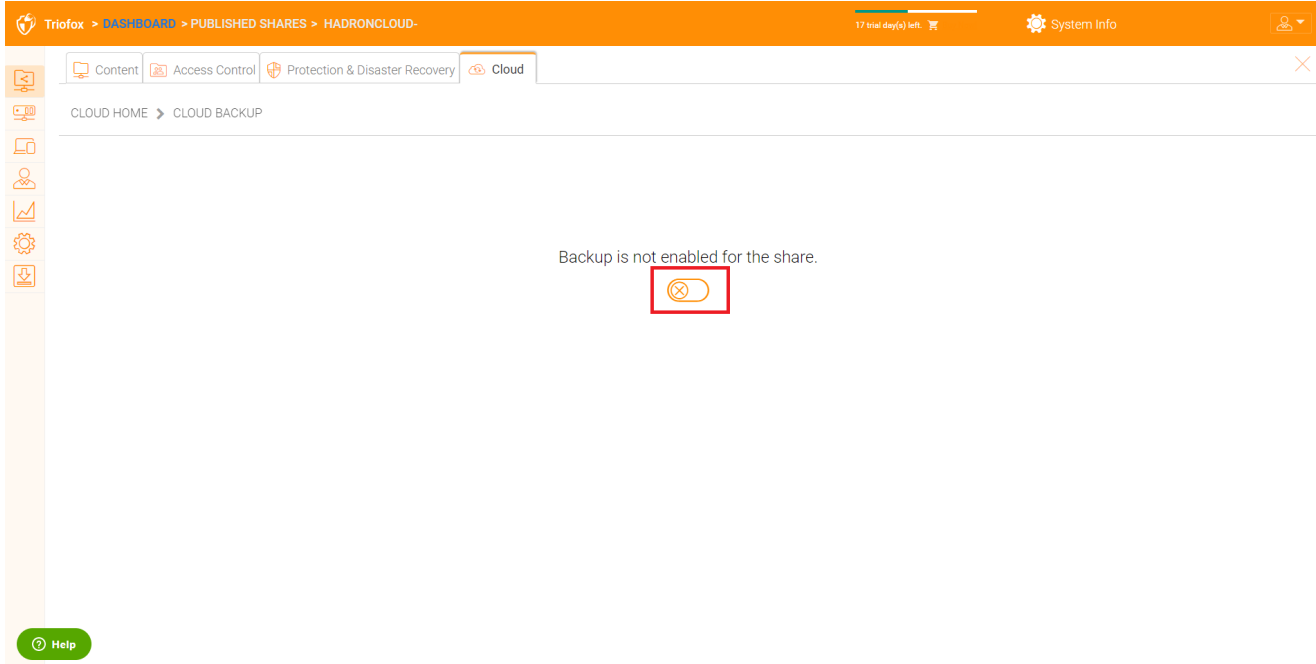
Triofox 云备份解决了这两个问题。首先，Triofox 服务器通过 HTTPS/SSL 维护与远程个人电脑和文件服务器的连接，因此始终处于连接状态。这意味着远程个人电脑和文件服务器始终可以使用 Triofox 的通信通道和数据通道通过 Triofox 备份设备进行备份。由于 Triofox 的云备份与存储无关，并且允许您备份到您控制的存储服务，因此您现在可以将文件服务器和端点的连续备份提供到您控制的存储服务或 Triofox 默认值。

启用云备份

转到已发布的共享 -> 管理共享并选择云备份。



然后您可以通过点击下面的按钮启用云备份。



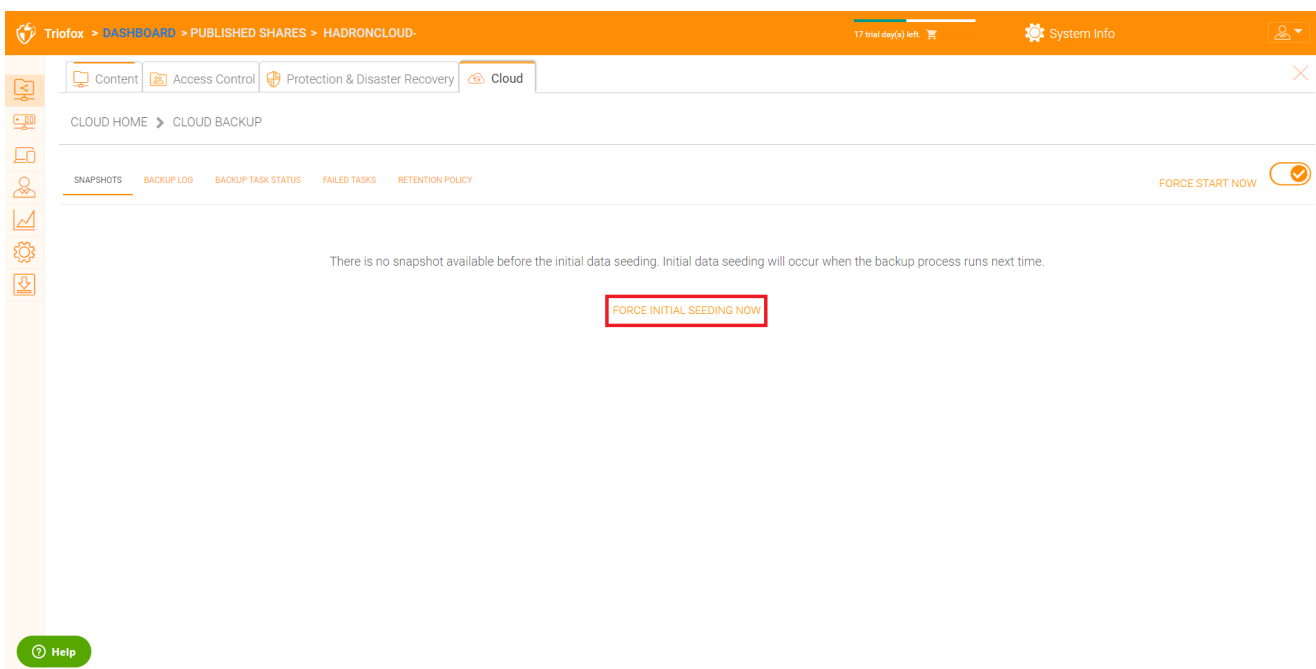
云备份设置

云备份快照

一旦启用，云备份将存储在快照中。必须首先对快照进行种子设定，然后创建新快照以捕获数据集的更新。数据可以从任何快照中恢复。

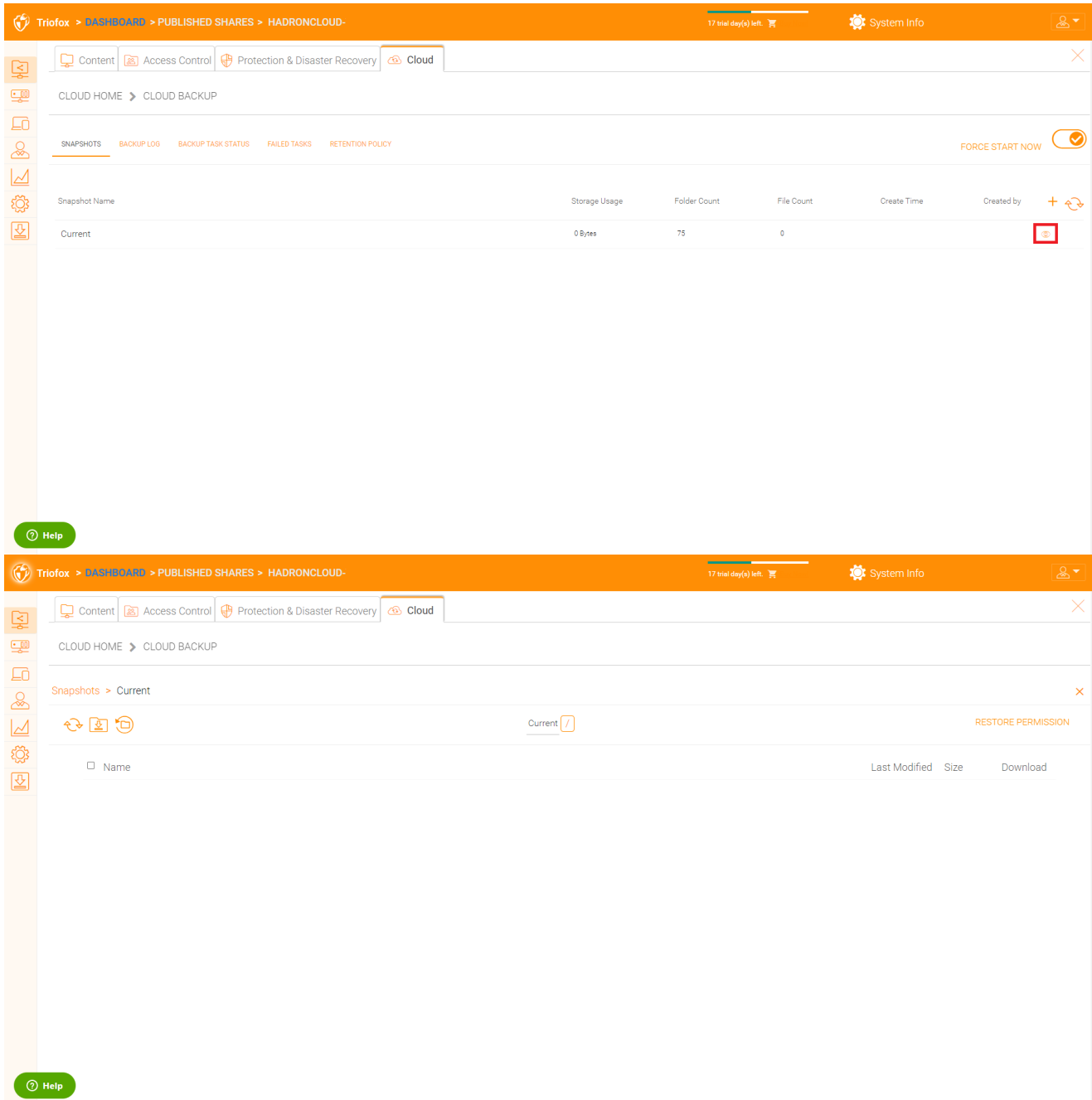
快照设定种子

转到云备份 -> 快照，然后单击"现在强制种子初始设定"。



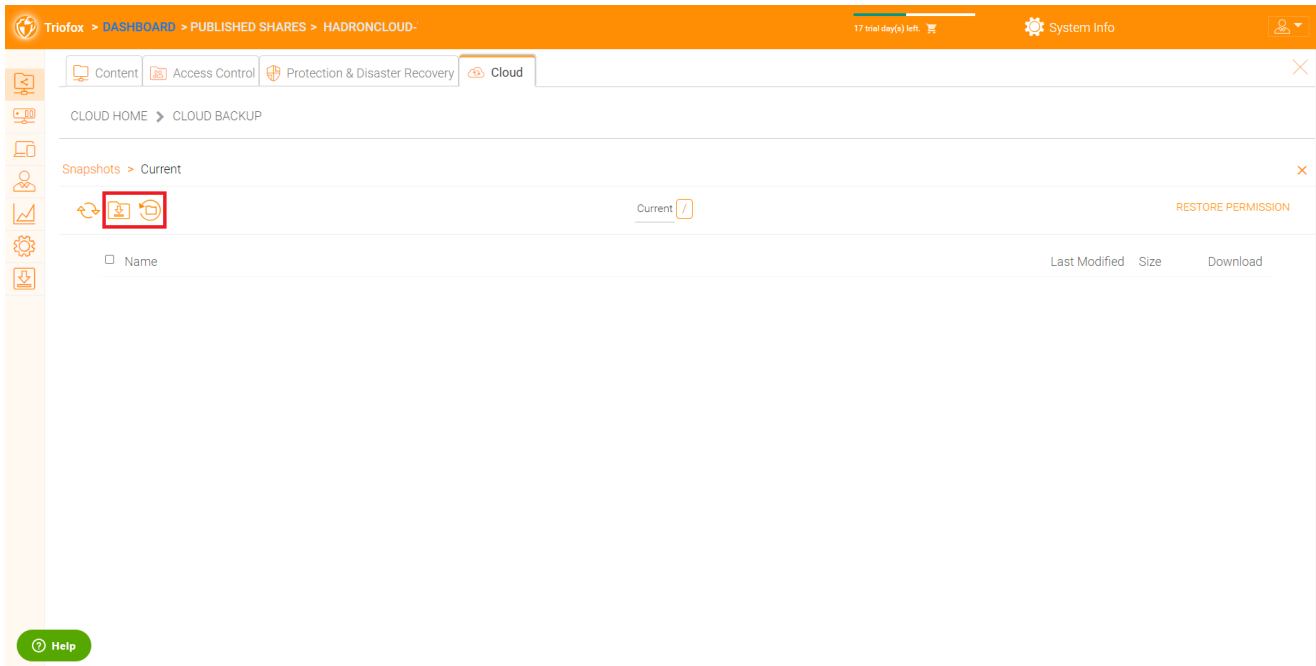
浏览快照

要浏览快照，请单击列出的快照右侧看起来像眼睛的图标。然后，您可以浏览快照中的文件夹层次结构，使用页面左上角的操作图标下载和还原文件和文件夹。您可以使用复选框筛选应用该操作的项目列表：



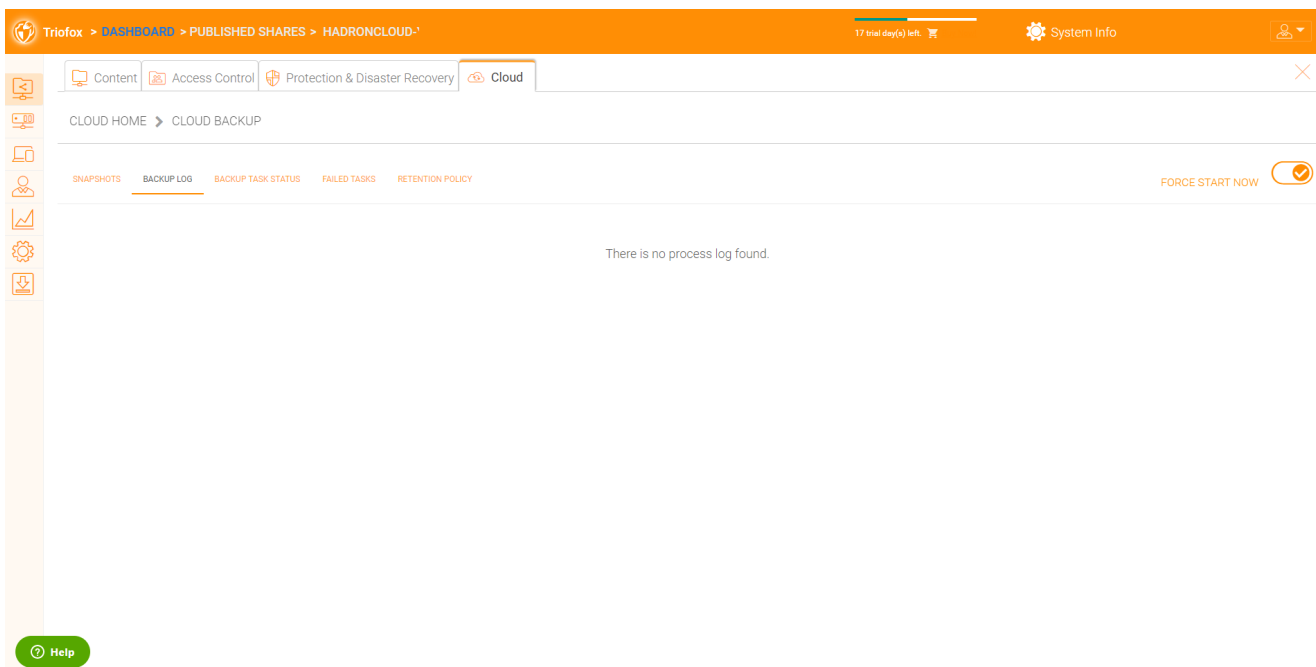
下载并从快照恢复

例如，在下面的图像中，您可以点击突出显示的图标来还原选中的项目：



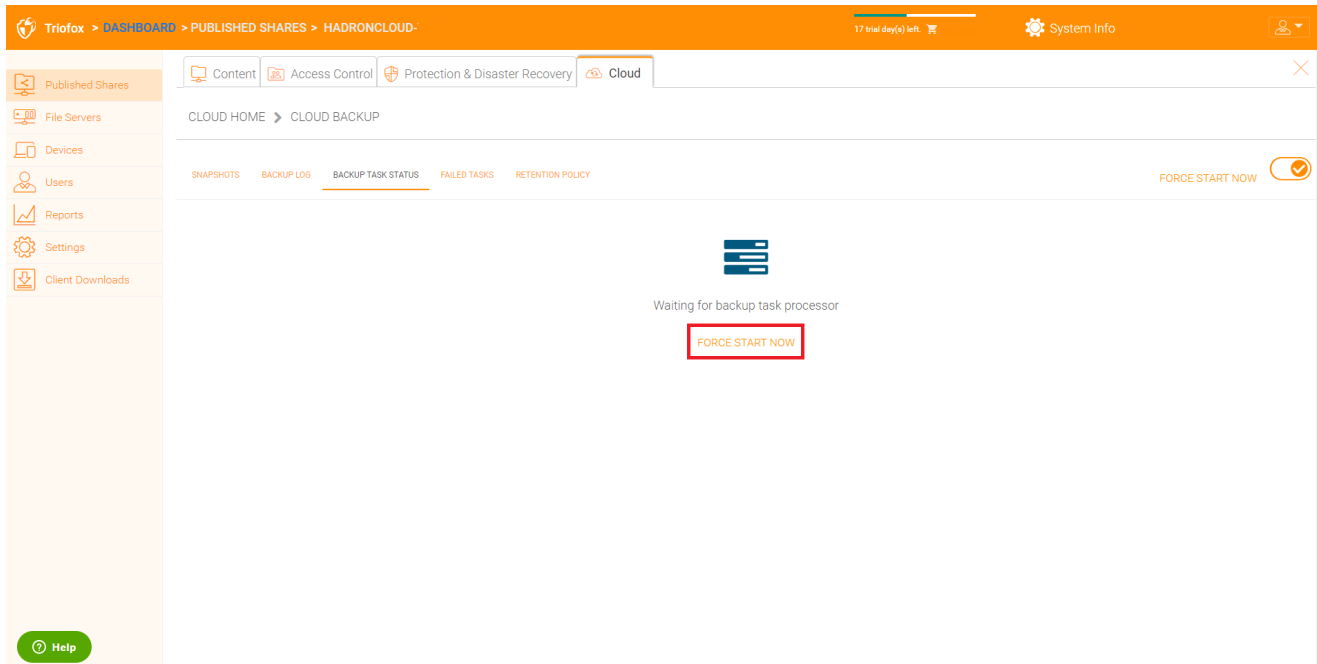
备份日志

在此页面上您可以浏览备份日志。

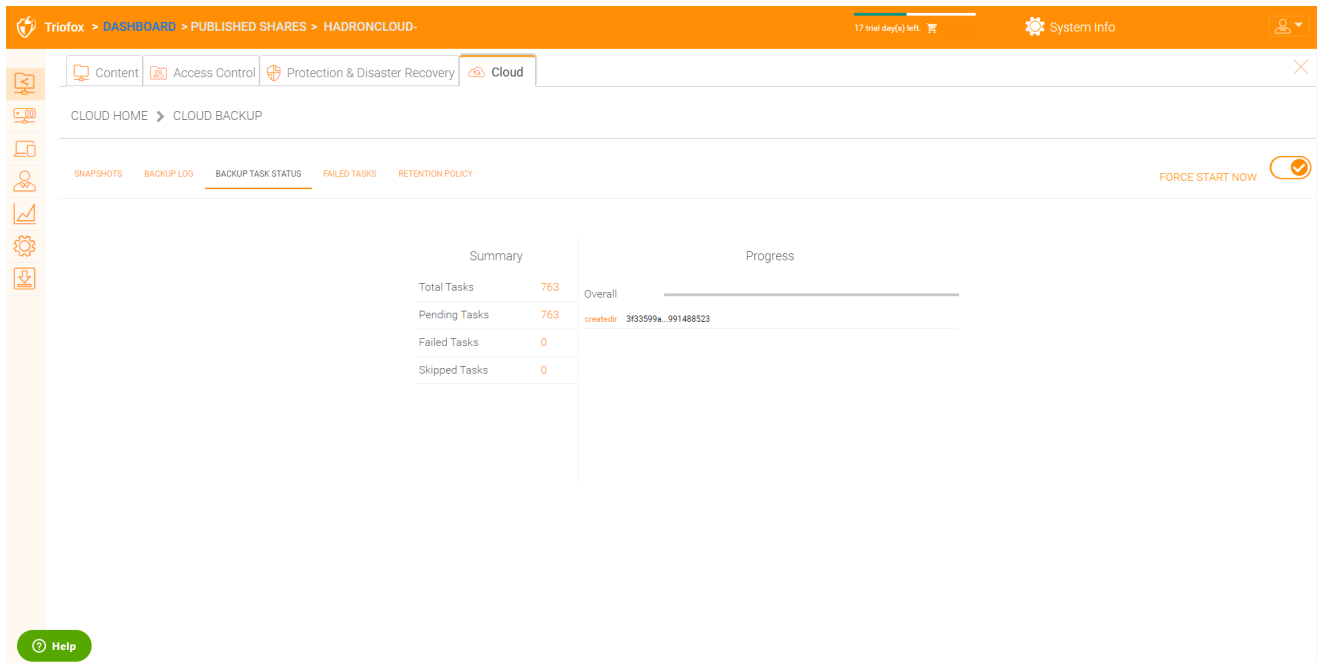


备份任务状态

您可以进入备份任务状态->点击“强制立即启动”来启动备份任务。



当备份任务开始时，您可以看到进度条以及进度详细信息。



失败的任务

备份作业完成后，失败的任务会显示在此处，您可以对任务进行管理。

Triofox > DASHBOARD > PUBLISHED SHARES > HADRONCLOUD

17 trial day(s) left System Info

Content Access Control Protection & Disaster Recovery Cloud

CLOUD HOME > CLOUD BACKUP

SNAPSHOTS BACKUP LOG BACKUP TASK STATUS FAILED TASKS RETENTION POLICY

SELECT ALL DESELECT ALL UNDO SELECTION DELETE SELECTED

Task Name	Parameters	Reason
<input type="checkbox"/> backupfile	43811DCD-8C5A-4EF9-B903-2EEA9CE88487/gsync_Team01/test005.txt.txt@m#302395619*f2b44281-040d-4cb4-b1d6-80bd8da5fe18 2020-07-01 00:53:40Z	AccessDeniedRequest has expired2022-05-23T07:19:01Z2022-05-23T16:22:06ZAEAFD6FZZ9F4CPVXIoUo/cI59+c648y29Jf0ePmC57EFMrr4qYeR3GEddW7xr6nyVkj/96szxd06XKtrJuih
<input type="checkbox"/> backupfile	43811DCD-8C5A-4EF9-B903-2EEA9CE88487/gsync_Team01/test004.gif.txt@d#302396073*f2b44281-040d-4cb4-b1d6-80bd8da5fe18 2020-07-01 01:01:15Z	AccessDeniedRequest has expired2022-05-23T07:19:01Z2022-05-23T16:22:06ZAE8KN4DPHDZ1CAQWm1n1mRc+2Jih1Ydl27eBzDmosjRQ+YI/kC3wdL0C1LgEoj3bjdnXYGnwReWjy9c
<input type="checkbox"/> backupfile	43811DCD-8C5A-4EF9-B903-2EEA9CE88487/gsync_Team01/test004.1.htm@m#302396092*f2b44281-040d-4cb4-b1d6-80bd8da5fe18 2020-07-01 01:01:34Z	AccessDeniedRequest has expired2022-05-23T07:19:01Z2022-05-23T16:22:06ZAEAT3CYAT8MAJNGPOcjs0SWNE6Df5KjVCFETodBTozPqg8dH8VvtZ1m24Vl0Bzze1KeNJjy/OWfaiRc47

Help

保留政策

有三项保留政策。

“保留最后 n 个快照”定义给定时间允许的最大快照数量。但是，如果该设置不为 0，则可以通过“保留快照至少 n 天”的值来覆盖该设置。例如，您可能只想保留最后 2 个可用快照，但如果系统配置为保留快照至少 30 天，则每日快照可能会导致在删除任何一个快照之前创建 30 个快照。

Triofox > DASHBOARD

17 trial day(s) left System Info

Content Access Control Protection & Disaster Recovery Cloud

CLOUD HOME > CLOUD BACKUP

SNAPSHOTS BACKUP LOG BACKUP TASK STATUS FAILED TASKS RETENTION POLICY

FORCE START NOW

Keep last n snapshots (0 - unlimited)	0
Keep snapshot for at least n days (0 - controlled by other policies, otherwise override above policy)	0
Generate full backup snapshot every n days (0 - never)	0

Help