

# Triofox Windows 客户端指南

Triofox Windows 客户端版本 12.8.4552.52715



# Table of contents:

- [简介](#)
  - [客户端代理](#)
- [Windows 客户端代理](#)
  - [系统要求](#)
- [登录到 Triofox](#)
- [访问您的文件和文件夹](#)
- [云驱动器访问](#)
- [管理控制台](#)
- [传输文件](#)
- [云驱动器菜单](#)
- [文件的菜单](#)
- [文件夹的菜单](#)
- [从客户端附加文件夹](#)
- [锁定文件](#)
- [离线访问](#)
- [设备信息](#)
- [附加文件夹](#)
- [离线文件夹](#)
- [锁定的文件](#)
- [等待签入](#)
- [设置](#)
  - [同步阈值](#)
    - [同步限制上传带宽 \(KB/s, 0-无限制\)](#)
    - [同步限制下载带宽 \(KB/s, 0-无限制\)](#)
    - [全速同步开始时间 \(默认 7:00\)](#)
    - [全速同步停止时间 \(默认 20:00\)](#)
    - [扫描本地文件并根据需要同步到云端](#)
    - [扫描云文件并根据需要同步到本地](#)
    - [忽略文件虚拟更改通知](#)
  - [预定同步](#)

- [启用预定同步](#)
- [映射驱动控制](#)
  - [云驱动器标签](#)
  - [驱动器盘符](#)
  - [禁用驱动器挂载](#)
  - [在“我的文档”下创建云驱动器快捷方式](#)
- [带宽控制](#)
  - [下载带宽限制 \(KB/s, 0-无限制\)](#)
  - [上传带宽限制 \(KB/s, 0-无限制\)](#)
  - [最大文件传输线程数](#)
- [本地缓存](#)
  - [缓存目录](#)
  - [缓存大小限制 \(MB\)](#)
  - [最小可用磁盘空间 \(GB\)](#)
- [通知](#)
  - [禁用离线模式通知](#)
  - [禁用文件更改通知](#)
  - [禁用大型文件下载跟踪窗口](#)
  - [禁用预定任务的自动任务跟踪器](#)
  - [禁用关机确认](#)
  - [禁用文件夹移动确认](#)
- [高级设置](#)
  - [启用就地打开 zip 和 exe 文件](#)
  - [允许就地打开的最大 zip 文件大小 \(MB\)](#)
  - [始终允许图片预览](#)
  - [启用慢速网络模式](#)
  - [任务运行时保持机器不进入休眠状态](#)
  - [在全局空间中挂载驱动器](#)
  - [上传隐藏文件](#)
  - [上传系统文件](#)
  - [使用卷影复制上传经常访问的文件](#)
- [诊断信息](#)
  - [保留审核跟踪日志时间 \(天数, 0=永远不清除\)](#)
  - [跟踪级别 \(禁用、记录错误、记录警告、记录信息、记录全部\)](#)

- [同步状态](#)
- [任务管理器](#)

# 简介

欢迎使用 Triofox Windows 客户端用户指南。本指南为 Triofox 用户介绍了客户端功能。

## 客户端代理

Triofox 客户端代理可用于 Windows、Mac、网络浏览器、iOS 和 Android。这些客户端是特意为您的 Triofox 账户所设计，增益于任何支持的存储服务。

## Windows 客户端代理

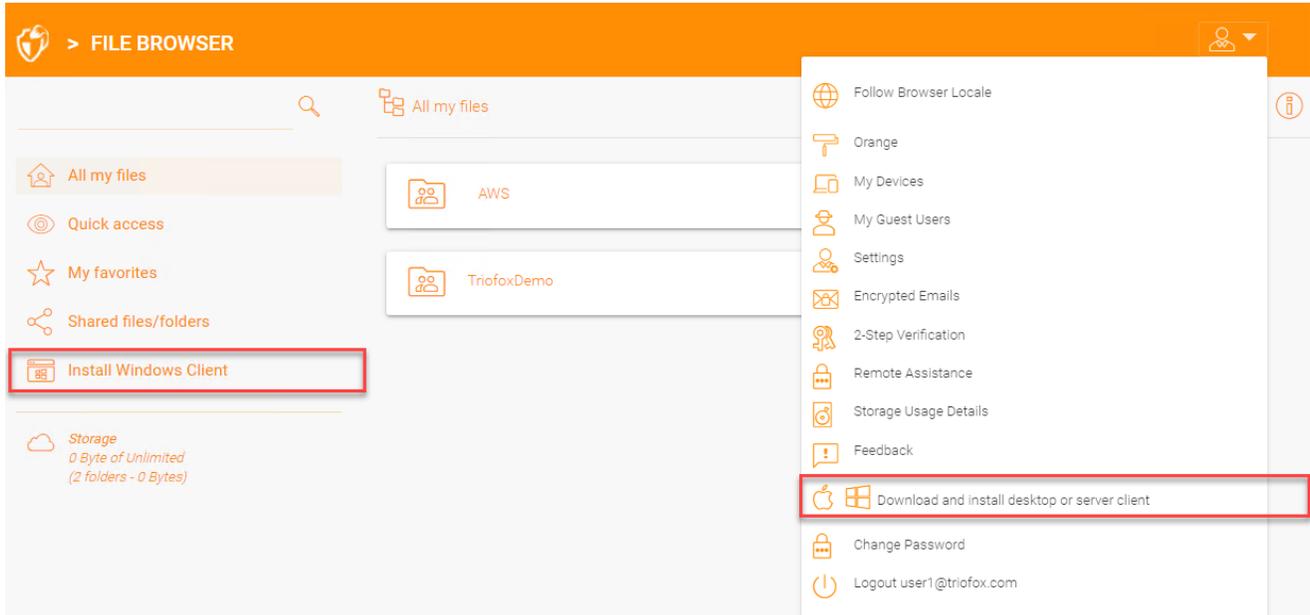
### 系统要求

- 操作系统 - Windows XP、Vista、Windows 7/8/8.1/10
  - 通常在 Windows 服务器类型的机器上，例如 2016/2019/2022, 使用服务器代理而不是客户端代理。然而，客户端代理也可以在 Windows 服务器操作系统上作为桌面应用程序运行。例如，如果您想要在终端服务器环境中使用桌面代理，您必须安装桌面客户端而不是服务器代理。
- 硬盘驱动器 - 100MB
  - 50MB 用于安装程序
  - 至少 50MB 用于缓存文件夹的操作
- CPU - 无特殊要求 (Intel/AMD x86/x64)
- 网络连接

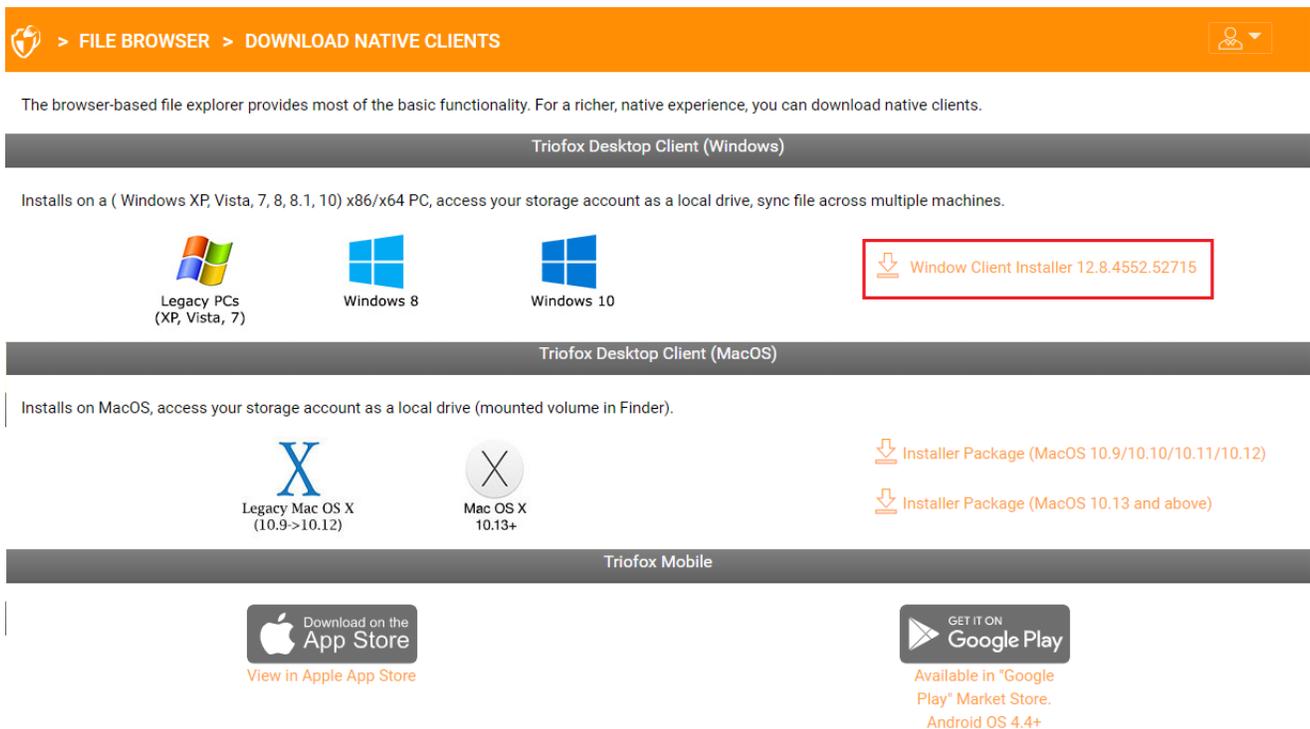
本指南针对的 Windows 客户端代理版本 12.8.4552.52715 编写的

**注意：** 您必须先登录到 Triofox 才能下载 Windows 或 Mac 客户端。这样您就可以访问已与您的 Triofox 账户关联的客户端安装包，从而更轻松地安装和访问 Triofox。

首先，登录您的 Triofox 门户网站，然后单击客户端下载链接，如下所示。

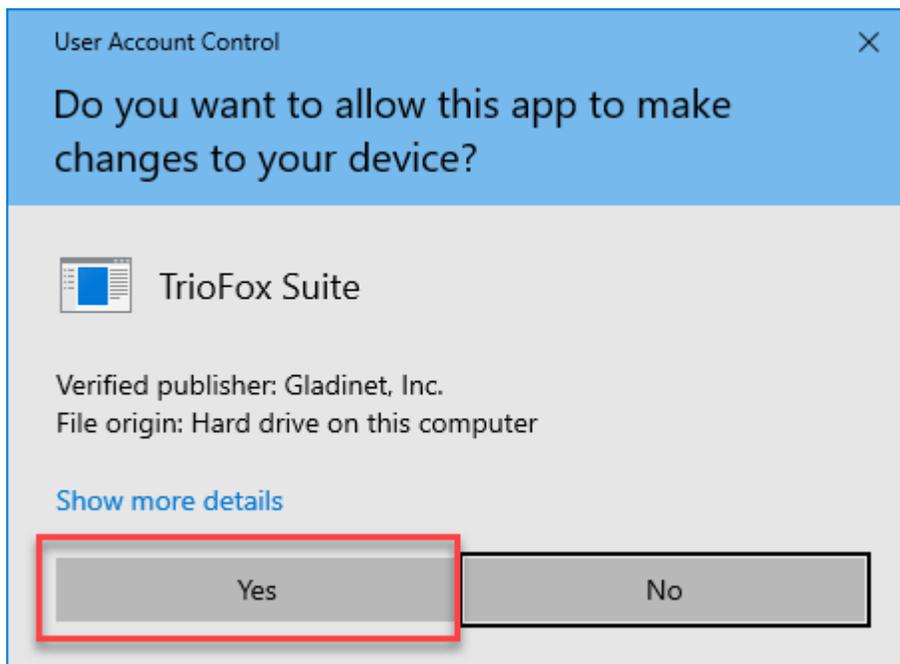


一旦您点击下载按钮，您将看到一个包含选项的页面，包括 Windows 桌面客户端。点击链接下载 Windows 客户端安装程序。

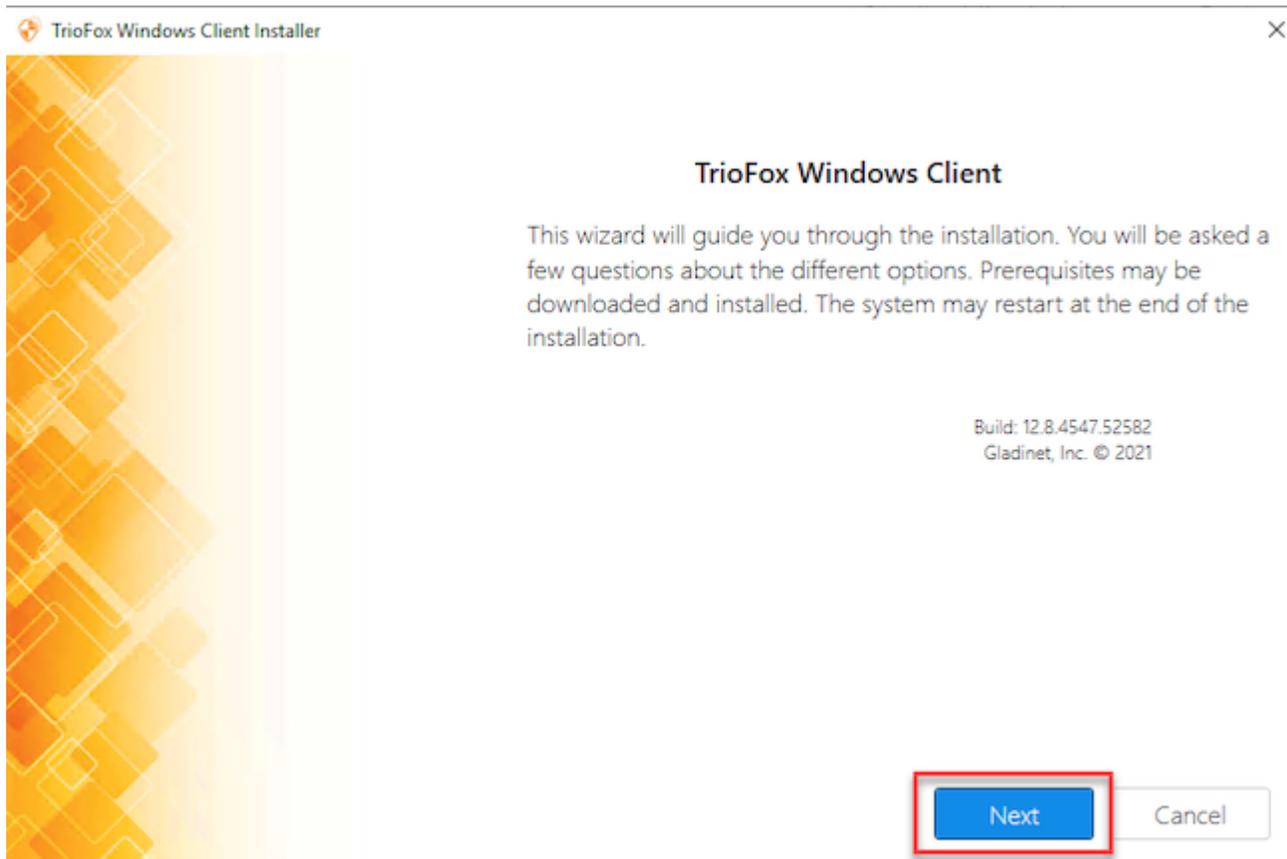


CLOSE WINDOW

运行下载的 MSI 包来开始安装。

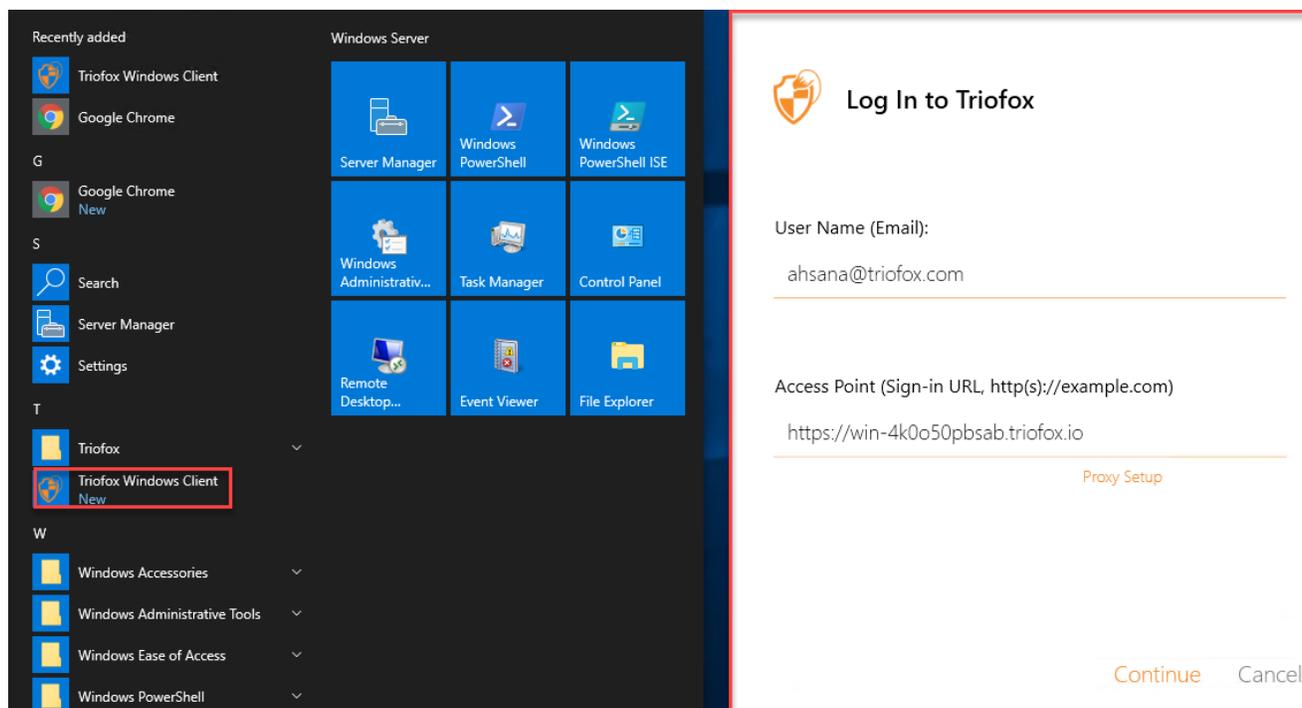


然后点击“下一步”并按照说明完成安装。在“设置 Windows 客户端”屏幕上，您可以根据需要自定义安装。

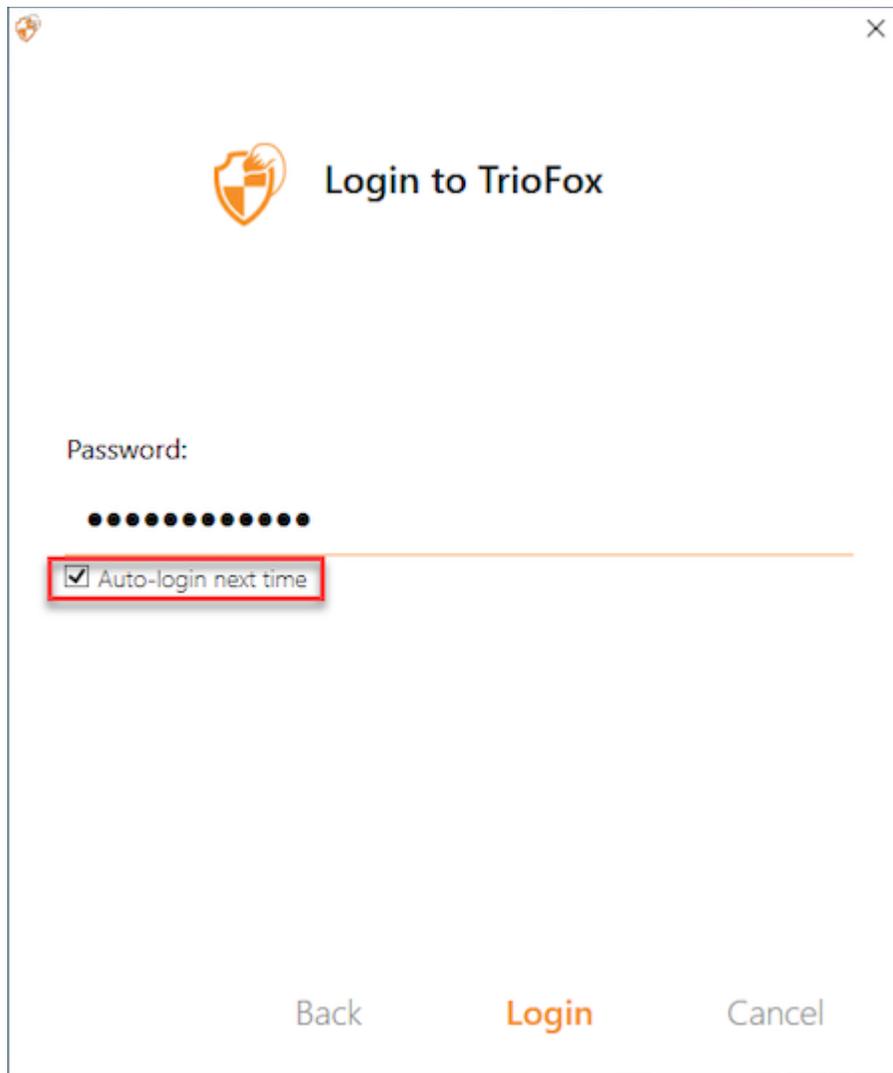


**登录到 Triofox**

在安装结束时，系统将提示您输入 Triofox 用户账户的凭据。通过这些凭据，您的 Triofox Windows 客户端将被授权并连接到您的 Triofox 用户账户。也可以通过 Windows “开始” 菜单访问您的 Windows 客户端代理。



如果选择“下次自动登录”选项（默认），云 Windows 客户端将在 Windows 启动时自动开启。您可以在桌面右下方或任务栏右下方的通知区域看到客户端图标。



## 访问您的文件和文件夹

使用 Triofox 文件和文件夹有两种主要方法。

- 首先，有一个 Triofox 云驱动器。

通过 Triofox 云端驱动器，您可以直接按需访问您的文件。

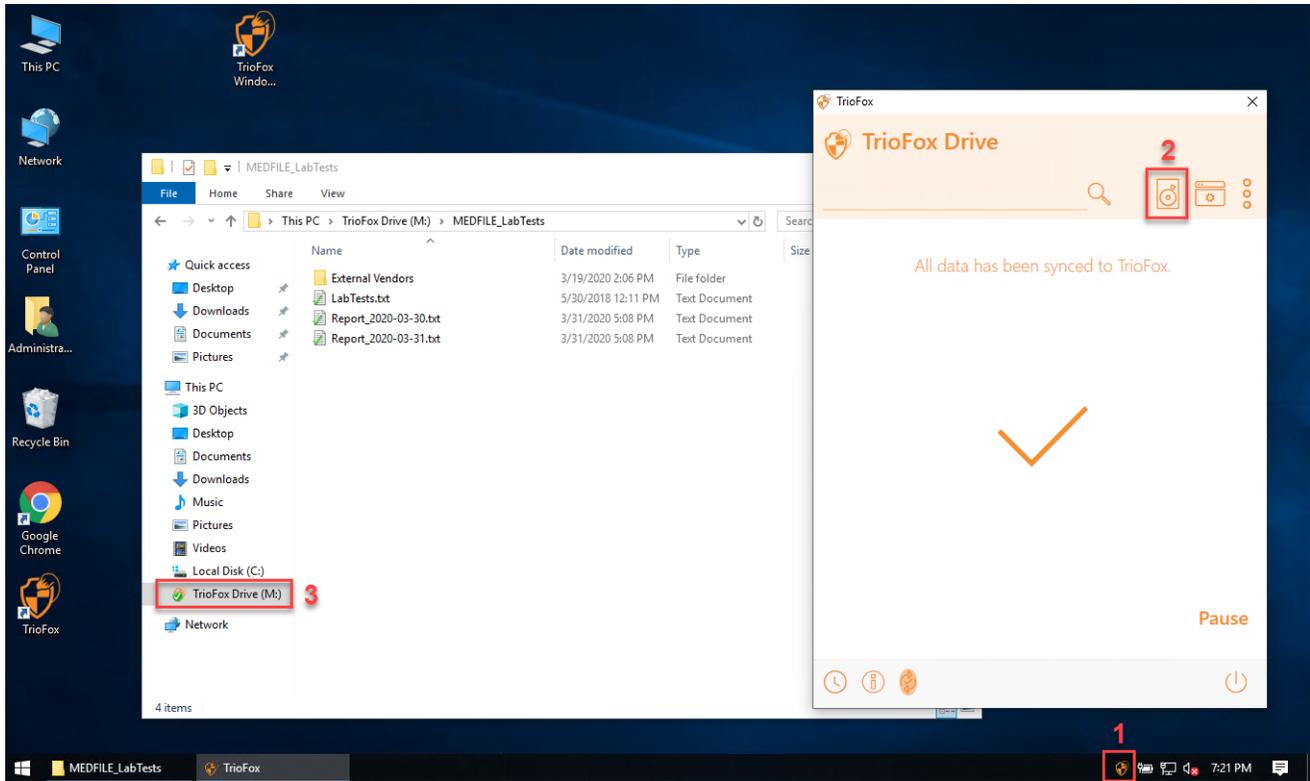
- 其次，还有同步文件夹。

在云驱动器之外，如果您不想更改现有文件夹的位置，可以附加本地文件夹作为访问机制。附加文件夹将以双向方式与云驱动器同步。

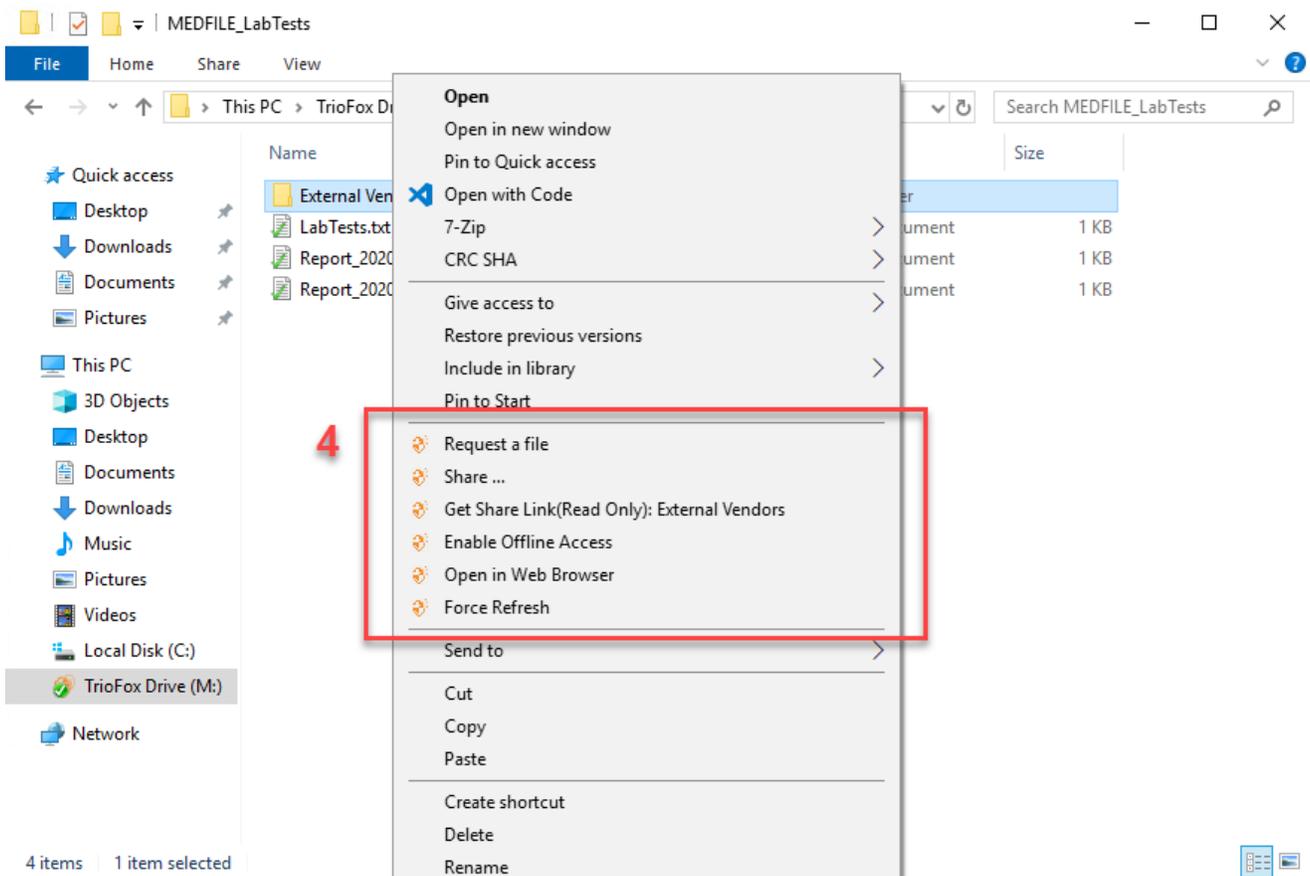
## 云驱动器访问

安装完成后，在系统栏中将出现一个图标，允许您打开 Triofox 驱动器。

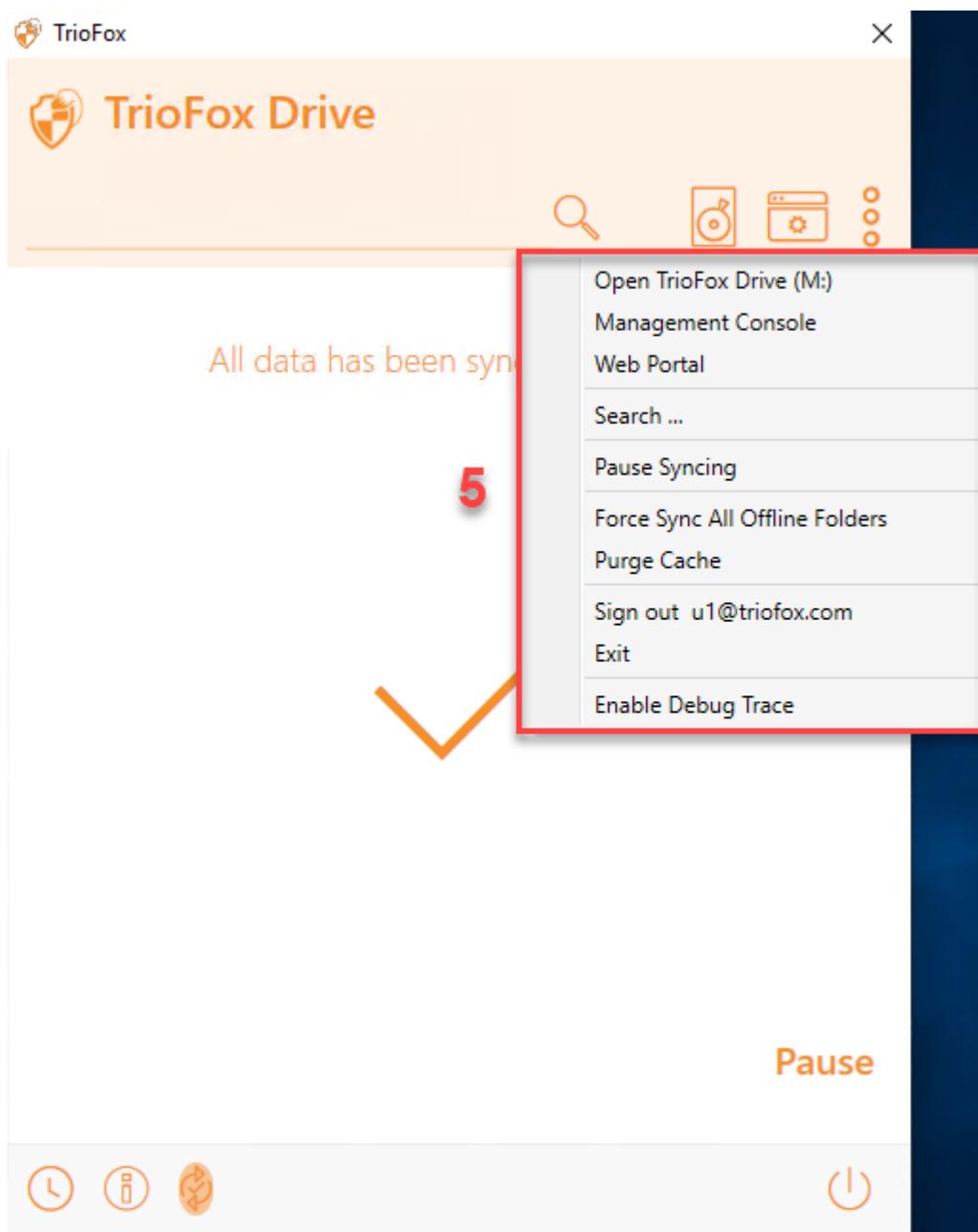
当您点击系统盘图标 (1) 时，菜单将打开。您可以通过单击文件夹图标 (2) 来访问云驱动器，这将在云驱动器视图 (3) 中打开 Windows 资源管理器。



在云驱动器文件夹中，您可以执行典型的 Windows 文件夹功能并右键点击访问云驱动器菜单 (4)。



返回托盘菜单，有一个附加的菜单图标 (5)，可让您访问其他重要功能（例如，门户网站、强制同步所有脱机文件夹、注销、退出、启用调试跟踪）。



## 管理控制台

此外，在托盘菜单中，还有一个管理控制台图标 (6)。单击它会打开一个浏览器，您可以通过该浏览器访问管理控制台。

 TrioFox Drive

6



All data has been synced to TrioFox.



Pause





Dashboard



Attached Folders



Offline Folders



Locked Files



Pending Check-ins



Settings



Sync Status



## Triofox

Windows Client - 12.8.4552.52715

ahsana@triofox.com (<https://win-4k0o50pbsab.triofox.io>)

Storage Quota: 

Cache Size: 63 KB 

Upload (KB/Second): Total: 0 KB/Second

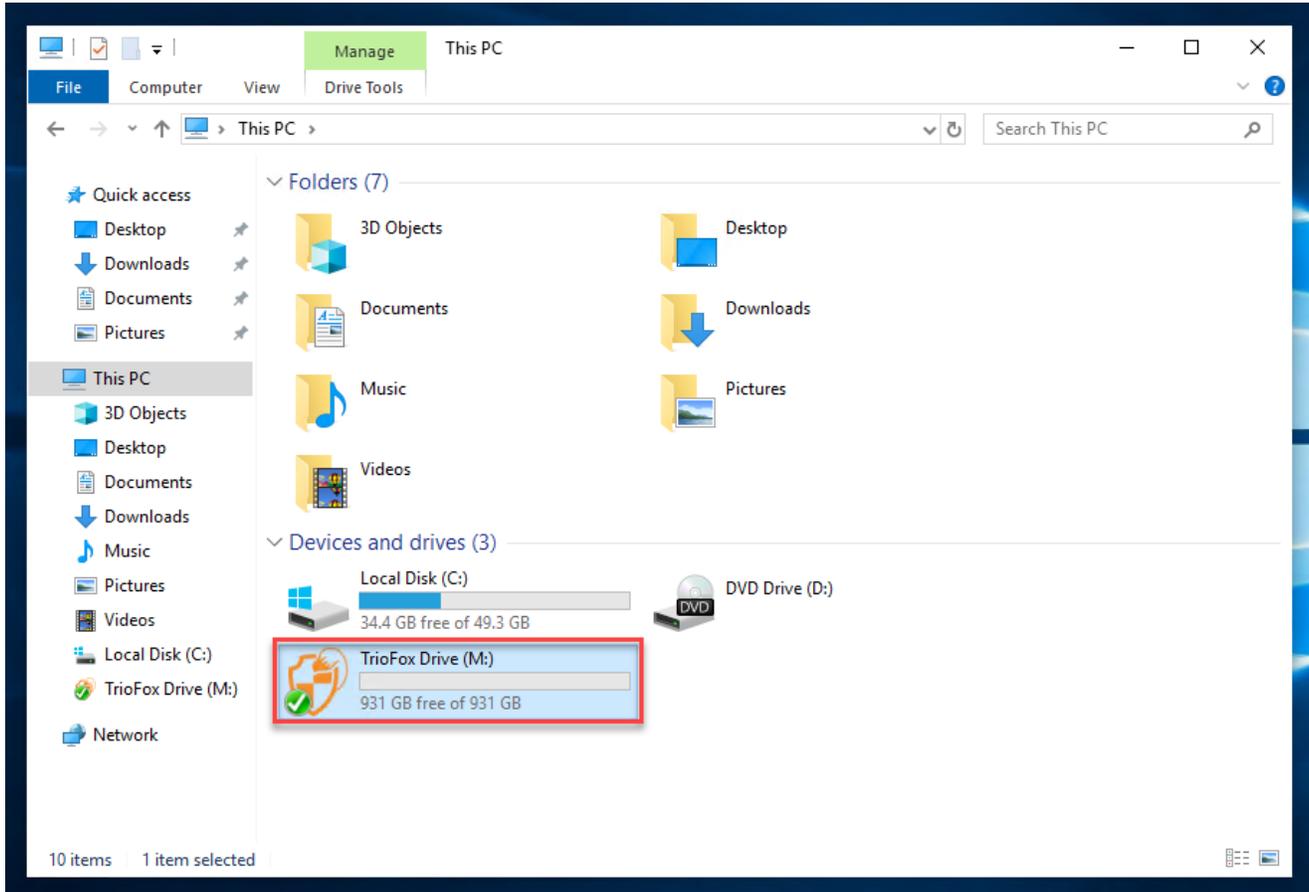
Download (KB/Second): Total: 0 KB/Second

✓ All data has been synced to Triofox. [Pause](#)

# 传输文件

现在您可以像虚拟驱动器或文件夹一样使用云存储。只需将本地文档拖放到云存储中，或者像往常一样操作。

您可以使用驱动器字母直接访问云端驱动器。



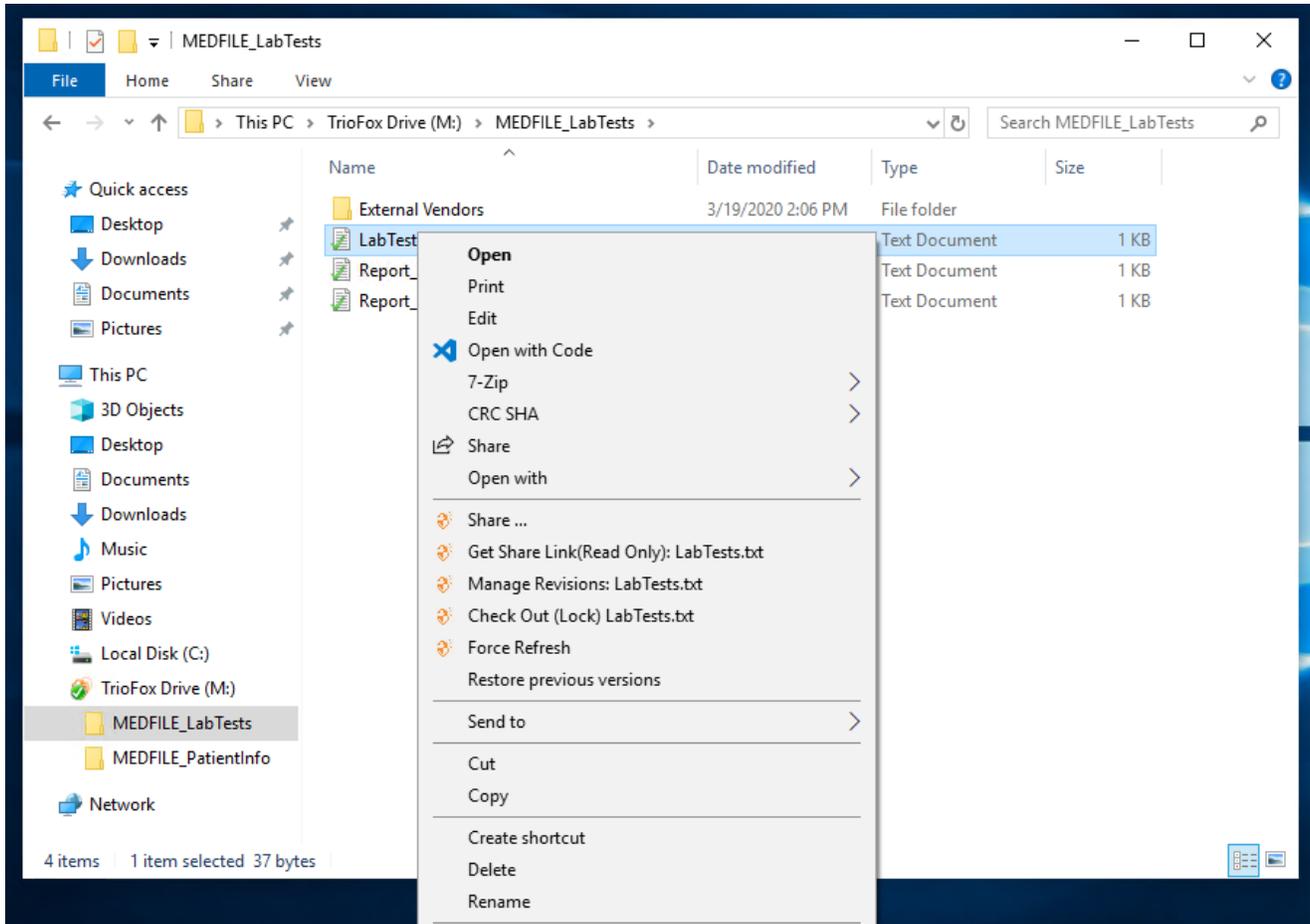
Triofox Windows 桌面代理让您您可以轻松地将数据移至云存储或从云存储中提取数据。

当您右键单击文件夹或文件时，将显示菜单。通过此菜单，您可以对文件执行各种操作。

## 云驱动器菜单

菜单根据您右键单击的内容而有所不同。例如，在下图中，您可以看到上下文菜单的三种不同形式。

## 文件的菜单



### 共享...

允许您通过电子邮件与其他人共享文件。您可以一次性添加几个电子邮件，用“;”分开。

### 获取共享链接 (只读):

允许您获取文件的只读网络链接。此选项允许您以公开链接方式共享文件 (只读)。任何有链接的人都可以访问此文件。点击此选项将公共链接复制到您的剪贴板。一旦点击“确定”，您可以粘贴链接到任何地方 (例如，电子邮件或社交媒体)。

### 管理修订版本

此选项打开一个网页浏览器，允许您访问该文件的门户网站版本管理器。

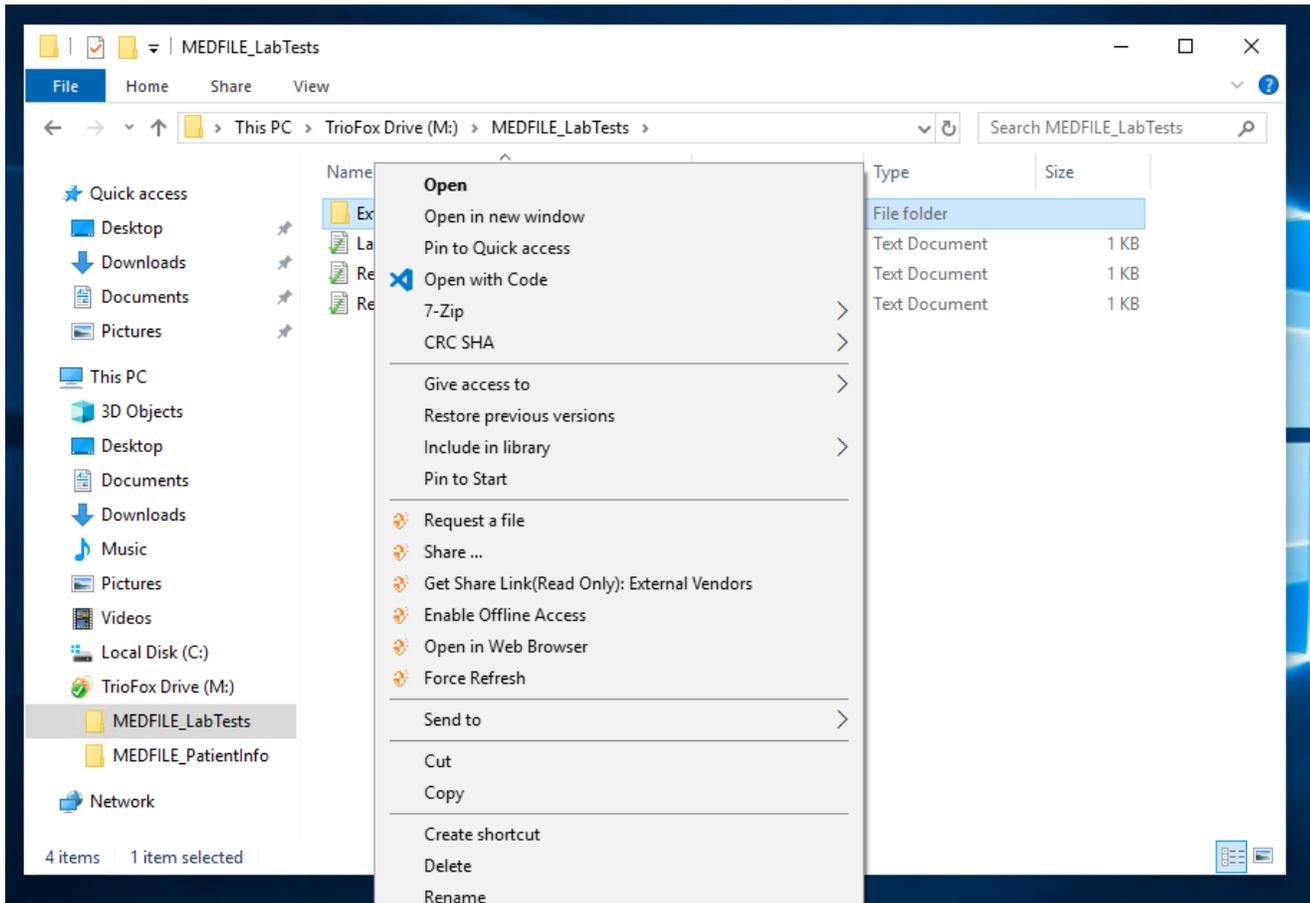
## 签出 (锁定) / 签入 (解锁)

此选项允许您手动签出文件。在签入文件之前，对文件的所有更改都保留在本地。

## 强制刷新

点击此选项可以将门户网站与您的本地文件夹同步。

## 文件夹的菜单



## 请求文件

允许您将文件夹链接传递给用户并请求用户上传文件。您可以通过用“;”分隔多封电子邮件一次请求文件。此上传链接可以设置为在一定时间内过期或永不过期。

## 共享...

允许您通过电子邮件与其他人共享文件夹。可以一次添加多封电子邮件，用“;”分开。

## 获取共享链接 (只读):

允许您获取该文件夹的只读网络链接。此选项允许您以公开链接方式共享文件夹 (只读) 链接。任何有链接的人都可以访问此文件夹。点击此选项将公共链接复制到您的剪贴板。一旦点击“确定”，您就可以将此链接粘贴到任意位置 (例如，在电子邮件或社交媒体中)。

## 启用/禁用离线访问

在这里您可以启用离线访问文件夹，以便可以预先获取文件夹内容。

## 在网络浏览器中打开

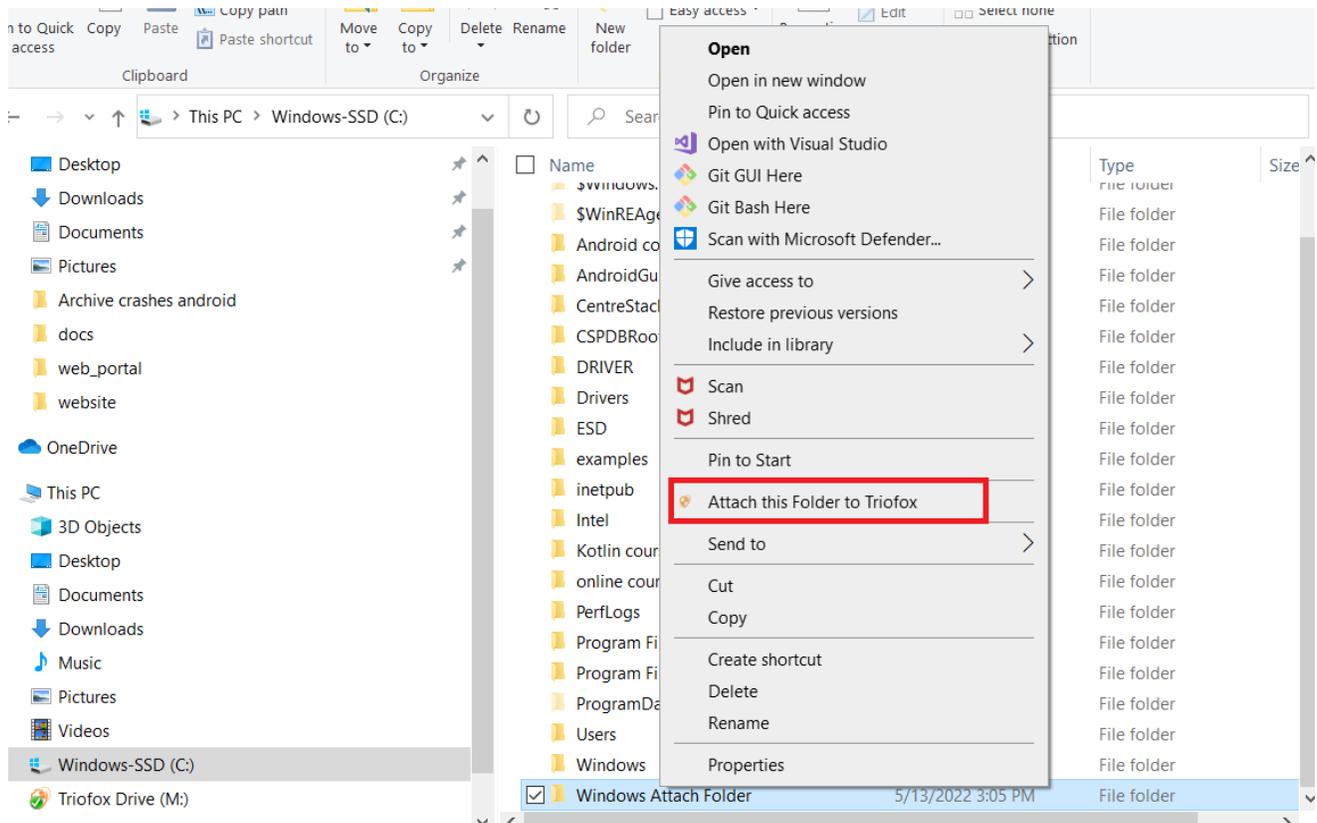
打开一个网页浏览器并带你到这个网页上的文件夹。

## 强制刷新

点击此处以将门户网站与您的本地文件夹同步。

# 从客户端附加文件夹

您也可以从此客户端附加一个本地文件夹。



这些文件夹是 Triofox 用户附加到 Triofox 的本地 PC/Mac 中的本地文件夹。一旦附加了本地文件夹，用户可以立即在 Triofox 中访问。本地文件夹也与 Triofox ("云端") 同步。



All my files



All my files

Quick access

My favorites

Shared files/folders

Install Windows Client

Storage  
0 Byte of Unlimited  
(3 folders - 0 Bytes)



hadroncloud-yuening-cstack



Mac Attach Folder



Windows Atta..KTOP-7IE03RC)

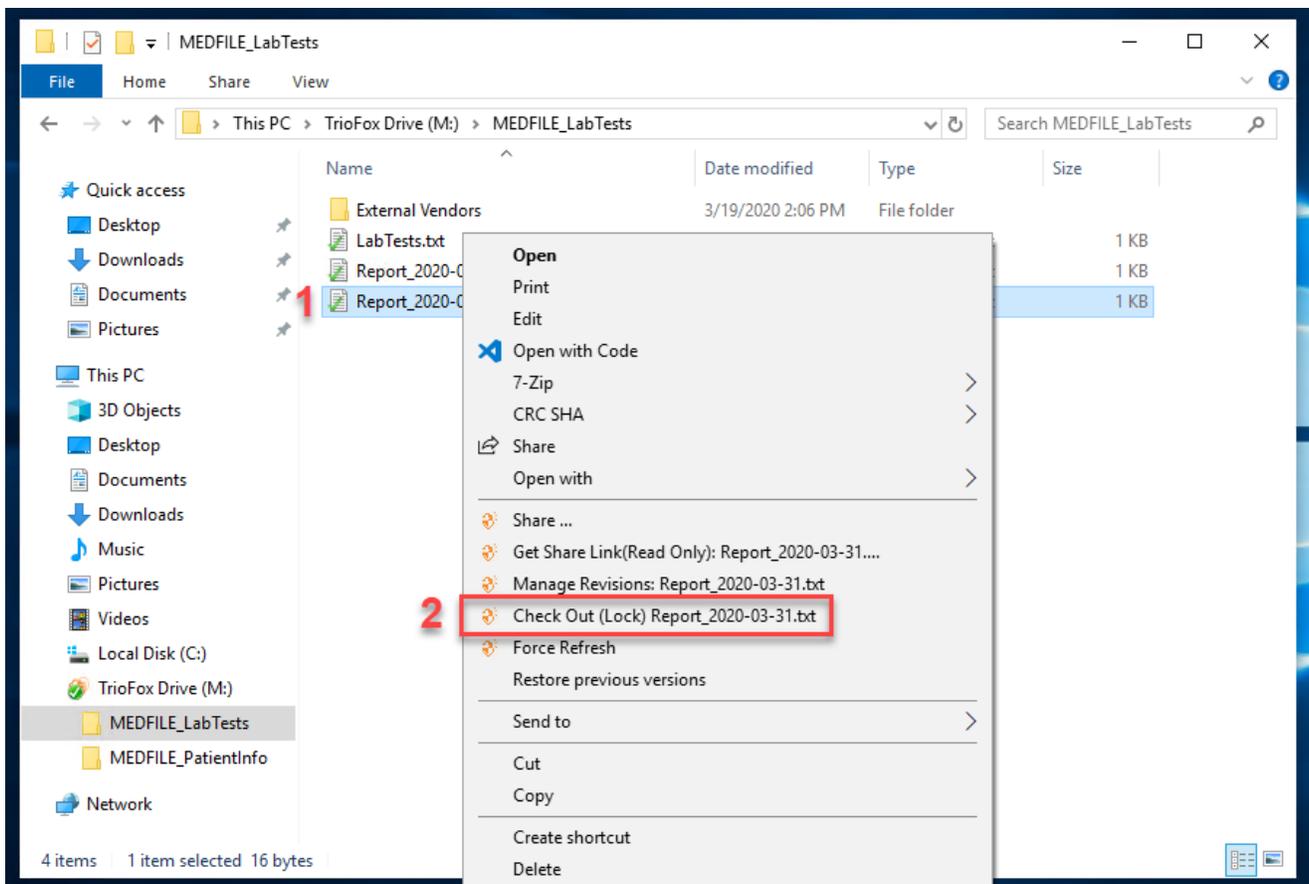
# 锁定文件

Triofox 云管理员可以选择启用一项设置，使文件在使用“自动分布式锁定”时自动锁定。这可以防止多人同时更新文件，从而导致不良结果。

何时使用自动锁定以及何时使用手动锁定？

当文件被自动锁定时，相同的文件也必须自动解锁。在这种情况下，锁定文件的代理必须与 Triofox 中心服务器保持健康的心跳。如果心跳无法维持，文件将自动解锁。如果您希望无论代理计算机处于什么情况都保持文件锁定，建议手动锁定。手动锁定的文件必须手动解锁。

文件可以手动锁定。右键单击 Triofox 云驱动器中的任何文件 (1)，然后选择“签出 (锁定) 此文件” (2) 可在锁定和解锁状态之间切换。然后在弹出的窗口中点击确定。





## Check out

Confirm check out the file:M:\AWS\Triofox final.wmv

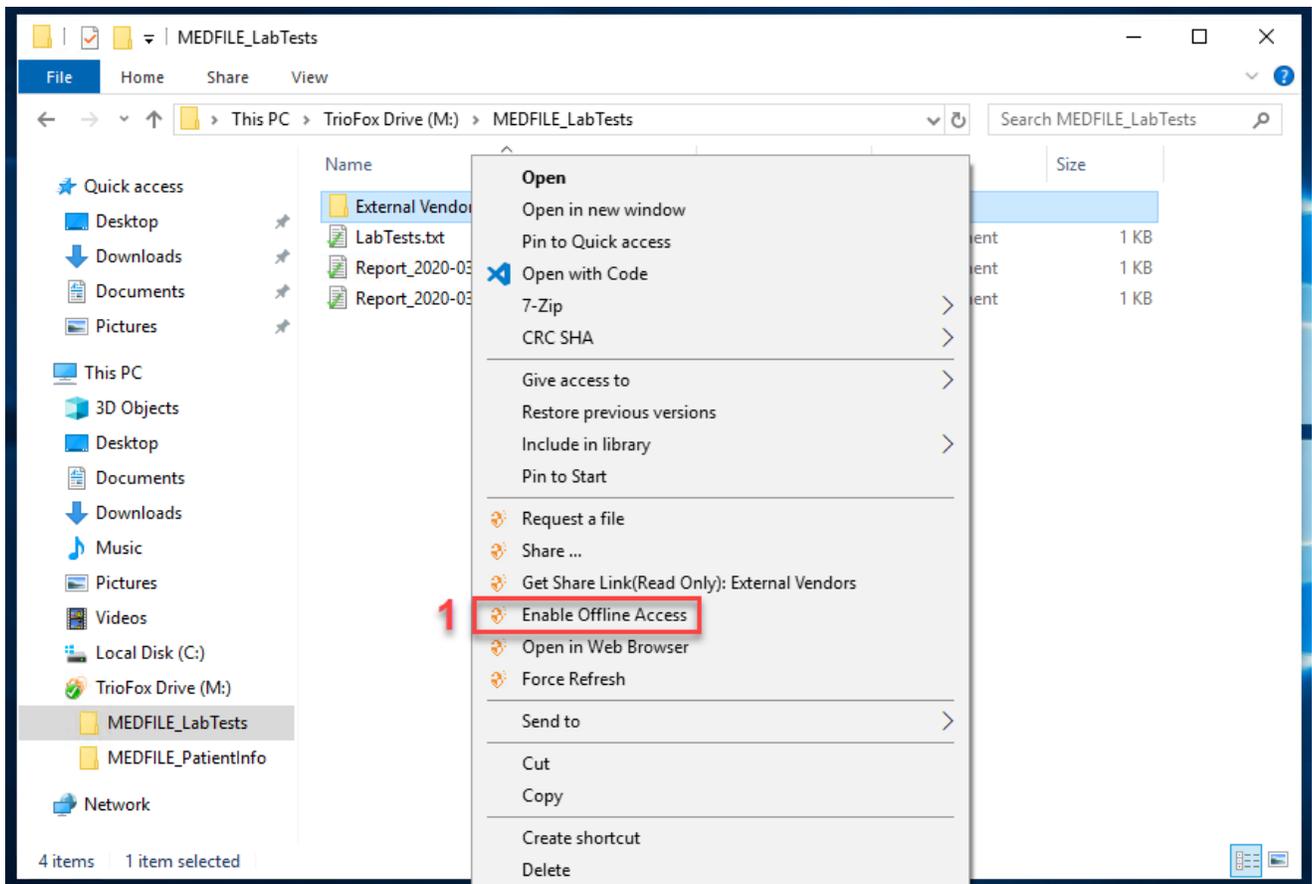
OK Cancel

右键菜单将提供锁定文件的选项。它将保持锁定状态，直到您“解锁”它为止。完成文件处理后，您可以通过右键单击该文件并从菜单中选择“签入”来解锁它。

## 离线访问

云驱动器文件默认没有完全同步；只有您使用的文件被同步。然而，您可以强制您的文件同步。右键单击要设为“离线”的文件夹，然后选择“启用离线访问”**(1)**。在此之后，您可以点击驱动器图标，然后选择“强制同步所有离线文件夹”**(3)**来同步已启用脱机访问的所有文件夹。

您也可以暂停同步您正在处理的文件。这也可以通过云驱动器图标实现。在菜单中选择“暂停同步”**(2)**以暂时暂停文件的同步。这样做的优点是您可以继续在本地处理文档（草稿），直到一切完成。此后，您可以取消“暂停”并连接到 Triofox 云驱动器上传所有更改。



# TrioFox Drive



All data has been synced to TrioFox.



Pause



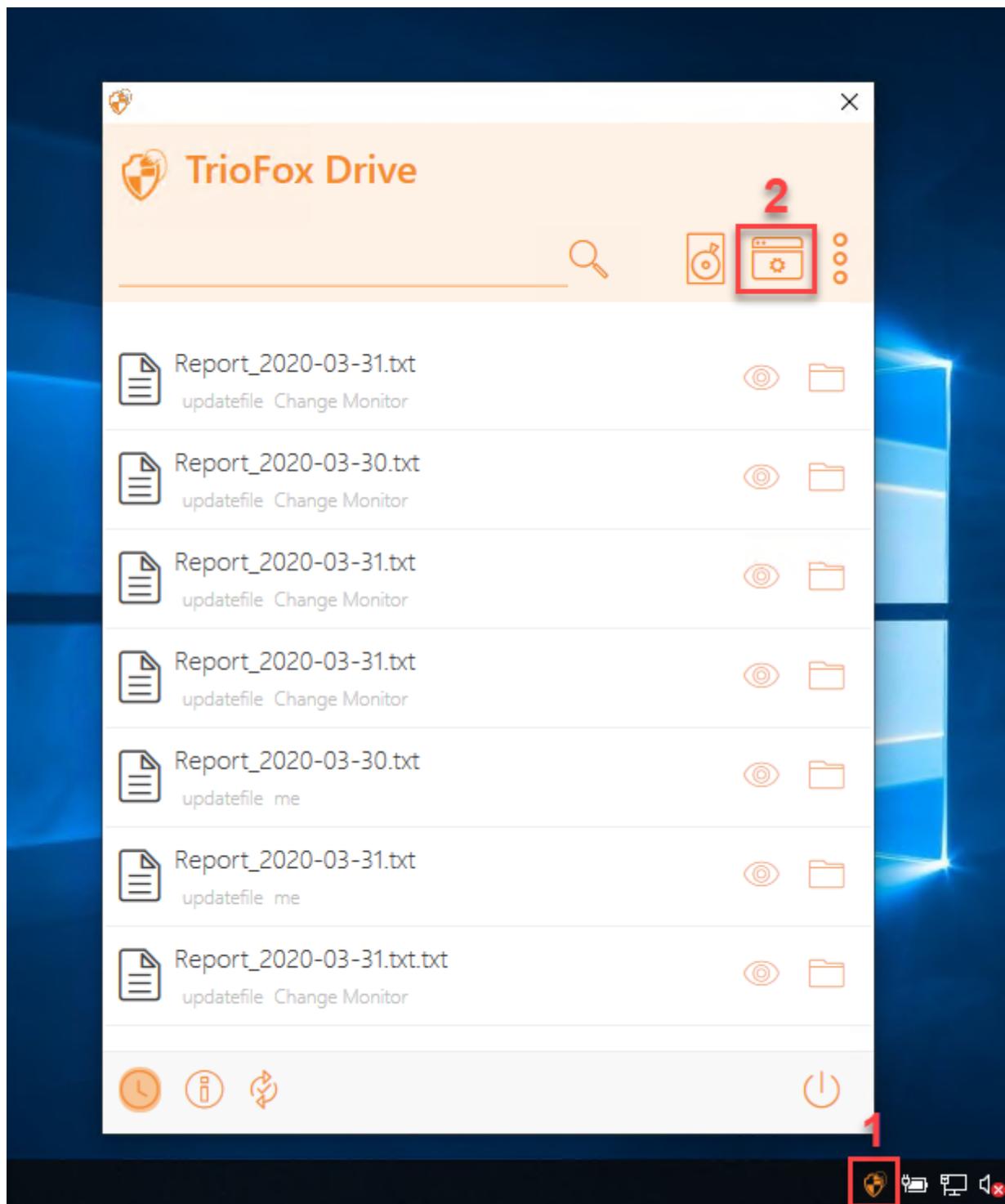
- Open TrioFox Drive (M:)
- Management Console
- Web Portal
- Search ... **2**
- Pause Syncing
- Force Sync All Offline Folders
- Purge Cache **3**
- Sign out u1@triofox.com
- Exit
- Enable Debug Trace



7:48 PM



桌面客户端有一个管理控制台来控制客户端的行为。管理控制台可以从系统托盘图标 (1)。在客户端菜单中，点击管理控制台的齿轮图标 (2)。



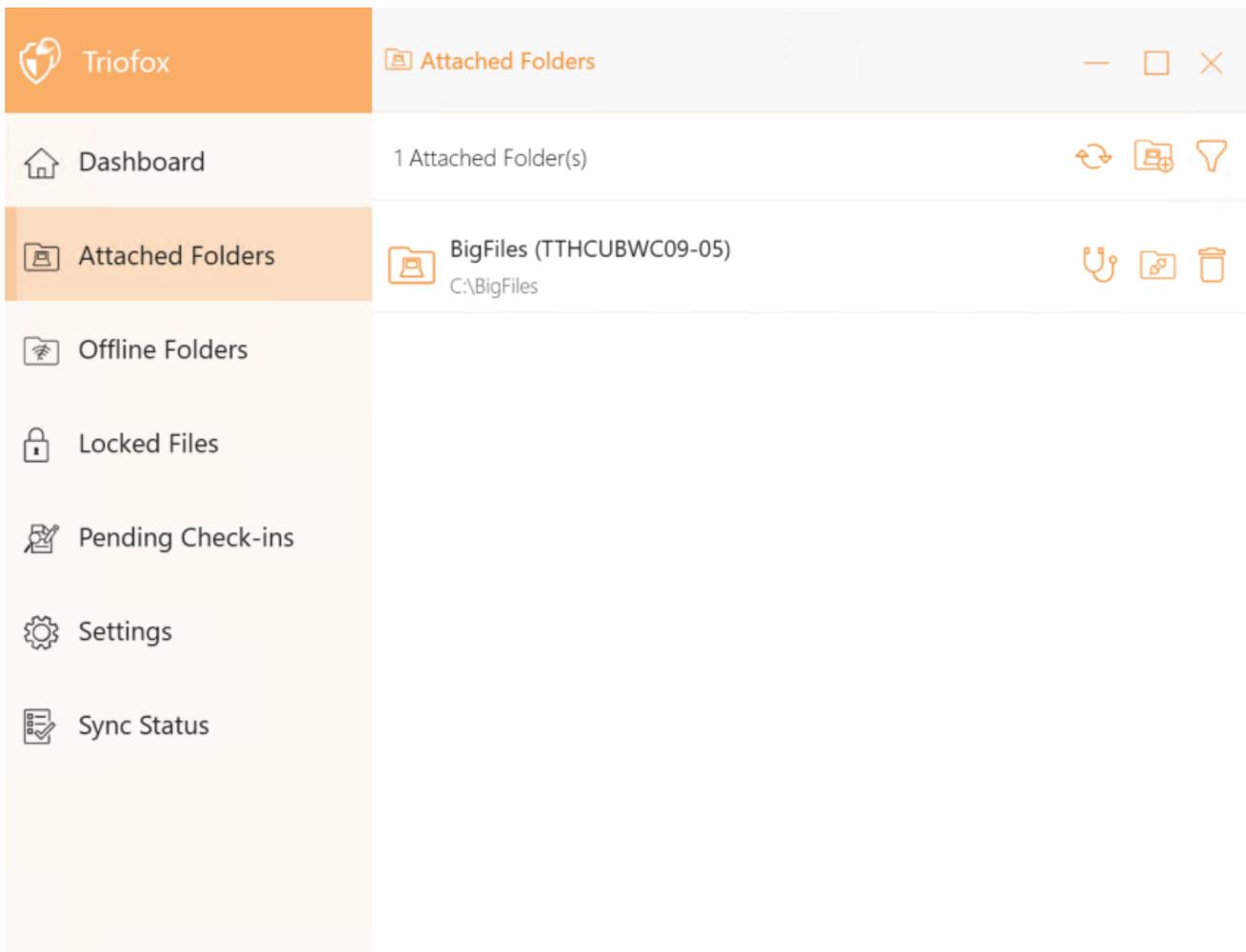
## 设备信息

默认页面是“设备信息”页面。它提供了设备的概述，包括设备所有者、设备类型、操作系统类型、设备客户端版本（软件版本号）、上次登录时间、同步状态、缓存大小、上次报告时间等详细信息。

The screenshot shows the Triofox dashboard. At the top left, there is a header with the Triofox logo and the word "Triofox". To its right, there is a "Dashboard" link with a house icon. In the top right corner, there are standard window control icons: a minus sign, a square, and an X. Below the header is a vertical sidebar menu with the following items: "Dashboard" (house icon), "Attached Folders" (folder icon), "Offline Folders" (folder with Wi-Fi icon), "Locked Files" (lock icon), "Pending Check-ins" (checklist icon), "Settings" (gear icon), and "Sync Status" (checklist icon). The main content area features the Triofox logo, the text "Triofox", and "Windows Client - 12.11.560.53253". Below this is the user information: "user1@user.com (https://tthcubtrio08-3.triofox.io)". A table of statistics follows: "Storage Quota: 506 MB/Unlimited" with a line graph icon; "Cache Size: 8 MB" with a trash can icon; "Upload (KB/Second): Total: 0 KB/Second"; and "Download (KB/Second): Total: 0 KB/Second". At the bottom of the statistics, there is a green checkmark and the text "All data has been synced to Triofox. Pause".

## 附加文件夹

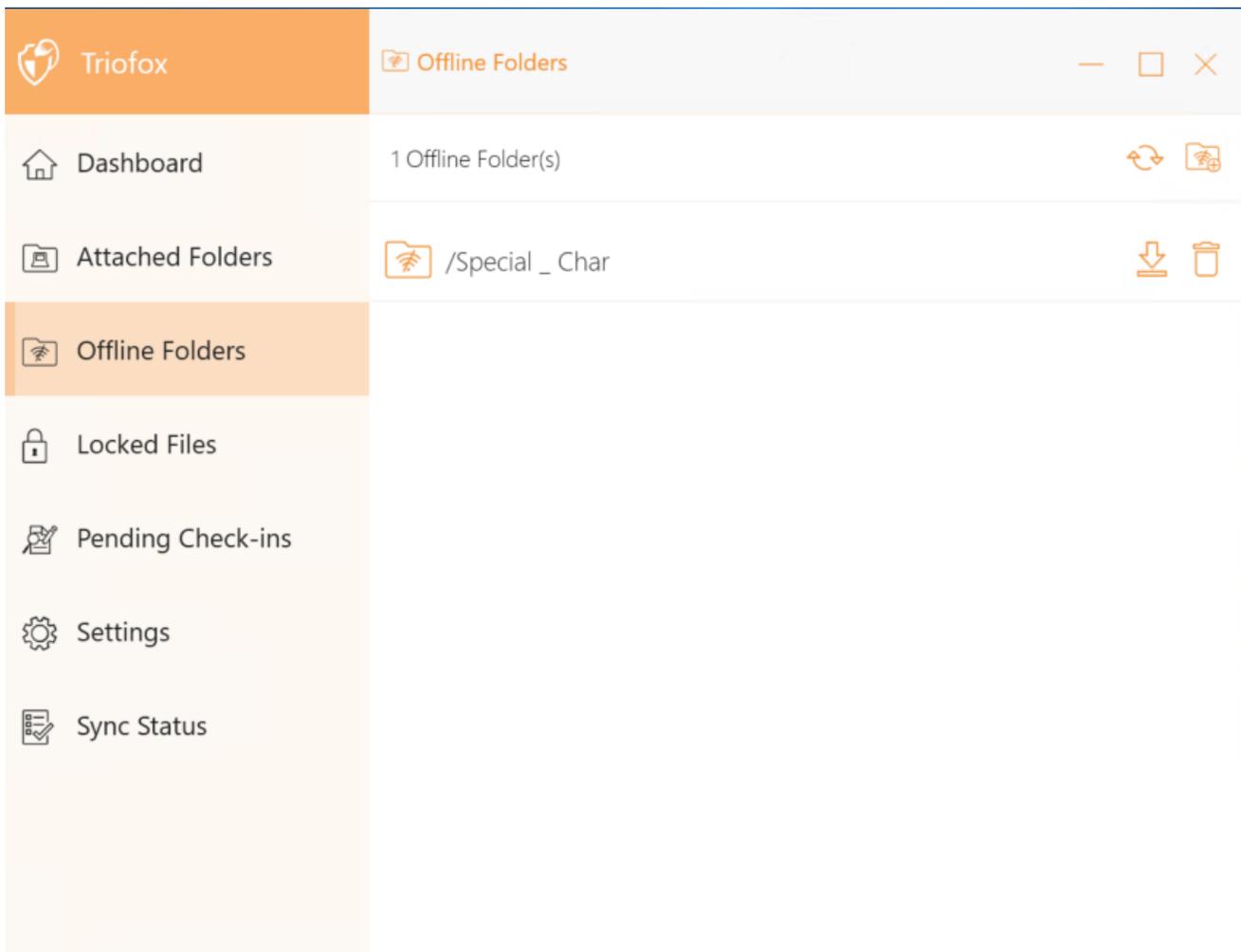
附加本地文件夹，以双向方式与云同步。



## 离线文件夹

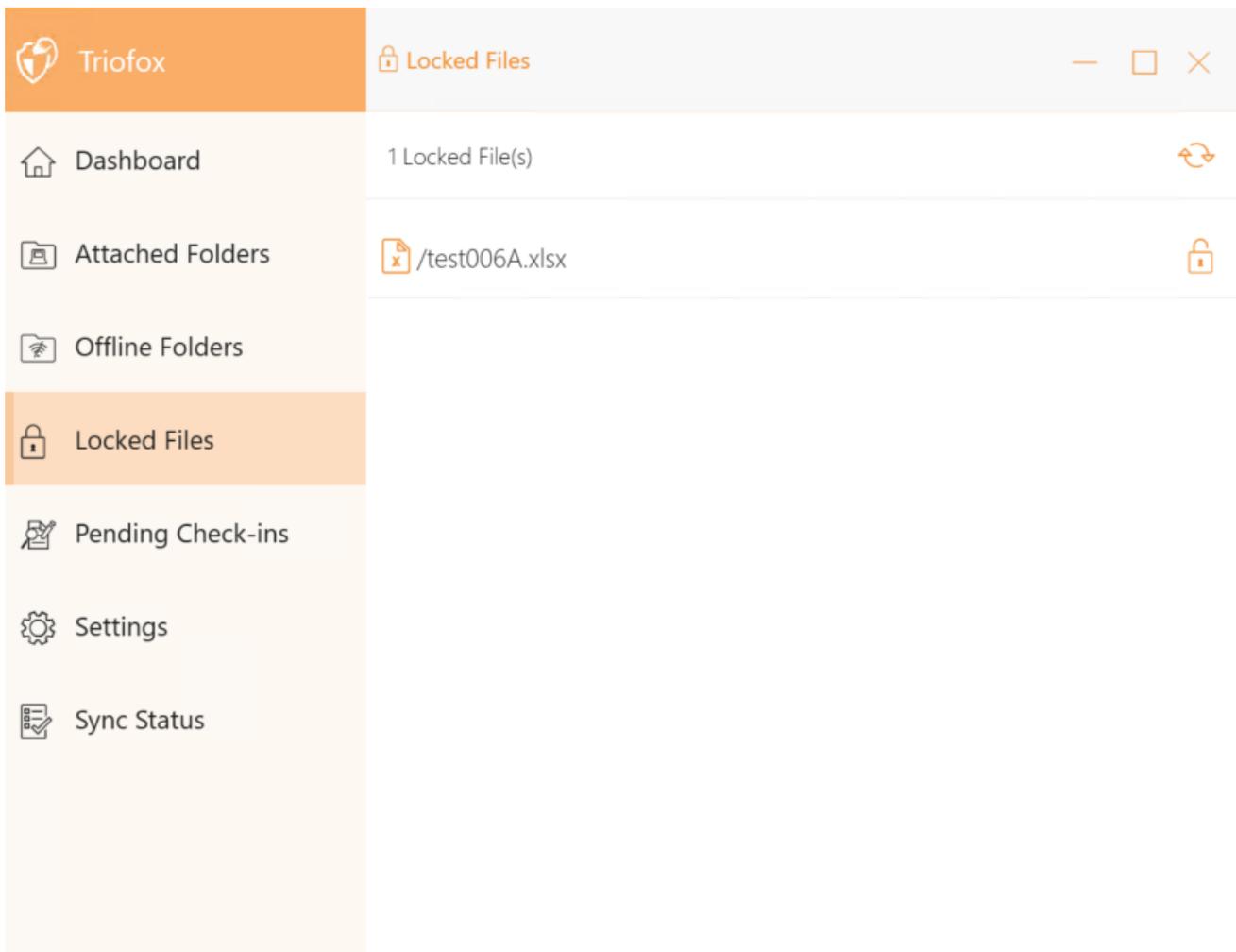
您本地云端驱动器上的大多数文件都与完整文件的占位符或表示同步了。这将节省带宽并提高速度，因为在用户访问文件之前不会完全获取文件。当一个文件夹设置为“离线”时，将立即预取全部内容。视大小而定，这可能需要一些时间，但在初始同步后，将根据需要下载对文件夹的更改以保持离线状态。

要添加离线文件夹，请从控制台菜单中选择离线文件夹，然后单击“+”图标。然后从云端共享文件夹中选择一个文件夹，单击“启用离线访问”，在确认对话框中选择“是”，系统将预取该文件夹的内容以供离线访问。



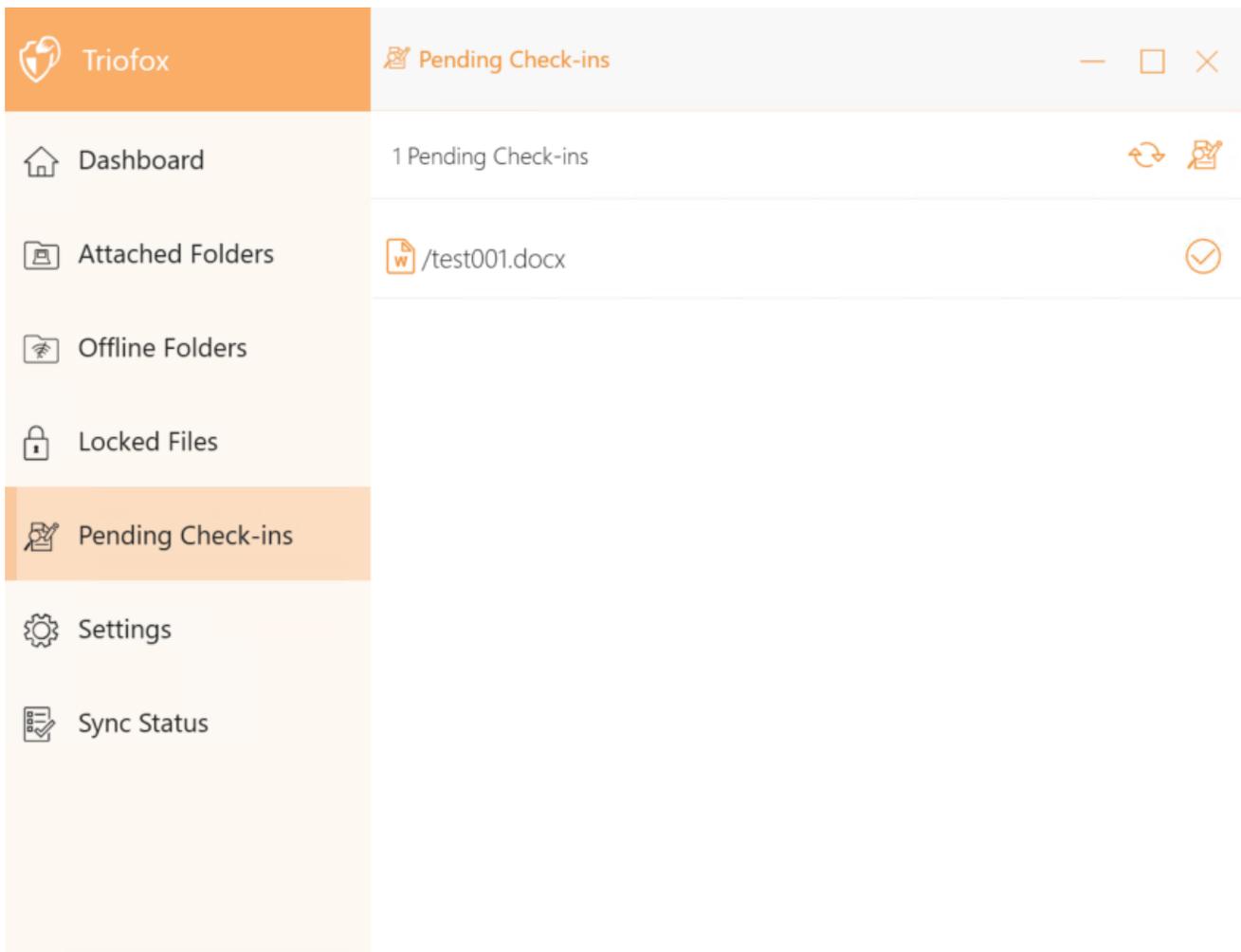
## 锁定的文件

当前使用的文件已被锁定。在下图中，用户打开了文档。当用户编辑文档时，文件在打开时保持锁定状态。有时，您需要单击“刷新”文本才能在“锁定的文件”视图中看到锁定的文件。这些是本地设备上锁定的文件。锁定的文件包括自动锁定的文件 (例如在 Word 中打开) 和手动锁定的文件 (例如右键点击并在菜单中锁定)。如果你想强制解锁一个文件，可以使用锁定图标来执行此操作。



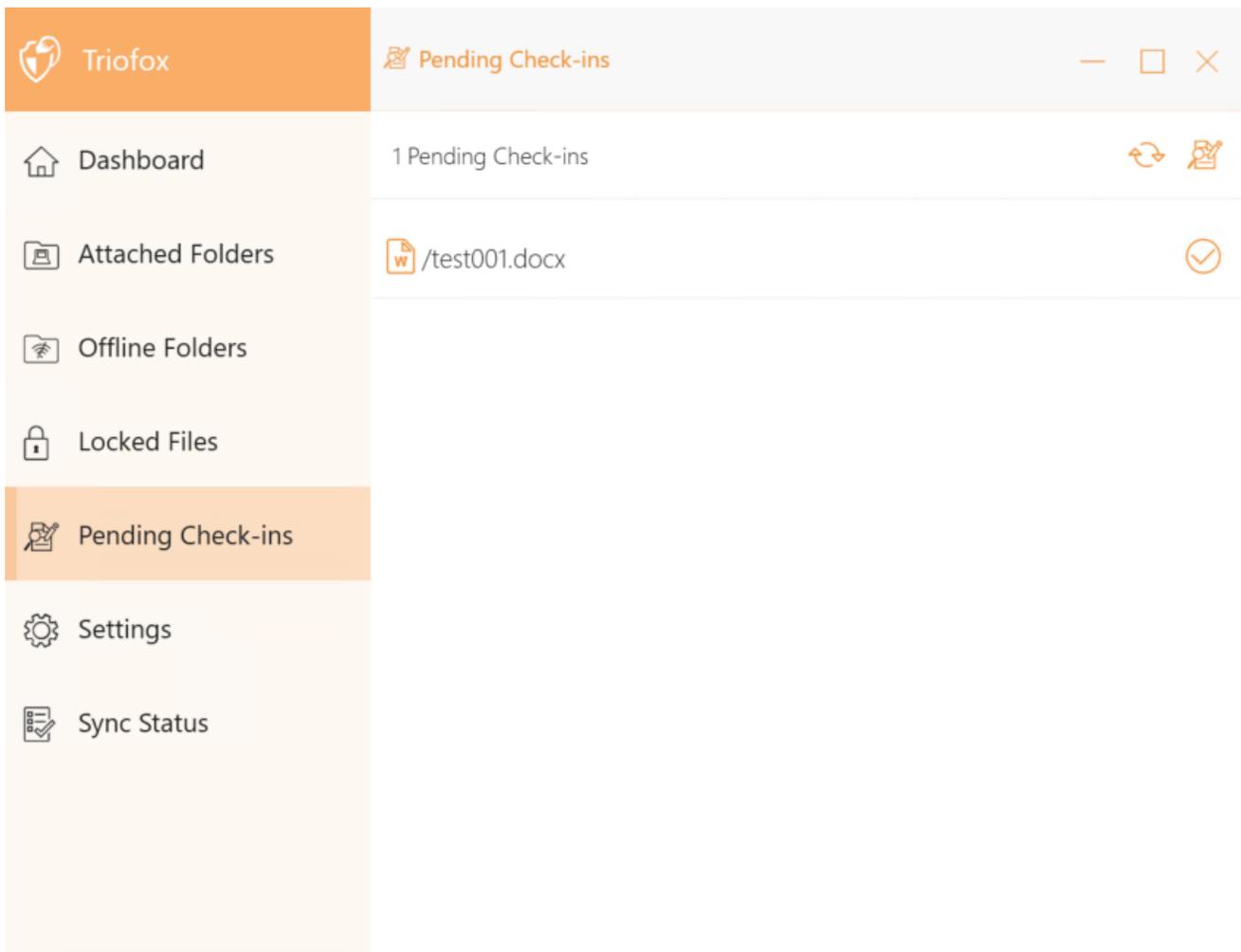
## 等待签入

待签入是已手动签出的文件，必须手动签入才能上传所做的更改并将其从待签入视图中删除。从这里，您也可以使用右上角的图标签出 (锁定) 文件，并且您也可以点击列表中每个文件上的签入图标来强制解锁这些文件。



## 设置

设置存储可以应用于当前设备的各种客户端设置。



## 同步阈值

False (默认) - 如果为 true，文件的同步和传输将遵循本节定义的节流控制。

### 同步限制上传带宽 (KB/s, 0-无限制)

0 (默认) - 默认设置是无限 KB/s, 在此输入一个数字以将消耗的带宽降低到设定的限制。

### 同步限制下载带宽 (KB/s, 0-无限制)

0 (默认) - 默认设置是无限 KB/s, 在此输入一个数字以将消耗的带宽降低到设定的限制。

### 全速同步开始时间 (默认 7:00)

7 (默认) - 此设置表示全速同步开始的当天时间 (24小时制)。通常，全速同步是在夜间互联网使用率较低时执行的。

### 全速同步停止时间 (默认 20:00)

20 (默认) - 此设置表示全速同步停止的当天时间 (24小时制)。通常当互联网使用率较低时需要在夜间进行全速同步。

## 扫描本地文件并根据需要同步到云端

False (默认) - 桌面客户端构建一个状态数据库，描述哪些文件是同步的，哪些文件不是同步的。如果桌面客户端被重新映像，状态信息可能丢失。此选项允许根据需要扫描本地文件并上传到云端。如果本地文件比云端的信息更加准确，这是重建状态信息的快速方法。

## 扫描云文件并根据需要同步到本地

False (默认) - 桌面客户端构建一个状态数据库，描述哪些文件是同步的，哪些文件不是同步的。如果桌面客户端被重新映像，状态信息可能丢失。此选项允许根据需要扫描本地文件并上传到云端。如果云文件比本地文件更准确，这是重建状态信息的快速方法。

## 忽略文件虚拟更改通知

False (默认) - 如果此选项设置为 True，则对于 0 字节文件或已从文件系统收到更改通知但实际上尚未更改的文件，不会发送任何通知。

## 预定同步

### 启用预定同步

False (默认) - 在客户端，除了映射驱动器（或挂载的 Mac 卷）之外，还有同步文件夹的功能。此设置可用于控制何时应进行同步。例如，如果公司的互联网带宽有限，可以避免在工作时间进行同步，以节省带宽。

## 映射驱动控制

### 云驱动器标签

我的云驱动器 (默认) - 这是您可以在 Windows 资源管理器中看到的驱动器标签。

### 驱动器盘符

M (默认) - 这是映射的驱动器字母赋值。

### 禁用驱动器挂载

False (默认) - 如果为 true，则 Windows 客户端的“我的电脑”下不会安装任何云驱动器。

### 在“我的文档”下创建云驱动器快捷方式

True (默认) - 如果为 true，在“我的文档”文件夹下会有一个云驱动器快捷方式。

## 带宽控制

### 下载带宽限制 (KB/s, 0-无限制)

0 (默认) - 默认设置为无限制。更改此设置可将下载带宽限制为您指定的数字 (以千字节为单位)。

### 上传带宽限制 (KB/s, 0-无限制)

0 (默认) - 默认设置为无限制。更改此设置可将上传带宽限制为您指定的数字 (以千字节为单位)。

### 最大文件传输线程数

5 (默认) - 使用此设置限制同步期间使用的线程数量。

## 本地缓存

### 缓存目录

C:\Users\username\AppData\Local\gteamclient\cache (默认) - 使用此设置来更改缓存的默认位置。

### 缓存大小限制 (MB)

0 (默认) - 默认设置为零, 无限制。将此值设置为另一个数字, 以将缓存限制为该大小 (以 MB 为单位)。您可以在“租户仪表板” > “角色” 中从网页门户设置禁用缓存 (不推荐)。

### 最小可用磁盘空间 (GB)

0 (默认) - 默认设置为零, 这意味着客户端不检查磁盘空间。将此值设置为不同的数字, 以允许客户端检查保存缓存的驱动器上的可用磁盘空间。

## 通知

### 禁用离线模式通知

False (默认) - 进入离线模式的系统默认发送通知。将其更改为 True 可隐藏此通知。

### 禁用文件更改通知

False (默认) - 当文件被其他人或同一用户但在不同的计算机上修改时, 将发送文件修改通知。将此设置更改为 True 可禁用此通知。

## 禁用大型文件下载跟踪窗口

False (默认) - 默认情况下, 当 Windows 资源管理器在后台下载大文件时, 会显示大文件下载进度对话框。通过这个设置, 您可以禁用此通知。

## 禁用预定任务的自动任务跟踪器

False (默认) - 如果为客户端启用预定的同步, 使用此设置在文件同步时禁用通知。

## 禁用关机确认

False (默认) - 当桌面客户端关闭时显示关机确认窗口。此设置控制是否显示此确认窗口。将此设置设置为 True 可隐藏确认对话框。

## 禁用文件夹移动确认

False (默认) - 移动文件/文件夹时显示确认对话框。将其设置为 True 可隐藏确认对话框。

## 高级设置

### 启用就地打开 zip 和 exe 文件

False (默认) - 默认情况下, Windows 客户端不允许用户直接打开挂载 M 驱动器上的压缩文件。这是因为当打开一个 zip 文件时, 意味着先下载整个 zip 文件到缓存。如果 zip 文件很大, 下载会产生大量网络流量并降低 Windows 资源管理器的速度。如果您希望用户能够在 M 驱动器中打开 zip 文件, 将此设置更改为 True。下一个设置决定此功能的大小限制。

### 允许就地打开的最大 zip 文件大小 (MB)

设置用户允许打开的 zip 文件的最大大小。它旨在防止用户/Windows 资源管理器下载非常大的 zip 文件。默认情况下为 20M。如果管理员启用就地打开 zip 文件, 则只能打开大小为 20M 的文件。

### 始终允许图片预览

False (默认) - 如果启用此选项, 将为您的本地文件生成预览缩略图。下载不必要的图像文件会消耗大量带宽。

### 启用慢速网络模式

False (默认) - 没有进一步信息。

### 任务运行时保持机器不进入休眠状态

True (默认) - 夜间通常是以全速传输文件的好时机。然而，有时机器可能会进入休眠模式，阻止文件传输。此设置可以防止休眠模式被激活。

## **在全局空间中挂载驱动器**

False (默认) - 在全局空间挂载的驱动器不受用户账户控制 (UAC) 限制。例如当旧应用程序需要以管理权限运行，无法看到 UAC 保护的驱动程序。另一方面，在全局范围内挂载的驱动器对同时登录到同一台 Windows 机器的所有其他用户都是可见的。

## **上传隐藏文件**

False (默认) - 如果您想将隐藏文件上传到云，请将此设置更改为 True。

## **上传系统文件**

False (默认) - 如果您想要将系统文件上传到云，请将此设置更改为 True。

## **使用卷影复制上传经常访问的文件**

False (默认) - 默认情况下，一个打开的文件在关闭之前不会上传。这个设置会覆盖此行为，以便上传所有文件，无论其打开状态如何。

## **诊断信息**

### **保留审核跟踪日志时间 (天数, 0=永远不清除)**

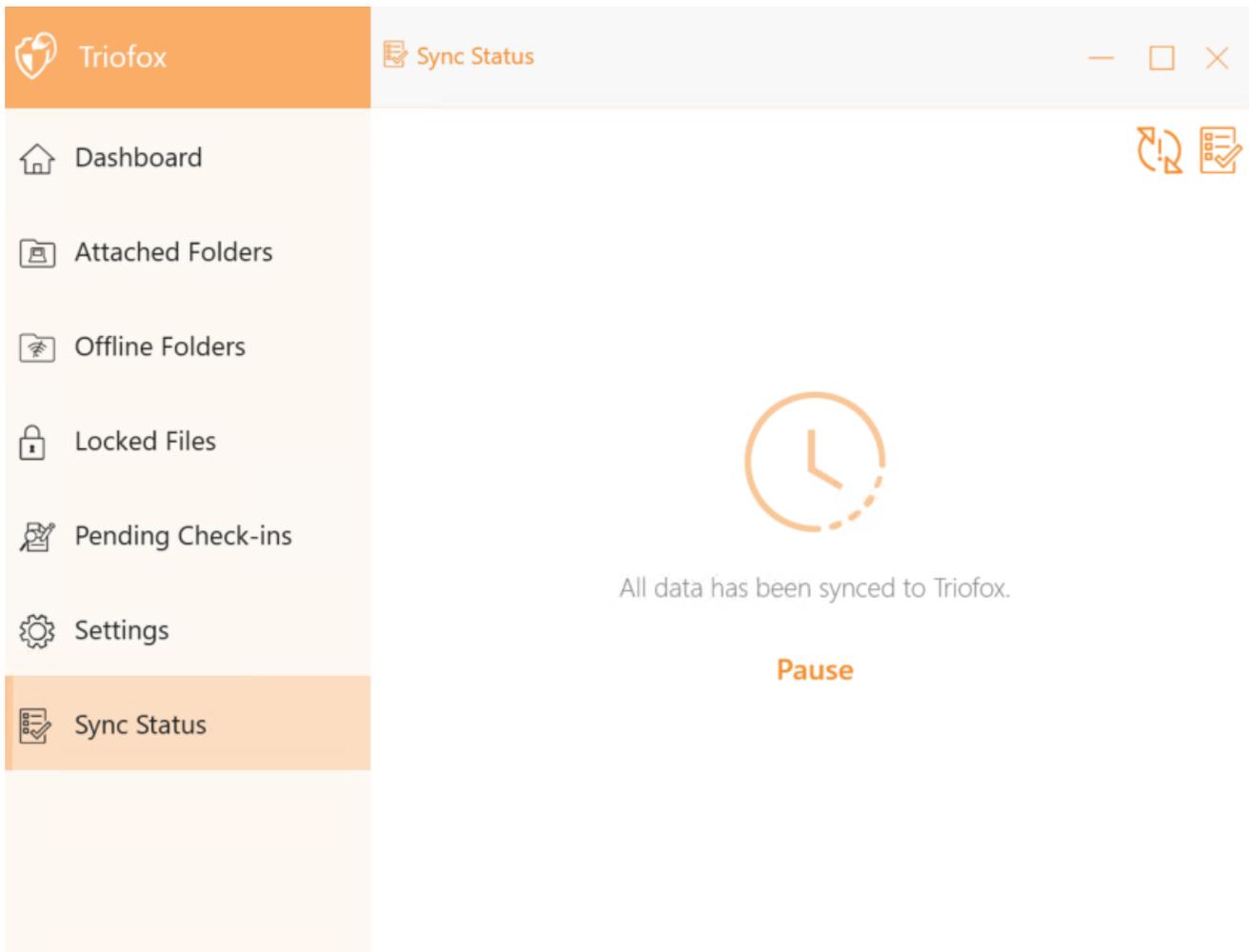
5 (默认) - 此设置决定保存审核跟踪的天数。

### **跟踪级别 (禁用、记录错误、记录警告、记录信息、记录全部)**

禁用 (默认) - 默认情况下，跟踪级别被禁用。可以将其更改为显示的级别。

## **同步状态**

同步状态可以显示当前本地设备上当前正在运行的任务。



## 任务管理器

您可以使用同步状态右上角的图标访问任务管理器。在这里，您可以监控任务的传输，如系统更新、资源浏览器预览、系统同步等。



Dashboard

2 Task(s)



Attached Folders



Offline Folders



Locked Files



Pending Check-ins



Settings



Sync Status

### System Sync Task



Total Subtask(s): 0 Pending: 0 Failed: 0 Running: 0

Last Run Time: 2021-11-24 18:27:15 Next Start Time: 6 Seconds

[Start Now](#)

[Pause](#)

[Details](#)

### System Sync Down Task



Total Subtask(s): 0 Pending: 0 Failed: 0 Running: 0

Last Run Time: 2021-11-24 16:57:57 Next Start Time: 11 Seconds

[Start Now](#)

[Pause](#)

[Details](#)